

Funktionsbeskrivning

Hotell Isaac

GRUPP Q

den 1 december 2023

Skriven av: Niklas Allard, Jesper Wallén, Alexander Henriksson, Axel Löfberg

Funktionsbeskrivning

Hotell Isaac

Vår version av Hotell Isaac DB är utformad för att hantera olika aspekter av ett hotellbokningssystem. Databasen innehåller tabeller för att hantera rum, kunder, bokningar, personal och andra relaterade funktioner som minibar, rabatter, gästfeedback och önskemål.

Databasen är utformad för att vara pålitlig, skalbar och användarvänlig, med ett starkt fokus på att upprätthålla dataintegritet och effektivisera hantering av hotellverksamheten.

Tabellstruktur och Relationer

Bokningar

- Central tabell för att hantera bokningar, inklusive kund- och rumsinformation, ankomst- och avresedatum, totalkostnad och betalningssätt.
- **BokningID** är PK. **KundID** och **RumID** är FK som refererar till **Kunder** och **Rum** tabellen.

Kunder:

- Lagrar information om kunder, såsom namn, adress, telefonnummer och email.
- **KundID** är PK

Rum:

- Innehåller information om hotellrummen, inklusive rumsnummer, rumstyp och kostnad per natt.
- **RumID** är PK.

Minibar:

- Kopplar samman rum med tillgängliga produkter i minibaren.
- **MinibarID** är PK och **RumID** är en FK som refererar till **Rum** tabellen.

Kunder:

- Lagrar information om kunder, såsom namn, adress, telefonnummer och email.
- **KundID** är PK

BokadeRum:

- Hanterar relationer mellan bokningar och rum, inklusive information om extrasängar.
- **BokadeRumID** är PK. **BokningsID** och **RumID** är FK i denna tabell.

Betalkort:

- Lagrar kundens betalkortsinformation.
- **KortID** är PK och **KundID** använder vi som en FK.

Önskemål:

- Hanterar speciella önskemål från kunder kopplade till deras bokningar.
- **ÖnskemålID** är PK och **BokningsID** är FK.

Rabatter:

- Hanterar rabatter som är kopplade till **Bokningar**.
- **RabattID** är PK och **BokadeRumID** är en FK.

Gästfeedback:

- Lagrar feedback från hotellets gäster, inklusive kommentarer och betyg.
- **FeedbackID** är PK och **BokningsID** är FK.

Personal:

- Innehåller information om hotellets personal, inklusive namn, position och kontaktinformation.
- **PersonalID** är PK.

Meddelanden:

- Hanterar meddelanden mellan personal och gäster relaterade till bokningar.
- **MeddelandenID** är PK och **BokningsID** och **PersonalID** är FK.

VistelseNotering:

- Lagrar noteringar om kundens vistelse inklusive betyg och kommentarer.
- **NoteringID** är PK och **KundID** är en FK.

Funktioner och Procedurer

UppdateraTotaltSummaMedRabatt:

En **trigger** som automatiskt uppdaterar den totala kostnaden för en bokning när en rabatt läggs till eller uppdateras.

usp_Uppdaterakontaktperson:

En lagrad procedur för att uppdatera kontaktpersonen för en specifik bokning.

usp_KollaUppbokning:

En procedur som lagrar och hämtar alla bokningar och associerad kundinformation.

AddCustomer:

En lagrad procedur för att lägga till en ny kund i databasen och returnerar det genererade **KundID**.

usp_AddCustomerBokkingPayment:

En omfattande lagrad procedur som hanterar tillägg av en ny kund, bokning och betalinformation i en enda transaktion.

Sammanfattningsvis representerar vår databas Hotel Isaac DB en omfattande och väl strukturerad databas som hanterar allt från kundrelationer till rums tilldelning och personaladministration. Designen kombinerar skalbarhet och användarvänlighet, vilket gör den idealisk för hotellet som siktar på att optimera sina processer samtidigt som de upprätthåller hög dataintegritet.