**Сайт** [stenova.ru](https://www.stenova.ru)

**Тест план**

**Версия 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Основная информация** |
| **Создано (автор)** | Зубайров Николай Зубайрович |
| **Дата** | 30.10.2024 |
| **Версия** | 1.0 |
| **Статус** |  |

**История редактирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Описание** | **Автор** | **Дата** |
|  |  |  |  |

**Содержание**

1. [Введение ……4](#_bookmark0)

1.1 Основная информация………………………………………………………………….4

1.2 [Цели…………………………………………………………………………](#_bookmark1)…………...4

1.3 [Исходные данные……………………………………………………………………… 4](#_bookmark2)

1.4 [Цели тестирования ……………………………………………………………………..4](#_bookmark3)

1. Рамки проекта……………………………………………………………………….……...6

2.1 Область тестирования сайта…………………………………………………………...6

1. [Условия для тестирования 6](#_bookmark4)
2. План работы………………………………………………………………………………...6
3. [Стратегия процесса тестирования 6](#_bookmark5)
   1. [Типы тестирования 8](#_bookmark6)
      1. [Функциональное тестирование](#_bookmark7) 8
      2. [Тестирование кроссбраузерности](#_bookmark8) 9
      3. [Нагрузочное тестирование](#_bookmark10) 9

6. Сообщение об ошибках……………………………………………………………………..10

7. Ресурсы……………………………………………………………………………………….11

8. Риски процесса тестирования………………………………………………………………11

9. Ожидания команды тестирования………………………………………………………….12

10.Обязанности участников тестовой группы………………………………………………..12

11. [План работ ….. 13](#_bookmark11)

12. [Конечные результаты 13](#_bookmark12)

1. Введение
   1. Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта и приложения.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта и приложения в браузерах Google Chrome (131.0.6778.70), Yandex Browser(24.10.3.814 (64-bit)), Opera(114.0.5282.185), Mozilla Firefox (132.0.2), Microsoft Edge (130.0.2849.80), и в мобильных операционных системах Android.12 браузер Chrome (15.45.38.ve.arm64)

1.2 Цель

Целью составления данного Тест Плана является описание процесса тестирования сайта Stenova.ru (полный адрес https://www.stenova.ru). Документ позволяет получить представление о плановых работах по тестированию проекта.

1.3 Исходные данные

Cистема предназначена для выполнения следующих основных функций:

1. Продвижение продукции ООО «ТПК «Стенова» в сети «Интернет»;
2. Автоматизация процессов связанных с реализацией продукции розничным покупателям;
3. Отображение необходимых для контрагентов данных (каталог продукции, складские остатки, цены, медиа-контент, техническая информация).

1.4 Цели тестирования

Целью тестирования сайта [STENOVA.RU](https://www.stenova.ru) является проверка корректной работы всех его функциональных возможностей на различных версиях браузеров c типовыми сценариями его использования. Часть времени будет использована для тестирования нетиповых/потенциально вызывающих ошибки работы сценариев использования.

Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:

* + - заключение команды тестирования относительно общего состояния, дающее разработчикам и менеджерам данного продукта картину относительно корректности работы сайта в различных браузерах;
    - отчет о результатах тестирования текущего покрытия типовые сценарии использования/браузеры;
    - задокументированные баги.

Будет производиться:

ручное тестирование, с позиции конечного пользователя приложения;

автоматизированное тестирование, с использованием PyCharm: IDE;

нагрузочное тестирование, с использованием Apache JMeter.

1. Рамки проекта

2.1 Область тестирования сайта

В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:

1. Открытие и Доступность:

Проверка открытия сайта в различных браузерах и на различных устройствах.

1. Навигация и Использование:

Проверка удобства навигации и использования сайта на мобильных устройствах.

1. Функциональность Форм:

Проверка корректной работы всех форм на сайте, включая регистрацию и обратную связь.

1. Корзина и Оформление Заказа:

Тестирование добавления товаров в корзину и процесса оформления заказа.

1. Профиль Пользователя:

Проверка функций сохранения и редактирования профиля пользователя.

1. Функциональность Ссылок и Кнопок:

Проверка активности всех кнопок и переходов по ссылкам на сайте.

1. Восстановление Логина и Пароля:

Тестирование процесса восстановления логина и пароля.

1. Безопасность:

Проверка защищенности сайта при использовании HTTPS и корректного отображения конфиденциальных данных.

1. Интеграция с Почтовыми Сервисами:

Тестирование отправки и получения электронных писем, включая подтверждение регистрации.

1. Отображение на Различных Экранах:

Проверка отображения сайта при различных разрешениях экранов.

1. Сохранение Состояния Пользователя:

Проверка корректного сохранения данных и состояния пользователя при переходе между страницами.

1. Кросс-браузерное тестирование:

Проверка работоспособности сайта на различных браузерах (Chrome, Firefox, Yandex Browser, Edge, Opera).

1. Условия для тестирования

Веб-сайт должен удовлетворять потребность пользователя в активностях, связанных с просмотром фотогалерей, делать заказы, узнавать новости о скидках, пользоваться обратной связью.

4. План работы

Стороны договорились следовать следующему плану работы:

* 1. Подготовка плана тестирования.
  2. Согласование тест-плана.
  3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.
  4. Подготовка ежедневных отчетов.
  5. Подготовка финального отчета.

5. Стратегия процесса тестирования

Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

Такой подход даст возможность получить развернутый отчет по тестируемому продукту и сосредоточить максимальное внимание на узких местах.

**Цель тестирования: Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Техника:** | Выполните каждый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные:   * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных. * Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные. * Каждый пункт проверен. * Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке. |
| **Входные критерии** |
| **Критерий приемки:** | * Все дымовые тесты пройдены. * Нет блокирующих багов. * Все баги с высоким приоритетов поправлены. * Тесты пройдены. |

Заказчику будут предоставляться ежедневные отчеты о ходе тестирования, найденных дефектах, предложениях по улучшению роботы продукта и его дизайна. Все обнаруженные дефекты будут занесены в виде отдельных тикетов для последующего исправления в багтрекер заказчика.

Планируется пять этапов проведения процесса тестирования:

* первый этап заключается в анализе ТЗ, составлении тест плана, а также частичного прогона функциональных тестов;
* второй этап будет посвящен детальному прогону функциональных тестов с выявлением и описанием дефектов;
* на третьем этапе будет произведено тестирование кроссбраузерности, автматизации и нагрузочное тестирование с описанием найденных дефектов;
* четвертым этапом является проверка решенных разработчиками багов и проведение регрессионного тестирования;
* пятый этап заключается в тестировании дизайна продукта с описанием найденных дефектов.

Таким образом, достигается максимальная детализация глубины тестирования, что, в свою очередь, позволяет более точно определить затрачиваемые ресурсы, а так же позволяет разработчикам проекта исправлять дефекты на самых ранних этапах.

ОС, утвержденные к проверке:

* Windows 10, Android,

Браузеры, утвержденные к проверке:

Google Chrome (131.0.6778.70), Yandex Browser(24.10.3.814 (64-bit)), Opera(114.0.5282.185), Mozilla Firefox (132.0.2), Microsoft Edge (130.0.2849.80)

Тестирование безопасности, и стресс-тестирование не проводится по причине недостатка времени на тестирование. А так же не будет тестироваться функции оплаты товаров и подарочных карт, создание аккаунта юр.лица.

5.1.Типы тестирования

*5.1.1 Функциональное тестирование*

Цель:

Выявление функциональных ошибок, несоответствий ТЗ и ожиданиям пользователя путем реализации стандартных, а также нетривиальных тестовых сценариев.

Описание процесса:

Регистрация/Авторизация

* Регистрация пользователя
* Авторизация пользователя
* Анонимный пользователь
* Восстановление пароля
* Редактирование учетной записи

Личный кабинет

* Редактирование анкеты
* Возможность удаления анкеты
* Выход пользователя из личного кабинета

Корзина

* Добавление товара
* Наличие уведомлений
* Корректное суммирование товаров
* Изменение количества товаров
* Возможность пользоваться скидками и специальными предложениями

Оформление заказа

* Возврат в шагах при оформлении
* Изменение/удаление количества товаров на этапе заказа

Обратная связь

* Работа при правильном заполнении полей
* Работа при неправильном заполнении полей

Поиск

* Поиск по названиям товаров, разделам
* Корректная работа фильтров и сортировка товаров

*5.1.2 Тестирование кроссбраузерности*

Цель:

Проверить корректную работу и дизайн проекта в различных браузерах

Браузеры

Google Chrome (131.0.6778.70), Yandex Browser(24.10.3.814 (64-bit)), Opera(114.0.5282.185), Mozilla Firefox (132.0.2), Microsoft Edge (130.0.2849.80),.

*5.1.4 Нагрузочное тестирование*

Цель:

Провести испытание нефункциональных требований, предъявляемых к проекту. Это стабильность, производительность, масштабируемость стрессо и отказоустойчивость.

6. Сообщения об ошибках

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:

* + - Критические (блокирующие) дефекты - это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
    - Мажорные дефекты — ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.
    - Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
    - Тривиальные дефекты - это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:

* + - Название программного продукта.
    - Номер версии программного продукта (при тестировании на мобильном устройстве).
    - браузер, в котором проводились тесты.

Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:

* + - Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
    - Местонахождение дефекта в программном продукте.
    - Шаги для воспроизведения ошибки;
    - Частота возникновения дефекта.
    - Тяжесть дефекта.
    - Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

7. Ресурсы

**7.1 Инструменты**

**Будут использованы следующие инструменты:**

**Наименование процесса Инструмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Баг трекинговая система | Excel |
| Тест кейсы | Excel |
| Захват изображений | Screenshots / Video capture |

7.2 Список браузеров

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия браузера** |
| Google Chrome | 131.0.6778.70 |
| Opera | 114.0.5282.185 |
| Mozilla Firefox | 132.0.2 |
| Microsoft Edge | 130.0.2849.80 |
| Yandex Browser | 24.10.3.814 |

8. Риски процесса тестирования

Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:

* Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
* Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.

9. Ожидания команды тестирования

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования. В примечании должно быть объяснено, какие элементы, функции и функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

10. Обязанности участников тестовой группы

Менеджер проекта (Зубайров Николай Зубайрович)

* Управление процессом тестирования.
* Работа с проектной документацией.
* Разработка профиля НТ.
* Выполнение нагрузочных испытаний
* Составление отчета.

Тестировщик (Захаров Сергей Анатольевич)

* Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок.
* Работа с проектной документацией.
* Мобильное тестирование
* Составление отчета.

Тестировщик (Поляков Александр Андреевич)

* Работа с проектной документацией.
* Разработка авто-тестов.
* Составление отчета.

11. План работ

|  |  |
| --- | --- |
| **Задача** | **Объем работы** |
| Составление тест плана | 12 часов |
| Выполнение тестирования | 200 часов |
| Анализ тестирования | 100 часов |
| Подведение итогов | 10 часов |

**12. Конечные результаты**

Конечным итогом проведения тестирования должен стать оформленный конечный результат процесса тестирования с описанными дефектами, а также рекомендациями по улучшению продукта с точки зрения конечного пользователя.