

Nicole Lorena Rojas Ramírez

Full Stack Developer

+57 315 337 98 79 | nlrojasr@unal.edu.co | [LinkedIn](#) | [Portfolio](#) | [GitHub](#)
Bogotá, Colombia

I am a professional with a background in Chemistry and experience as a Junior Web Developer. I possess solid knowledge of front-end and back-end technologies, including HTML, CSS, JavaScript, Java, Spring Boot, and MySQL. My analytical approach and precision, combined with my passion for web development, enable me to solve technical challenges in agile environments. I am committed to creating innovative and efficient technological solutions and seek to contribute to the team's success with my leadership and technical skills.

EDUCATION

Generation Colombia, Bogotá, Colombia
Junior Full Stack Java Developer

April – July 2024

Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia
B.S. Chemistry

August 2016 – June 2022

PROFESSIONAL EXPERIENCE

IntouchCX, Bogotá, Colombia
Bilingual Telephone Agent

December 2022 – March 2024

- Provided support to Booking.com clients and partners, efficiently managing various requests, consistently maintaining values between 90 and 100% in my KPIs.
- Achieved handling more than 50 interactions per day optimally, providing detailed and pleasant service oriented towards customer retention.

Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia
Research Assistant

September 2021 – March 2022

- Executed experiments and analyzed data in a research project, achieving a selectivity of 86% towards the desired product, thus promoting the use of the synthesized material.
- Collaborated as a co-author of a scientific article in English to disseminate the findings of the project in a journal specializing in environmental catalysis.

PROJECT EXPERIENCE

Generation, Bogotá, Colombia
TechRevamp

April – July 2024

- Contributed to the development of an e-commerce platform for buying and selling second-hand tech products. As a developer, I implemented functionalities such as product listing, shopping cart, and contact and help pages.
- Actively participated in roles such as SCRUM master, product owner, and full-stack developer, achieving efficient task management that allowed for timely and quality submissions.

SKILLS

- Java, Spring Boot, MySQL, OOP, JavaScript, Bootstrap, CSS, HTML5, GitHub, Git, Figma, SCRUM.

LANGUAGES

- [English \(C1\)](#)
- Spanish (Native)

Nicole Lorena Rojas Ramírez

Desarrollador Full Stack

+57 315 337 98 79 | nlorjasr@unal.edu.co | [LinkedIn](#) | [Portafolio](#) | [GitHub](#)
Bogotá, Colombia

Soy una profesional con formación en Química y experiencia como Desarrolladora Web Junior. Poseo sólidos conocimientos en tecnologías front-end y back-end, incluyendo HTML, CSS, JavaScript, Java, Spring Boot y MySQL. Mi enfoque analítico y precisión, combinados con mi pasión por el desarrollo web, me permiten resolver desafíos técnicos en entornos ágiles. Estoy comprometida con la creación de soluciones tecnológicas innovadoras y eficientes, y busco contribuir al éxito del equipo con mi liderazgo y habilidades técnicas.

EDUCACIÓN

Generation Colombia, Bogotá, Colombia
Desarrollador Junior Full Stack Java

Abril – Julio 2024

Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia
Química

Agosto 2016 – Junio 2022

EXPERIENCIA LABORAL

IntouchCX, Bogotá, Colombia

Diciembre 2022 – Marzo 2024

Agente telefónico bilingüe

- Brindé soporte a clientes y socios de Booking.com, gestionando de manera rápida y eficaz diversas solicitudes, manteniendo regularmente valores entre 90 y 100% en mis KPIs.
- Logré llegar a manejar más de 50 interacciones por día óptimamente, brindando un servicio detallado y ameno, orientado hacia la retención de clientes.

Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia

Septiembre 2021 – Marzo 2022

Estudiante auxiliar de investigación

- Ejecuté experimentos y analicé datos en un proyecto de investigación, logrando una selectividad del 86% hacia el producto deseado, fomentando así el uso del material sintetizado.
- Colaboré como coautora de un artículo científico en inglés para divulgar los hallazgos de dicho proyecto en una revista especializada en catálisis ambiental.

EXPERIENCIA EN PROYECTOS

Generation, Bogotá, Colombia

Abril – Julio 2024

TechRevamp

- Contribuí al desarrollo de una plataforma e-commerce para la compra y venta de productos tecnológicos de segunda mano. Como desarrolladora, implementé funcionalidades como el listado de productos, el carrito de compras y las páginas de contacto y ayuda.
- Participé activamente en los roles de SCRUM master, product owner y desarrollador fullstack, logrando una gestión eficiente de las tareas que permitió entregas puntuales y de calidad.

HABILIDADES

- Java, Spring Boot, MySQL, POO, JavaScript, Bootstrap, CSS, HTML5, GitHub, Git, Figma, SCRUM.

IDIOMAS

- [Inglés \(C1\)](#)
- Español (Nativo)