

User Groups:**Freie Nutzer:**

- können Service nicht vollständig nutzen
- 10 Sekunden hören von Musik möglich
- können gesamte Musikbibliothek durchsuchen
- keine Alters-/Präferenzen-Gruppenunterscheidung

Registrierte Benutzer:

- erhalten Musikvorschläge nach bereits gekauften Alben und persönlichen angegebenen Profil (z.B. Sportler=Rock, Rap etc.)
- können Service vollständig nutzen
- zahlen monatliche Gebühr im Voraus, optionale Zahlungsmethoden (z.B. Gutscheinkarten)
- Abmeldung bei fehlender Zahlung

Künstler:

- können Musik hochladen
- erhalten für jeden Stream Geld
- können Musik in Alben gruppieren

Songify Administrator:

- kann Nutzer/Künstler sperren
- kann Musik entfernen
- legt Nutzungsbedingungen fest
- kann Software updaten
- kann die prozentuale Abgabe der Künstler festlegen
- Bestätigt, ob ein Nutzer Künstler ist

Person A (Freier Nutzer):

Name: Kevin Alex

Alter: 17

Beruf: Schüler

Einkommen Netto: sehr gering, 5€ Taschengeld pro Woche

Bedürfnisse: Musik hören, möglichst kostenlos

Unsicherheiten: Hat Angst sein Abo nicht bezahlen zu können

Interaktion der Software: Suchverlauf wird gespeichert, jedoch kein Nutzungsprofil erstellt

Hintergrund: Kevin Alex ist 17 Jahre alt und besucht die Albert Einstein Realschule. Er ist durchschnittlich groß und lebt mit seinen zwei Eltern und einer Katze zuhause. Nimmt ungerne an der Schule teil. Er bezahlt keins dieser Medien selbstständig (nutzt z.B. Passwort eines Freundes für den Zugang auf Netflix). Da er auch unterwegs Musik hören will, nutzt er auf dem Weg zur Schule manchmal Songify, möchte dafür aber nichts bezahlen. Er kennt jedoch keine Bekannten, welche diesen Service nutzen. Kevin plant sich potenziell illegal Zugang zur Plattform zu verschaffen.

Internet Nutzung: Kevin Alex verbringt seine Freizeit meist vorm PC, mehrere Stunden täglich. Meistkonsumierte Medien sind Video- und Musikplattformen. Er kennt sich sehr gut am PC aus und kann nicht nur super mit allen Anwendungen umgehen, sondern kann auch die ein oder andere Hackingmethode anwenden

User Story: Als freier Nutzer möchte ich kostenfreien Zugang zu Musik erhalten, um auf dem Weg zur Schule Musik zu hören.

Als freier Nutzer möchte ich auf der Songify-Seite Angebote sehen, um einen Vergleich zu anderen Streaming-Plattformen zu haben.

Als freier Nutzer akzeptiere ich Werbung, möchte aber trotzdem Lieder in voller Länge hören können.

Als freier Nutzer möchte ich eine 7-Tage kostenlose Mitgliedschaft als Probe haben, um zu entscheiden, ob mir das Abonnement wert ist.

Als freier Nutzer beschaffe ich mir lieber illegal Zugang zu der Musik, als dafür Geld auszugeben, da ich kein Geld ausgeben möchte.



Als freier Nutzer möchte ich kein Abo abschließen, da ich befürchte es nicht genug zu nutzen und somit mein Geld zu verschwenden.

Person B (Registrierter Nutzer):

Name: Duke Nukem

Alter: 23

Beruf: Sportmedizin Student

Einkommen Netto: 400€ Bafög

Bedürfnisse: Geht 4-mal pro Woche ins Fitnessstudio, geht morgens Joggen

Unsicherheiten: Will Geld bei sozialen Medien sparen

Interaktion der Software: Suchverlauf wird gespeichert. Musikvorschläge werden nach diesem generiert. Bevorzugte Vorschläge von günstiger Musik (0,10€-0,99€)

Hintergrund: Duke Nukem ist im 5. Jahr seines Sportmedizin Studiums. Auf Grund des zeitintensiven Studiums hat er nicht die Möglichkeit einen Nebenjob anzufangen, um mehr Geld zu verdienen. Durch sein geringes Einkommen möchte er nur einen niedrigen Betrag für Songify ausgeben.

Internet Nutzung: Duke Nukem nutzt täglich sein PC und Handy. Seine Erfahrungen am PC beziehen sich auf das Anwenden alltäglicher Software für Zuhause und für die Arbeit.

User Story: Als registrierter Nutzer und Student möchte ich möglichst wenig Geld für Musik ausgeben aber trotzdem täglich meine Lieblingslieder hören können.

Als registrierter Nutzer möchte ich hochqualitative Musik hören, um die Musik besonders genießen zu können.

Als registrierter Nutzer möchte ich Schüler/Studenten-Rabatt haben, um Geld zu sparen.

Als registrierter Nutzer möchte ich Playlists erstellen können, um sie mit meinen Freunden zu teilen.



Person C (Registrierter Nutzer):

Name: Helmut Rütgers

Alter: 85

Beruf: Pensionierter Berufskraftfahrer

Einkommen Netto: 1998€

Bedürfnisse: Sammelt alte Uhren und Münzen

Unsicherheiten: Hat Schwierigkeiten kleine Wörter zu entziffern.

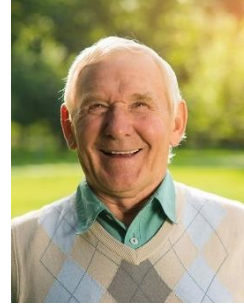
Interaktion der Software: Suchverlauf wird gespeichert. Musikvorschläge werden nach diesem generiert.

Hintergrund: Helmut Rütgers hat 40 Jahre lang bei der Spedition bienenfleißig als Berufskraftfahrer gearbeitet. Jetzt möchte er gelegentlich Musik hören, um sich zu entspannen.

Internet Nutzung: Mit Technologie kennt Helmut sich wenig aus. Er besitzt seit 2 Jahren ein Handy und hat starke Schwierigkeiten bei dessen Nutzung. Erfahrung am PC hat er somit kaum. Teilweise treten auch schon Probleme beim Starten/Entsperren des Geräts auf, wodurch sich seine generelle Nutzung erschwert.

User Story: Als registrierter Nutzer möchte ich gerne Musik hören und die Betreiber auf die ältere Generation aufmerksam machen, um dieses Angebot an Leute anzugleichen, die Wörter nicht mehr gut entziffern können.

Als registrierter Nutzer möchte ich die Musik nach Genre sortiert haben, da mich nicht alles interessiert.



Person D (Künstler):

Name: Eric Cartman

Alter: 20

Beruf: Musiker

Einkommen: 800€



Bedürfnisse: Möchte seine Indie-Songs mit der Welt teilen. Er versucht sich dadurch einen Platz als Berufskünstler anzueignen, um mehr Geld verdienen zu können.

Unsicherheiten: Sieht sich stets vor der Problematik, dass seine Songs bei den Usern eher selten gehört werden.

Interaktion der Software: Gleiches Grundprofil wie ein gewöhnlicher Registrierter Nutzer.

Hintergrund: Eric Cartman interessiert sich seit seiner Kindheit für Musik. Früh fängt er an verschiedene Instrumente zu lernen und später fängt er an komplette Indie-Songs zu produzieren. Seine Musik hat momentan eher mäßigen Erfolg, weshalb er fürchtet eine andere Karriere einschlagen zu müssen.

Internet Nutzung: Eric hat bereits versucht auf vielen verschiedenen Musik- und Videoplattformen seine Musik zu verbreiten. Dementsprechend hat er viel Erfahrung mit solchen Plattformen und auch hohe Ansprüche an Songify. Generell hat er viel Erfahrung am PC und kann mit den meisten Anwendung sehr gut umgehen.

User Story: Als Musiker möchte ich meine Musik mit einem großen Publikum teilen, um meinen Platz als Berufskünstler zu sichern.

Als Musiker möchte ich die bestmögliche Kontrolle über meine Musik haben, um zu sehen was gut ankommt.

Als Musiker möchte ich eine hohe Bezahlung erhalten, um meinen Lebensunterhalt zu sichern.

Als Künstler möchte ich eine simple Bedienung der Website haben, um nicht meine Zeit damit zu verschwenden.

Als Künstler möchte ich meine Musik in Alben sortieren können, damit sie besser für meine Hörer sortiert ist.

Person E (Songify Administrator):

Name: Mark Salzberg

Alter: 34

Beruf: Softwareentwickler bei Songify

Einkommen: 4400€

Bedürfnisse: unkomplizierte Arbeitsumgebung, gutes Gehalt

Unsicherheiten: unsicher über Aufstiegsmöglichkeiten in der Firma

Interaktion der Software: Ist zuständig für das User Interface

Hintergrund: Mark Salzberg ist seit 11 Jahren als Software Entwickler tätig. Nach 8 Jahren Arbeit bei Tickify wechselte er seine Firma, um sein Gehalt zu verbessern. Seit 3 Jahren arbeitet er nun bei Songify, ist sich aber unsicher ob er weiterhin dort arbeiten möchte. Er ist äußerst karriereorientiert und versucht stets seine Position in der Firmenhierarchie zu verbessern. Er ist unverheiratet und findet, dass Beziehungen in den Weg seiner Arbeit kommen.

Internet Nutzung: Mark Salzberg besitzt durch seine viele Karriereerfahrung und sein Informatikstudium eine große Menge an Softwareerfahrung. Er benutzt seinen PC täglich, an Wochentagen verbringt er meist auch über 10 Stunden am Tag vor dem PC. Er hat nicht nur gute Softwareerfahrung, sondern kann auch Programme schreiben, mit Datenbanken umgehen und mit verschiedensten Methoden des Hackens agieren.

User Story: Als Admin bei Songify möchte ich zufriedene Kunden haben, um den Profit der Firma zu erhöhen.

Als Admin bei Songify möchte ich mit einem unkompliziertem Admin-Tool arbeiten, um den Stress auf der Arbeit zu minimieren.

Als Softwareentwickler bei Songify möchte ich gute Arbeit leisten, um eine Gehaltserhöhung zu bekommen.



Person F (Songify Administrator):

Name: Susanna Neubau

Alter: 45

Beruf: Datenbankadministratorin bei Songify

Einkommen Netto: 3776.98€

Bedürfnisse: Arbeitet gerne in geselliger Runde

Unsicherheiten: Nutzt aus Datenschutzgründen kein weiteres soziales Netzwerk

Interaktion der Software: Zuständig für die Datenbankpflege

Hintergrund: Susanna Neubau ist verheiratet mit 2 Kindern, 12 und 14 Jahre alt. Sie ist seit mehr als 2 Jahrzehnten im Bereich der Datenbanken tätig. Davon hat sie 6 Jahre bei Songify verbracht. Auf der Arbeit hat sie große Probleme mit lauten und stressigen Personen, ein ruhiges und entspanntes Arbeitsklima ist ihr sehr wichtig.

Internet Nutzung: Susanna Neubau kennt sich sehr gut mit Technik, insbesondere Datenbanken, auch Probleme mit der Bedienung von komplizierten Systemen hat sie keine, jedoch macht sie sich um ihre Privatsphäre Sorgen. Aber nicht nur mit Datenbanken kennt sie sich super aus auch von der Softwareentwicklung hat sich Ahnung.

User Story: Ich als Datenbankbeauftragte von Songify arbeite gerne mit einem freundlichen und kompetenten Team zusammen, um auch Spaß an meiner Arbeit zu haben.

Als Datenbankbeauftragte von Songify möchte ich ein robustes Datenbankensystem erstellen, um meinem Job gerecht zu werden.