

Cahier des Charges – HopDriver.com

Contents

I.	<i>Introduction</i>	2
II.	<i>L'utilisateur client</i>	3
	A. Réservation sur le site	3
	B. Inscription de l'utilisateur client	10
	C. Espace utilisateur client	11
III.	<i>L'utilisateur chauffeur</i>	16
	A. Inscription du chauffeur.....	16
	B. Espace chauffeur.....	17
IV.	<i>Version Multilingue</i>	26
V.	<i>Pages statiques et outils</i>	26
VI.	<i>Design</i>	27
VII.	<i>Espace Administrateur</i>	27
VIII.	<i>MCD de HopDriver</i>	32
	A. Catégories de service	33
	B. Prix des services	34
	C. Réservations.....	36
	D. Licence et photo utilisateur	38
	E. Réserveation et code promo.....	39
	F. Facturation chauffeur	41
	G. Paiement client	42
	H. Langues du chauffeur.....	44
	I. Système de vote.....	45
	J. Suppression d'un utilisateur	46
IX.	<i>Annexes</i>	47
	A. Fichier MySQL Workbench.....	47
	B. Fichier SQL de la BDD	47
	C. Screenshots d'exemple	47

I. Introduction

HopDriver, où des chauffeurs indépendants peuvent s'inscrire et sont libres de proposer leurs propres tarifs. Les clients sont des particuliers qui sont libres de choisir les offres qui leurs paraissent le plus intéressant par rapport au trajet souhaité et aux services de transport offerts par les différents chauffeurs.

Vous êtes chauffeur possédant une licence de transport? Inscrivez-vous et proposez vos services sur notre plateforme aux tarifs que vous voulez.

Vous êtes client et souhaitez voyager en choisissant vous même votre chauffeur?

Comparez gratuitement votre chauffeur privé, taxi, taxi-moto et autocar dans toute la France et bientôt dans d'autres villes européennes.

Besoin d'une simple course dans la ville, d'un transfert aéroport ou bien d'un véhicule avec chauffeur pour quelques heures ?

Tout seul ou à plusieurs ?

N'attendez plus pour comparer la meilleure offre sur Hop Driver !

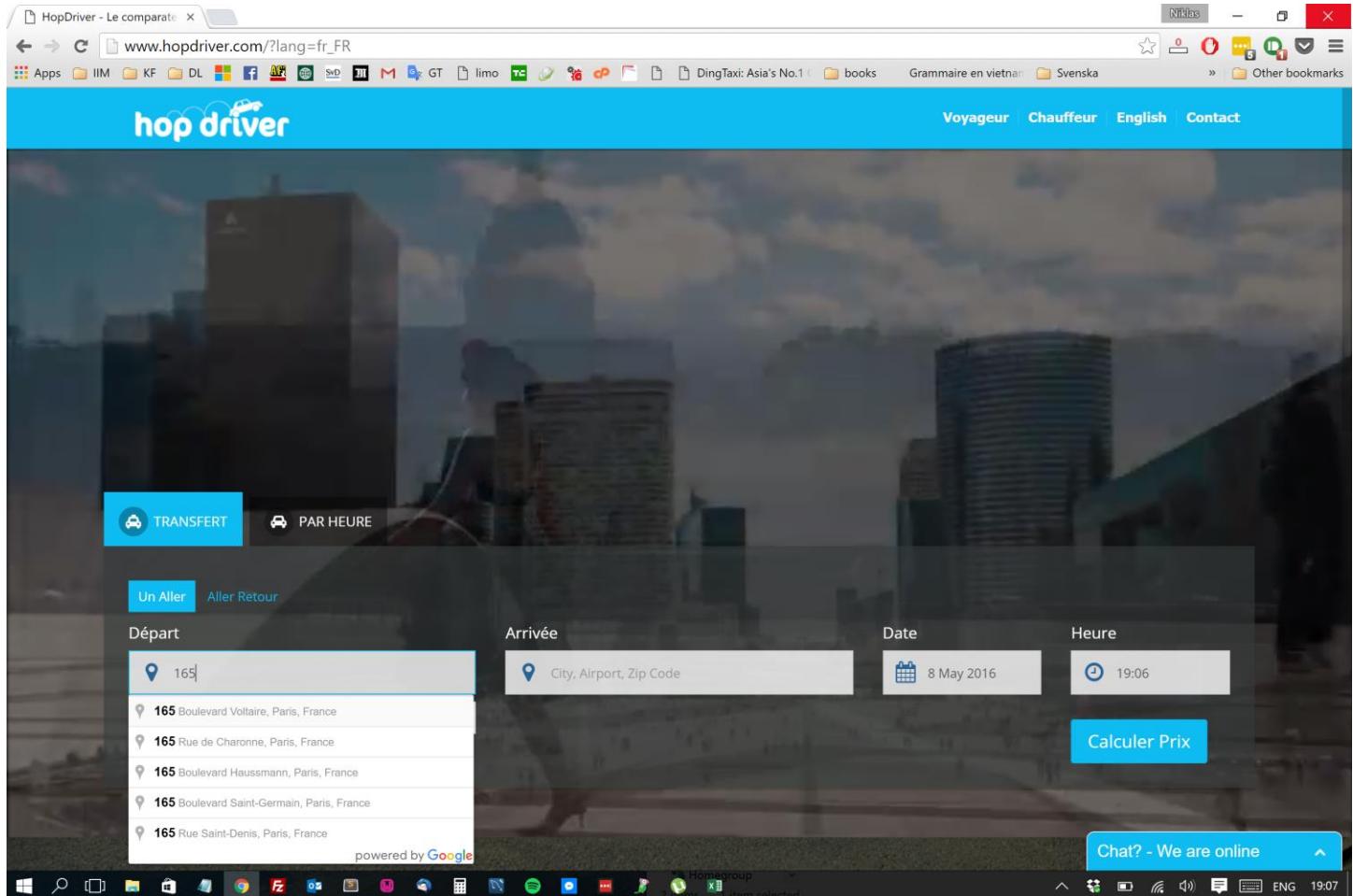
II. L'utilisateur client

A. Réservation sur le site

Dans le dossier « reservation » vous pouvez voir toutes les étapes en captures d'écran du site actuel.

Etape 1 : L'utilisateur arrivant sur le site peut faire une recherche directement sur la page d'accueil. Il a le choix entre faire une recherche pour un transfert d'un point A à un point B ou une recherche pour un véhicule mis à disposition pendant le nombre d'heures par jour qu'il aura sélectionné.

- Pour un transfert : l'utilisateur tape l'adresse de départ et de destination, l'heure de départ et la date du transfert.
- Pour une mise à disposition : l'utilisateur tape l'adresse de prise en charge, l'adresse de fin de service , la date et l'heure du départ, le nombre d'heures par jour et le nombre de jours de mise à disposition.



Etape 2 : Une fois la recherche lancée l'utilisateur aura le choix entre différentes catégories qui seront définies manuellement par l'administrateur du site depuis son back-office. Exemple : Berline Economy, Van Economy, Berline Business, Van Business, Berline Luxe, Van Luxe, Moto, Autocar.

A chaque catégorie on voit l'image du véhicule qui représente la catégorie et que l'administrateur aura défini dans le back-office, les caractéristiques qui correspondent et que l'administrateur aura défini dans le back-office, ainsi que le prix le plus bas dans cette catégorie et qu'un chauffeur aura défini dans son espace chauffeur.

Choisissez votre catégorie

Départ
165 Boulevard Voltaire, Par

Date 8 May 2016 Heure 19:06

Arrivée
Aéroport Charles de Gaulle

Distance: 28.3 km Durée: 31 min

Mettre à jour

Map Satellite

Roissy-en-France

Saint-Denis

Paris

Distance: 28.3 km Durée: 31 min

www.hopdriver.com/transfer/transfer-services.php#

28€

Berline Economie

Choisir

51€

Van Economie

Choisir Transfert Economie

28€

Berline Affaire

Choisir

45€

Van Affaire

Choisir

Chat? - We are online

Etape 3 : L'utilisateur choisie entre une des catégories et se retrouve sur la page où il peut choisir entre tous les chauffeurs qui auront défini un véhicule et un prix pour cette catégorie depuis l'espace chauffeur correspondant à l'utilisateur qui aurait défini le lieu de prise en charge du service.

Dans la liste de chauffeurs qui apparaissent on voit la photo de profile, la note et le prix de chaque chauffeur.

Les chauffeurs avec les prix les plus bas apparaissent en premier dans la liste, ainsi que les meilleurs notés et ceux qui auront mis une photo de profile.

Le client pourra filtrer les recherches par marque de véhicule, mieux noté, prix croissant/décroissant, nouveau hopper (chauffeur), langue parlé, niveau de hopper (*le niveau du chauffeur sera calculé en fonction du nombre de votes et de la note, on aurait par exemple : meilleur hopper, hopper moyen, hopper nouveau – termes à définir et entrer manuellement dans le back-office par l'administrateur*) et chauffeur femme ou homme et type de paiement (espèce ou carte bancaire).

The screenshot shows a web browser displaying the HopDriver website at www.hopdriver.com/transfer/transfer-services-class.php. The page lists three drivers for a transfer from 165 Boulevard Voltaire, Paris to Aéroport Charles de Gaulle.

Driver 1: Samir Jelassi (Caravelle) - 51€
Profile picture: A young man with dark hair.
Icons: Person (x7), Briefcase (x3), Cinema, Car, Phone, WiFi.
Rating: 5 / 5 (2 votes).
Distance: 28.3 km, Duration: 31 min.
Buttons: Mettre à jour, Choisir.

Driver 2: MG Paris Transport (Peugeot Partner Tepee) - 51€
Profile picture: A man with a beard.
Icons: Person (x8), Briefcase (x9), Cinema, Car, Phone, WiFi.
Rating: 0 / 5 (0 votes).
Distance: 28.3 km, Duration: 31 min.
Buttons: Choisir.

Driver 3: VW Caravelle - 71€
Profile picture: A man with glasses.
Icons: Person (x8), Briefcase (x9), Cinema, Car, Phone, WiFi.
Rating: 0 / 5 (0 votes).
Distance: 28.3 km, Duration: 31 min.
Buttons: Choisir, Chat? - We are online.

A map on the left shows the route from Paris to Roissy-en-France, with points A, B, and C marked along the A104 and A86 routes.

Etape 4 : Après avoir sélectionné le chauffeur, le client arrive sur la page du chauffeur où il voit la photo de profile du chauffeur en grand, sa description, son nom et prénom, nom de sa société, sa ville, le récapitulatif du trajet avec le prix, le mode de paiement accepté, sa flotte de véhicules, le véhicule utilisé si le client en a choisi un de spécifique et les langues du chauffeur. Mais aussi les avis des clients, la note du chauffeur et un lien vers son profile, facebook, twitter et linkedin. S'il en a pas ces icônes ne s'affichent pas.

Cette page est la page spécifique de chaque chauffeur qui doit être accessible simplement en tapant « hopdriver.com/nomsociétéchauffeur ». Quand on tape l'url du chauffeur on doit pouvoir réserver directement depuis son url, exemple : <https://www.eurecab.com/annonce/ncd75>

The screenshot shows a web browser displaying the HopDriver website. The URL in the address bar is www.hopdriver.com/transfer/transfer-confirmation.php. The page title is "hop driver". The main content area shows a driver profile for "Samir Jelassi, Paris". On the left is a large photo of a smiling man with dark hair. To the right, the driver's name "Samir Jelassi, Paris" is displayed above a "Van Economie" vehicle type indicator. A price of "51€/trajet" is shown. Below the photo, there is a "Réserver" button. To the right of the reservation button, there is a summary table:

Aller Simple	51€
Total	51€

Below the table, there is a box containing travel details:

Départ:
165 Boulevard Voltaire, Paris, France
08 May 2016
19:06

Arrivé:
Aéroport Charles de Gaulle 1, Tremblay-en-France, France

Retour:

Véhicules:
Caravelle

Langues parlées:
Français, Arabe, Notion Anglais

At the bottom of the page, a message from the driver reads: "Bienvenue dans mon espace, je serai heureux de vous transporter là où vous le voudrez. N'hésitez pas à laisser une note pour une demande spéciale. Réservez-moi et donnez votre avis. A bientôt." There is also a "Chat? - We are online" button at the bottom right.

Actuellement sur HopDriver

HopDriver - www.hopdriver.com/transfer/transfer-confirmation.php

Apps IIM KF DL DingTaxi: Asia's No. 1 books Grammaire en vietnamien Svenska Français, Arabe, Notion Anglais

Samir Jelassi, Paris

Bienvenue dans mon espace, je serai heureux de vous transporter là où vous le voudrez. N'hésitez pas à laisser une note pour une demande spéciale. Réservez-moi et donnez votre avis. A bientôt.

Plan Satellite Parc naturel régional du Vexin français Parc naturel régional de la Haute Vallée de Chevreuse

Google Données cartographiques ©2016 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartographique

Fonctionnalités	Équipement	Paiement Accepté à bord
Jusqu'à 7 Passagers	Régulation Climatique	Espèce
3 Valises	Climatisation	Prise en Charge
Chargeur Portable	Stéréo CD/MP3	Au Terminal
Bouteilles d'eau	FM Radio	Rencontre - Accueil
	Verrouillage Electrique	

Chat? - We are online

Actuellement sur HopDriver

The screenshot shows a web browser window for the eurecab.com website. The top navigation bar includes links for 'BLOG', 'S'INSCRIRE', 'SE CONNECTER', and a button for 'TRANSPORTEUR ? REJOINDRE EURECAB'. Below the navigation is a large, blurred photograph of a dark-colored car driving on a road, with motion blur effects on the background trees and sky. Overlaid on this image is a dark rectangular area containing several booking fields. From left to right, these fields are: a circular profile picture of a man, the identifier 'NCD75', five yellow stars, and the text '64 avis'; a field labeled 'Adresse de départ' with a placeholder 'Adresse de départ' and a small calendar icon; a field labeled 'Adresse d'arrivée' with a placeholder 'Adresse d'arrivée' and a small calendar icon; a field labeled 'Quand ?' with a placeholder '17/05/2016 00:00' and a small calendar icon; a section labeled 'Choix de votre véhicule' with the option 'Berline' selected; an 'Options' section with the checkbox 'Siège auto' checked; and a green 'Réserver' button. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons.

Exemple de comment ca devrait être – sur eurecab.com

Réservez votre course avec [eurecab](https://www.eurecab.com/annonce/ncd75)

<https://www.eurecab.com/annonce/ncd75>

Niklas

eurecab

BLOG S'INSCRIRE SE CONNECTER TRANSPORTEUR ? REJOINDRE EURECAB

NCD75
64 avis

Adr^{ee} de d^{ep}art Adr^{ee} d'arriv^ee Quand ?
Adresse de d^{ep}art Adresse d'arriv^ee 17/05/2016 00:00

Choix de votre v^{ehicule} Options
Berline Si^ege auto Réserver

A PROPOS DU TRANSPORTEUR

NCD75, Véhicule de Tourisme avec Chauffeur (VTC), PARIS 12

Bonjour, la soci^et^e NCD vous propose un service 7/7 H 24h24 Je vous propose un service rapide efficace et chaleureux a bord de mon Vehicule ann^{ee} 2015 toutes options avec chargeurs de smartphones (Android et iOS) c^ables auxiliaires disponible , ainsi que confiseries eau boisson gazeuse . Mon v^{ehicule} est une passat blue motion ann^{ee} 2015 tr^{es} confortable de couleur noir. Je parle également anglais et j ai une parfaite connaissance de paris et sa r^{egion}.

VEHICULES A DISPOSITION

Economique	VW Passat	4	4
------------	-----------	---	---

SERVICES PROPOSES

Si^ege auto Paiement par CB ^à bord

f t

Exemple de comment ca devrait ^{être} – sur eurecab.com

Réservez votre course avec [eurecab](https://www.eurecab.com/annonce/ncd75)

<https://www.eurecab.com/annonce/ncd75>

Niklas

eurecab

BLOG S'INSCRIRE SE CONNECTER TRANSPORTEUR ? REJOINDRE EURECAB

Economique VW Passat 4 4

SERVICES PROPOSES

Si^ege auto Paiement par CB ^à bord

f t

AVIS DES CLIENTS

JULIEN STEBOUN il y a 9 heures « Super ! Tres accueillant et arrangeant, rien a redire, juste au top !!! » ★★★★★

GREGOIRE LEROY le 14/05/2016 ★★★★★

ALAIN KHAIAT le 13/05/2016 « Excellent! » ★★★★★

Exemple de comment ca devrait ^{être} – sur eurecab.com

Etape 5 : Après avoir validé, l'utilisateur arrive ensuite sur la page de paiement où il doit rentrer ses coordonnées s'il n'est pas connecté ou s'il n'a pas de compte. Il doit obligatoirement s'inscrire pour réserver un transfert ou une mise à disposition. Les éléments nécessaires pour s'inscrire sont indiqués dans la partie inscription et sur la capture d'écran « etape 5-1.jpg ». Si le client a déjà un compte il peut se connecter directement sur la même page, mais s'il est déjà connecté il lui suffit de rentrer le numéro de vol ou des commentaires qui sont facultatifs et de valider sa réservation – si son mode de paiement par défaut est déjà enregistré dans son compte.

Autrement, en dessous de la partie « Connexion » et « Détails du transfert » il y a une partie « Paiement » où il aura le choix entre paiement par espèces, paiement par carte bancaire directement au chauffeur et paiement par carte bancaire sur le site. Une commission de réservation (définie en pourcentage par l'administrateur dans le back-office) sera appliquée sur chaque moyen de paiement.

Le moyen de paiement pour cet utilisateur est enregistré dans son compte par défaut, mais à chaque fois qu'il effectue une réservation il peut choisir un autre mode de paiement. S'il paie en ligne avec sa carte bancaire, son numéro de carte bancaire est enregistré dans son espace perso pour qu'il n'a pas besoin de la retaper à chaque fois qu'il effectue une nouvelle réservation.

The screenshot shows a web browser window for 'HopDriver - Réservation'. The URL is 'www.hopdriver.com/transfer/transfer-payment-unregistered.php'. The page has a blue header with the 'hop driver' logo and language links ('Voyageur', 'Chauffeur', 'English').

The main content area is titled 'Réservation'. It features two tabs: 'Connexion' (selected) and 'Nouveau Client'. Below these are input fields for 'E-mail' (containing 'HopDriver') and 'Mot de passe' (containing '*****').

To the right, there's a sidebar titled 'Détails du transfert' with fields for 'Numéro de vol ou de train (facultatif)' (containing 'AF120') and 'Autres commentaires (facultatif)' (containing 'Services ou options que vous aimeriez avoir. Comme les sièges pour enfants ou des endroits de rencontre.').

A large box on the right displays the transfer details:

Van Economie Transfert	
Date du Transfert 08 May 2016 19:06	
Van Economie (7 Passagers)	
Aller Simple	51€
Total: 51€	

At the bottom left is a blue 'Réserver' button.



Réservation

Connexion Nouveau Client

Prénom Nom de Famille E-mail

Mot de passe Numéro mobile (avec le code pays)

J'accèpte les [CGV](#)

Détails du transfert

Numéro de vol ou de train (facultatif)
AF120

Autres commentaires (facultatif)
Services ou options que vous aimerez avoir. Comme les sièges pour enfants ou des endroits de rencontre.

[Réserver](#)

Van Economie Transfert
Date du Transfert
08 May 2016
19:06
Van Economie (7 Passagers)
Aller Simple 51€
Total: 51€

Chat? - We are online

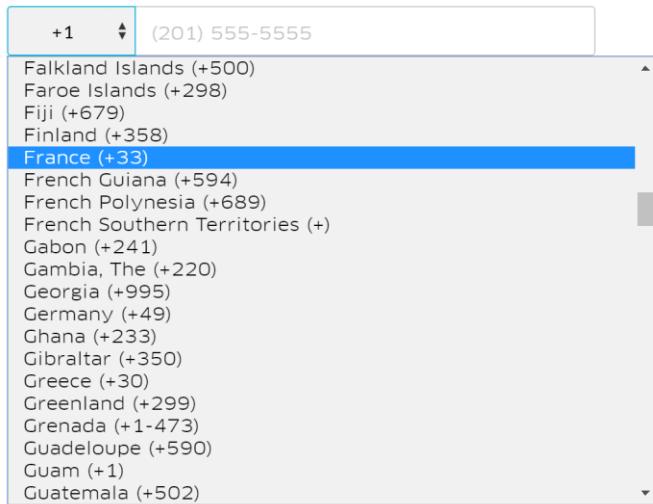
B. Inscription de l'utilisateur client

Le client s'inscrit sur le site par hopdriver.com/client ou lorsqu'il réserve un transfert / mise à disposition directement dans le système de réservation.

Le client doit obligatoirement indiquer son email, mot de passe, nom, prénom et numéro de téléphone à l'inscription.

L'utilisateur indique son numéro de téléphone en indiquant le code du pays de son numéro, comme sur l'image ci-dessous :

* NUMÉRO DE PORTABLE



Le client reçoit alors un email de confirmation où il devra confirmer son inscription en cliquant sur un URL indiqué dans l'email afin de pouvoir accéder à son compte HopDriver.

L'utilisateur peut aussi choisir de s'inscrire avec son compte Facebook ou Gmail.

Dans hopdriver.com/client l'utilisateur peut cliquer sur « mot de passe oublié » s'il a oublié son mot de passe et est redirigé vers une page où il peut entrer son adresse email. Un email lui est ensuite envoyé avec un lien et en cliquant dessus il est redirigé vers une page du site où il peut écrire son nouveau mot de passe deux fois, dans un premier champ puis dans un deuxième champ de confirmation. Après validation un email de confirmation de changement de mot de passe lui est envoyé.

Les mots de passe sont cryptés en MD5 et peuvent avoir au minimum 6 caractères.

L'utilisateur doit cocher une case « J'accepte les Conditions Générales » avec un lien vers les conditions pour qu'il puisse s'inscrire.

C. Espace utilisateur client

L'utilisateur client accède à son compte par hopdriver.com/client ou en cliquant sur un bouton « Connexion » tout en haut à droite, dans le header du site.

Dans son compte, dans l'**onglet « Paramètres »**, le client peut modifier son nom, prénom, email, numéro de téléphone, sa société, son adresse, sa ville, son code postal et sa ville mettre une photo de profile.

The screenshot shows the 'Paramètres du compte' (Account Settings) page of the HopDriver website. On the left, a sidebar menu lists 'Profile', 'Transferts', 'Mises à Dispo', 'Paramètres', 'Support Client', and 'Déconnexion'. The main area contains sections for 'Information personnelle' (Personal Information) and 'Changer le mot de passe' (Change Password). In 'Information personnelle', fields include 'Prénom' (First Name: Nikcha), 'Nom de Famille' (Last Name: Edelschauff), 'E-mail' (Email: niklas_edelstam@hotmail.com), and 'Numéro de téléphone' (Phone Number: 0635244120). In 'Changer le mot de passe', fields include 'Mot de passe actuel' (Current Password), 'Nouveau mot de passe' (New Password), and 'Retapez le nouveau mot de passe' (Repeat New Password). A 'Changer le mot de passe' button is at the bottom. Below these sections is a 'Lieu' (Location) section with fields for 'Société' (Company: Vani), 'Adresse' (Address: 165 bd bineau), 'Ville' (City: paris), and 'Code Postal' (Postal Code: 75000). A 'Chat? - We are online' button is visible on the right. The Windows taskbar at the bottom shows various pinned icons.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Paramètres du compte' page. However, it includes a 'Screenshot saved' notification in the bottom right corner, stating 'The screenshot was added to your OneDrive.' This indicates that a screenshot of the page was taken and uploaded to the user's OneDrive account.

Dans un **onglet « Moyen de paiement »** le client peut enregistrer deux de cartes bancaires (s'il souhaite une carte « business » et une carte « personnelle »). Pour chaque carte bancaire le client doit indiquer le numéro de sa carte, la date d'expiration et le code de sécurité à trois chiffres. Il peut aussi enregistrer un code promo.

Dans l'**onglet « Calendrier »** le client peut accéder à la liste de tous les transferts et mises à dispositions effectués et futures, en cliquant sur « Détails » il accède aux détails transferts et mises à dispositions réalisés ou futures, il peut

visualiser les informations (comme dans les captures d'écran fournies dans le dossier « client ») et il pourra aussi télécharger la facture en format PDF.

Dans les détails de la course il est indiqué si le client a payé en espèce / CB directement au chauffeur ou si le client a payé par carte de crédit directement sur le site avant la réservation. Si le client a payé en ligne sur le site le montant indiqué dans les détails de la course inclus les frais de réservation perçus par HopDriver et la TVA. Si le client paie en espèces ou CB directement au chauffeur il est indiqué combien il a payé ou doit payer au chauffeur sur place.

Les détails à inclure dans les transferts sont : la marque et modèle du véhicule si le client en a choisi un, la catégorie de transfert, le point de départ et d'arrivé, la date et l'heure (et celui du retour s'il y en a un), le nom et prénom du client, le numéro de vol, le numéro de téléphone du client et les commentaires du client.

Les détails à inclure pour une mise à disposition sont : la marque et modèle du véhicule si le client en a choisi un, la catégorie de transfert, le point de départ et d'arrivé, la date et l'heure du départ, le nombre d'heures par jour, le nombre de jours de mise à disposition, le nom et prénom du client, le numéro de vol, le numéro de téléphone du client et les commentaires du client.

En visualisant chaque transfert ou mise à disposition le client aperçoit le nom du chauffeur, le nom de sa société, sa photo de profile et son numéro de téléphone. Il peut aussi noter son chauffeur et lui mettre une étoile sur 5. Une fois que la course a été réalisé tous les détails du chauffeur disparaissent et seul le nom et la photo de profile de chauffeur sont visibles.

Le client peut annuler dans la page « détails » de son transfert de moins de 100km ou de sa mise à disposition de moins de 4h : 24h avant la réservation.

Le client peut annuler dans la page « détails » de son transfert de plus de 100km ou de sa mise à disposition de plus de 4h : 8 jours avant la réservation.

Autrement les frais de réservations et le mode de paiement en ligne s'il a été sélectionné ne peuvent pas être remboursés. C'est au risque du chauffeur de ne pas être remboursé s'il choisit le mode de paiement en espèce.

HopDriver - Profile Utilisateur

www.hopdriver.com/client/profile.php

Nikcha Edelschauff

Déconnexion English

hop driver

Offres totales

Profile Transferts Mises à Dispo Paramètres Support Client Déconnexion

5 Nouveaux Transferts 0 Nouvelles mises à disposition

Nouveaux Transferts

3 derniers transferts:

Véhicule	Origine	Destination	Date	Heure	Détails	Confirmé
Transfer - Sedan Economy	165 Boulevard Voltaire, Paris, France	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France	22 Jan 2016	13:51	Infos	O
Transfer - Berline Economie	165 Boulevard Haussmann, Paris, France	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France	21 Jan 2016	17:45	Infos	O
Transfer - Berline Economie	165 Boulevard Haussmann, Paris, France	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France	21 Jan 2016	17:45	Infos	O

3 dernières mises à dispositions:

Véhicule	Adresse de Départ	Date	Heure	Dernier Jour	Heures / Jour	Détails	Confirmé
----------	-------------------	------	-------	--------------	---------------	---------	----------

www.hopdriver.com/client/transfers.php

Chat? - We are online

Accueil de l'espace client

Nouveaux Transferts

www.hopdriver.com/client/transfers.php

Nikcha Edelschauff

Déconnexion English

hop driver

Nouveaux Transferts

Accepter les transferts dans la liste ci-dessous:

Véhicule	Origine	Destination	Date	Heure	Détails	Prix	Confirmé
Transfer - Sedan Economy	165 Boulevard Voltaire, Paris, France	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France	22 Jan 2016	13:51	Voir	56€	✓
Transfer - Berline Economie	165 Boulevard Haussmann, Paris, France	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France	21 Jan 2016	17:45	Voir	Voir les détails	✓
Transfer - Berline Economie	165 Boulevard Haussmann, Paris, France	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France	21 Jan 2016	17:45	Voir	62€	✓
Transfer - Berline Economie	165 Boulevard Haussmann, Paris, France	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France	21 Jan 2016	17:45	Voir	62€	✓
Transfer - Berline Economy	165 Boulevard Haussmann, Paris, France	Aéroport Charles de Gaulle 1, Tremblay-en-France, France	19 Jan 2016	12:36	Voir	63€	✓

[1]

www.hopdriver.com/client/transferdetails.php?id=123

Chat? - We are online

Historique des réservations

HopDriver - Détails du Tra

www.hopdriver.com/client/transferdetails.php?id=123

Niklas

Apps IIM KF DL M GT limo DingTaxi Asia's No.1 books Grammaire en vietnam Svenska Other bookmarks

Nikcha Edelschauff

Compte client

Profile Transferts Mises à Dispo Paramètres Support Client Déconnexion

Véhicule	Transfer - Sedan Economy
Origine	165 Boulevard Voltaire, Paris, France
Destination	Terminal 2D - Aéroport de Paris Charles de Gaulle, Tremblay-en-France, France
Date	22 Jan 2016
Heure	13:51
Date Retour	
Heure Retour	
Votre Nom	Nikcha Edelschauff
Numéro de Vol	
Téléphone	0635244120
Description	
Prix	56€
Confirmé	O

Détails du Chauffeur

Nom du chauffeur	Roger Levalet
Email du chauffeur	niklas.edelstam@parisgoairport.com
Numéro de portable du chauffeur	0623984312
Société du Chauffeur	VTC NVU

Chat? - We are online



Détails d'une réservation

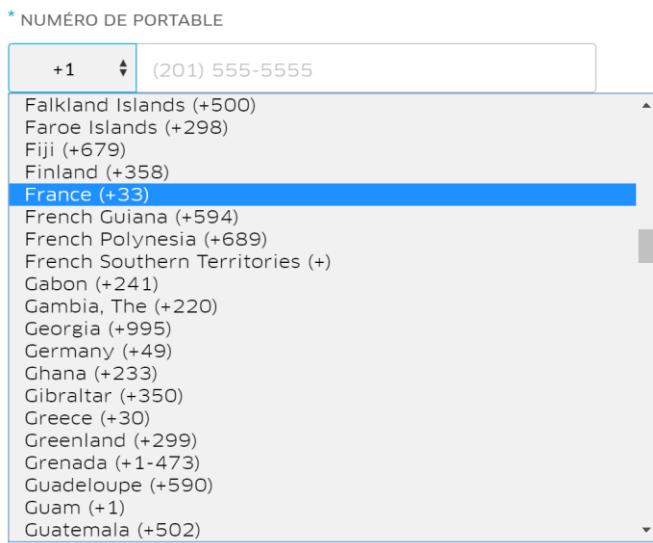
III. L'utilisateur chauffeur

A. Inscription du chauffeur

Le chauffeur s'inscrit sur le site par hopdriver.com/driver.

Le chauffeur doit obligatoirement indiquer son email, mot de passe, nom, prénom et numéro de téléphone à l'inscription.

L'utilisateur indique son numéro de téléphone en indiquant le code du pays de son numéro, comme sur l'image ci-dessous :



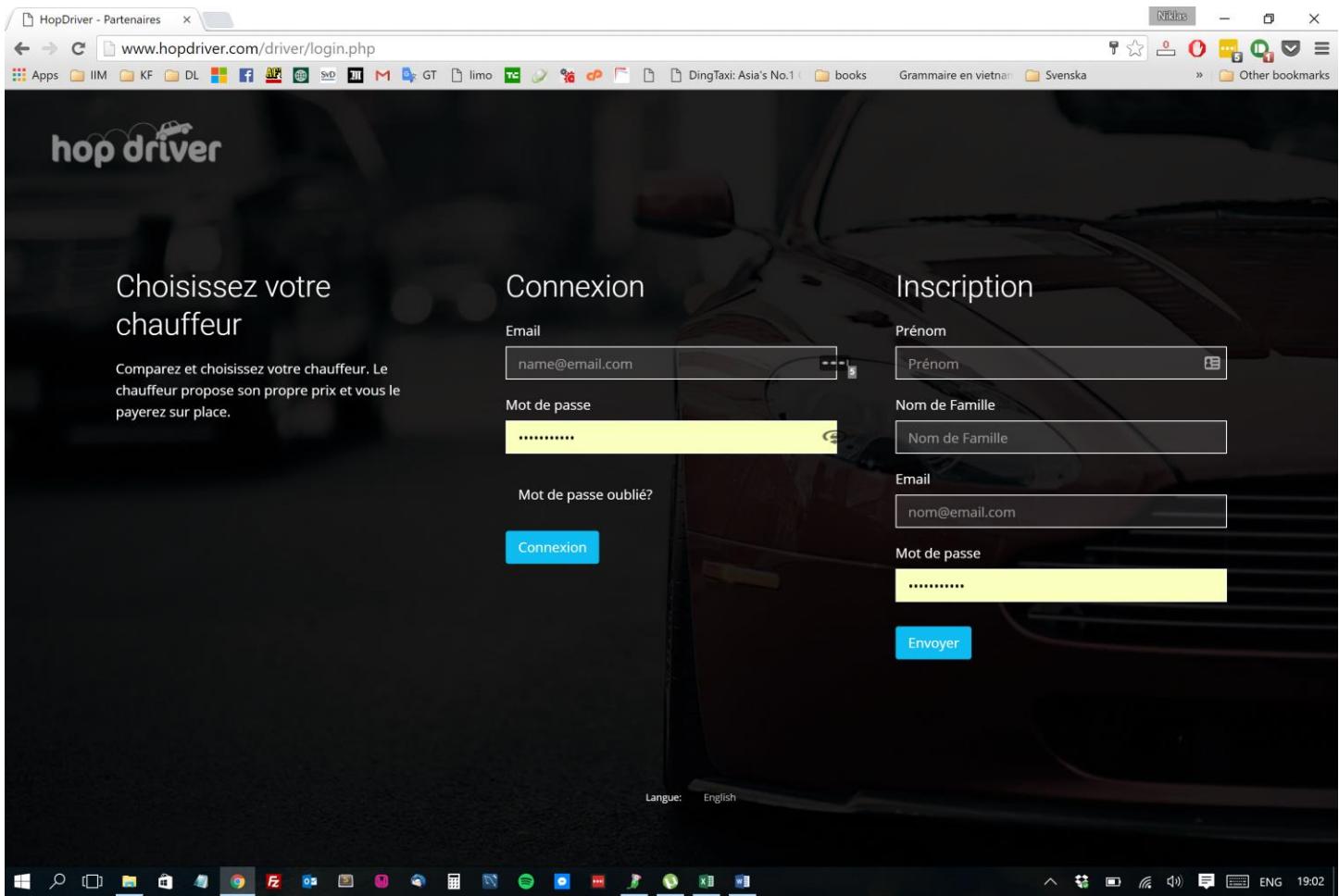
Le chauffeur reçoit alors un email de confirmation où il devra confirmer son inscription en cliquant sur un URL indiqué dans l'email afin de pouvoir accéder à son compte HopDriver.

L'utilisateur peut aussi choisir de s'inscrire avec son compte Facebook ou Gmail.

Dans hopdriver.com/driver l'utilisateur peut cliquer sur « mot de passe oublié » s'il a oublié son mot de passe et est redirigé vers une page où il peut entrer son adresse email. Un email lui est ensuite envoyé avec un lien et en cliquant dessus il est redirigé vers une page du site où il peut écrire son nouveau mot de passe deux fois, dans un premier champ puis dans un deuxième champ de confirmation. Après validation un email de confirmation de changement de mot de passe lui est envoyé.

Les mots de passe sont cryptés en MD5 et peuvent avoir au minimum 6 caractères.

L'utilisateur doit cocher une case « J'accepte les Conditions Générales » avec un lien vers les conditions pour qu'il puisse s'inscrire.



Page connexion et inscription sur HopDriver.com/driver

B. Espace chauffeur

L'utilisateur client accède à son compte par hopdriver.com/driver ou en cliquant sur un bouton « Connexion » tout en haut à droite, dans le header du site.

Nous prenons comme exemple les étapes du site Eurecab, car il est nécessaire de valider chaque étape en remplissant tous les champs obligatoires avant de passer à la prochaine étape. A chaque validation d'étape les détails entrées par le chauffeur sont sauvegardés dans la base de donnée de HopDriver. Si le chauffeur a un problème de connexion ou quitte la page sans continuer sur les étapes suivantes il pourra toujours revenir et continuer à remplir chaque étape un autre jour. Les captures d'écran des étapes sur Eurecab sont disponibles dans le dossier « driver ».

Etape 1 - Onglet « Informations générales »

Dans son compte il peut modifier son nom, prénom, email, numéro de téléphone, le nom de sa société, son type d'activité (Taxi, VTC, Capacitaire LOTI ou autre), la ville où est basée son activité, son code postal. Ces informations sont obligatoires.

Le chauffeur peut facultativement cocher ses langues parlées à quel niveau (débutant, intermédiaire, avancé ou bilingue) et sa description (). L'administrateur ajoute manuellement les différentes langues et niveaux depuis le back-office – voir MCD plus bas.

Le chauffeur avoir entré les informations obligatoires de cette étape avant de passer à la prochaine, sinon il n'a pas accès aux autres onglets.

The screenshot shows the 'INFORMATIONS GÉNÉRALES' (General Information) section of the Eurecab driver registration form. On the left, a sidebar lists other steps: 'VOTRE ANNONCE' (Your Ad), 'Informations générales' (selected), 'Véhicules et services', 'Descriptif', 'Photos', 'Facturation et paiement', 'Prix', 'Calendrier', and 'Complétude'. The main form fields are:

- Nom de votre société:** Stoky
- Type d'activité:** Véhicule de Tourisme avec Chauffeur (VTC)
- Ville ou Département où est basée votre activité:** PARIS 05
- Nom:** Edelstam
- Prénom:** Niklas
- N° portable:** 06 35 24 41 20
- Email:** niklas.edelstam@parisgoairport.com

A checkbox at the bottom left says: Me proposer les courses d'autres chauffeurs indisponibles. A blue button at the bottom center says 'Réinitialiser mon mot de passe'. At the bottom right is a green button labeled 'Valider et passer à l'étape suivante' (Validate and proceed to the next step).

Exemple sur Eurecab

The screenshot shows the 'Paramètres du compte' (Account Settings) section of the HopDriver website. On the left, there's a sidebar with a profile picture of a man named Roger Levalet, identified as a 'Chauffeur Partenaire'. The sidebar also includes links for Profile, Transferts, Mises à Dispo, Paramètres, Prix, Véhicules, Paiement, Support Chauffeur, and Déconnexion. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Information personnelle', contains fields for First Name (Roger), Last Name (Levalet), Email (niklas.edelstam@parisgoairport.com), Phone Number (0623984312), and Second Phone Number (0623984312). The right column, titled 'Changer le mot de passe' (Change Password), has fields for Current Password, New Password, and Repeat New Password, along with a 'Change Password' button. Below these is a 'Photo de Profil' (Profile Photo) section with a 'Choose File' button (No file chosen) and an 'Enregistrer Photo' (Save Photo) button. At the bottom of the page, there's a status bar showing system icons and the text 'Chat? - We are online'.

Actuellement sur HopDriver

Etape 2 – Onglet « Véhicules »

Dans cette partie le chauffeur indique la marque et le modèle de chaque véhicule qu'il dispose dans chaque catégorie.

Dans chaque catégorie (l'administrateur ajoutera manuellement dans son back-office ces catégories, exemple : Berline Economy, Van Economy, Berline Business, Van Business, Berline Luxe, Moto, Autocar) le chauffeur peut rentrer la marque et le modèle véhicules qu'il possède. Il doit préciser le nombre de passagers acceptés et le nombre de valises acceptés par catégorie.

Voir capture d'écran « vehicules.png ». Sur la capture d'écran vous voyez que les catégories sont « Classe Economie », « Classe Affaire », « Première Classe » etc, mais ceci doit être changé en : Berline, Van, Berline Business, Van Business, Berline Luxe etc.

Pour chaque catégorie le chauffeur peut sélectionner des cases « bouteilles d'eau », « wifi », « magazines », « bonbons » ou autre s'il dispose de ces éléments dans sa catégorie de service. L'administrateur peut manuellement entrer ces éléments dans le back-office.



Niklas Edelstam

VOTRE ANNONCE

- Informations générales
- Véhicules et services
- Descriptif
- Photos
- Facturation et paiement
- Prix
- Calendrier
- Complétude

VEHICULE ET SERVICES

QUELS SONT LES VÉHICULES DONT VOUS DISPOSEZ ?

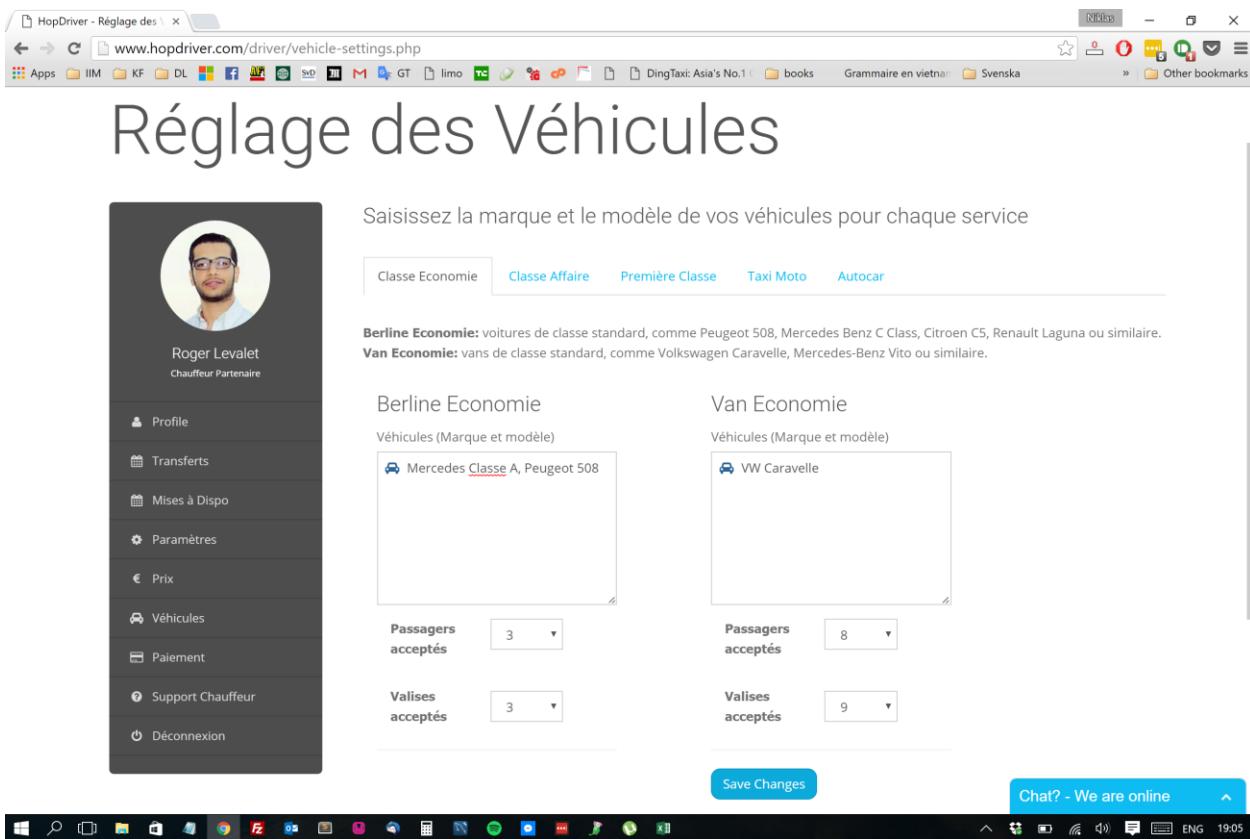
Marque et modèle du véhicule	Nombre de passagers acceptés	Coffre: nombre de valises acceptées
<input checked="" type="checkbox"/> Economique Peugeot 508	3	3
<input checked="" type="checkbox"/> Affaires Mercedes Benz Classe E	3	3
<input checked="" type="checkbox"/> Van 7 places Mercedes Benz Vito, Volkswagen Caravelle	8	8
<input type="checkbox"/> Moto	1	0

QUELS SONT LES SERVICES QUE VOUS PROPOSEZ ?

Siège auto Véhicule électrique/ hybride Wifi Paiement par CB à bord

[Valider et passer à l'étape suivante](#)

Exemple sur Eurecab



HopDriver - Réglage des

www.hopdriver.com/driver/vehicle-settings.php

Réglage des Véhicules

Saisissez la marque et le modèle de vos véhicules pour chaque service

Roger Levallet
Chauffeur Partenaire

- Profile
- Transferts
- Mises à Dispo
- Paramètres
- Prix
- Véhicules
- Paiement
- Support Chauffeur
- Déconnexion

Classe Economie Classe Affaire Première Classe Taxi Moto Autocar

Berline Economie

Véhicules (Marque et modèle)

Mercedes Classe A, Peugeot 508

Passagers acceptés: 3

Valises acceptées: 3

Van Economie

Véhicules (Marque et modèle)

VW Caravelle

Passagers acceptés: 8

Valises acceptées: 9

[Save Changes](#)

Chat? - We are online

Actuellement sur HopDriver

Etape 3 – Onglet « Description »

Le chauffeur rentre sa description, qui apparaitra ensuite sur sa page « hopdriver.com/nomsociétéchauffeur »

Si le chauffeur souhaite que nous la relisions et l'améliorions, le chauffeur doit écrire au début [A RELIRE SVP]. La taille du texte doit être comprise entre 100 et 1000 caractères.

Cette étape est obligatoire avant de passer à la prochaine étape.

The screenshot shows the 'DESCRIPTION' tab selected in the sidebar. The main area contains a text input field with placeholder text: 'Ecrivez votre annonce en quelques lignes. Si vous souhaitez que nous la relisions et l'améliorions, écrivez au début [A RELIRE SVP]. 100 caractères min.' Below this is a larger text area containing a paragraph about VTC regulations. A note at the bottom says 'La taille du texte doit être comprise entre 100 et 1000 caractères.' To the right, there's a list of questions to answer and a green button 'Valider et passer à l'étape suivante' with a hand cursor icon.

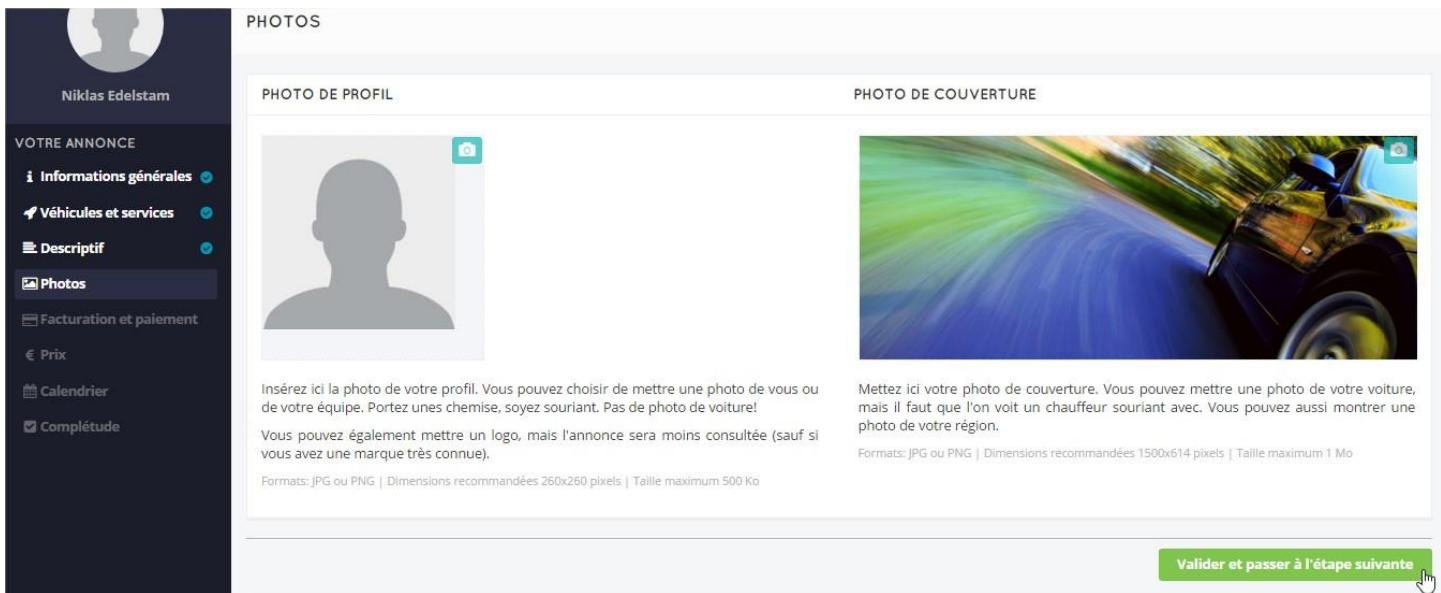
Exemple sur Eurecab

The screenshot shows the 'Information professionnelle' section. It includes fields for 'Société / Nom & Prénom (Auto-Entrepreneur)*' (VTC NVU), 'Adresse', 'Ville' (Paris), 'Code Postal', 'Pays' (France), and a note: 'Ces champs apparaîtront dans les résultats de la recherche'. Below this is a 'Langues parlées*' field (Anglais et français) and a 'Description*' field containing a paragraph about VTC NVU's experience and services. At the bottom are 'Sauvegarder les modifications' and 'Chat? - We are online' buttons.

Etape 3 – Onglet « Photo »

Le client ajoute une photo de profile (Formats: JPG ou PNG | Dimensions recommandées 260x260 pixels | Taille maximum 500 Ko) qui apparaitra à côté de la description sur la page du chauffeur « hopdriver.com/nomsociétéchauffeur » et une photo de couverture (Formats: JPG ou PNG | Dimensions recommandées 1500x614 pixels | Taille maximum 1 Mo – celle-ci qui apparaitra ensuite sur sa page « hopdriver.com/nomsociétéchauffeur » au-dessus du formulaire de recherche comme sur l'exemple plus haut).

Cette étape est obligatoire avant de passer à la prochaine étape. Le chauffeur doit au moins ajouter une photo de profile.



Exemple Eurecab

Etape 4 – Onglet « Facturation »

Les informations de facturation et de paiement sont utilisées pour verser l'argent dû par HopDriver au chauffeur une fois les courses réalisées.

Les informations nécessaires sont le RIB (nom du titulaire du compte bancaire, l'IBAN, le nom de la banque et le code BIC/SWIFT), le nom de la société, l'adresse de domiciliation de l'entreprise, le numéro de SIREN à 9 chiffres de l'entreprise (figurant sur le KBIS du chauffeur).

Le chauffeur peut ensuite cocher s'il est en « auto-entrepreneur » ou pas. S'il ne l'est pas il doit entrer son numéro de TVA intracommunautaire et son taux de TVA, sinon il ne doit pas en mettre un.

Dans cet onglet le chauffeur choisit aussi le moyen de paiement qu'il préfère pour se faire payer par les clients. Soit espèce ou carte de crédit à bord. Dans tous les cas le client peut aussi choisir de payer en ligne sur HopDriver.

Le chauffeur doit ensuite cocher une case « En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'utilisation du service HopDriver et les accepter » avant de passer à la prochaine étape.

The screenshot shows the 'Facturation et paiement' (Billing and payment) section of the Eurecab app. On the left, a sidebar lists categories: VOTRE ANNONCE, Informations générales, Véhicules et services, Descriptif, Photos, Facturation et paiement (selected), Prix, Calendrier, and Complétude. The main area has two sections: 'DONNÉES BANCAIRES' (Banking data) and 'DONNÉES DE FACTURATION' (Billing data). In 'DONNÉES BANCAIRES', fields include 'Titulaire du compte' (Account holder) and 'IBAN' (IBAN) with placeholder 'FR99 XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX'. In 'DONNÉES DE FACTURATION', fields include 'Nom de votre société' (Name of your company) with placeholder 'Stoky', 'Adresse de domiciliation de votre entreprise' (Address of your business residence), 'Immatriculation (SIREN)' (Registration number) with placeholder 'XXX XXX XXX', and a radio button group for 'Je ne suis pas auto-entrepreneur' (I am not a sole trader) and 'Je suis auto-entrepreneur'. Below these is a field 'N° de TVA intracom.' (VAT registration number) with placeholder 'FR XX XXXXXXXXX'. At the bottom is a checkbox: 'En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [conditions d'utilisation du service Eurecab](#) et les accepter' (By checking this box, I acknowledge having read the [Eurecab service terms and conditions](#) and accepting them).

Exemple Eurecab

Etape 5 - Onglet « Prix »

Il y a différentes catégories de transport (l'administrateur rentre les catégories souhaitées directement depuis son back-office), comme vous le voyez sur HopDriver quand vous faites une recherche de chauffeur.

Le chauffeur peut enregistrer des types de prix différents :

- calculé par KM (selon la distance parcouru)
- le prix minimum (pour une distance trop courte c'est le prix minimum qui s'affiche)
- un forfait (le chauffeur doit pouvoir enregistrer un tarif pour les courses qu'il effectue entre deux zones. Ca peut être une ville, un département ou une région – il pourra par exemple enregistrer un tarif de 45€ pour les zones suivantes : Roissy, Paris, Colombes, Nanterre et Yvelines. Il apparaitra dans le résultat de recherche pour un utilisateur souhaitant un lieu de départ de Roissy et destination Giverny, mais il n'apparaîtra pas dans les résultats de recherche pour un lieu de départ Giverny et destination Roissy. Les villes, départements et/ou régions peuvent être situés dans des pays différents.)
- un prix par heure quand le client recherche un véhicule avec chauffeur pour une mise à disposition. Si le client souhaite avoir par exemple une Berline en classe Economy pendant 5h par jour pendant une durée de 6 jours. Le chauffeur met son prix par heure et le prix total se calculera en fonction du nombre d'heures par jour.

L'utilisateur fait une recherche en indiquant le lieu de départ et de destination. Le site recherche alors tous les transporteurs qui ont enregistrés le même lieu que celui indiqué dans le lieu de départ dans sa ville, département ou région (en France ou dans d'autres pays d'Europe). Donc il tape son adresse complète à l'aide de Google Map Autocomplete API on souhaiterait récupérer cette adresse pour afficher les transporteurs qui se situent dans cette ville/département/région concernée.

Le transporteur rentre ses prix qui sont catégorisés par type de véhicule, puis à la zone où il souhaite transporter des clients (soit des villes, des départements ou des régions). Les villes sont soit liées à des départements ou à des régions (les villes dans les autres pays d'Europe ne sont pas liés à des départements, mais à des régions).

Vous pouvez voir un exemple sur ce lien : <http://www.hopdriver.com/tag-it-autocomplete/indexphp.php>

Les données doivent ensuite s'enregistrer dans la BDD en forme de coordonnées Google Map. Si le chauffeur tape le nom d'une zone région les coordonnées Google Map de cette région s'enregistrent dans la table « region_departement » avec une clef étrangère dans la table « region », si le chauffeur tape le nom d'une ville les coordonnées Google Map de cette ville s'enregistrent dans la table « city » et si le chauffeur tape le nom d'un département les coordonnées Google Map de ce département s'enregistrent dans la table « region_departement » avec une clef étrangère dans la table « departement ».

Voir MCD plus bas pour plus de détails.

Le chauffeur peut enregistrer plusieurs « forfaits » et plusieurs « prix par KM » dans chaque catégorie. Prendre exemple sur Eurecab.

Tapez votre prix pour chaque service

Classe Economie Classe Affaire Première Classe Taxi Moto Autocar

Berline Economie: voitures de classe standard, comme Peugeot 508, Mercedes Benz C Class, Citroen C5, Renault Laguna ou similaire.
Van Economie: vans de classe standard, comme Volkswagen Caravelle, Mercedes-Benz Vito ou similaire.

Berline Economie	Van Economie
Transferts: Prix par Kilomètre € 2.00	Transferts: Prix par Kilomètre € 2.50
Prix Minimum par Transfert € 20	Prix Minimum par Transfert € 25
Mises à Dispo: Prix par Heure € 60	Mises à Dispo: Prix par Heure € 70

Save Changes

Actuellement sur Hopdriver

Etape 6 - Onglet « Calendrier »

Le chauffeur peut accéder aux transferts et mises à disposition qui lui ont été envoyés en cliquant sur « Transferts » ou « Mise à dispo » dans l'onglet « Calendrier » du menu. Il peut accepter ou refuser une réservation. Si la réservation n'a pas été accepté 6h après qu'elle a été effectué elle est envoyée à tous les chauffeurs qui opèrent dans le même lieu d'activité. Un email de confirmation est envoyé au client avec les coordonnées du chauffeur lorsqu'il accepte la réservation. Si le chauffeur refuse la réservation ou si elle est envoyée automatiquement à d'autres chauffeurs le client reçoit un email le prévenant que le chauffeur n'a pas accepté la course et qu'elle a été envoyé à d'autres chauffeurs et qu'un email de confirmation sera envoyé dès qu'un chauffeur accepte.

Une fois la course effectué le chauffeur peut télécharger la facture de la course dans les détails du transfert / mise à disposition.

Dans les détails de la course il est indiqué si le chauffeur a été payé en espèce / CB ou si le client a payé par carte de crédit directement sur le site avant la réservation. Si le client a payé en ligne sur le site le montant indiqué au chauffeur inclu les frais de réservation perçus par HopDriver et la TVA.

Les détails à inclure dans les transferts sont : la marque et modèle du véhicule si le client en a choisi un, la catégorie de transfert, le point de départ et d'arrivé, la date et l'heure (et celui du retour s'il y en a un), le nom et prénom du client, le numéro de vol, le numéro de téléphone du client et les commentaires du client.

Les détails à inclure pour une mise à disposition sont : la marque et modèle du véhicule si le client en a choisi un, la catégorie de transfert, le point de départ et d'arrivé, la date et l'heure du départ, le nombre d'heures par jour, le nombre de jours de mise à disposition, le nom et prénom du client, le numéro de vol, le numéro de téléphone du client et les commentaires du client.

Complétude

Enfin, le compte du chauffeur est sauvegardé, mais les administrateurs doivent accepter le chauffeur pour qu'il puisse apparaître dans les résultats de recherche sur HopDriver et que son URL soit créé de type « www.hopdriver.com/lechauffeur »

Le chauffeur devra obligatoirement uploader ses licences de transport dans son espace une fois que son compte a été validé, mais il n'est pas obligé de le faire tout de suite. En revanche il y aura des messages d'erreurs sur son profile pour l'inciter à le faire.

Le chauffeur devra obligatoirement aussi signer un mandat d'auto-facturation dans son espace une fois que son compte a été validé, mais il n'est pas obligé de le faire tout de suite. En revanche il y aura des messages d'erreurs sur son profile pour l'inciter à le faire.

Il aura le choix entre remplir et signer ce mandat en ligne et de l'enregistrer dans son espace ou de le télécharger pour le remplir et signer à la main et ensuite le scanner pour l'uploader sur son espace.

IV. Version Multilingue

Le site doit de base être en français.

L'utilisateur est redirigé vers la version du site qui correspond à la langue de son navigateur. Si le navigateur de l'utilisateur est en anglais, l'utilisateur sera redirigé vers la version anglaise du site.

L'URL du site doit rester « hopdriver.com/ » dans tous les cas, si possible pas d'extensions comme « hopdriver.com/en » ou « hopdriver.com/cn ». Si ces extensions doivent obligatoirement y être au moins pour la page d'accueil c'est préférable que les extensions soit de ce type « /en » pour anglais et « /cn » pour chinois » et pas de ce type « /?lang=en_US » pour anglais par exemple.

L'administrateur a la possibilité d'ajouter des nouvelles versions (chinois, espagnole ou autre langues) et de traduire le site directement depuis le back-office ou en éditant des fichiers Poedit ou autre.

Pour changer de langue manuellement l'utilisateur pourra cliquer sur un onglet tout en haut à droite où toute une liste de drapeaux s'affichera. Quand l'utilisateur change de langue il doit idéalement rester sur la même page du site où il se trouve actuellement et pas se faire redirigé vers la page d'accueil.

Les versions multilingues doivent être synchronisés avec le blog du site sur www.hopdriver.com/blog, qui est en Wordpress. C'est-à-dire quand on est sur la version chinoise du site hopdriver.com par exemple et qu'on clique sur le lien vers le blog on doit être redirigé automatiquement sur la version du blog en chinois.

V. Pages statiques et outils

- Une page contact comme la page actuelle du site où on peut nous contacter ;
- Une page « à propos » ;
- Une page « service » qui explique le service proposé du site ;
- Une page « CGU » où on ajoutera nos CGU ;
- Une page « Presse » où on parle de nous ;
- Un outil de talk.to sur le site et sur le blog de hopdriver où l'utiliser peut cliquer pour nous parler en direct – comme sur le site actuel ;
- Un champs pour s'inscrire à la newsletter dans le footer du site et du blog – comme sur le site actuel.

VI. Design

Le design du site doit être similaire au design actuel quand il s'agit des couleurs et dans la représentation des différentes étapes de réservation avec d'abord le choix entre les différentes catégories avec les images représentatives, le choix des chauffeurs avec leurs photos de profil, puis la page du chauffeur avec sa photo de couverture (et autre détails décrit dans la partie I. A.), le résumé de la course et enfin la page de paiement.

Le formulaire de réservation doit être affiché sur le site comme actuellement, mais un peu plus haut (on le voit dès qu'on arrive sur le site avec la petite vidéo qui est en fond) avec le choix entre « Transfert » et « Par Heure ».

Le formulaire de réservation doit aussi être affiché sur la page du chauffeur, comme décrit dans la partie I. A..

La barre tout en haut du site en header qui fait aussi menu doit être représenté comme celui de <https://www.travelercar.com/>, en transparent avec les onglets en blanc. On devrait avoir un onglet « Transporteur » et onglet « client ».

VII. Espace Administrateur

Dans l'espace administrateur on doit pouvoir visualiser tous les transferts en mises à disposition futures et passés avec tous les détails qui y sont attaché : le chauffeur (nom, société, tel, email), le client (nom, tel, email) lieu de départ et de destination, heure, date, confirmé ou non, prix chauffeur, notre commission, prix total, la catégorie du service, le véhicule souhaité, la note laissé au chauffeur et le commentaire du client.

Réservez votre course avec [Nokios](#)

Voklee - New Transfers [tawk.to](#)

www.hopdriver.com/backoff/transfers.php

Apps IIM KF DL MGT limo TC books DingTaxi: Asia's No.1 Grammaire en vietnamien Svenska Other bookmarks

Vehicle	Origin	Destination	Pick-Up Date	Pick-Up Time	Details	Confirmed	Price
Transfer - Berline Economie	176 Boulevard Bineau, Neuilly-sur-Seine, France	Aéroport Charles de Gaulle 2 - TGV, Tremblay-en-France, France	12 May 2016	10:00	Infos	<input type="radio"/>	35
Transfer - Berline Economie	176 Boulevard Bineau, Neuilly-sur-Seine, France	Aéroport Charles de Gaulle 2 - TGV, Tremblay-en-France, France	12 May 2016	10:00	Infos	<input type="radio"/>	33
Transfer - Berline Economie	176 Boulevard Bineau, Neuilly-sur-Seine, France	Aéroport Charles de Gaulle 2 - TGV, Tremblay-en-France, France	12 May 2016	10:00	Infos	<input type="radio"/>	29
Transfer - Van Economy	paris place d'Iena	Orly aeroport	26 Feb 2016	10:44	Infos	<input checked="" type="checkbox"/>	35
Transfer - Berline Economie	Place Charles de Gaulle, Paris, France	Aéroport Charles de Gaulle 2 - TGV, Tremblay-en-France, France	08 Feb 2016	15:57	Infos	<input checked="" type="checkbox"/>	33
Transfer - Berline Economie	Casablanca, Grand Casablanca, Morocco	Marrakesh, Marrakesh-Tensift-El Haouz, Morocco	05 Feb 2016	11:40	Infos	<input checked="" type="checkbox"/>	244
Transfer - Berline Economie	Villa Gaudelet, Paris, France	Orly-Ouest, Paray-Vieille-Poste, France	29 Jan 2016	18:00	Infos	<input checked="" type="checkbox"/>	21

Accept transfers in the list below:

Logout English

www.hopdriver.com/backoff/transferdetails.php?id=130

Actuellement sur HopDriver – liste des réservations

On doit d'abord arriver sur la liste des transferts et des mises à dispositions en cliquant sur un **onglet « Calendrier »**.

Ensuite on peut cliquer sur n'importe quelle réservation pour voir les détails et télécharger la facture associée.

Transfer details are indicated below:

Vehicle	Transfer - Berline Economie
Origin	176 Boulevard Bineau, Neuilly-sur-Seine, France
Destination	Aéroport Charles de Gaulle 2 - TGV, Tremblay-en-France, France
Pick-Up Date	12 May 2016
Pick-Up Time	10:00
Return Date	
Return Time	
Client Name	Gary Rebibo
Flight Number	
Phone	Rebibo
Comments	Appelez moi svp !
Your Price	35 €
Driver Name	nouredine benouda
Driver Company	Shuttle Times
Driver Email	shuttle.times93@gmail.com
Driver Phone	0783230774



Actuellement sur HopDriver – détails de la réservation

En cliquant sur l'**onglet « Chauffeurs »** on a la liste avec tous les chauffeurs, leur nom de société, email, nom et prénom, ville et pays, numéro de téléphone, date d'inscription et la possibilité de cliquer sur chaque chauffeur pour accéder à tous ses détails.

En arrivant sur la page du chauffeur avec ses détails on a les mêmes informations que décrites au-dessus avec en plus ses licences, sa photo perso, description, langue(s), sa note, les commentaires des clients, et un bouton pour se connecter à l'espace du chauffeur afin de modifier des informations ou visualiser son espace.

On doit avoir la possibilité de visualiser et télécharger ses informations bancaires, ses licences et le mandat d'auto-facturation qu'il aura rempli et signé en ligne électroniquement.

En plus de tout cela on doit avoir la possibilité de voir l'historique de toutes ses réservations effectuées et futures avec la note et le commentaire donné, ainsi que tous les détails associés à ces réservations (détails du client, moyens de paiement, prix, lieu d'arrivé et de départ, heure, date et plus) et la possibilité de télécharger la facture liée à celle-ci.

Screenshot of a web browser showing the 'HopDriver Admin Area' interface. The left sidebar lists 'Transfers', 'Disposals', 'Drivers', 'Clients', and 'Logout'. The main content area displays a table titled 'Our faithful and trustworthy little drivers:' with columns for Company, Email, Name, City, Country, Phone, Registered date, and Details. A tooltip 'More details' appears over the 'Details' button for the second driver entry. The status bar at the bottom shows the URL 'www.hopdriver.com/backoff/drivers.php?id=100', page navigation [1] - 2 - >>, and system information like 'Chat? - We are online', battery level, and time '22:45'.

Company	Email	Name	City, Country	Phone	Registered date	Details
jeremy dumas	dumasjeremy@live.fr	jeremy dumas	,		2016-04-10 01:46:21	Infos
gael bernard	gaelbernard@me.com	gael bernard	,		2016-04-08 16:26:57	Infos More details
Kronos Limousines Services	kls@kronos-ls.com	Olivier Santoni-Cosquer	Paris, France	0760367575	2016-03-26 20:18:49	Infos
faouzi oundouh	fastcoursesvoyageurs@gmail.com	faouzi oundouh	,		2016-03-23 17:02:13	Infos
rabiah mohamed ahmed	mohamed93420@hotmail.com	rabiah mohamed ahmed	,		2016-03-01 06:23:53	Infos
mickael marquette	mickael.marqu@gmail.com	mickael marquette	,	0783258693	2016-02-09 10:53:19	Infos
faouzi oundouh	of24@hotmail.fr	faouzi oundouh	,		2016-02-09 10:08:30	Infos
adolph olivier	privates.drivers@hotmail.com	adolph olivier	,		2016-02-08 23:31:16	Infos
A3 VTC	hmc59@laposte.net	mohamed hamidi	TOULOUSE, France	0651526900	2016-02-08 21:48:57	Infos
vtc.breuillet	vtc.breuillet@free.fr	philippe saadoun	Breuillet, France		2016-02-08 16:04:12	Infos

Actuellement sur HopDriver – liste des chauffeurs

En cliquant sur l'**onglet « clients »** on arrive sur la page avec la liste de tous les clients où sont indiqués nom, tel, email, photo et date d'inscription. On a la possibilité de cliquer sur un client pour accéder à la page de ses détails.

Dans ses détails on aura en plus les détails de sa carte de crédit, son moyen de paiement par défaut, l'historique de toutes ses réservations effectuées et futures avec la note et le commentaire donné au chauffeur, ainsi que tous les détails associés à ces réservations (détails du chauffeur, moyens de paiement, prix, lieu d'arrivé et de départ, heure, date et plus) et la possibilité de télécharger la facture liée à celle-ci.

En cliquant sur l'**onglet « Factures »** on aura la liste des factures de chaque réservation qu'on doit pouvoir télécharger et visualiser en PDF.

On aura la possibilité d'éditer les modèles de ces factures en fonction du pays en modifiant le footer, le logo, le nom de notre société, le siret, le numéro de TVA, l'adresse, les numéros de factures doivent s'incrémenter automatiquement, les noms des clients doivent s'ajouter automatiquement, ainsi que le prix, la date et la TVA. On doit pouvoir modifier la facture selon le pays c'est-à-dire qu'on pourrait avoir un modèle de facture pour chaque pays ou faire le choix de garder le même modèle pour tous les pays.

Comme les factures de UBER, qui sont en auto-facturation, elles doivent être au nom du chauffeur pour qu'on puisse appliquer la TVA de 10%, avec son nom de société, numéro de SIRET et numéro de TVA s'il en a un. Ceci doit être mentionné dans le footer de la facture de tel façon « Facture établie par SOCIETE SAS au nom et pour le compte de [nom/dénomination du Mandant] », ça s'appelle de l'auto-facturation au nom du chauffeur.

On doit pouvoir éditer les modèles des factures pour que par exemple la France utilise l'auto-facturation et que pour d'autres pays de notre choix ça soit de la facturation normale avec ou sans l'exonération de TVA.

Les noms des licences de transport sont manuellement ajoutés dans le back-office par l'administrateur (voir MCD plus bas).

On doit pouvoir ajouter le mandat d'auto-facturation manuellement dans notre espace administrateur en uploadant un fichier PDF et ajouter un mandat électroniquement où on peut éditer son texte en ligne (à ajouter dans le MCD)

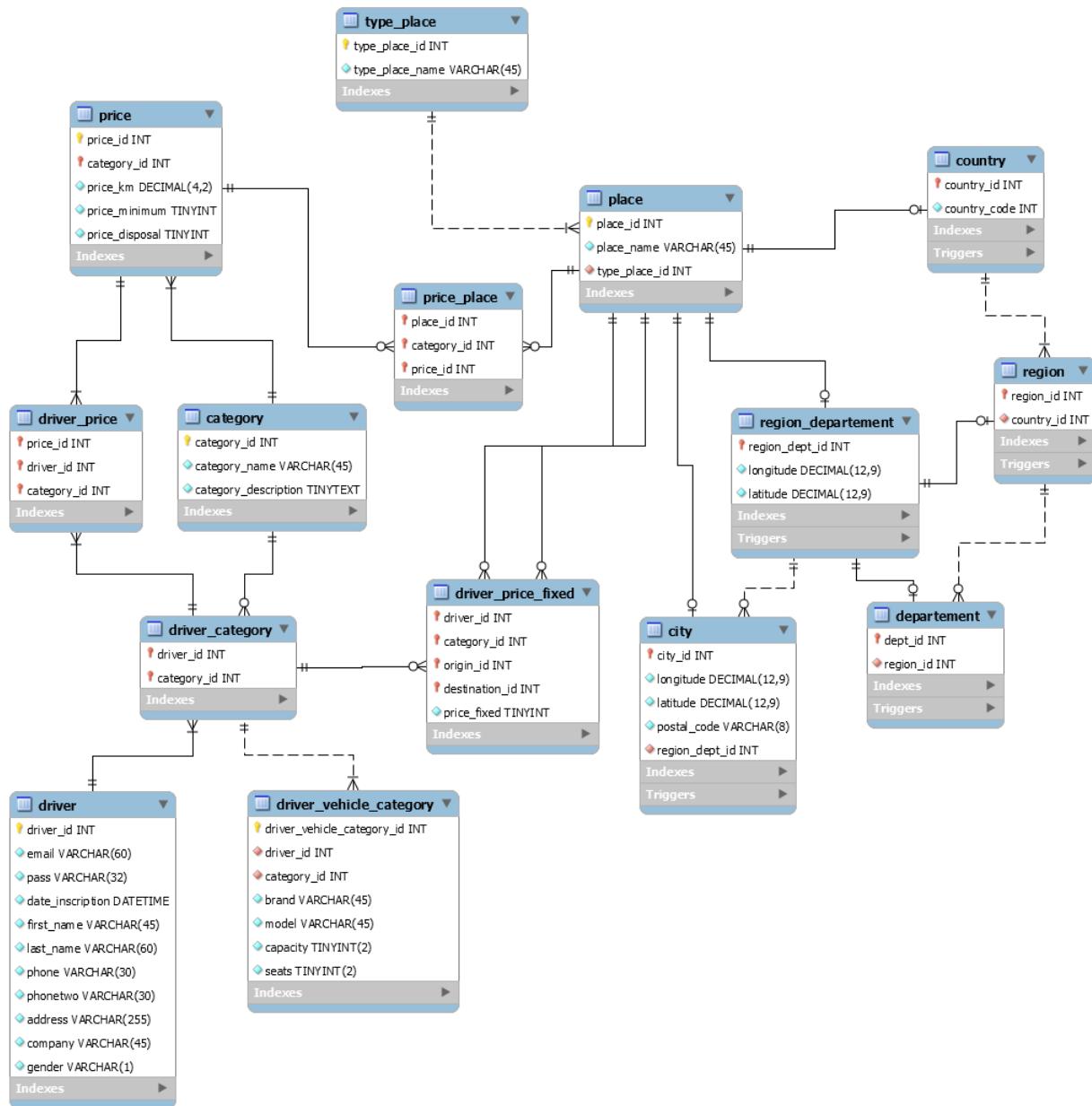
On doit pouvoir ajouter les noms des catégories (par exemple Economy Car, Economy Van, Business Car, Business Van, Luxury Car, Moto, Autocar...) et ses images, les caractéristiques de chaque catégorie avec ses icônes.

On doit aussi pouvoir ajouter des termes pour définir les niveaux des chauffeurs et le nombre de vote et la note requis pour atteindre ce niveau (exemple : meilleur hopper, hopper moyen, hopper débutant,...)

On doit pouvoir bannir/supprimer un chauffeur ou un client pendant un certain temps et on doit pouvoir le supprimer complètement. On aura donc un **onglet avec les chauffeurs bannis** et la possibilité de les supprimer complètement ou de les remettre en ligne dans le même état qu'avant d'être banni.

VIII. MCD de HopDriver

Vous pouvez accéder au fichier MySQL Workbench dans le dossier « SQL » et aussi le fichier SQL « choosedriver ». Il faut se baser sur ce MCD pour créer le site, avec quelques petites choses à ajouter qui sont décrites plus bas.



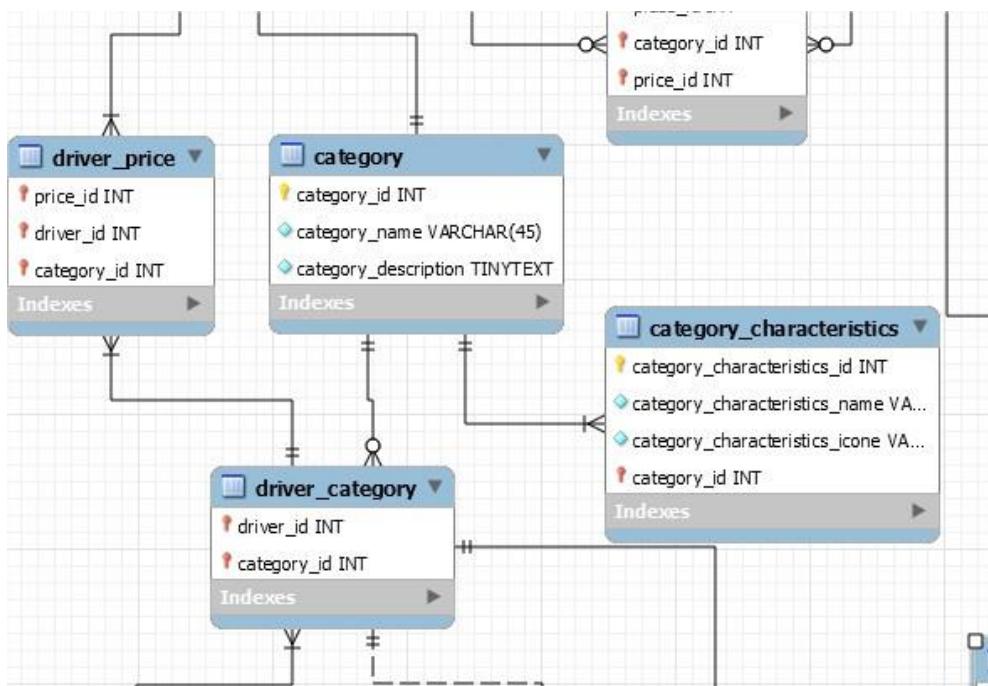
A. Catégories de service

Dans “CATEGORY” je peux rentrer les différentes catégories de service (economy berline, business berline, business van, etc...) – elles sont notés de la manière suivante :

- ecocar : economy berline
- ecovan : economy van
- buscar : business berline
- busvan : business van
- luxcar : luxury berline
- coach : autocar

“CATEGORY_CHARACTERISTICS” est liés aux caractéristiques de chaque categories, on rentre par exemple wifi, bouteilles d'eau, chocolat etc et le chauffeur coche ce dont il dispose dans sa catégorie. Par exemple s'il dispose de wifi en business berline ou uniquement de bouteilles d'eau en economy berline.

Ceci correspond aux caractéristiques de chaque catégorie. Je rajouterais moi-même, en temps qu'administrateur, par exemple "wifi", "water", "magazines", "candies" ou autre au fur et à mesure. Ces noms sont liés à des icônes qui s'afficheront sur le site, donc dans "category_characteristics_icone" je spécifie le chemin vers chaque icone (par exemple "img/icones/wifi.png").



B. Prix des services

“**PRICE**” correspond au type de tarif (expliqué plus haut). Contient les tarifs par catégorie de prix : le prix basé par km (« `price_km` »), le prix minimum (« `price_minimum` »), et prix par heure pour les mises à dispositions (« `price_disposal` »). Même principe pour les tables `DRIVER_PRICE` et `PRICE_PLACE`.

Le calcul est basé sur le lieu de départ. Si le chauffeur Fernand a indiqué Paris dans "place_name" de la table « **PLACE** » et que le lieu de départ de la course est Paris, le lieu de destination est "Nantes", alors "price_km" de 0.75 se calculera en fonction de la distance parcourue entre Paris et Nantes: $384,6 \text{ km} * 0,75 \text{ €} = 288,45 \text{ €}$ payé au chauffeur.

Si le lieu de départ est Nantes et le lieu d'arrivée Paris, alors Fernand n'apparaîtra même pas dans les résultats de recherche et il n'y a aucune chance qu'un calcul se fera.

Les lieux de départ et de destination sont déterminés par les attributs « `origin` » et « `destination` » de la table `TRANSFER_BOOKING`

Si le `price_minimum` est 20€ et la distance est de 2km, le total sera 1,5€, mais personne ne voudra effectuer une course à ce prix. C'est à ce moment que `price_minimum` s'affichera et pour 2km le prix affiché deviendra 20€.

“**DRIVER_PRICE_FIXED**” : prix "forfait", c'est à dire que le chauffeur rentre deux lieux différents et que le prix soit calculé en fonction de la course entre ces deux lieux. Le chauffeur pourra par exemple mettre "Paris, Hauts-de-Seine, Versailles", dans un autre champs "Aéroport Charles de Gaulle" et son prix dans une troisième case "50€". Les courses entre "Paris", "Hauts-de-Seine" ou "Versailles" et "Aéroport Charles de Gaulle" seront donc tous à 50€.

Il y a seulement un lieu de départ et de destination, mais aucune étape entre les deux. Si le client veut un transfert de Nantes à Paris, mais qu'il veut passer par Rouen sur le chemin, pour déjeuner ou autre, la seule solution pour lui serait de négocier directement avec le chauffeur. Le chauffeur indique son prix sur le site uniquement par un forfait "Départ" -> "Destination". Aucune étape intermédiaire.

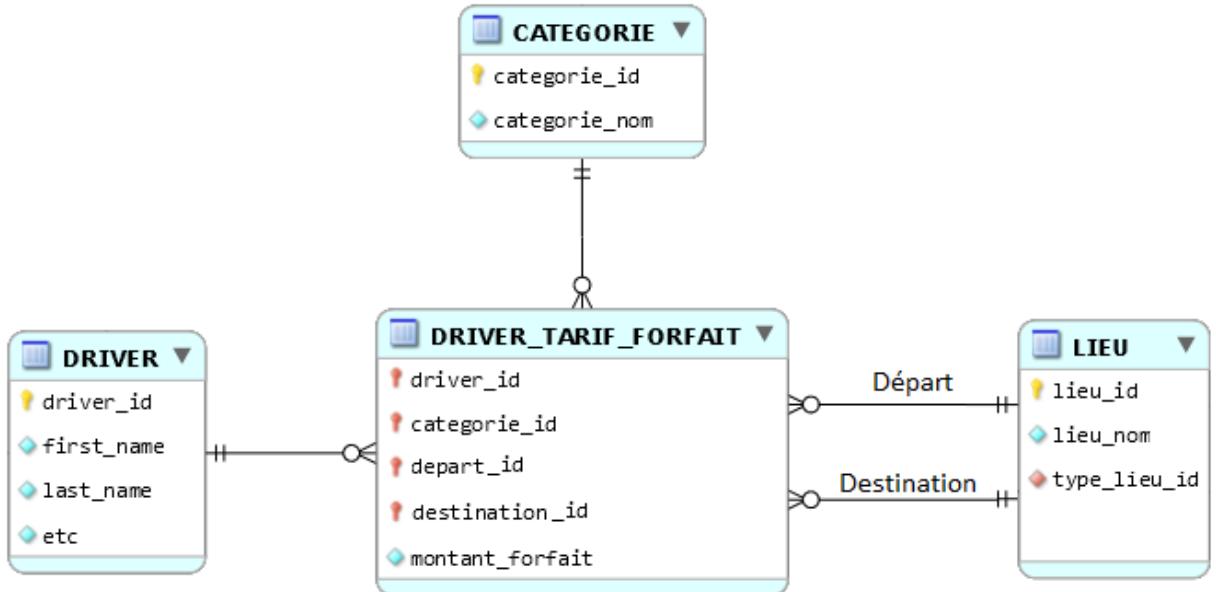
Quand le client effectue sa recherche sur le site pour un transfert de Paris à Roissy CDG par exemple, ce sont uniquement les chauffeurs qui auront mis pour lieu de départ "Paris" et de destination "Roissy CDG" (ou l'inverse) qui apparaîtront dans les résultats (pour les prix sur "forfait") - et les autres chauffeurs qui auront mis pour lieu de départ "Paris" (pour les prix sur "km") apparaîtront aussi.

Les prix "forfait" prennent l'avantage sur les prix "km", c'est à dire que si un chauffeur, Raoul, a dans son forfait: 50€ pour "Paris <-> Roissy CDG" et dans ses prix "km": 1,75€ par km pour les lieux de départs "Paris, Hauts-de-Seine, Versailles, Roissy CDG, Colombes". Ca sera le prix du forfait de 50€ de Raoul qui s'affichera pour le client et pas son prix "km".

Le chauffeur Fernand décide lui-même de ses forfaits. Il peut le faire par catégorie. Un forfait concerne un lieu de départ et un lieu d'arrivée. Fernand décide lui-même du montant de chaque forfait.

Ces règles donnent lieu à la mise en œuvre d'une table, nommée `DRIVER_TARIF_FORFAIT` dans le diagramme.

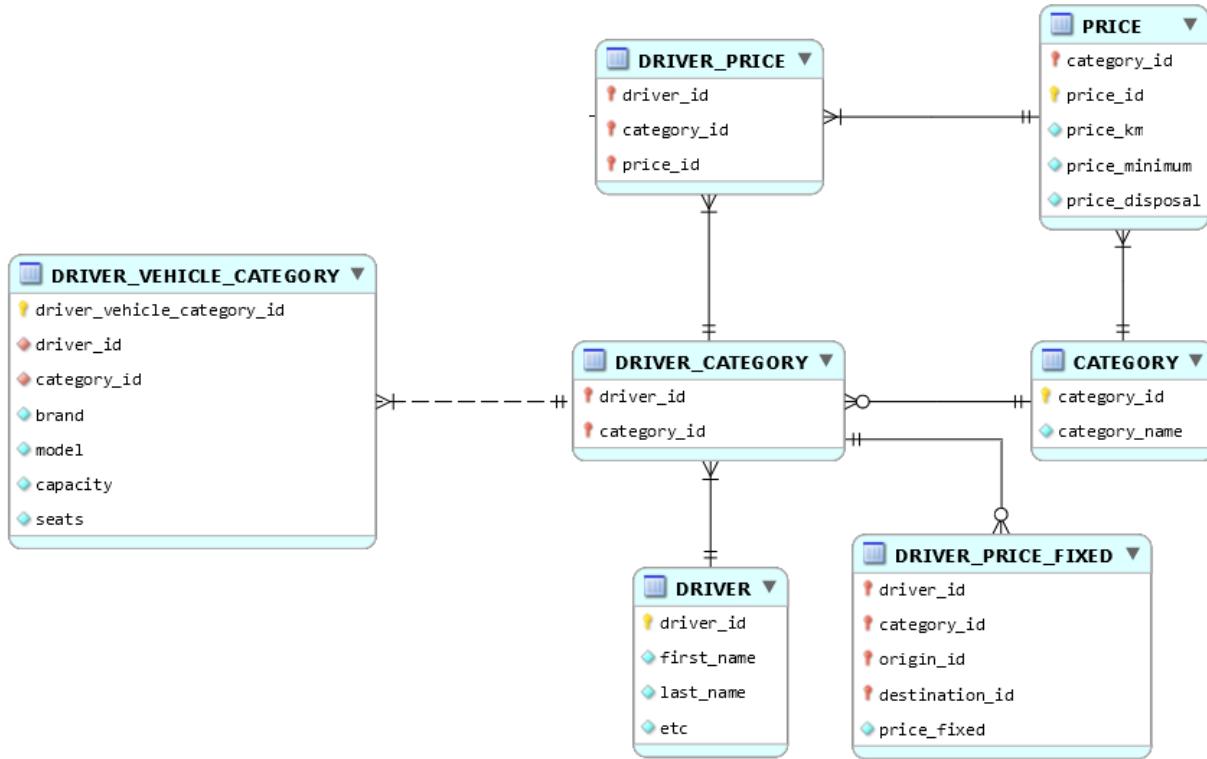
La clé primaire de la table DRIVER_TARIF_FORFAIT est le quadruplet {driver_id, categorie_id, depart_id, destination_id}.



Après réflexion, des modifications ont été faites sur les tables CATEGORY, PRICE, DRIVER, DRIVER_PRICE et DRIVER_VEHICLE_CATEGORY. En effet, rien n'empêche actuellement que, pour un chauffeur donné, la table DRIVER_PRICE fasse référence à des catégories, tandis que pour ce chauffeur, la table DRIVER_VEHICLE_CATEGORY fasse référence à d'autres catégories...

Même principe pour les forfaits (table DRIVER_PRICE_FIXED).

Pour blinder l'édifice, j'ai mis en œuvre une table DRIVER_CATEGORY où sont répertoriées les catégories pour chaque chauffeur, et qui soit une référence pour les tables porteuses des attributs driver_id et category_id. La partie concernée du diagramme est devenue la suivante :



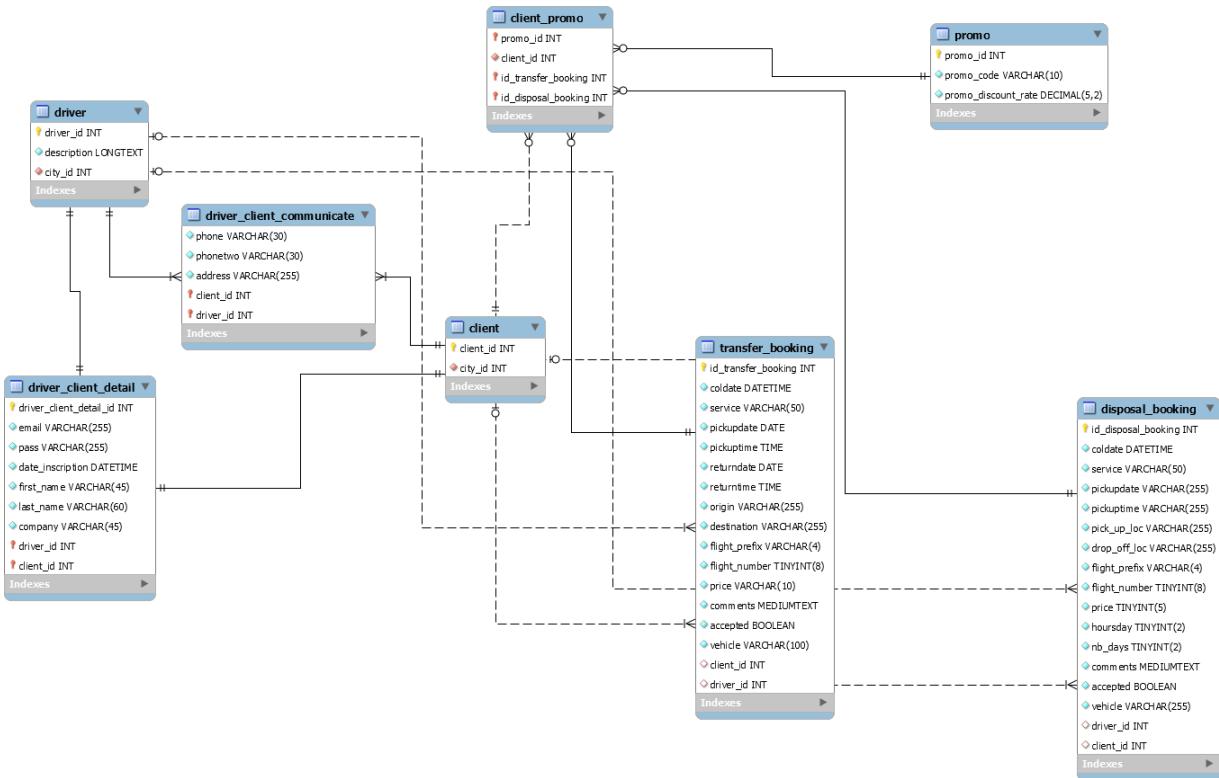
“**DRIVER_VEHICLE_CATEGORY**” le chauffeur rentre le model de chaque véhicule qu'il dispose dans chaque catégorie avec le nombre de sièges et de capacité de bagages.

C. Réservations

Pour les réservations, le client est obligé de créer un compte ou de se connecter afin de valider la réservation. Une fois validé c'est envoyé par email au chauffeur qu'il a choisi. Si le chauffeur n'accepte pas avant un délai de 6h l'email est envoyé à tous les autres chauffeurs situés dans la même zone d'activité que celui-ci (soit ville, dept, région ou pays - selon la zone d'activité qu'il a défini depuis son back-office)

Une fois la réservation acceptée "accepte" change de valeur est devient 1 (par défaut la valeur est 0).

Dans cette table "TRANSFER_BOOKING" j'ai aussi "client_id (fk)" et "driver_id (fk)" qui prennent la valeur du client et du chauffeur destiné, puis change pour prendre la valeur du chauffeur qui a finalement accepté la course.

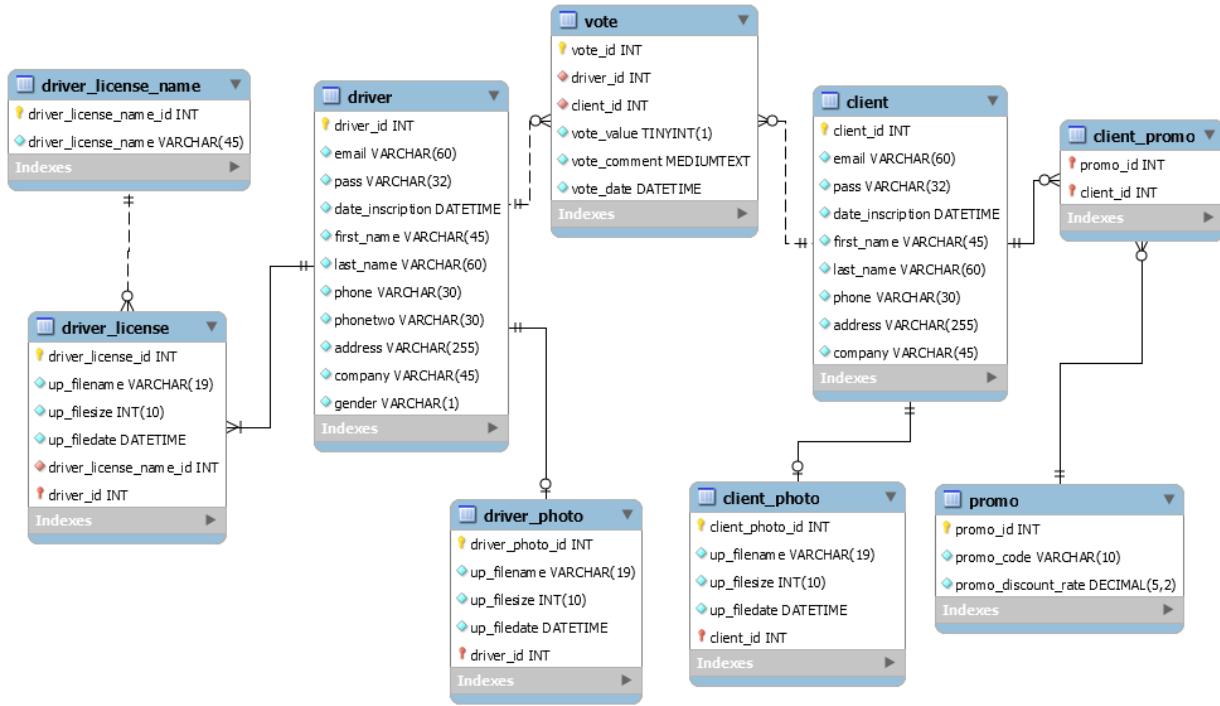


Le chauffeur ne pourra avoir qu'un seul compte chauffeur et AUCUN compte client avec la même adresse mail. Le client ne pourra avoir qu'un seul compte client et AUCUN compte chauffeur avec la même adresse mail. Ceci évitera certaines mauvaises intentions sur le site.

Dans TRANSFER_BOOKING on a "coldate" qui enregistre la date de la réservation, "origin" le lieu de départ, "destination" le lieu d'arrivée, "pickupdate" et "pickupptime" le jour et heure de prise en charge du client. "flight_number" le numéro de vol du client si le client arrive à un aéroport et que le chauffeur doit vérifier son vol, "service" le nom du service par exemple "transfer - Economy class", "price" le prix total qui a été calculé grâce au prix par km ou autre, "comments" les commentaires du client , "driver_id" par quel chauffeur, "vehicle" le type de véhicule choisie pour cette course (si le client en a choisi un en particulier), "accepted" si le chauffeur a accepté la course et "payment_online" qui prend la valeur de 1 ou 0 si le client paie la totalité en ligne.

Dans DISPOSAL_BOOKING on a "pick_up_loc" qui est le lieu de départ, "drop_off_loc" qui est la destination ou le dernier lieu, "hoursday" le nombre d'heures par jour et "nb_days" le nombre de jours de mise à disposition.

D. Licence et photo utilisateur



- Un chauffeur doit obligatoirement uploader une license et un permis de conduire (il y a différents types de licences aussi).

DRIVER -> upload 1,N -> DRIVER_LICENSE -> chaque licence uploadé est associé à 1,1 -> DRIVER

et

DRIVER_LICENSE -> est associé à 1,1 -> DRIVER_LICENSE_NAME -> est associé à 0,N -> DRIVER_LICENSE

Table DRIVER_LICENSE_NAME : le nom du type de licence.

- J'ai ajouté USER_PHOTO pour que les clients et les chauffeurs puissent ajouter leurs photos de profile. "up_filename" constitue le chemin vers le fichier.

[DRIVER]--| |-----o|--[DRIVER_PHOTO]

[CLIENT]--| |-----o|--[CLIENT_PHOTO]

IMPORTANT : à ajouter aussi une photo de couverture qui n'est pas inclue dans le MCD.

E. Réservation et code promo

J'ajoute un code promo à mes réservations :

Le client peut entrer plusieurs codes promo mais chaque code peut être utilisé qu'une fois par client.

Chaque réservation peut être liée qu'à un seul code promo.

-J'ai ajouté la possibilité d'entrer un code promo :

Supposons que le client Hubert ait les promos P1, P2, P3, et qu'il a effectué une réservation R1 le 25/01/2016 et une réservation R2 le 03/02/2016.

Le code promo P1 de Hubert ne peut servir que pour R1. Une fois utilisé pour R1 elle ne pourra plus servir pour R2.

Mais R1 peut faire référence pas seulement à P1, mais aussi à P2 ou P3.

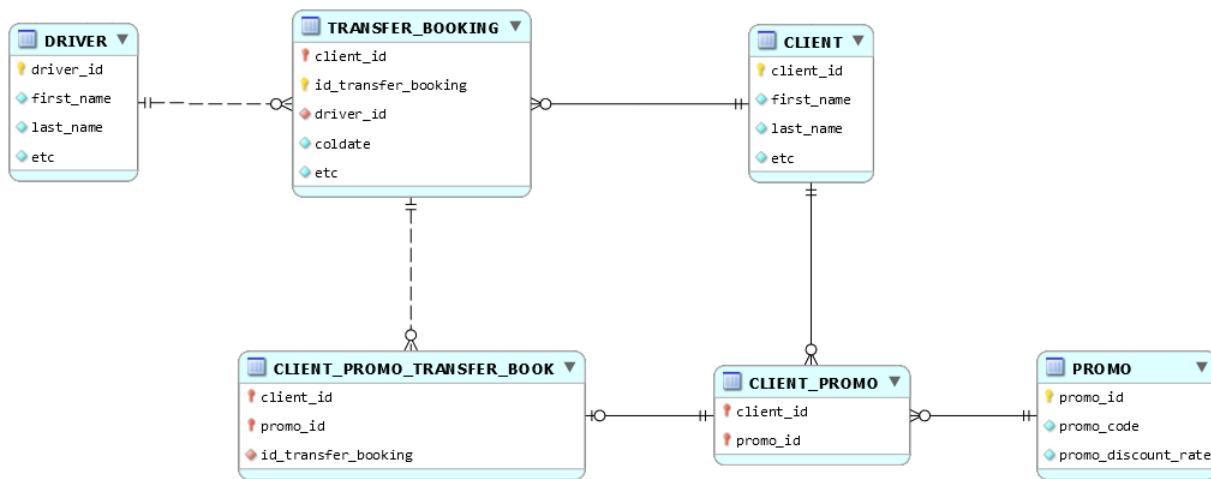
P1, P2 ou P3 peuvent être utilisé sur R1.

Chaque réservation peut être associé à 0,n -> CLIENT_PROMO

Une réservation doit obligatoirement avoir un CLIENT et elle est obligatoirement liée à un DRIVER.

[DRIVER]--| |-----o<-[TRANSFER_BOOKING]->0-----| |--[CLIENT]

Ce n'est qu'au moment de la création d'une réservation, c'est-à-dire d'une instance de TRANSFER_BOOKING qu'on pourra établir le lien avec une promo d'un client. Pour arriver à cela, il faut définir une table d'association entre CLIENT_PROMO et TRANSFER_BOOKING :



La clé primaire de TRANSFER_BOOKING est la paire {client_id, id_transfer_booking}, ce qui permet que la paire {client_id, id_transfer_booking} de la table d'association CLIENT_PROMO_TRANSFER_BOOK soit clé étrangère par rapport à la clé primaire de TRANSFER_BOOKING. D'autre part, la paire {client_id, promo_id} est à la fois clé primaire de la table CLIENT_PROMO_TRANSFER_BOOK et clé étrangère par rapport à la clé primaire de la table CLIENT_PROMO : cette structure de la table CLIENT_PROMO_TRANSFER_BOOK permet d'empêcher d'affecter des promos de Raoul à des réservations de Fernand.

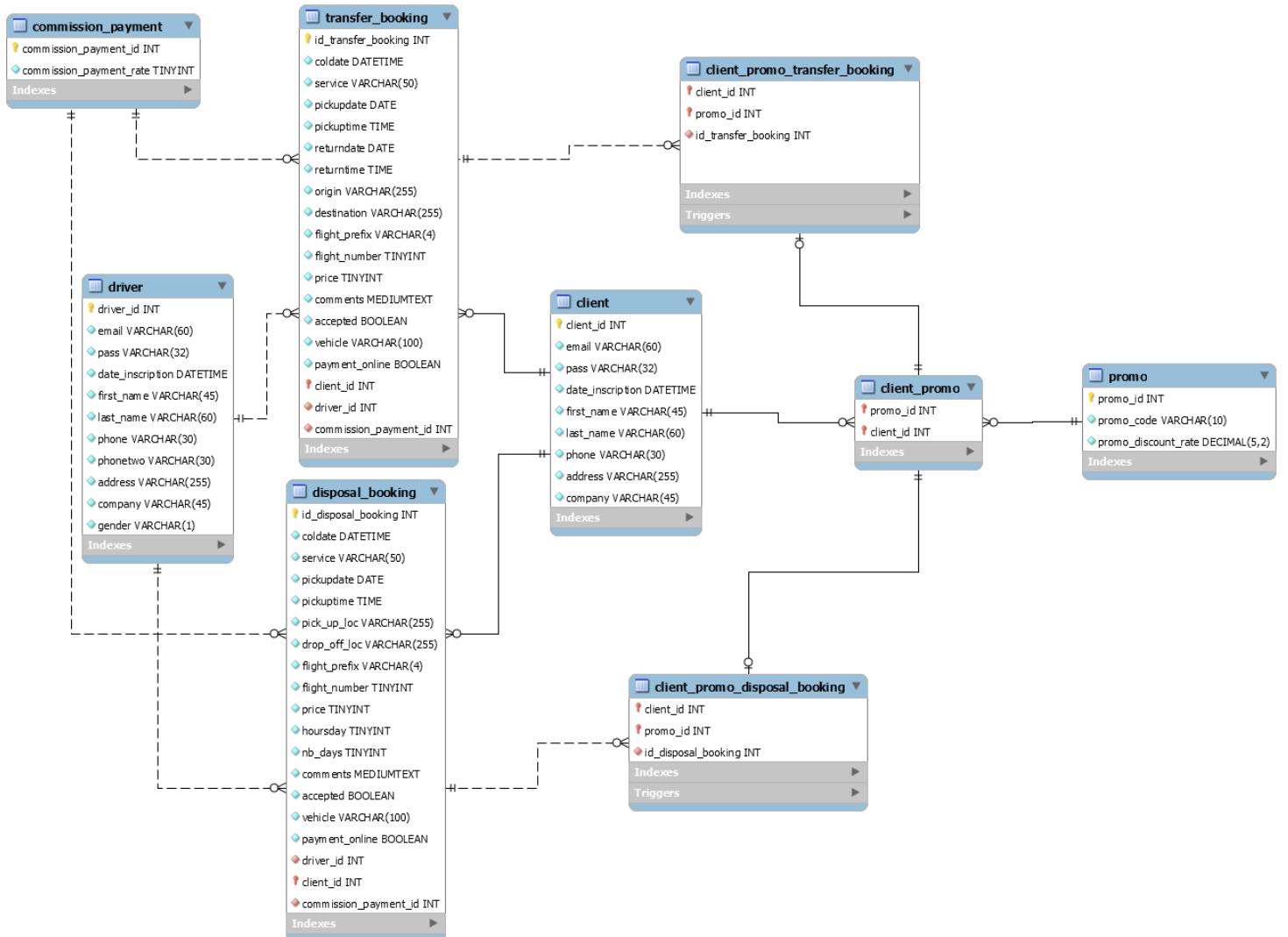
Un code promo P1 peut être utilisé par Raoul et Fernand pour leurs propres réservations. Soit R1 et R2 les réservations de Raoul et R3 et R4 les réservations de Fernand :

P1 peut être utilisé par Raoul sur R1 OU R2., mais pas les deux.

P1 peut être utilisé par Fernand sur R3 OU R4, mais pas les deux.

Raoul ne pourra biensûr en aucun cas utiliser P1 sur R3 ou R4.

Voici le schéma complet avec DISPOSAL_BOOKING en plus:



id_disposal_booking est liée à l'entité: DISPOSAL_BOOKING

Ceci est autre entité de réservation pour toutes les mises à dispositions. Les clients peuvent réserver sur un système de réservation à parts de celui dédié aux transferts d'un point A à un point B. DISPOSAL_BOOKING concerne les réservations où le client a besoin d'un véhicule mis à disposition avec un chauffeur pendant un certain nombre d'heures par jour.

pick_up_loc = le lieu de départ

drop_off_loc = le lieu de destination

hoursday = le nombre d'heures par jour du véhicule mis à disposition avec chauffeur

nb_days = le nombre de jours au total du véhicule mis à disposition avec chauffeur

Maintenant si Raoul utilise la promo P1 pour la réservation R1, il ne doit pas pouvoir utiliser P1 pour une mise à disposition (disposal booking)...

Les lieux de départ et de destination sont déterminés par les attributs origin et destination de la table TRANSFER_BOOKING

On doit mettre en œuvre un trigger, vérifiant que, lorsque Fernand veut utiliser la promo P1 pour une réservation, il ne s'en n'est pas déjà servi pour une mise à disposition (même chose pour l'autre cas de figure).

F. Facturation chauffeur

Tableau "DRIVER_PAYMENT" : Le chauffeur coche s'il accepte le paiement en espèces ou par carte bancaire directement sur place. Il peut aussi cocher si son prix n'inclus pas la TVA (auto-entrepreneur), sinon il indique le taux de TVA qui est inclus dans le prix et ce taux s'enregistre dans "vat_rate".

Le chauffeur pourra cocher une option s'il est auto-entrepreneur, donc pas de TVA. Mais sinon il devra indiquer son taux de TVA qui est par défaut inclus dans le prix. Donc le prix que nous indiquons dans la BDD est par défaut en TTC. Il devra cependant indiquer son taux de TVA pour que nous puissions le transmettre sur les factures.

En ce qui concerne le type de monnaie, pour le moment on garde l'euro pour l'Europe, mais on doit pouvoir en ajouter d'autres plus tard quand on implémentera les USA et l'Asie.

Je rappelle que les prix dans la table "PRICE" sont tous en TTC.

IMPORTANT : Les informations à ajouter qui ne sont pas incluses dans ce MCD sont :

Le RIB (nom du titulaire du compte bancaire, l'IBAN, le nom de la banque et le code BIC/SWIFT), le nom de la société, l'adresse de domiciliation de l'entreprise, le numéro de SIREN à 9 chiffres de l'entreprise (figurant sur le KBIS du chauffeur) et le numéro de TVA intracommunautaire si le chauffeur n'est pas auto-entrepreneur.

Un mandat d'auto-facturation qu'on doit pouvoir uploader comme PDF dans le back-office administrateur et que le chauffeur doit pouvoir ensuite télécharger pour remplir et signer puis l'uploader dans son espace.

Un mandat d'auto-facturation qu'on doit pouvoir éditer en ligne dans notre espace administrateur pour que chaque chauffeur puisse le remplir et signer électroniquement dans leur espace.

La possibilité de voir et télécharger les mandats remplis par les chauffeurs.

La possibilité de voir et télécharger les licences des chauffeurs.

La possibilité de voir et télécharger les factures générées par toutes les réservations.

La possibilité d'éditer les modèles des factures générées en fonction du pays.

G. Paiement client

Le client devra choisir entre payer une commission puis payer le chauffeur en main propre lors du transfert OU de payer la totalité du transfert en ligne, c'est à dire "prix du chauffeur" + "commission de réservation".

Une réservation fait référence à au moins et au plus un paiement ;

Une mise à disposition fait référence à au moins et au plus un paiement ;

Un paiement est référencé **soit** par une réservation, **soit** par une mise à disposition.

IMPORTANT : Les informations à ajouter qui ne sont pas incluses dans ce MCD sont :

Le numéro de la carte de crédit du client, son code secret à 3 chiffres et la date d'expiration (mois et année).

Paiement de la course en ligne sur le site : si la réservation représente 50 euros pour le chauffeur (attribut Price de la table TRANSFERT_BOOKING et réduction sur promo), il paiera 50 euros (qui sera reversé au chauffeur par HopDriver) + un taux de commission de réservation (qu'on récupère nous, HopDriver). Même raisonnement si au lieu d'un transfert, il s'agit d'une mise à disposition.

Si le client paye en espèces directement au chauffeur, il réglera en plus le montant d'une commission selon un taux, lequel dans notre exemple est de 5%.

On associe la table TRANSFERT_BOOKING et la table COMMISSION_PAYMENT et bien sûr directement on associe la table DISPOSAL_BOOKING et la table COMMISSION_PAYMENT. L'attribut correspondant au choix par le client du mode de paiement (en ligne ou au chauffeur) serait alors à rapatrier dans les tables TRANSFERT_BOOKING et DISPOSAL_BOOKING.

Le mode de paiement (en ligne ou au chauffeur) se situe dans les deux tables (TRANSFER_BOOKING et DISPOSAL_BOOKING) avec l'attribut "payment_online". Si le paiement se fait en ligne il sera égal à 1, sinon 0.

En tant qu'administrateur on rentrera manuellement le taux de commission perçu par réservation dans "commission_payment_rate" dans la table COMMISSION_PAYMENT.

Les cardinalités sont ainsi :

[TRANSFER_BOOKING]->0-----| |-[COMMISION_PAYMENT]-| |-----0<-[DISPOSAL_BOOKING]

C'est-à-dire :

Une réservation fait référence à au moins et au plus un taux de commission ;

Un taux de commission peut être référencé par 0 à plusieurs réservations ;

Une mise à disposition fait référence à au moins et au plus un taux de commission ;

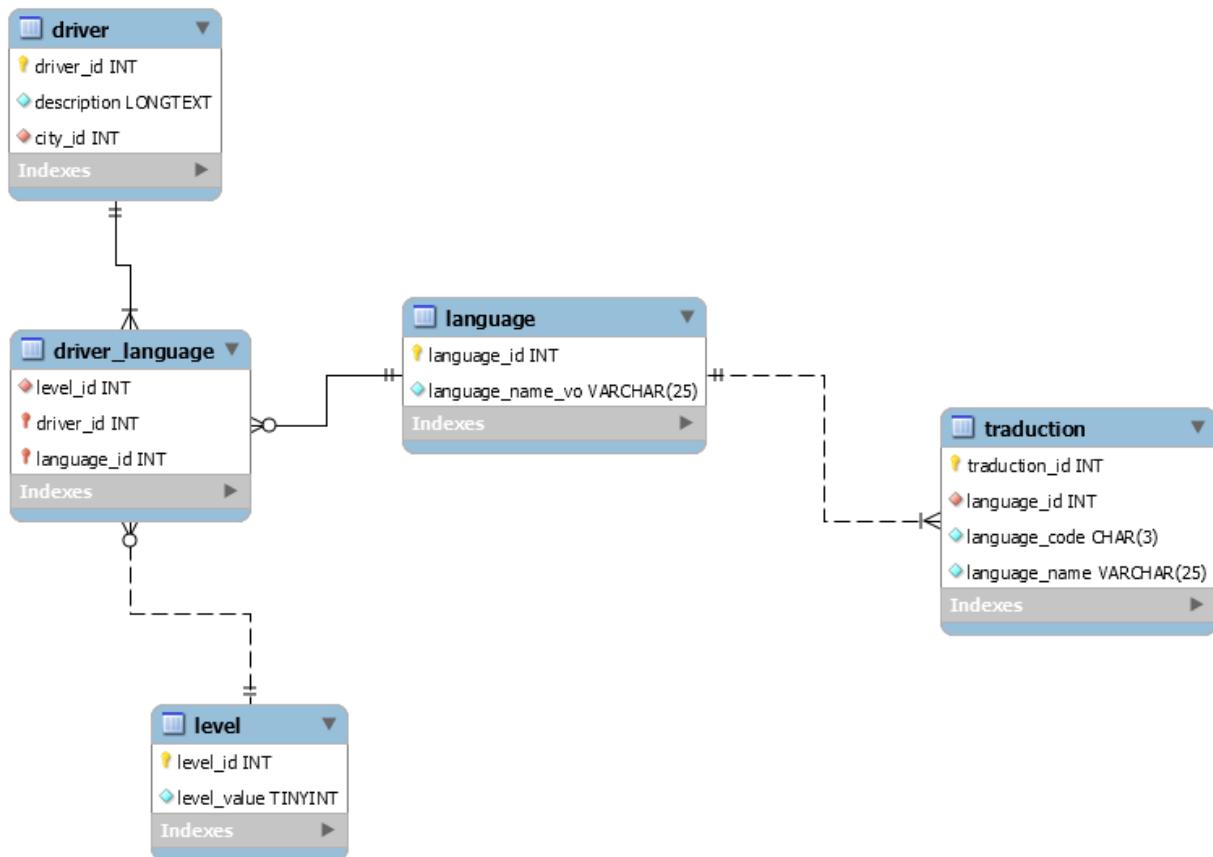
Un taux de commission peut être référencé par 0 à plusieurs mises à disposition.



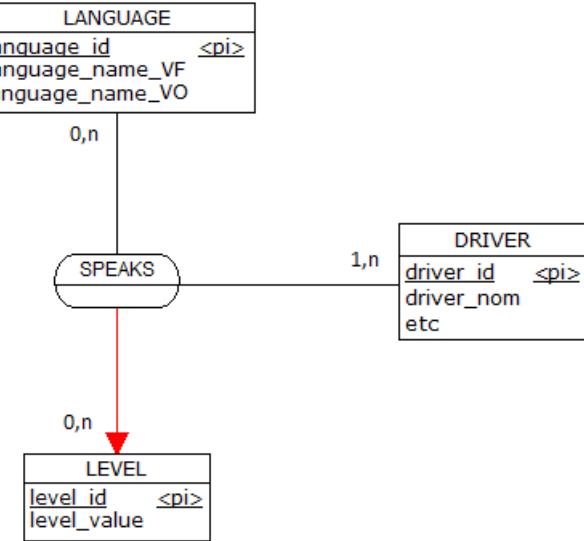
Les tables TRANSFER_BOOKING et DISPOSAL_BOOKING sont chacune dotées d'une clé étrangère {commission_payment_id} référençant la clé primaire {commission_payment_id} de la table COMMISION_PAYMENT.

H. Langues du chauffeur

J'ai ajouté une table "driver_language". J'aurai une liste de langues qui s'affichera sur le site et le chauffeur cochera les langues qu'il parle. Elles s'enregistreront ensuite dans la table. Il peut choisir la langue qu'il parle couramment ou avec niveau scolaire dans la table "level". "language" possède le nom de chaque langue dans sa version originale et "traduction" possède la traduction de chaque langue avec le code du pays qui correspond.



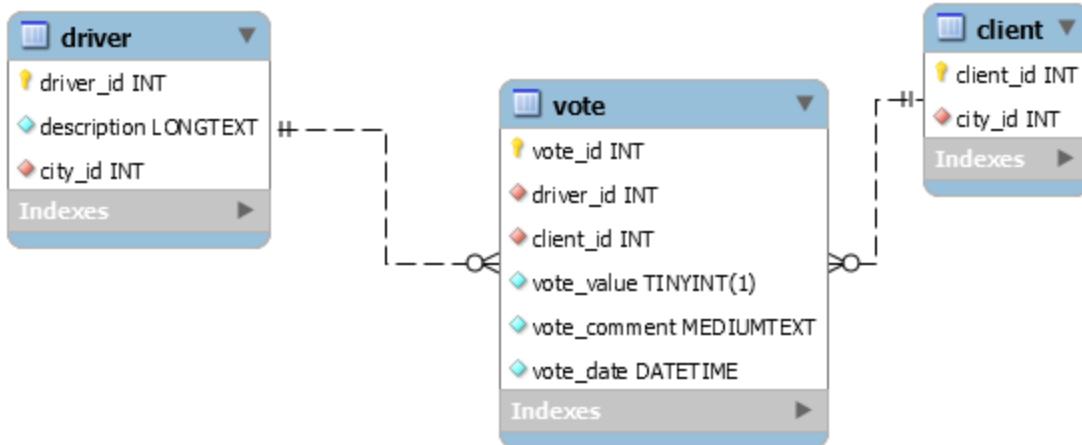
Mais dans ces conditions, afin qu'on n'y mette pas n'importe quoi, l'attribut level doit faire l'objet d'une contrainte au stade SQL (sans oublier que la contrainte CHECK n'existe pas avec MySQL). Quitte à utiliser un MCD merisien, il faut en passer par la définition d'une entité-type LEVEL, ce qui de facto conduit à mettre en œuvre une association ternaire avec une CIF à la clé, (en Merise c'est le prix à payer). La CIF est symbolisée ci-dessous par la flèche rouge, et contraint à ce que pour une paire {DRIVER, LANGUAGE}, il n'y ait un seul niveau (level), en termes merisiens : DRIVER X LANGUAGE → LEVEL :



=> La clé primaire de la table SPEAKS est bien la paire {driver_id, language_id} :

I. Système de vote

J'ai pensé aussi **rajouter un système de vote** pour les utilisateurs. Chaque client, après le transfert bien effectué, peut voter en laissant une note entre 1 et 5 sur son chauffeur et laisser un commentaire, et un client peut voter que pour un seul chauffeur avec lequel il a été en relation.



J. Suppression d'un utilisateur

Les tables suivantes ont une clé étrangère référençant la table driver avec l'option CASCADE :

driver_payment
driver_language
driver_description
driver_category
driver_price (via driver_category)
driver_vehicle_category (via driver_category)
driver_photo
driver_price_fixed (via driver_category)
driver_license
vote

Les tables suivantes ont une clé étrangère référençant (directement ou indirectement) la table driver mais sans l'option CASCADE, on conserve NO ACTION.

disposal_booking
transfer_booking

IX. Annexes

A. Fichier MySQL Workbench

Dans le dossier « SQL ».

B. Fichier SQL de la BDD

Dans le dossier « SQL ».

C. Screenshots d'exemple

Dans les dossiers « admin », « client », « driver » et « reservation ».