

Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)

Урок 4. Описание бизнес-процессов

Опишите процесс «Оформление договора» (с подрядчиком/клиентом) в таблице и с помощью графического способа.

№	Наименование операции	Краткое описание операции	Ресурсы		Исполнитель	Срок выполнения
			входящие	исходящие		
1	Регистрация заявки	Подача заявки менеджера с описанием требований клиента	Заявка менеджера	Появление записи в CRM-системе	Менеджер продаж	15 минут
2	Оформление технического задания	Разработка, составление и согласование технического задания к макету сайта	Техническое задание	Техническое задание на подписание	Разработчик	24 часа
3	Подписание технического задания	Происходит утверждение технического задания с клиентом	Техническое задание на подписание	Подписанное техническое задание	Менеджер продаж	1 час
4	Оформление макета сайта	По утвержденному техническому заданию с клиентом разрабатывается макет сайта	Макет сайта	Макет сайта на утверждение	Разработчик	24 часа
5	Утверждение макета сайта	Разработчик по техническому заданию разработал макет сайта для утверждения с клиентом	Макет сайта на утверждение	Готовый макет сайта/Отказ клиента	Менеджер продаж	1 час
6	Оформление договора	Для передачи готового макета сайта, необходимо заключить договор	Договор	Договор на подписание/Отказ клиента	Менеджер продаж	1 час
7	Подписание договора	Согласование сторон	Договор на подписание	Подписанный договор/Отказ клиента	Менеджер продаж	30 минут
8	Сделка	На руках у клиента подписанный договор и готовый макет сайта	Подписанный договор, готовый макет сайта	Подписанный договор, готовый макет сайта	Менеджер продаж	5 минут

Таблица 1 - Оформление договора с клиентом в компании «PROMAX» в табличном виде

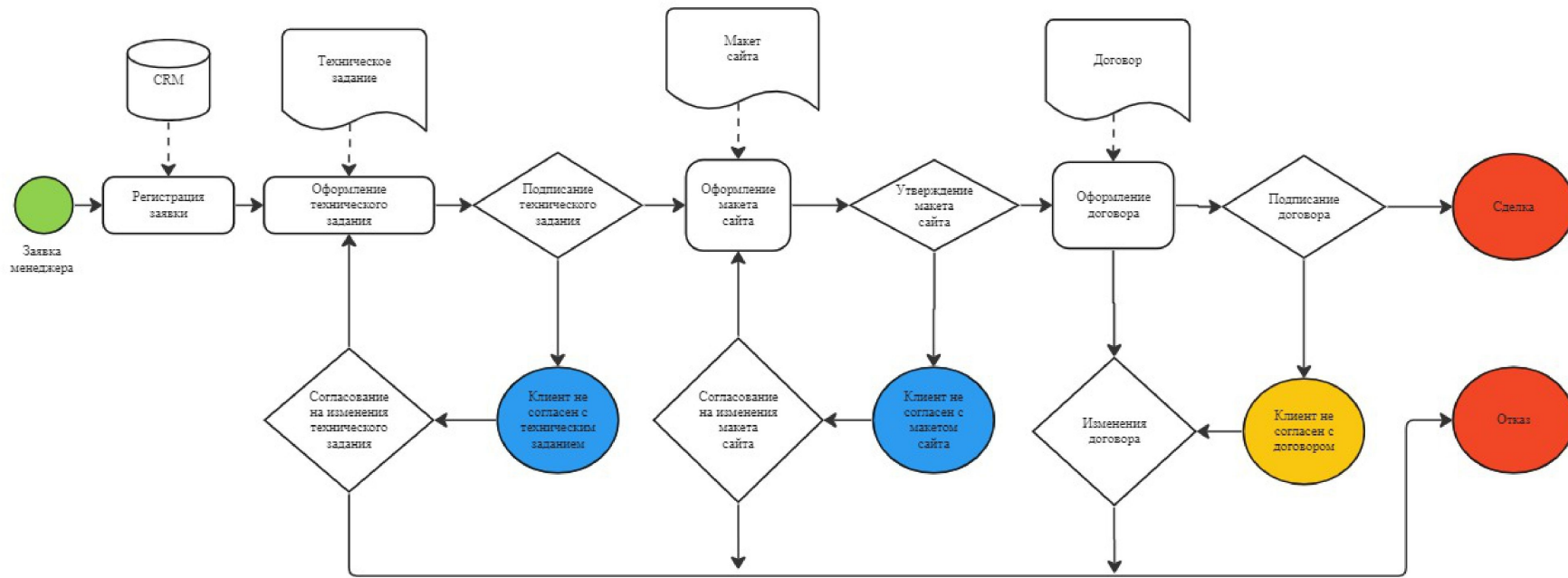


Рисунок 1 - Оформление договора с клиентом в компании «PROMAX» в графическом виде