Памятка

для родителей по структуре организации оказания помощи детям с особенностями развития, инвалидностью, в том числе, находящихся под паллиативным наблюдением

После выписки из родильного дома (отделения), второго этапа выхаживания новорожденных детской больницы при возникновении у Вас вопросов по развитию ребенка, при наличии у Вашего ребенка нарушений в развитии или риска их развития, а также при наличии врожденных особенностей развития, Вы можете получить помощь (медицинскую, психологическую, педагогическую):

в центрах (кабинетах) раннего вмешательства (далее - ЦРВ) организаций здравоохранения:

государственное учреждение «Брестский областной центр медицинской реабилитации для детей с психоневрологическими заболеваниями «Тонус»: https://tonusbrest.by;

- в центре коррекционно-обучающего развития и реабилитации (далее ЦКРОиР) органов управления образованием городских, районных исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах:
- ГУО «ЦКРОиР Жабинковского района», г. Жабинка, ул. Шоссейная, 7, тел.: 8 0164 14 58 53.

Обратиться в ЦРВ или ЦКРОиР можно по направлению участкового врача-педиатра (врача общей практики, врача-специалиста) или самостоятельно.

При наличии у Вашего ребенка данных, подтверждающих стойкое заболеванием, организма, обусловленное функций последствием травмы или дефектом, и приведших к ограничениям жизнедеятельности, Ваш ребенок направляется врачебноконсультационной комиссией (далее - ВКК) организации здравоохранения по месту жительства на медико-реабилитационную экспертную комиссию (далее - МРЭК) для проведения медико-социальной экспертизы с целью установления (неустановления) статуса «ребенок-инвалид» и определения степени утраты здоровья.

Также (социальной, помощью В т.ч. ДЛЯ приобретения социальной реабилитации (далее TCCP), технических средств психологической медицинской, юридической, др.) Вы можете И обратиться в организации негосударственной формы собственности (фонды и общественные объединения):

Фонды:

международный благотворительный фонд помощи детям «Шанс»; Республиканское общественное объединение «Белорусский детский фонд»;

благотворительный фонд «Прикосновение к жизни» и др.

Общественные организации:

общественная благотворительная организация «Белорусский детский хоспис»:

общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам»;

социальное благотворительное общественное объединение «Геном»; Республиканское общественное объединение родителей недоношенных детей «Рано»;

общественное объединение «Белорусское республиканское общество «Дети в беде» и др.

Медицинскую реабилитацию Ваш ребенок может получить в отделениях (кабинетах) медицинской реабилитации организаций здравоохранения по месту жительства, в отделениях и центрах медицинской реабилитации:

на республиканском уровне:

1. учреждениями системы Министерства здравоохранения Республики Беларусь:

Республиканская клиническая больница медицинской реабилитации, детское отделение: https://aksakovschina.by (медицинская реабилитация детей с неврологическими, ортопедотравматологическими, сердечно-сосудистыми заболеваниями);

Республиканская детская больница медицинской реабилитации: http://www. rdbmr.by (медицинская реабилитация детей с неврологическими, нефрологическими, онкологическими, онкологическими;

Республиканский детский центр медицинской реабилитации: http://www.rdpcmr.by (медицинская реабилитация детей с заболеваниями органов дыхания, психическими расстройствами (аутизм, синдромы Ретта, Аспергера, другими дезинтегративные расстройствами детского возраста в стадии компенсации и субкомпенсации).

на областном уровне:

государственное учреждение «Брестский областной детский центр медицинской реабилитации «Лахва»: д. Лахва, ул. Трудовая 10, Брестской области, Лунинецкого района, 225640, тел. 8-016-47-56-135, факс 8-016-47-56-194, электронная почта Lachvabuch@mail.ru (медицинская реабилитация детей с 4 до 17 лет с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани);

государственное учреждение «Брестский областной центр медицинской реабилитации «Сосновый Бор»: 225290, Республика Беларусь Брестская область, Ивацевичский район, поселок Сосновый Бор, телефонный код—8-01645, тел./факс: (+375 1645) 9-41-24, Электронная почта: s_bor@brest.by (медицинская реабилитация детей с 5 до 17 лет с

болезнями системы кровообращения, органов дыхания, костно-мышечной системы и соединительной ткани, нервной системы);

государственное учреждение «Брестский областной центр медицинской реабилитации «Томашовка» 225025, Брестская область, Брестский район, аг. Томашовка, ул. Гагарина, 10, тел./факс (8-0162) 55-97-02, е - mail: elochka@brest.by (медицинская реабилитация детей с 6 до 18 лет с заболеваниями костно-мышечной системы и соединительной ткани, системы кровообращения и психическими расстройствами).

Направления для медицинской реабилитации выдаются учреждениями здравоохранения по месту жительства в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31 января 2018 г. № 65 «О порядке организации и проведения медицинской реабилитации пациентов в возрасте до 18 лет», с которым можно ознакомиться в учреждении здравоохранения или на сайте Министерства здравоохранения.

2. учреждениями системы Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь:

государственное учреждение «Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов»: http://www.reacenter.by.

Санаторно-курортное лечение предоставляется детям по путевкам, выдаваемым представительствами Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению по месту жительства: http://rco.by.

Представительство Брестского областного управления Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения: brest@rco.by; факс 8-0162-50 31 90 (224030, г. Брест, ул. Дзержинского, 14).

Нуждаемость санаторно-курортном В лечении определяется врачом-педиатром (врачом общей практики, специалистом) с выдачей справки о состоянии здоровья с указанием профиля санатория в соответствии с постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31 мая 2006 г. № 38 «Об утверждении инструкции о порядке медицинского отбора пациентов на санаторно-курортное лечение», с которым онжом ознакомиться учреждении здравоохранения Министерства или на сайте здравоохранения.

ВКК организации здравоохранения по месту жительства ребенка определяет нуждаемость в уходе за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет при его санаторно-курортном лечении, медицинской реабилитации в центре медицинской или медико-социальной реабилитации.

Для получения путевки Вы подаете письменное заявление в комиссию по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения

по месту работы (службы, учебы) либо в областные и Минское городское представительства Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения по месту жительства с приложением медицинской справки о состоянии здоровья, заключения ВКК о нуждаемости в сопровождении. При наличии заключения ВКК о нуждаемости в сопровождении сопровождающему лицу выдается санаторно-курортная путевка и листок нетрудоспособности по уходу за ребенком-инвалидом.

Путевки для санаторно-курортного лечения детей и лиц, сопровождающих ребенка-инвалида на санаторно-курортное лечение выделяются бесплатно.

Порядок получения медицинской помощи за пределами Республики Беларусь регламентирован:

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23.10.2009 № 1387 «Об утверждении Положения о порядке направления граждан Республики Беларусь за пределы республики для получения медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь»;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.09.2010 № 1019 «О некоторых вопросах направления граждан Республики Беларусь за пределы республики для получения медицинской помощи».

Граждане Республики Беларусь направляются за пределы республики для получения медицинской помощи при:

отсутствии возможности оказания гражданину Республики Беларусь необходимой медицинской помощи в республике;

применении в стране, в которой предполагается оказание медицинской помощи гражданину Республики Беларусь, новых методов лечения или диагностики, отсутствующих в республике;

наличии достоверных положительных результатов оказания медицинской помощи, основанных на официальных научно- практических данных, в стране, в которой предполагается оказание данного вида медицинской помощи.

Для решения вопроса о направлении Вашего ребенка для лечения за рубеж Вы подаете письменное заявление в комиссию по направлению граждан Республики Беларусь за пределы республики для получения медицинской помощи при Министерстве здравоохранения.

Дети-инвалиды, которым по заключению консилиума определена дальнейшая нецелесообразность проведения активного (куративного) лечения, а также имеющие прогрессирование заболевания, приведшее к резкому ухудшению состояния и снижению качества жизни и прогнозируемый ограниченный срок жизни, или терминальная стадия

заболевания, врачебным консилиумом организации здравоохранения переводятся в группу паллиативного наблюдения.

На республиканском уровне паллиативная помощь детям оказывается в государственном учреждении «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям» (далее — Центр паллиативной помощи детям): https://palliativ.by, Минская область, Минский район, Боровлянский сельский совет, 71, район поселка Опытный, 223053.

Направление для лечения детей в Центр паллиативной помощи детям выдают врачи-специалисты организации здравоохранения по месту жительства ребенка-инвалида, состоящего под паллиативным наблюдением, после согласования с администрацией Республиканского клинического центра паллиативной медицинской помощи детям.

Центром паллиативной помощи детям помощь помощь оказывается детям-инвалидам, состоящим под паллиативным наблюдением, в стационарных и амбулаторных условиях:

стационарный уровень - отделение стационарной паллиативной помощи, показания для направления: медицинская программа; обучение родителей; коррекция боли; коррекция нутритивного статуса; симптоматический контроль состояния; оказание помощи в конце жизни; медико-социальная помощь;

амбулаторный уровень

- отделение паллиативной помощи дневного пребывания, показания для направления: паллиативная абилитация детей 2 группы наблюдения;
- служба паллиативной помощи, выездная направления: консультативной методической оказание помощи специалистам вопросам регионах ПО оказания паллиативной медицинской помощи.

Оказание социальной помощи по уходу за ребенком- инвалидом осуществляется организациями здравоохранения и учреждениями социального обслуживания системы Министерства труда и социальной защиты.

1. В учреждениях здравоохранения Вашему ребенку может быть оказана медико-социальная помощь - уход за ребенком-инвалидом в стационарных условиях: оказывается пациентам в форме плановой медицинской помощи, на возмездной основе на основании договора оказания платных медицинских услуг, заключаемого в письменной форме с законным представителем пациента.

Медико-социальная помощь, оказываемая пациентам, которые являются гражданами Республики Беларусь или иностранными гражданами, имеющими в соответствии с законодательством равные права с гражданами Республики Беларусь на получение медицинской

помощи, согласно законодательству, оплачивается в размере 80 процентов от назначенной пациенту ежемесячно пенсии пропорционально количеству дней пребывания.

Медико-социальная помощь детям-инвалидам оказывается:

республиканский уровень:

в Центре паллиативной помощи детям: детям-инвалидам, состоящим под паллиативным наблюдением;

областной уровень:

учреждение здравоохранения «Брестская детская областная больница», педиатрическое отделения № 3: детям-инвалидам, состоящим под паллиативным наблюдением;

межрайонный уровень:

филиал «Специализированный дом ребенка» учреждения здравоохранения «Пинская детская больница»: детям-инвалидам, состоящим под паллиативным наблюдением;

районный уровень:

- педиатрические отделения центральных районных больниц, детских больниц: детям-инвалидам, состоящим под паллиативным наблюдением.

Порядок направления детей, находящихся под паллиативным наблюдением в филиал «Специализированный дом ребенка» УЗ «Пинская детская больница»:

- по **социальным показаниям (социальная передышка**) на срок 28 дней в течение года, необходимо:
- 1. Заключить договор с главным врачом УЗ «Пинская детская больница» для предоставления платных услуг (социальная передышка).
- 2. Администрация УЗ «Пинская детская больница» формирует запрос в главное управление по здравоохранению Брестского областного исполнительного комитета, прилагая копию договора для выделения путевки.
- 3. Администрация УЗ «Пинская детская больница» информирует о выделении путевки и возможности помещения ребенка на социальную передышку в филиал «Специализированный дом ребенка»:
 - 3.1. законного представителя;
- 3.2. администрацию филиала «Специализированный дом ребенка» (не менее суток до поступления).
 - 4. Обратиться к участковому врачу для формирования:
- 4.1. выписки из медицинских документов (необходимо наличие следующих обследований: ОАК, группа крови и резус-фактор, кровь на RW, кровь на ВИЧ, кровь на парентеральные вирусные гепатиты B, C, ОАМ, анализ кала на яйца глистов+простейшие, соскоб на энтеробиоз, мазок ПКМ, мазок на инфекцию COVID-19 в течение 72 часов);

- 4.2. рецептов для получения лекарственных средств и лечебного питания на срок социальной передышки;
- 4.3. выдачи справки об отсутствии инфекционных заболеваний в течение 21 дня и с наличием осмотра на чесотку и педикулез (срок действия справки -3 дня).
- по **медицинским показаниям** (по заявлению законного представителя ребенка), при отобрании, изъятии из семьи, предоставлении статуса детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей:
- 1. Законный представитель в отделе по образованию по месту жительства ребенка оформляет заявление.
- 2. Необходимо обратиться к участковому врачу по месту жительства ребенка для получения направления на госпитализацию в целях проведения обследования перед помещением в филиал «Специализированный дом ребенка».
- 3. В случае отобрания, изъятия из семьи (на основании постановления КДН местного исполнительного комитета) ребенок госпитализируется в учреждение здравоохранения по месту жительства ребенка.
- 4. При предоставлении статуса детей-сирот, статуса детей, оставшихся без попечения родителей специалистами органов попеки и попечительства ребенок госпитализируется в учреждение здравоохранения по месту жительства ребенка.
- 5. В учреждении здравоохранения необходимо провести обследование (ОАК, группа крови и резус-фактор, кровь на RW, кровь на ВИЧ, кровь на парентеральные вирусные гепатиты В, С, ОАМ, анализ кала на яйца глистов+простейшие, соскоб на энтеробиоз, мазок ПКМ, мазок на инфекцию COVID-19 в течение 72 часов).
- 6. Заместитель главного врача по лечебной части учреждения здравоохранения формирует запрос в главное управление по здравоохранению Брестского областного исполнительного комитета для получения путевки.
- 7. Органы опеки и попечительства предоставляют в учреждение здравоохранения согласно п. 6 Инструкции о порядке и условиях помещения детей в дом ребенка и выписки из нее (постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.03.2017 № 25), (далее Инструкция).
- 8. При получении путевки, документов согласно п.6 Инструкции, проведения необходимого обследования формируется выписной эпикриз с рекомендациями по дальнейшему лечению и наблюдению. Ребенок переводится для дальнейшего пребывания в филиал «Специализированный дом ребенка».
 - 2. В учреждениях социального обслуживания системы

Министерства труда и социальной защиты (в домах-интернатах для детей с особенностями психофизического развития) родителям, воспитывающим детей-инвалидов, предоставляется услуга «социальная передышка», которая заключается в освобождении родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на срок до 28 дней в календарном году, путем организации временного, круглосуточного пребывания ребенка-инвалида в таком учреждении.

Услуга социальной передышки предоставляется на платной основе, но при этом на период ее предоставления за семьей сохраняется право на получение социальной пенсии на ребенка-инвалида, пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет и других государственных пособий.

Порядок направления в государственное учреждение «Городищенский дом-интернат для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития», 225328, п. Городище, ул. Едунова, д. 50, Барановичский район, Брестская область, тел.: (80163) 46-26-84, E-mail: gddi@list.ru:

- 1. Законный представитель в районном (городском) отделе по труду и социальной защите по месту жительства ребенка оформляет заявление установленного образца.
 - 2. При оформлении заявления предоставляется:
 - паспорт ребенка или копия свидетельства о рождении ребенка;
- выписка из истории развития ребенка (форма 112/у), выданная учреждением здравоохранения, где наблюдается ребенок, в которой указывается следующее: фамилия, имя, отчество; дата рождения, адрес; сведения о профилактических прививках; сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях; сведения о перенесенных хирургических операциях; сведения об аллергических реакциях; группа крови, резусфактор; сведения об отсутствии контакта с инфекционными больными, осмотр на кожные заразные заболевания (действительны в течение 3 дней); результаты осмотров врача-невролога, врача-психиатра, врачаофтальмолога, врача-отоларинголога, врача-хирурга и других врачей (если таковые проводились); анализ крови общий и на реакцию Вассермана, ВИЧ, маркеры гепатита В и С; анализ кала на яйца гельминтов; соскоб на энтеробиоз; мазок из носа и зева на дифтерию (не позднее 7 дней с момента забора); мазок на дизентерию и сальмонеллез (не позднее 7 дней забора); дополнительных момента данные диагностических исследований (по показаниям); диагноз;
 - удостоверение ребенка-инвалида (копия);
- заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации с целью определения типа дома-интерната и программы обучения;

- две фотографии.
- 3. Прием в дом-интернат проводится по путевкам комитетов по труду и социальной защите областного исполнительного комитета, выданным на основании документов, представленных районными (городскими) органами по труду и социальной защите по месту жительства ребенка.
- 4. При приеме в дом-интернат на постоянное проживание ребенок должен быть выписан по прежнему месту жительства.

Также семьям, воспитывающим детей-инвалидов, предоставляется социальная услуга почасового ухода за детьми (услуга няни). Законодательством предусмотрены бесплатные услуги няни:

для семей, в которых воспитываются тройни (до 40 часов в неделю), двойни (до 20 часов в неделю);

неполным семьям с детьми-инвалидами в возрасте до 4 лет;

семьям, в которых двое и более детей-инвалидов в возрасте до 4 лет.

Услуги няни по социально низким расценкам предоставляются семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, а также семьям, в которых оба родителя либо единственный родитель являются инвалидами 1 или 2 группы.

За предоставлением данной услуги необходимо обращаться в территориальный центр социального обслуживания населения по месту жительства.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О пенсионном обеспечении» семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, имеют право на **социальную пенсию на ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет.** Пенсия назначается и выплачивается ежемесячно в органах по труду, занятости и социальной защите по месту жительства.

Размеры пенсии зависят от степени утраты здоровья ребенка и рассчитываются из наибольшей величины утвержденного Правительством Республики Беларусь бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения за два последних квартала (далее - БПМ):

при I степени утраты здоровья - 80% БПМ;

при II -85% БПМ;

при III – 95% БПМ;

при IV – 110% БПМ.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей» (далее – Закон) назначаются:

пособие по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет в повышенном размере - 45% среднемесячной заработной платы работников в республике за квартал независимо от количества детей, воспитываемых в семье;

пособие на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей.

Данный вид пособия назначается ежегодно на календарный год независимо от доходов семьи на каждого ребенка в возрасте от 3 до 18 лет в следующих размерах:

на ребенка-инвалида - 70% БПМ;

на других детей, воспитываемых в семье- 50% БПМ;

пособие по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет: назначается трудоспособным лицам, фактически осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет, при отсутствии у них определенных видов занятости в следующих размерах:

по уходу за ребенком-инвалидом с I и II степенью утраты здоровья - 100% БПМ;

по уходу за ребенком-инвалидом с III и IV степенью утраты здоровья - 120% БПМ.

Пособие по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет и пособие на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей назначаются по месту работы (службы), учебы (в дневной форме получения образования) матери (мачехи) в полной семье, а если мать (мачеха) не работает (не служит), не учится - по месту работы (службы), учебы отца (отчима) ребенка. Если оба родителя не работают либо относятся к категориям граждан, указанных в подпункте 3.2 пункта 3 статьи 21 Закона, данные пособия назначаются в органе по труду, занятости и социальной защите в соответствии с регистрацией по месту жительства (месту пребывания).

Пособие по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет назначается в органе по труду, занятости и социальной защите по месту получения социальной пенсии на ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет.

Консультацию по вопросам назначения социальной пенсии и государственных пособий семьям, воспитывающим детей, Вы можете получить в органе по труду, занятости и социальной защите по месту жительства (месту пребывания).

Комитет по труду и социальной защите Брестского облисполкома: 224016, г. Брест, ул. Гоголя, 71, https://komtsz.gov.by.

В соответствии со статьей ст. 265 Трудового кодекса Республики и Инструкцией о порядке и условиях предоставления **одного** дополнительного свободного от работы дня в неделю с оплатой в размере среднего дневного заработка, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 11.06.2014 № 34, семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, по месту работы одного из родителей предоставляется один свободный от работы день в месяц и в неделю с оплатой в размере среднего заработка.

Иные льготы и гарантии, предусмотренные Законом Республики

Беларусь «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан».

I Льготы, предоставляемые семьям, воспитывающим детейинвалидов, в сфере здравоохранения:

- 1. Право на бесплатное обеспечение лекарственными средствами: статья 10, п. 1.13 Закон Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. №239-3 «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан». На бесплатной основе выписываются лекарственные средства, входящие в таблицу 1 Перечня основных лекарственных средств, утвержденных Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 16 июля 2007 г. N 65 «Об установлении перечня основных лекарственных средств».
- 2. Право на бесплатное обеспечение смесями для энтерального питания:

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 ноября 2007 г. № 1650 «О некоторых вопросах бесплатного и льготного обеспечения лекарственными средствами и перевязочным материалами отдельных категорий граждан» при наличии белково-энергетической недостаточности тяжелой степени по заключению ВКК учреждения здравоохранения по месту жительства;

- 3. Право на обеспечение ТССР:
- п. 2.2 статьи 11 Закона Республики Беларусь от 29.12.2012 № 7-3 «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 11.11.2007 № 1722 «О государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан» по заключению ВКК организации здравоохранения по месту жительства в соответствии с рекомендациями МРЭК или ВКК.

Право на обеспечение трахеостомическими и гастростомическими трубками и их замену в срок, указанный в инструкции изготовителя, в организациях здравоохранения по месту жительства, оказывающих помощь в стационарных условиях имеют дети-инвалиды, состоящие под паллиативным наблюдением.

II. В случае несогласия законных представителей ребенка с решением МРЭК оно может быть обжаловано в 30-дневный срок на подаваемого письменного заявления, В комиссию, проводившую медико-социальную экспертизу, либо в центральную Комиссия, проводившая медико-социальную гражданина, в 3-дневный срок со дня регистрации его письменного заявление, заявления направляет его акт освидетельствования приложением всех имеющихся документов в центральную комиссию.

Центральная комиссия не позднее 30 дней со дня регистрации письменного заявления гражданина проводит его медико-социальную экспертизу (освидетельствование по обжалованию) и на основании полученных результатов выносит заключение МРЭК.

В случае обжалования гражданином заключения центральной комиссии главный врач государственного учреждения здравоохранения «Брестская областная МРЭК» поручает проведение медико-социальной экспертизы другому составу врачей-экспертов центральной комиссии МРЭК.

При несогласии законных представителей с заключением МРЭК, вынесенным при освидетельствовании по обжалованию, в 30-дневный срок его медицинские экспертные документы могут быть рассмотрены при проведении независимой медицинской экспертизы.

Заключения центральной комиссии могут быть обжалованы гражданином в судебном порядке в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

В соответствии со статьей 355 Гражданского процессуального кодекса Республики Беларусь жалоба может быть подана в суд в месячный срок, исчисляемый со дня получения гражданином отказа вышестоящего государственного органа, юридического лица, организации либо должностного лица в удовлетворении жалобы или со дня истечения месячного срока после подачи жалобы, если заявителем не был получен на нее ответ, а при отсутствии обязательного внесудебного порядка обжалования — со дня, когда гражданину стало известно о нарушении его права.