

Техническое задание

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оборудования.

1.2. Заказчик: ООО "Техносервис".

1.3. Исполнитель: Компания "IT-Решения".

2. Функциональные требования

2.1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров:

- номер заявки;
- дата добавления;
- оборудование, которое требует ремонта;
- тип неисправности;
- описание проблемы;
- клиент, который подал заявку;
- статус заявки (в ожидании, в работе, выполнено).

2.2. Возможность редактирования заявок:

- изменение этапа выполнения (выполнено, в работе, не выполнено);
- изменение описания проблемы;
- изменение ответственного за выполнение работ.

2.3. Возможность отслеживания статуса заявки:

- отображение списка заявок;
- получение уведомлений о смене статуса заявки;
- поиск заявки по номеру или по параметрам.

2.4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ:

- добавление исполнителя к заявке;
- отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;
- исполнитель может добавлять комментарии на форме заявки.

2.5. Расчет статистики работы отдела обслуживания:

- количество выполненных заявок;
- среднее время выполнения заявки;
- статистика по типам неисправностей.

3. Нефункциональные требования

3.1. Безопасность:

- логин и пароль для доступа к приложению;
- доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.

3.3. Удобство использования:

- простой и интуитивный интерфейс;
- информативные уведомления и подсказки.

3.4. Производительность:

- приложение должно иметь быстрый доступ к данным;
- минимальное время отклика на запросы пользователя.

4. Требования к реализации

4.1. Язык программирования: на усмотрение разработчика.

4.2. СУБД: на усмотрение разработчика.

5. Требования к документации

5.1. Техническое задание на разработку программного модуля.

5.2. Руководство системному программисту.