## **Verkstadsbokning**

**Projektidé (Scenario)**

Detta är ett projekt om att skapa en digital applikation där kunder enkelt kan boka service- och reparationsbesök hos en bilverkstad. I systemet ska man kunna göra tidsbokningar, avbokningar, plus skicka påminnelser till kunderna. Verkstadspersonalen ska kunna hantera bokningar och se dagens schema.

**Bakgrund och syfte:**

Att sköta bokningar manuellt kan leda till dubbelbokningar, missförstånd och onödig administration. Med en digital lösning så blir processen mer effektiv, kundupplevelsen förbättras och personalen får mer tid till andra jobb.

**Vision & Mål**

Målet är att applikationen ska göra det enklare och smidigare för kunderna att boka. Samtidigt ska den underlätta planeringen för verkstadspersonalen genom att minska administrationstiden och eliminera problem med dubbelbokningar eller missade tider.

**Mål**

* Kunden ska kunna se lediga tider och boka service online.
* Systemet ska skicka bokningsbekräftelser och påminnelser via e-post eller sms.
* Verkstadspersonalen ska ha en tydlig lättöverskådlig överblick över alla bokningar.

**Mätbara mål:**

* Ökning av bokningar som görs via systemet jämfört med manuella bokningar.
* Minskning av dubbelbokningar och felaktiga bokningar.
* Förbättrad kundnöjdhet, mätt genom enkäter eller recensioner.

**Intressentkartläggning**

**Kunden**

* Beställare och användare: Verkstaden som beställer och använder systemet för att hantera bokningar och schemaläggning.

**Slutanvändaren:**

* Verkstadens kunder: Privatpersoner och företag som bokar service via applikationen.
* Verkstadspersonal: Anställda som hanterar inkommande bokningar, schemalägger arbeten och kommunicerar med kunderna.

**Utvecklingsteamet**

* Utvecklare och testare: Ansvariga för att designa, bygga och underhålla systemet.