

**Санкт-Петербургский национальный
исследовательский университет
информационных технологий, механики
и оптики**

Кафедра информатики и прикладной математики

Информационный Менеджмент

Эссе

“Обеспечение качества полезно, потому что...”



Старался: Шкаруба Н.Е.
Группа: Р3318
2017 г

Бизнес процессы в моей жизни

Начну с того, что я работаю в **команде Вконтакте**. Наша работа - один большущий и очень хорошо налаженный бизнес процесс, которым я живу. Это просто один большой генератор кода, настроенный на угождение пользователям. Всё начинается с того, что наш бизнес процесс построен **не** на иерархии - тот главней, а тот подчиняется, нет. Мы - команда. Если что-то где-то нужно сделать, или что-то где-то сломалось, у нас это сопровождается в виде просьбы. Если ты не можешь, или тебе ужасно влом это сделать - передавай кому-нибудь другому эту задачу. Мне кажется, что скорей у нас есть просто уважение, как-бы, о, смотри, этот парень вообще всё знает по коду и он кучу всегда написал и всегда поможет, он умеет то-то и то-то, значит к нему нужно будет идти за советом, или значит он раздает задачи, потому что ему видней.

Не знаю, если описать бизнес-процесс вконтакте - то это **упорядоченный хаос**.

У нас нет менеджеров, есть просто старшие разработчики, которые назначают задачи, поэтому нет проблем вида, менеджер непонятно задачу поставил.

наш бизнес процесс похож, конечно, на просто большую хаотичную машину, где мало правил, но это работает, потому что каждый человек очень ответственно подходит к своей роли в команде и к своим задачам.

У нас нет рабочего графика или рабочих часов, места работы. Как-бы, нет ничего формального, есть просто: он хороший разработчик, делает хорошо и видно, что он приносит что-то в команду. Он просто делает свою работу **хорошо** и на него **можно положиться**.

Хочешь - работай с дома, хоть там и неудобно, т.к. отвлекаешься. Хочешь - уйди в отпуск на пару дней, но приди в выходные. Если ты перерабатываешь, или у тебя плохо с учебой - скажи, что тебе это важно сейчас, и тебя подстрахуют. Если надоели задачи одного типа - попроси о других. Нужна какая-то аппаратура, типа того нового черного макбука, что вышел вчера - попроси, тебе выдадут. Проголодался - так иди на кухню, на твоём этаже ведь холодильник полный еды на один раз. А если проголодался - блин, а мы ведь тебе оплачиваем обеды в любом ресторане Невского.

Чет ты выглядишь как тонкий кусок задрота - тут зал неподалеку за Казанским, тебе туда вход бесплатный. А ещё к нам часто заглядывают знаменитости, которым очень нравится офис, и если ты чей-то фанат, очень здорово)

В общем, рабочий процесс очень удобен, и лично я первое время вообще жил в офисе, у нас там есть и кровать и душ) И там очень интересные и молодые и умные, вдохновленные ребята, от которых можно услышать "Как же я соскучился по работе на этих праздниках с семьей" именно таких и хочется видеть вокруг.

Конечно, я всё показываю в слишком сказочном свете, и иногда нужно работать ночами, или делать то, что не хочется, но это везде так. Ты работаешь на **кого-то**. Ты для работы, а не работа для тебя. Но на деле, здесь очень комфортно, и так и есть. Но первое время было очень сложно доказать, что твоё место - именно тут. Что ты тут нужен. Я вот примерно 2 раза за всю свою жизнь тут не спал 3 дня, и просто кодил. Я приходил домой, купался и шел обратно. Встречался с любимой девушкой на часик пройтись вокруг парка, чтобы просто понять, "для же ты всё это делаешь, Никита", потому что в таком состоянии тебе тяжело. Но в общем, да. Как только привыкаешь к требованиям по коду и к этой суматохе, где просто нужно **хорошо**

делать, работа тут становится просто твоим вторым домом :)

Типичный бизнес процесс начинается так. У тебя есть какие-то разделы, которые ты написал, в которых ты разбираешься. Например я работаю в команде backoffice - мы пишем антиспам, поддержку и всякие администраторские и модераторские интерфейсы для наших агентов поддержки, модераторов эту большую социальную сеть. В общем, пишем в основном всё то, чего не видно пользователю.

У агентов или модераторов есть как-бы "больше всех разбирающиеся в сути работы ребята", они простят тебя добавить это или это в интерфейсе, или там, блин, графики спама увеличились, походу какая-то новая уязвимость, и вы сидите - разбираетесь.

Ты - разработчик - работаешь сразу над несколькими проектами и оцениваешь время. Обсуждаешь с тем, кто попросил что-то сделать, чтобы не пришлось потом переписывать, и потом ты просто начинаешь быстро писать код. Так быстро, чтобы успеть ещё в других задачах и укладываться в самому себе поставленные сроки и в свой график учебы, которую не очень любишь, т.к. работа захватывает :)

Потом ты выкатываешь новый код и начинается бета-тестирование - ты ловишь все баги и стараешься оперативно их фиксить, параллельно работая над другими проектами. И потом ты закрываешь задачу и всё начинается заново по кругу. И ты счастлив видеть, как твоя работа нужна людям.

И вот это сейчас самый большой и захватывающий бизнес-процесс в моей жизни. Фух.

Если говорить о чем-то более-менее приземистом, то у меня в жизни ещё есть бизнес-процесс университета, который получает деньги от государства за бюджетные места тут, а также от контрактов с ребятами, которые не набрали достаточно баллов. Но его я перескакал, когда два семестра подряд закрывался за месяц-полтора заранее, и понял, что что-то тут не так, нужно искать самосовершенствования и воплощения своих мечт в другом месте.

И очень хорошоо понял :) Потому что теперь я работаю на работе мечты, и хоть и пишу лабораторные работы или эссе просто в свои выходные дни в час ночи - но я **по настоящему** счастлив, и считаю, что так нужно жить свою жизнь в свои 20 лет С:

Ещё один бизнес процесс - я снимаю квартиру и плачу арендодателю денюжку, но она хорошая женщина, и не пытается нас с девушкой обмануть, даже наоборот, помогает и старается не превращать наше общение в "где мои деньги?"

В общем, ладно. Пробежался и обобщил всё, что есть вокруг меня. Наверное, этого достаточно.
Я всё. Хорошего вам дня :)