

# Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)

## Урок 7. Анализ: выявление проблемных мест, bottlenecks и зон для развития

Выберите любой процесс и выпишите все его ключевые показатели эффективности

Можно использовать:

- Отправка посылки почтой России
- Заказ товара с маркетплейса
- Подготовка рекламной кампании
- Планирование ежемесячного бюджета
- Выдача справки сотруднику
- Любой другой свой процесс

### Ключевые показатели эффективности процесса выдачи справок руководителем отдела кадров в компании «PROMAX»

Исполнитель	Количество справок в месяц	Время выполнения (мин)	Общее время в месяц (мин)	Стоимость 1 минуты сотрудника (руб)	Стоимость 1 справки (руб)	Общая стоимость процесса в месяц (руб)
Руководитель отдела кадров	40	15	600	41,67	625,05	25002

Должность	Количество рабочих часов в день	Количество рабочих дней в неделю	Рабочая неделя в часах	Рабочая неделя (мин)	Заработная плата	Доля процесса от заработной платы
Руководитель отдела кадров	8	5	40	2400	100000	0,25