

# Nicole Lorena Rojas Ramírez

## Full Stack Java Developer

+57 315 337 98 79 | [nlorjasr@unal.edu.co](mailto:nlorjasr@unal.edu.co) | [LinkedIn](#) | [Portfolio](#) | [GitHub](#)  
Bogotá, Colombia

I am a Junior Web Developer and Chemist with strong knowledge in both front-end and back-end technologies, including Java, Spring Boot, JavaScript, Node.js, HTML5, CSS, and SQL. Committed to providing leadership and precision in every project, I am motivated by tackling technical challenges in agile environments. I seek to contribute to the development of efficient technological solutions, leveraging my skills and passion for web development to drive team and organizational success.

## EDUCATION

*Generation Colombia, Bogotá, Colombia*  
**Junior Full Stack Java Developer**

**April 5, 2024 – Present**

*Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia*  
**B.S. Chemistry**

**June 2, 2022**

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

*IntouchCX, Bogotá, Colombia*

**December 2022 – March 2024**

### Bilingual Telephone Agent

- Provided support to Booking.com clients and partners, efficiently managing various requests, consistently maintaining values between 90 and 100% in my KPIs.
- Achieved handling more than 50 interactions per day optimally, providing detailed and pleasant service oriented towards customer retention.

*Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia*

**September 2021 – March 2022**

### Research Assistant

- Executed experiments and analyzed data in a research project, achieving a selectivity of 86% towards the desired product, thus promoting the use of the synthesized material.
- Collaborated as a co-author of a scientific article in English to disseminate the findings of the project in a journal specializing in environmental catalysis.

## PROJECT EXPERIENCE

*Generation, Bogotá, Colombia*

**April 2024 – Present**

### TechRevamp

- Contributed to the development of an e-commerce platform for buying and selling second-hand tech products. As a developer, I implemented functionalities such as product listing, shopping cart, and contact and help pages.
- Actively participated in roles such as SCRUM master, product owner, and full-stack developer, achieving efficient task management that allowed for timely and quality submissions.

## SKILLS

- Java, Spring Boot, MongoDB, SQL, OOP, JavaScript, Node.js, Bootstrap, CSS, HTML5, GitHub, Git, Figma, SCRUM.

## LANGUAGES

- English (C1)
- Spanish (Native)

# Nicole Lorena Rojas Ramírez

## Desarrollador Java Full Stack

+57 315 337 98 79 | [nlrojasr@unal.edu.co](mailto:nlrojasr@unal.edu.co) | [LinkedIn](#) | [Portafolio](#) | [GitHub](#)  
Bogotá, Colombia

Soy Química y Desarrolladora web junior con sólidos conocimientos en tecnologías front end y back end, incluyendo Java, Spring Boot, JavaScript, Node.js, HTML5, CSS y SQL. Comprometida con aportar liderazgo y precisión en cada proyecto, me motiva enfrentar desafíos técnicos en entornos ágiles. Busco contribuir al desarrollo de soluciones tecnológicas eficientes, aportando mis habilidades y pasión por el desarrollo web para impulsar el éxito del equipo y de la organización.

## EDUCACIÓN

*Generation Colombia, Bogotá, Colombia*  
**Desarrollador Junior Full Stack Java**

**Abril 5, 2024 - Actualmente**

*Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia*  
**Química**

**Junio 2, 2022**

## EXPERIENCIA LABORAL

*IntouchCX, Bogotá, Colombia*

**Diciembre, 2022 – Marzo, 2024**

### Agente telefónico bilingüe

- Brindé soporte a clientes y socios de Booking.com, gestionando de manera rápida y eficaz diversas solicitudes, manteniendo regularmente valores entre 90 y 100% en mis KPIs.
- Logré llegar a manejar más de 50 interacciones por día óptimamente, brindando un servicio detallado y ameno, orientado hacia la retención de clientes.

*Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia*

**Septiembre, 2021 – Marzo, 2022**

### Estudiante auxiliar de investigación

- Ejecuté experimentos y analicé datos en un proyecto de investigación, logrando una selectividad del 86% hacia el producto deseado, fomentando así el uso del material sintetizado.
- Colaboré como coautora de un artículo científico en inglés para divulgar los hallazgos de dicho proyecto en una revista especializada en catálisis ambiental.

## EXPERIENCIA EN PROYECTOS

*Generation, Bogotá, Colombia*

**Abril, 2024 – Actualmente**

### TechRevamp

- Contribuí al desarrollo de una plataforma e-commerce para la compra y venta de productos tecnológicos de segunda mano. Como desarrolladora, implementé funcionalidades como el listado de productos, el carrito de compras y las páginas de contacto y ayuda.
- Participé activamente en los roles de SCRUM master, product owner y desarrollador fullstack, logrando una gestión eficiente de las tareas que permitió entregas puntuales y de calidad.

## HABILIDADES

- Java, Spring Boot, MongoDB, SQL, POO, JavaScript, Node.js, Bootstrap, CSS, HTML5, GitHub, Git, Figma, SCRUM.

## IDIOMAS

- Inglés (C1)
- Español (Nativo)