

Этап 1. Product Brief & Research — MoodTail

Описание проекта

MoodTail — это iOS-приложение, которое помогает владельцам собак отслеживать настроение питомца, понимать его эмоциональное состояние и выстраивать более тёплую, осознанную связь. Приложение фокусируется на эмоциях, визуальной подаче и поддержке владельца.

Миссия и ценность

"Я просто хочу понимать, что с моей собакой всё в порядке, даже если она не может мне это сказать."

Миссия: MoodTail помогает владельцу лучше понимать настроение своей собаки, превращая повседневную заботу в осознанную и тёплую связь.

Ценность: уверенность, эмпатия, поддержка, снижение тревожности и усиление связи с питомцем.

Исследование поведения собак

Использованные источники:

- Zazie Todd — "Wag: The Science of Making Your Dog Happy"
- IAABC.org — Dog Behavior Resources
- Fear Free Pets — поведенческие гайды
- AVSAB — профессиональные позиции
- Dr. Patricia McConnell — научно-популярные материалы

Таблица эмоций и поведения

Эмоция	Поведение / признаки	Сценарий
Радость	Виляние, игривость, расслабленность	После игры, при встрече
Страх	Поджатый хвост, избегание, дрожь	Громкие звуки, гости
Тревожность	Зевание, скулёж, навязчивость, лай	Одиночество, смена окружения
Фрустрация	Царапание, скуление, вытьё	Недоступная игрушка
Спокойствие	Сон, мягкое дыхание, рядом с владельцем	После прогулки

Дополнительно:

- Эмоции выражаются через **паттерны** (поведение + контекст), а не отдельно
- Учитываются **различия по возрасту и породе** (щенки возбуждены чаще, старшие — менее активны)

Интервью с владельцами собак

Проведено 5 интервью с владельцами из разных сегментов:

- Новички
- Опытные владельцы
- Владельцы тревожных собак
- Владельцы после операций
- Семьи с детьми

Цитаты и инсайты:

- «Я не всегда понимаю, нормально ли, что она лежит весь день...»
- «Если бы приложение подсказывало: «это нормально» — я бы не паниковал»
- «Я по походке вижу настроение, но хотелось бы видеть это в истории»

Что хотят владельцы:

Боль	Цель
Неуверенность в состоянии питомца	Подтверждение через визуал
Слишком активен / слишком вял	Сравнение с обычным поведением
Не умеют анализировать	Подсказки / рекомендации
Хотят делиться с другими	Экспорт заметок / история



Анализ конкурентов

Приложение	Функции	UX	Проблемы
DogNote	Уход, прививки, заметки	Просто, текстово	Нет фокуса на эмоции
Pawtrack	GPS, маршруты	Требуется девайс	Нет эмоционального анализа
Petcube Insights	AI, камеры	Только при покупке камер	Недоступен большинству
Whistle Health	Здоровье, поведение	Графики, аналитика	Без эмоционального слоя
Animo Tracker	Сон, активность	Зависит от устройства	Не для отслеживания настроения



Инсайты:

- Рынок перегружен **утилитарными** решениями
- **Эмоциональный и визуальный подход не представлен**
- **Потенциал для тёплого, эмпатичного продукта огромен**



Выводы и MVP

Что включить:

- Ввод эмоций (иконки + метафоры + заметка)
- История / график состояний
- Рекомендации на основе паттернов

- Онбординг с анкетой
- Мягкие напоминания

Что не включать в MVP:

- Интеграции с устройствами
- Автоматическое определение эмоций
- ML-модели поведения

Диаграмма связности:

Боль → Поведение → Цель → Решение (MVP-фича)

- Неуверенность → Заметки/наблюдение → Уверенность → Ввод эмоций
- Стресс собаки → Анализ поведения → Понимание → График + советы
- Разные мнения в семье → Нет общих данных → Согласованность → История + экспорт



Рекомендации

Область	Действие
Миссия	Добавить живую цитату в текст миссии
Эмоции и поведение	Визуализировать паттерны + сценарии по возрасту/породе
Интервью	Сформировать сценарии + список "что помогло бы"
Конкуренты	Добавить скриншоты, выделить устройства, акцентировать на эмоциональном UX
Финальные выводы	Визуальная связность: боли → решения, чёткое описание MVP и его границ