

# **HASIL REQUIREMENT GATHERING**

**Toko Obat Adhi Farma**



**PA 1**

## **KELOMPOK 14**

**Carloka Boas Alberto S Meilala - 11322012**

**Niko Alvin Simanjuntak – 11322035**

**Risna Febriyanti Siringoringo – 11322043**

**Oktavia Letisya Siamtupang - 11322020**

**D3 TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT TEKNOLOGI DEL  
FAKULTAS VOKASI**

**Daftar pertanyaan yang akan di ajukan dan jawaban dari client:**

1. Apakah kakak bersedia untuk kami wawancarai?

Jawab: Saya bersedia.

2. Apakah toko obat kakak ini sudah memiliki system sebelumnya? Dan apakah pernah ada yang menawarkan system seperti yang akan kami buat kepada kakak?

Jawab: Toko obat ini tidak memiliki system apapun sebelumnya dan ada yang pernah menawarkan yaitu dari pihak bank mandiri namun hanya menawarkan KIRS aja berbeda dengan Penawaran yang diajukan.

3. Apakah toko obat kakak ini sudah memiliki izin dari Dinas Kesehatan?

Jawab: Ya pastinya sudah ada.

4. Apakah system pembelian disini dilakukan secara langsung saja atau menerima orderan lainnya?

Jawab: Pembelian obat disini dilakukan secara langsung user datang ke toko ini dan pembelian dilakuka.

5. Apakah kakak menerima pesanan obat berupa resep dari dokter?

Jawab: Toko obat ini masih belum menerima resep dari dokter karena belum memiliki izin untuk penerimaan pembelian obat sesuai resep dokter. Kemudian toko ini juga belum memiliki asisten apoteker.

6. Dalam penjualan/pemasaran obat ini apakah kakak memiliki kesulitan?

Jawab : Kesulitan yang dialami oleh si client bukan dalam pemasaran obatnya namun dalam pendataan stok obat yang dimiliki serta mengupdate harga obat dan barang lainnya.

7. Apakah kakak memiliki list atau pembukuan obat?

Jawab; Si client memiliki daftar list obat yang dijual namun pendataannya masih dilakuakn secara manual seperti menulisnya di satu buku.

8. Mengenai stok obat yang ada di toko ini kak, apakah system seperti stok langsung beli banyak atau menunggu obat tersebut habis baru beli obatnya Kembali?

Jawab: Jadi untuk stok obat si client memiliki jadwal pembelian obat setiap minggu. Jadi tiap minggu si client akan membeli obat. Jadi walaupun semisal stok satu obat itu masih banyak si client akan tetap membeli namun dalam jumlah yang sedikit.

9. Dalam pemasukan obat ke toko obat ini apakah kakak memiliki satu supplier saja atau membeli obat dari beberapa supplier yang berbeda?

Jawab: Ketika akan membeli obat-obatan toko ini memiliki satu supplier utama. Tetapi Ketika akan membeli barang lainnya seperti susu, madu, pampers si client akan membelinya dari beberapa supplier yang berbeda .

10. Obat yang paling sering dicari oleh masyarakat kak?

Jawab : Yang sering dicari oleh masyarakat itu adalah obat demam dan obat batuk seperti paracetamol.

11. Ada berapa jenis obat yang kakak jual?

Jawab: Toko obat ini menjual banyak jenis obat sekitar 100 jenis obata-obatan.

12. Kakak tadi bilang kalau kakak menerima pesanan dari luar kota , jadi system pengirimannya itu kakak yang ngirim atau si user yang menjemput langsung ke toko obat ini kak?

Jawab: Apabila ada pesanan obat dari luar kota seperti tarutung, balige maka si client akan mengirimkan obat yang dipesan dan yang membayar ongkos kirimnya adalah si pembeli obat.

13. Siapa saja yang menjaga toko ini kak?

Jawab : Yang menjaga toko obat ini hanya si client saja.dan tahun kedepannya si client akan mencari untuk sebagai asisten untuk menjaga toko ini

14. Dalam pendistribusian obat ke pelanggan, apakah kaka memiliki kesulitan?

Jawab: Untuk pendistribusian obat kepada pembeli si client tidak mersa kesulitan karena proses pengirimannya akan langsung diserahkan ke jasa pengiriman dan yang membayar biaya pengirimannya adalah si pembeli obat.

15. Pendataan obat disini masih bersifat manual kak?\

Jawab : Untuk pendataan obat disini masih bersifat manual yang dimana setelah pembeli membeli obatnya maka kami harus mencatat ulang.