






## Условия купли-продажи, заказа и возврата товаров на сайте «SoftSeason».

-  Товар **надлежащего качества** – возврату не подлежит!<sup>1</sup>
-  Швейные и трикотажные изделия **обмену не подлежат!**
-  Без примерки. (на сайте представлено подробное описание товаров с их размерами и мерками, просим отнестись с пониманием к данному требованию с учетом индивидуальности и деликатности товара)
-  Весь ассортимент товара ручной работы, выполнен в единственном экземпляре по собственному дизайн проекту;
-  Все товары выполнены из высококачественных 100% волокон шерсти.

На настоящем сайте представлены трикотажные изделия ручной работы, которые в соответствии с Перечнем, утв. Постановлением Правительства РФ N 2463 обмену не подлежат.

Весь ассортимент товара представлен в единственном экземпляре, в случае отсутствия товара, индивидуальные условия пошива (вязки) согласовываются по средством составления Покупателем формы [обратной связи](#). **Обращаем Ваше внимание, что вещи индивидуальной вязки, связанные на заказ, обмену-возврату не подлежат.**

**Продажа товара осуществляется дистанционным способом**, это означает, что договор розничной купли-продажи заключается на основании ознакомления покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, размещенным на настоящем сайте.

Доставка товаров осуществляется следующими логистическими службами: СДЭК, Voxbery, PickPoint. Доставка осуществляется в следующем порядке:

- Отправка товара осуществляется по 100% предоплате товара;

---

<sup>1</sup> Потребитель вправе вернуть продавцу товар, приобретенный дистанционным способом в соответствии с условиями возврата. Если товар некачественный, то потребитель имеет те же права, что и при обычной покупке товара (п. 5 ст. 26.1 Закона N 2300-1).

- Отправка осуществляется в день заказа (при условии поступления заказа до 15:00), при заказе после 15:00, отправка осуществляется на следующий день. Отправка осуществляется с учетом графика работы логистических служб. Продавец не несет ответственность за сроки и качество доставки логистическими службами.

**Отказ от заказанного дистанционным способом товара надлежащего качества и его возврат Продавцу допустим в следующих случаях:**

- в любое время до его передачи Покупателю;
- в течение **семи дней** после передачи товара без объяснения причин. Возврат уже полученного товара, при отказе от него в указанные сроки, осуществляется после предварительного заполнения Покупателем [формы возврата](#) на сайте, с приложением фотофиксации состояния товара, в целях установления сохранности товарного вида. **При установлении отсутствия сохранности товарного вида и потребительских свойств**, Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в возврате переданного товара и денежных средств, никакие претензии в данном случае в адрес Продавца не принимаются и не рассматриваются. Срок рассмотрения заявки при отказе от товара составляет 3-5 рабочих дня. При одобрении Продавцом возврата, в случае отказа от товара, Покупателю направляется письмо с инструкцией по возврату. Товар подлежит упаковке в герметичную упаковку, (если сохранилась продажная упаковка, можно упаковать в нее), товар подлежит отправке в адрес продавца следующими логистическими службами: СДЭК, Voxberry, PickPoint. Расходы по отправке товара Продавцу, в случае отказа от товара, лежат на стороне Покупателя.

**Возврат денежных средств:** если товар, в отношении которого поступил отказ Покупателя - **надлежащего качества**, и все вышеперечисленные условия соблюдены, возврат денежных средств осуществляется по реквизитам счета указанным покупателем в [форме возврата](#), либо через систему СБП, в течении 10 дней с момента получения товара Продавцом. Обращаем внимание, Продавец не несет ответственность и не отвечает за работу Банковских систем.

Обращаем внимание: вернуть продавцу товар в указанные сроки можно, если: **сохранены товарный вид, потребительские свойства товара**.

Обращаем внимание, что при осуществлении отправки каждого индивидуального товара осуществляется его фото-видео съемка в целях фиксации состояния и качества.

Осуществляя заказ на сайте Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями и полностью их принимает.