

# מסמך – STR

מסמך תוצאות הבדיקות – (Software)  
(Test Plan)

## Mobile



כותבי המסמך: ראש צוות יוסי אביעוז

איש צוות 1 - ניקיטה גויקו

מאשרת המסמך - מיטל שטרית

3.....	כללי	(1
4.....	ביצוע בדיקת המערכת	(2
4.....	תיאור ביצוע הבדיקות:	2.1
4.....	Usability	•
4.....	Compatibility	•
4.....	GUI (Graphical User Interface)	•
4.....	Performance	•
4.....	Failure&Recovery	•
4.....	C.R.U.D	•
4.....	Interruption Test	•
5.....	פלטפורמת הבדיקות:	2.2
7.....	סיכום ביצוע הבדיקות	2.3
8.....	תוצאות בדיקת המערכת:	2.4
8.....	דיווחי חומרת תקלות לפי סבבים:	2.5
9.....	דיווחי תקלות לפי סטטוס:	2.6
10.....	הערכת איכות המערכת	(3
10.....	מצב תקלות למערכת הנבדקת	3.1
11.....	מסקנות והמלצות	(4
11.....	קריטריונים לקבלה ואישור לשלבים הבאים	4.1
12.....	מסקנות:	4.2
12.....	המלצות לשיפור ושימור:	4.3
13.....	אפליקציה בעלת אופי דומה:	

# 1) כללי

מטרת המסמך הינו סיכום תוצאות הבדיקות וסיפוק ערך נוסף המבוסס על התוצאות הללו. תוצאות מסמך זה מאפשרות למשתמש/מנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את המערכת לשלב הבא.

## תיאור האפליקציה:

האפליקציה "רדיו גלי ישראל" והתחנה בכלל משוייכת לבחור לבעל העסקים, היזם והאיש החרדי בשם משה ליאון שרכש את התחנה בשנת 2014. תחנת הרדיו גלי ישראל משדרת בתדרים:

❖ FM 94 במרכז הארץ  
❖ 106.5 FM + 89.3 FM משדרים בירושלים ובסביבתה

התחנה משדרת באזור יהודה ושומרון וכן בשאר שטחי ישראל. היא מזוהה עם הימין הפוליטי, ולא משדרת בשבתות ובמועדי ישראל. התחנה מציעה מגוון רחב של תוכניות AOD – "Audio on Demand"

- התוכנית בעלת אופי ימני ושמרני
- פודקאסטים
- תוכניות מוסיקה ביניהם מוסיקה ישראלית
- תכני יהדות
- שידורים חיים
- קישור לפייסבוק לשידור On-Air המאפשר תגובות בלייב
- קישור לערוץ יוטיוב של התחנה
- תפריט לוח שידורים של כל התוכניות האהובות
- אפשרות לעלות לשידור חי ולהשתתף/להביע דעה אישית

### רדיו גלי ישראל – תמונת-מצב מעודכנת (יוני 2025)

שם בחנות: רדיו גלי ישראל (Android) / רדיו גלי ישראל (iOS)

אתר: <https://play.google.com/store/apps>

הורדות ודירוג האפליקציה - הורדות +50,000

ביקורות - 570

דירוג 2.81 מתוך 5. (דירוג לא מרשים במיוחד כנראה חזות משעממת ותחזוקה לקויה) ממוצע 30 ימים האחרונים האפליקציה הורדה 300 פעמים, 10 הורדות ליום נכון לחודש זה (נתון סביר ביחס לז'אנר בישראל)

עדכון אחרון - 3/7/2023

גיל האפליקציה עומד כיום על 12 שנים

גודל האפליקציה עומד על 2.85MB

## 2) ביצוע בדיקת המערכת

### 2.1 תיאור ביצוע הבדיקות:

הבדיקות נעשו בשיטת Exploratory ו- Checklist. חילקנו את העבודה בין צוות של ראש צוות 1 ובודק סניור 1 והתמקדנו במספר סוגי בדיקות עיקריות שבלטו בתהליך בדיקת האתר. הבדיקות מבוססות על מסמך STP שנכתב ונערך בתאריך 14/05/2025

להלן הבדיקות:

- **Functionality** – בדיקת פונקציות
- בדיקה שנועדה לבדוק האם האפליקציה מתפקדת על פי הפעולות שיש לה להציע ושהיא לא מבצעת מה שהיא לא אמורה לעשות
- **Usability** - בדיקת שימושיות
- בדיקת נוחיות השימוש באפליקציה, עד כמה היא קלה להבנה, ניווט ברור בין קטגוריות, בין תוכניות שונות, ההעברה בין תוכנית מוקלטת לשידור חי.
- **Compatibility** - בדיקת תאימות
- בדיקה שבחנה האם האפליקציה פועלת בצורה תקינה על פני מכשירים שונים ומערכות הפעלה שונות - Android/iOS.
- **GUI (Graphical User Interface)** - בדיקות תצוגה
- בדיקת מראה ויזואלי, סדר, אחידות, והתאמה בין ממשק המשתמש לתצוגת רכיבים שונים במסכים.
- **Performance** - בדיקת ביצועים
- נבדקו זמני תגובה, מהירות טעינת השידור והמעבר בין מסכים תחת עומס סביר. מאחר וזוהי אפליקציה עם שידורים חיים הבדיקה הכרחית ומחייבת לחלוטין
- **Failure & Recovery** - בדיקת שרידות והתאוששות
- בדיקת התנהגות האפליקציה בעת קריסה, ניתוק רשת, או הפסקת שידור והיכולת שלה להתאושש ולהמשיך את השידור גם ללא חיבור לאינטרנט.
- **C.R.U.D** - האופציה "צור קשר" אפשרה הזנת פרטים (שם, טלפון, הערות) נבדקה תקינות פעולת השליחה, קליטת הנתונים.
- **Interruption Test** - בדיקות הפרעה
- בדיקה לבחינת יציבות האפליקציה בעת קבלת שיחה או הודעה בזמן שידור חי ובדיקה האם הפעולה נקטעת, מושתקת או ממשיכה כרגיל.

## 2.2 פלטפורמת הבדיקות:

**הבדיקות בוצעו באמצעות מכשירים:**

Samsung Galaxy S8+

Model: SM-G955F

Version: Android 9

**ביצועים – לחץ כאן**

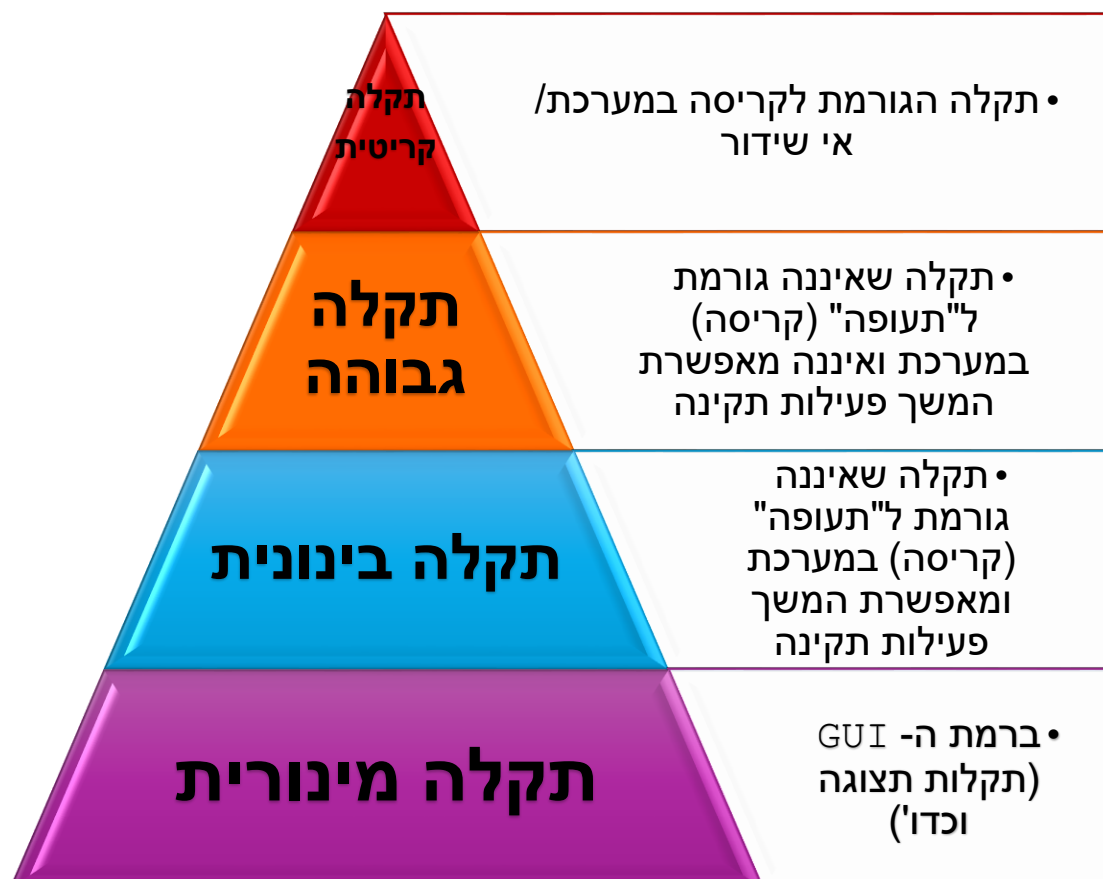
iPhone 14 Plus

iOS 18.5(22F76)

**ביצועים 1: לחץ כאן**

**ביצועים 2: לחץ כאן**

## מודל סיווג תקלות על פי השפעתן על איכות התוכנה

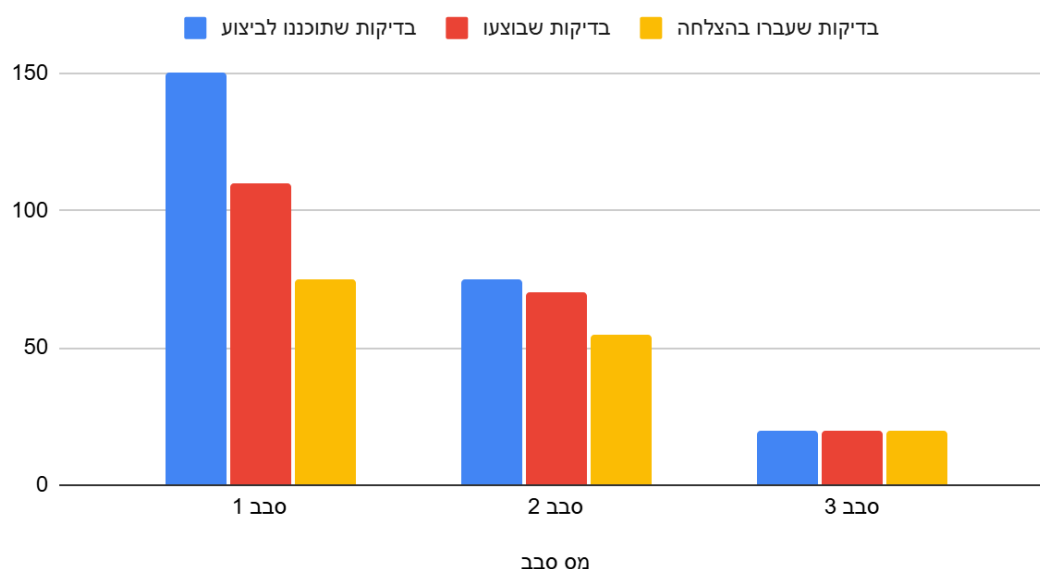


## 2.3 סיכום ביצוע הבדיקות

טבלת ריכוז בדיקות שתוכננו ובוצעו לפי מספר סבבים שתוכנן מראש על ידי ראש הצוות

מס' סבב	מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע	מס' הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה
סבב ראשון	150	110	73.33	75	68.18
סבב שני	75	70	93.33	55	78.57
סבב שלישי	20	20	100	20	100

סיכום ביצוע הבדיקות



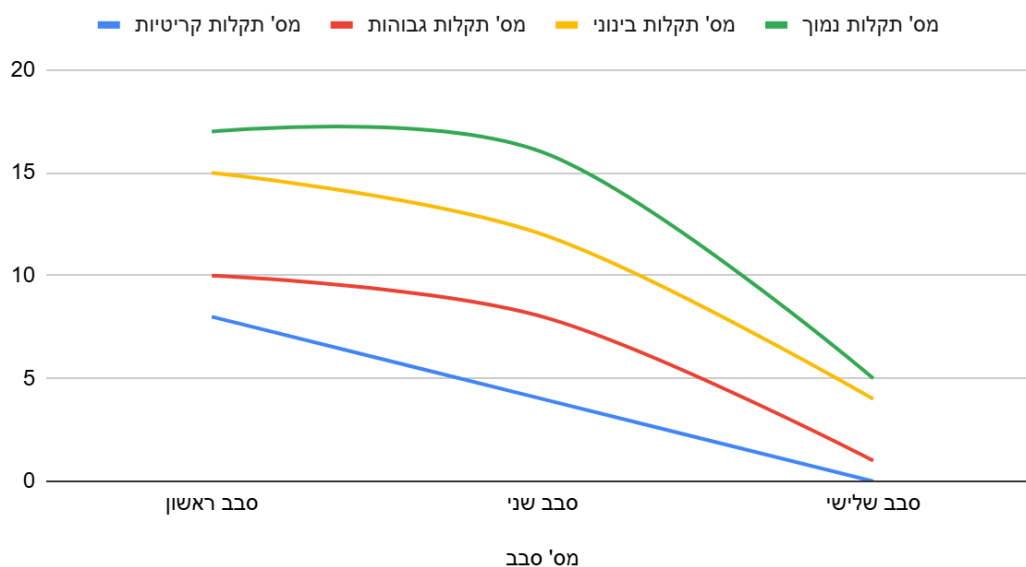
## 2.4 תוצאות בדיקת המערכת:

## 2.5 דיווחי חומרת תקלות לפי סבבים:

ריכוז מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה.

מס' סבב	מס' תקלות חומרה קריטי	מס' תקלות חומרה גבוהות	מס' תקלות חומרה בינוניות	מס' תקלות חומרה נמוכות
סבב ראשון	8	10	15	17
סבב שני	4	8	12	16
סבב שלישי	2	3	16	14

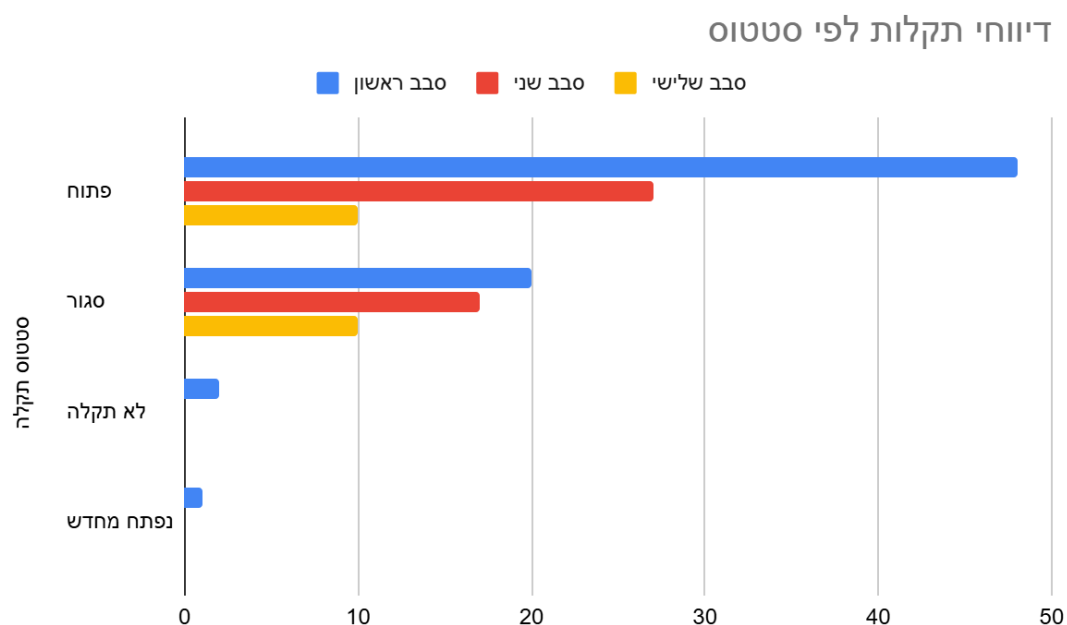
### דיווחי תקלות לפי סבבים





## 2.6 דיווחי תקלות לפי סטטוס:

מס' תקלות לפי סבבי ביצוע			סטטוס תקלה
סבב ראשון	סבב שני	סבב שלישי	
48	27	10	פתוח
20	17	10	סגור
2	0	0	לא תקלה
1	0	0	נפתח מחדש

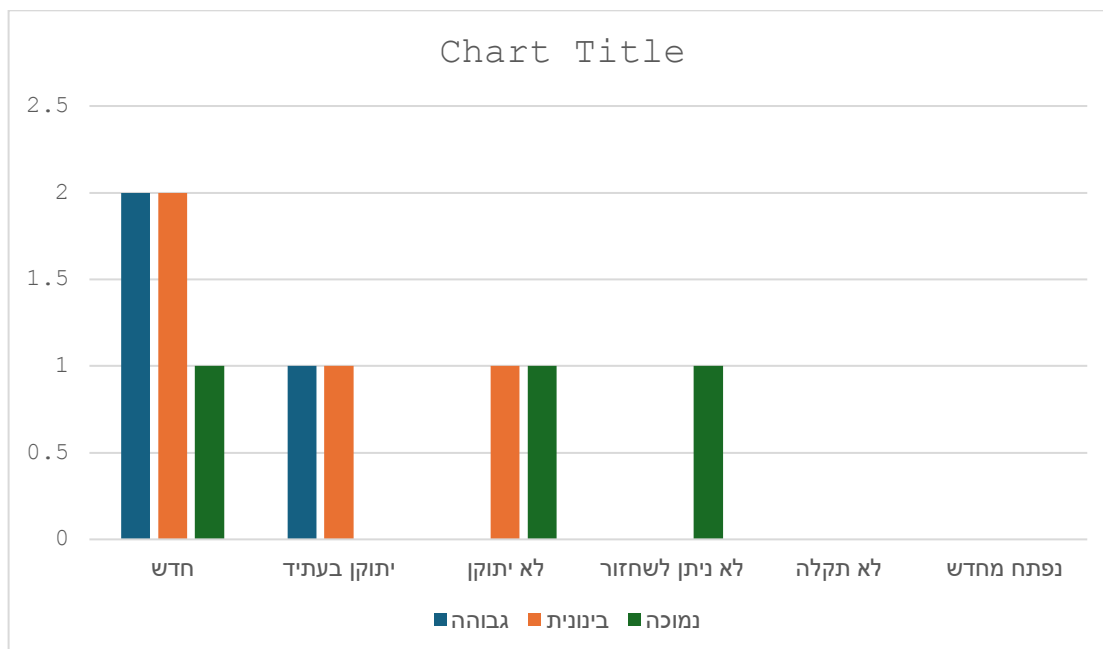


### 3 הערכת איכות המערכת

#### 3.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת

מצב סופי של התקלות הפתוחות שלא טופלו או נפתרו לפי חומרת התקלה

מס' תקלות לפי רמת חומרה			סטטוס תקלה
נמוכה	בינונית	גבוהה	
1	2	2	חדש
0	1	1	יתוקן בעתיד
1	1	0	לא יתוקן
1	0	0	לא ניתן לשחזור
0	0	0	לא תקלה
0	0	0	נפתח מחדש



## 4) מסקנות והמלצות

### 4.1 קריטריונים לקבלה ואישור לשלבים הבאים

תנאי קבלה ואישור להעברת המערכת לשלבים הבאים תלויה בין היתר במצבה הכשיר של האפליקציה לביצוע הבדיקות בה. הקריטריונים שנקבעו מראש כתנאי להעברת המערכת לשלבים הבאים תלויים בחומרה ומספר התקלות שהוגדרו בשלב הקדם בדיקה.

קריטי	גבוהה	בינוני	מינורי	
0	0	4	7	קריטריון יציאה
	x	x		עבר / נכשל
0	4	4	1	מצב נוכחי

## 4.2 מסקנות:

לאחר ביצוע בדיקות מקיפות, נמצא כי האתר סובל ממספר תקלות, שגיאות, קישורים שבורים ותוכן שאינו עובד. עם סיום הסבב השלישי, נמצא כי כמות התקלות ורמת חומרתן חורגות מהקריטריונים שהוגדרו מראש, ולכן המערכת אינה עומדת בדרישות המעבר לשלב הבא. לאור ממצאים אלו מומלץ לקיים סבב בדיקות רביעי נוסף לצורך תיקון הליקויים ובחינה מחודשת של עמידת המערכת בדרישות.

## 4.3 המלצות לשיפור ושימור:

### תפקוד לקוי של מנוע החיפוש:

מנגנון החיפוש באפליקציה כמעט ואינו מספק תוצאה שימושית. גם כאשר מוזן ערך מדויק (למשל, שם תכנית ספציפית), התוצאות המוצגות אינן מפנות ישירות אל התכנית עצמה אלא מציגות הופעות של מילת החיפוש בתוך תקצירים, מאמרים או אזכורים כלליים. הדבר פוגע ביעילות של החיפוש עבור המשתמש.

### היעדר ניווט ישיר לתוכן:

פעולת החיפוש אינה מאפשרת מעבר ישיר לעמוד התכנית המבוקשת, גם כאשר הוזן שמה המלא והנכון. מדובר בליקוי פונקציונלי שפוגע משמעותית ביכולת ההתמצאות ובחווית המשתמש.

### הצגת פרסומות באופן פולשני:

בכל מעבר בין חלונות או עמודים באפליקציה מוצגת פרסומת קופצת באופן אוטומטי. התנהגות זו מעיקה ומשבשת את רצף השימוש ועלולה לגרום לנטישת משתמשים. מומלץ למקם את הפרסומת באזור סטטי ומוגדר מראש, ולא כחלק בלתי נפרד מכל טעינה מחודשת של תוכן.

### חסר קישור ישיר לפלטפורמות חברתיות:

נכון לעכשיו אין קישורים ייעודיים לכל תכנית לעמוד הפייסבוק שלה. שילוב של קישור ישיר בעמודי התכניות עשוי לשפר את המעורבות והקשר האישי בין המשתמש לבין המגישים, ולהגביר את המעורבות של המאזינים.

### עיצוב גרפי מיושן וחסר עניין:

ממשק האפליקציה סובל ממראה חזותי בנאלי. למרות שקיימת אחידות עיצובית מסוימת המבוססת על שילוב של צבעים כתום ולבן, כל העיצוב נראה מיושן ואינו מעודד שימוש ממושך או אינטראקטיביות. מומלץ לבחון ריענון גרפי תוך שמירה על שפת המותג, אך עם עיצוב עדכני יותר, מודרני ומזמין.

### היעדר נגישות לאנשים עם מוגבלות:

האפליקציה אינה כוללת כלים או התאמות המאפשרות שימוש על ידי אנשים עם מוגבלות כגון תמיכה בקוראי מסך, ניגודיות צבעים מתאימה, תיאור אלטרנטיבי לאלמנטים גרפיים, או אפשרות להגדלת טקסט. היעדר זה מהווה הפרה של תקנות נגישות השירות על פי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ופוגע בזכותם של משתמשים עם מגבלות רפואיות לקבל שירות שווה ונגיש.

# אפליקציה בעלת אופי דומה:

## 103 ללא הפסקה

התוכנית עוסקת אף היא באקטואליה ופוליטיקה, בעלת מגוון רחב של מגישים רובם בעלי נטייה פוליטית מובהקת מהצד השמאלי עם ניחוח של מגיש או שניים מהצד הימני.

התוכנית מציעה:

- **שידורי מלל ואקטואליה** - פאנלים, דיונים מרתקים בנושאים חברתיים, פוליטיים ותרבותיים
- **סאטירה והומור** - עוסקים באקטואליה באופן קליל ולעיתים פרובוקטיבי
- **שיחות ייעוץ** - כולל תחום משפחה, בריאות, קריירה, יחסים; שדרנים כמו מיכל דליות, ד"ר מאיה רוזמן ופרופ' רפי קרסו מתוך התחנה
- **סופי שבוע** - **מוזיקה עברית נוסטלגית** – רצועת "שבת עברית" המוקדשת למוזיקה, ללא הגשה
- **לילות שידורים חוזרים** - שידורים מוקלטים חוזרים משעות היום או השבוע

## הצעות:

- החיפוש באפליקציית 103 עובד באופן מדויק, ערך שמוכנס לקלט מפנה את המשתמש להיכן שרצה
- הסרגל כלים שנמצא בתחתית המסך מציג כימה קיצורי דרך לחסוך לחיצות על לחצן ההמבורגר ולהפנות את המשתמש לתוכן הרצוי עם לחיצה אחת פחות.
- הממשק הגרפי משתמש בצבעים מודרניים ונועזים, בהחלט מושך את העין וגורם להנאה בהמשך הסיור באפליקציה.