

DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	25/3/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan De la Rosa
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento TI
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Josué Arturo Rojas Paredes

FASE DE FORMALIZACIÓN

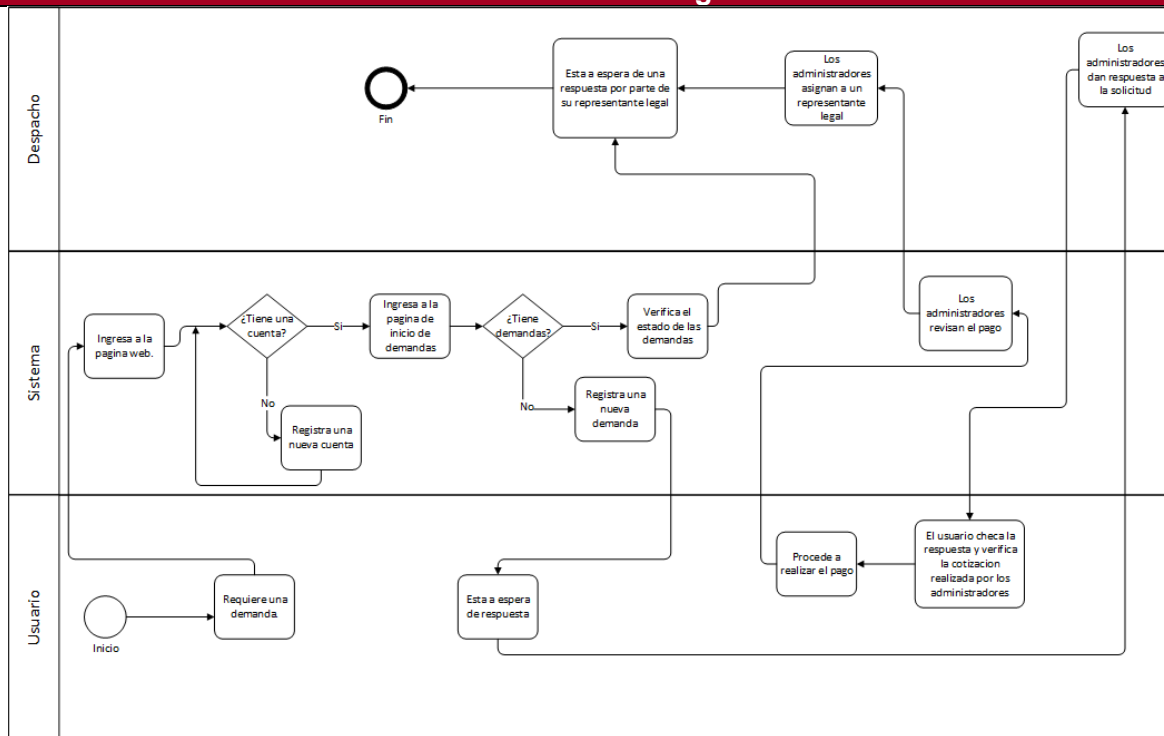
Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Queremos automatizar nuestras demandas, para nuestros clientes y tener la diversidad de poder expandir las peticiones del usuario, dando la accesibilidad a los mismos desde que cualquier lugar puedan generar sus demandas y nosotros dar una respuesta rápida, dando así una respuesta de cómo se encuentran sus procesos legales, queremos que cualquier usuario pueda revisar desde cualquier dispositivo nuestro sitio, y nosotros enterarnos de diferentes maneras las notificaciones de las demandas, y finalmente tener un archivo de todos los clientes que se han registrado en nuestro sistema.</p>
Líder Funcional
<p>El sistema debe contar con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario para registrar las demandas de los usuarios.• Notificaciones al correo de los usuarios encargados de responder a los usuarios.• Accesibilidad del sitio para trabajar en cualquier dispositivo• Base de datos de usuarios que registraron sus datos y demandas.• Monitoreo de estatus de demanda.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia

Alcance de la solución

La propuesta consiste, en cumplir los objetivos planteados por la empresa, que es:

- Generar las demandas por medio de plataforma web
- Tener más accesibilidad para la generación de las demandas
- Tener una base de datos de clientes
- Control de permisos a administradores y usuarios normales.

La propuesta no considera los siguientes aspectos:

- Llevar los tramites mediante web
- Alcance limitado por el usuario y el administrador
- Ampliación del proyecto
- Control de usuarios

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Generar ordenes de cobro para los clientes • Mostrar el estatus de cómo está llevándose la demanda • Los administradores podrán ver los ingresos de la plataforma • Notificaciones a los administradores de nuevas demandas • Visualización de clientes 		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Los permisos de acceso al sistema solo serán cambiados por el desarrollador. • El administrador dará ciertos permisos a ciertos usuarios que deban tenerlo. • El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 10,000 usuario. • El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea 		
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe tener bien definido con que tecnologías se trabajaran • El desarrollador debe saber claramente lo que quiere el usuario. • Tener bien definidos los roles de usuario. • Tener las aprobaciones del cliente antes de desarrollar. 		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión <u>10.4.21</u>
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión <u>ES6</u>
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Recolección de datos	Recompilar datos, para la creación de la app.	Josué Arturo Rojas Paredes	21-Feb	21-Feb	
2	Análisis de proyecto	Tomando decisiones para la elaboración.	Josué Arturo Rojas Paredes	22-Feb	23-Feb	
3	Presupuesto del programa	Cotizando el proyecto al cliente.	Josué Arturo Rojas Paredes	23-Feb	24-Feb	
4	Cronograma de trabajo	Asignación de roles y puestos del proyecto	Josué Arturo Rojas Paredes	25-Feb	28-Feb	
5	Requerimientos funcionales	Analizando el proyecto	Josué Arturo Rojas Paredes	1-Mar	2-Mar	
6	Requerimientos no funcionales	Analizando el proyecto	Josué Arturo Rojas Paredes	2-Mar	3-Mar	
7	Especificación de recursos (materiales, humanos y financieros)	Análisis de recursos materiales y humanos involucrados	Josué Arturo Rojas Paredes	4-Mar	8-Mar	
8	Diagrama de clases	Crear diagrama de flujo para el proyecto.	Josué Arturo Rojas Paredes	9-Mar	10-Mar	
9	Diagrama de BPNM	Crear diagrama de negocio.	Josué Arturo Rojas Paredes	11-Mar	14-Mar	
10	Diagrama de entidad-relación	Crear diagrama para el desarrollo de BD	Josué Arturo Rojas Paredes	15-Mar	16-Mar	
11	Maquetado	Maquetar app al cliente	Josué Arturo Rojas Paredes	17-Mar	21-Mar	
12	Creación de base de datos	Creación de la BD	Josué Arturo Rojas Paredes	22-Mar	28-Mar	
13	Codificación del programa	Empezar fase de desarrollo	Josué Arturo Rojas Paredes	28-Mar	14-Abr	
14	Conexión de base de datos	Realizar conexión de DB	Josué Arturo Rojas Paredes	31-Mar	14-Abr	
15	Interfaz administrador	Trabajando en el front-end del administrador	Josué Arturo Rojas Paredes	1-Abr	15-Abr	
16	Interfaz abogados	Trabajando en la interfaz de los abogados.	Josué Arturo Rojas Paredes	1-Abr	15-Abr	
17	Interfaz clientes	Trabajando en la interfaz de los clientes.	Josué Arturo Rojas Paredes	1-Abr	15-Abr	
18	Corrección de fallas	Corrigiendo bugs	Josué Arturo Rojas Paredes	1-Abr	14-Abr	
19	Finalización del proyecto	Entrega de proyecto	Josué Arturo Rojas Paredes	15-Abr	15-Abr	

DIAGRAMA DE PLANEACIÓN

[illegible]

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Característica/Funcionalidad			
<ul style="list-style-type: none"> • Quiero que la aplicación cuente con el listado de las demandas • Quiero que mis clientes puedan registrarse y darse de alta en el sistema • Que el sistema sea fácil de entender • Que podamos mostrar el estatus de sus demandas • Mandar la cuenta a los usuarios para que inicien su trámite de demanda • Que los clientes puedan describir más a fondo el contexto de su demanda al tramitarla. 			
Razón/Resultado			
<ul style="list-style-type: none"> • El listado es para que cualquier usuario cheque las demandas que tienen • El registro es muy importante ya que deseamos tener una cartera de clientes • El sistema debe ser intuitivo para usuarios no expertos • El estatus es una importancia ya que podemos notificar al usuario como se está llevando su proceso. • La cuenta define que el usuario ya está dado de alta en el sistema para hacer uso de ella • Necesitamos saber más haya de unas simples palabras ya a veces una redacción es de mucha ayuda. 			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1.	Ingreso a la plataforma	En caso de que el usuario sea cliente del sitio, es decir ya tenga un registro o este dado de alta	Si el usuario existe en la base de datos, se dará acceso a los permisos y visualizaciones de la plataforma, para que pueda interactuar con ella.
2.	Registro de una nueva demanda	En caso de que el usuario ya haya generado una nueva demanda en la plataforma .	Los administradores checaran, si su demanda procede para llevarla a cabo y realizar los trámites correspondientes.
3.	Estatus de la demanda	El administrador informa al usuario de como se está llevando la demanda.	En caso de que haya procedido la demanda, el cliente debe estar a espera de la respuesta del representante legal, para que este consiente del panorama que pueda llegar a tener.