

## **Контрольные вопросы:**

1) Проектная документация - Описание продукта в общих чертах (подсистемы, технологии). Спецификации требований.

Техническая документация - Расписываются API, структуры данных, алгоритмы. Применяются генераторы (JavaDoc, NDoc, Doxygen, etc.).

Пользовательская документация - Вводное руководство (tutorial). Справочная система (информация, ключевые слова, алфавитный указатель).

Маркетинговая документация - Слоган, логотип. Ключевой функционал в завлекательной форме. Место продукта на IT-рынке, преимущества.

## 2) **README File:**

- Содержание
- Аппаратные и программные требования
- Инструкции по установке
- Инструкции по эксплуатации (ключевые)
- Файл манифеста (перечень файлов ПО)
- Информация о копирайте и лицензии
- Контактная информация для дистрибьютора или программиста
- Известные баги
- Поиск и устранение неисправностей (troubleshooting)
- Разработчики и признательность
- Журнал изменений (changelog) (обычно, для программистов)
- Секция новостей (обычно, для пользователей)

Файл истории изменений продукта (**ChangeLog**)

Файл с наиболее часто задаваемыми вопросами (**FAQ**) и ответами на них (они могут быть в справочной системе, а могут быть вынесены отдельно)

## 3) **InstallShield**

InnoSetup

Nullsoft Scriptable Install System (NSIS)

Advanced Installer

#### 4) Подготовительная работа

Анализ запросов на модификацию ПО

Модификация ПО

Проверка и приемка

Перенос ПО в новые условия (миграция)

Снятие с эксплуатации части или всего ПО

Качественное сопровождение требует создания плана сопровождения еще в процессе разработки ПО. В плане должно быть указано, как пользователи будут формировать запросы на модификацию (MR, Modification Request) и отправлять отчеты об ошибках.

Также должны быть заложены оценки стоимости и ресурсов сопровождения. Для каждого запроса должна быть отдельная процедура решения (в условиях потока запросов) и метрики качества решения.

5) • Pre-Alpha - Период времени со старта разработки до выхода стадии Альфа.

- Alpha - Стадия начала тестирования программы в целом специалистами-тестерами.

- Beta - Стадия активного бета-тестирования и отладки программы, прошедшей альфа-тестирование.

- Beta Escrow - Стадия бета-тестирования, релиз-кандидат на Beta.

- Release Candidate (RC, Pre-Release, Pre) - стадия-кандидат на то, чтобы стать стабильной.

- RC Escrow - Релиз, который готов получить звание релиз-кандидата.

- RTM - издание продукта, готового к тиражированию.

- RTM Escrow - Последний этап разработки продукта, который готов стать RTM-релизом.

- Post-RTM - издание продукта, у которого есть несколько отличий от RTM.

- General Availability (GA) – Общедоступность.

б) Схема нумерации версий выбирается по нескольким критериям:

- Частота выхода новых версий и их «сырость».
- Степень совместимости сетевых протоколов, документов или надстроек сторонних разработчиков (например, «старшая» версия увеличивается с каждым изменением API).
- Маркетинговые соображения.

Схемы  
нумерации:

- Последовательные номера
- Десятичная дробь
- Последовательность чисел
- Отметка стадии разработки
- Алфавитно-цифровой номер
- Дата



Примеры:

- Corel Draw 11
- Adobe Photoshop 9.0
- DropBox 2.1.4
- OpenOffice 3.0 Beta
- Ubuntu 9.04 Jaunty Jackalope
- Windows Server 2003