

Analisi dei Requisiti - Work4Me

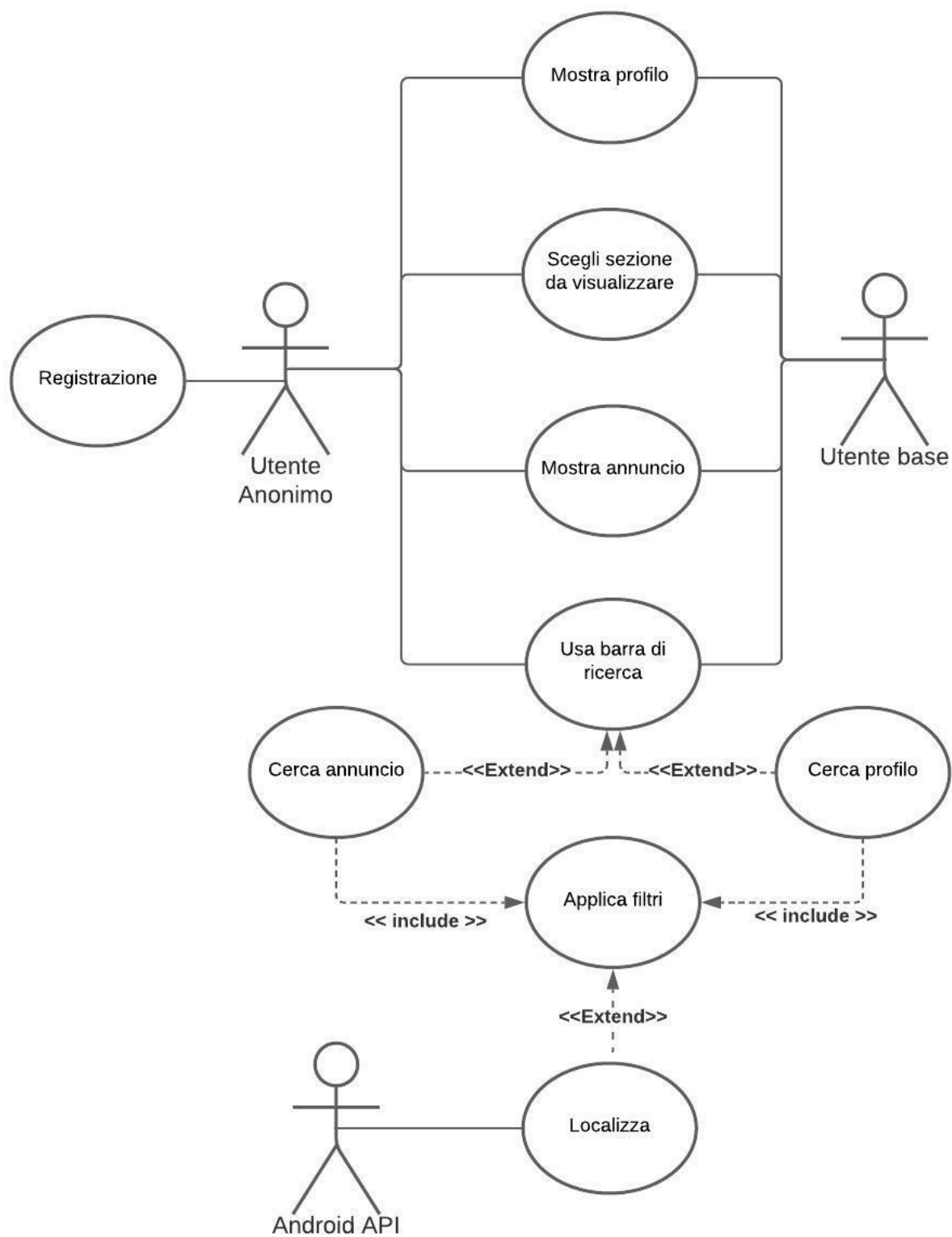
Scopo del documento:

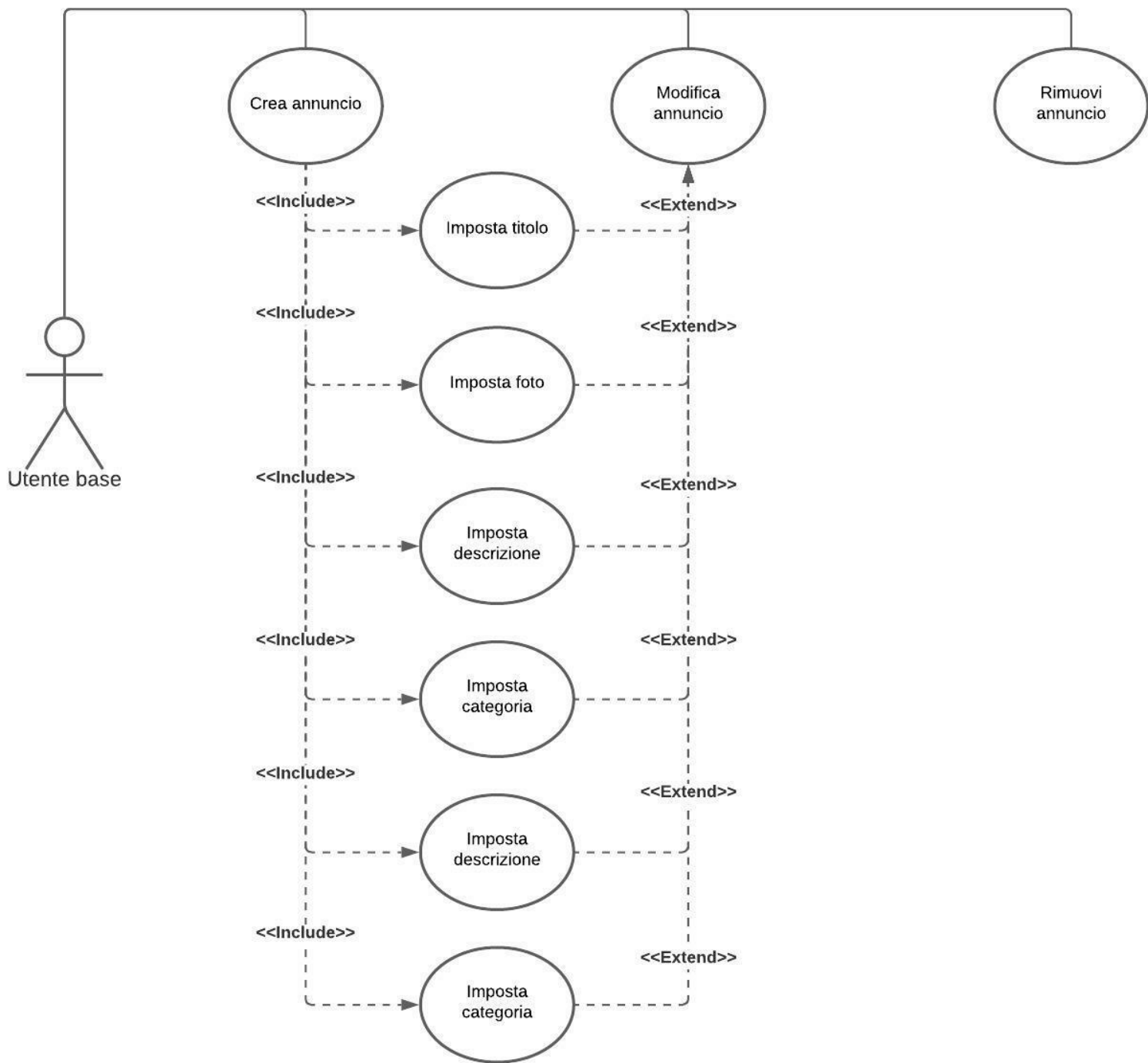
Il seguente documento riporta la specifica dei requisiti del progetto Work4Me utilizzando appositi diagrammi UML (Unified Modeling Language).

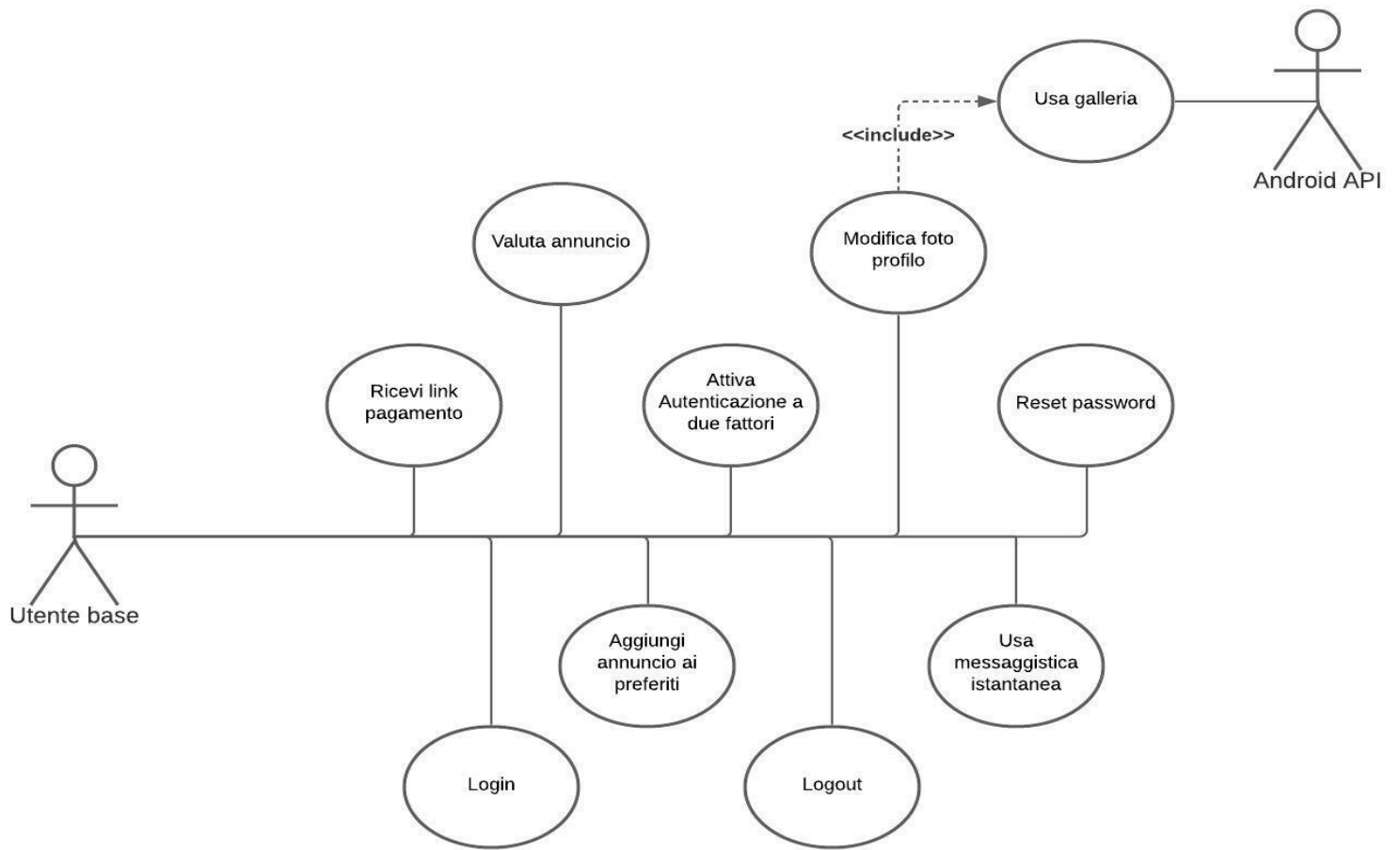
Il documento riporta quindi grafici quali use-case diagram e activity diagram per la descrizione più formale dei requisiti funzionali, insieme ad alcune tabelle strutturate per descrivere i requisiti non funzionali.

1. Requisiti Funzionali

In questo capitolo verranno riportati i requisiti funzionali del sistema

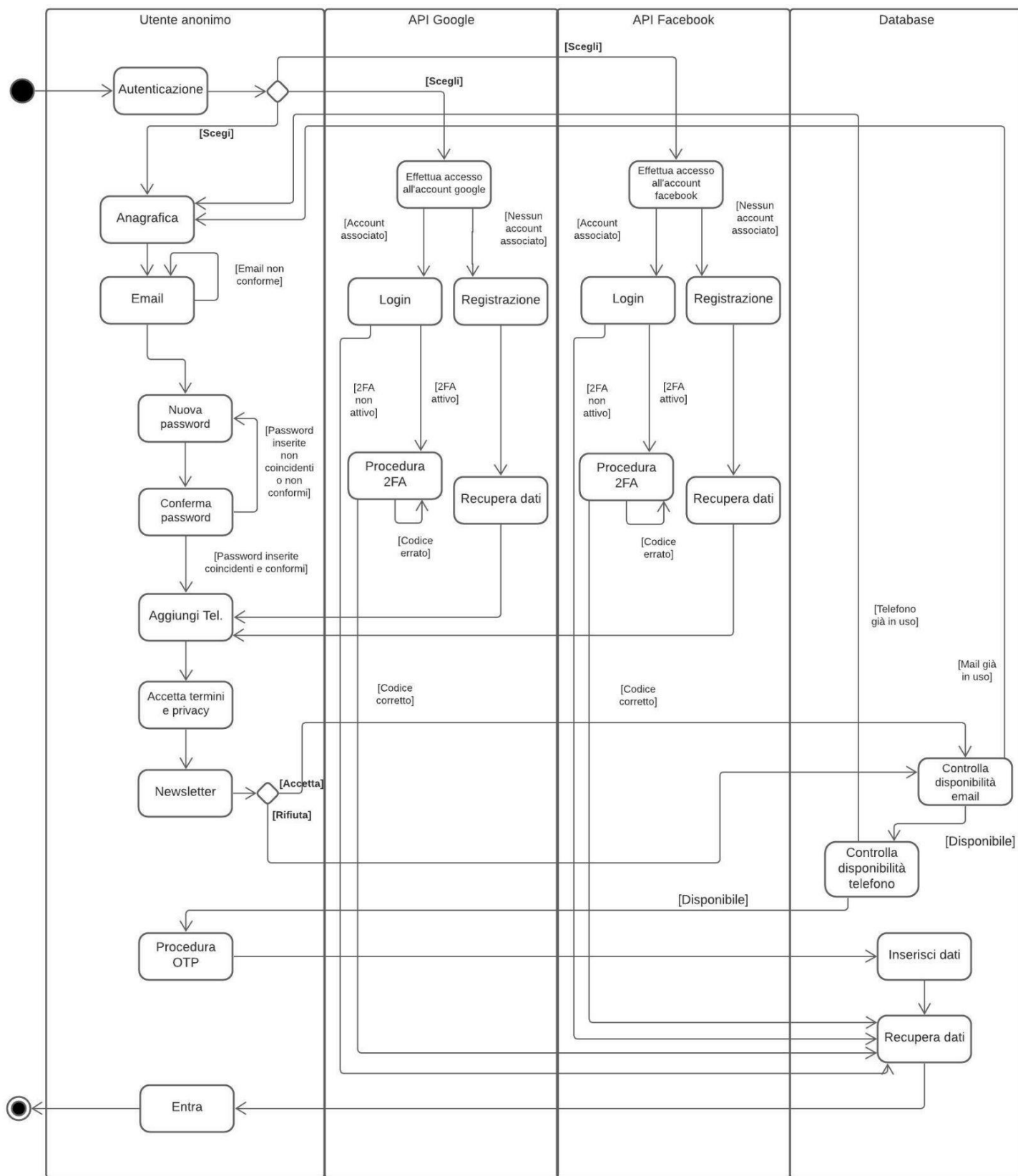






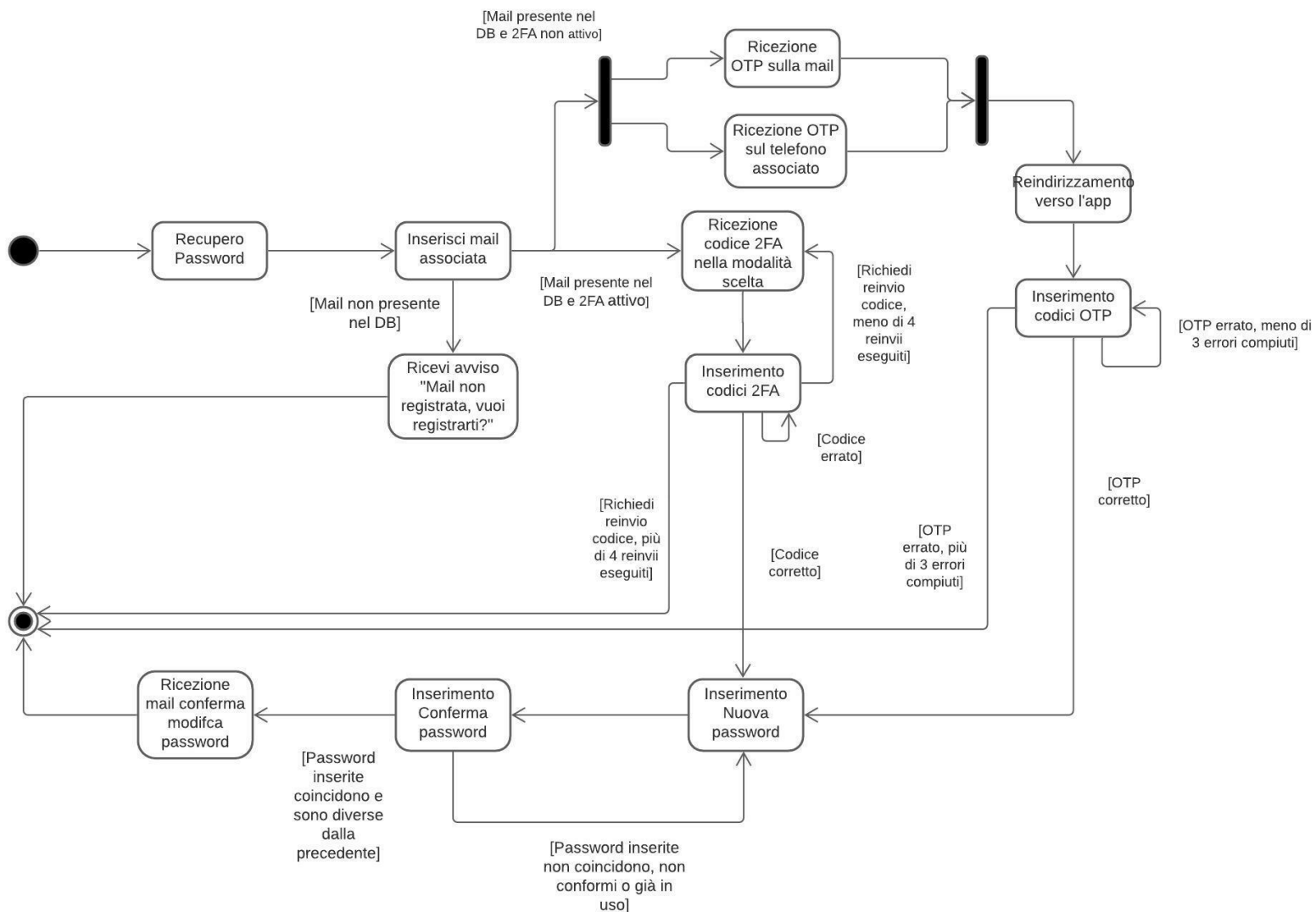
RF "Registrazione"

Titolo	Registrazione
Riassunto	Un utente può creare un account
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarà possibile selezionare vari modi per la registrazione: Facebook, Google ed email 2. Verranno richieste le seguenti informazioni: Nome, cognome, data di nascita, indirizzo email, password, controllo password 3. Verrà richiesto l'inserimento di un numero di telefono 4. Verrà richiesta l'accettazione ai termini e condizioni e al trattamento dei dati per la Privacy 5. L'utente potrà scegliere se partecipare o meno alla newsletter per le offerte e promozioni 6. Verrà inviato un codice OTP al numero di telefono e alla mail utilizzati. Questo codice andrà inserito in un apposito form
Exception	<p>[Exception 1] In caso si provi a registrarsi tramite un account google o facebook già associato ad un account, sarà effettuato l'accesso al sistema.</p> <p>[Exception 2] In caso ci si provi a registrare tramite una mail già in uso verrà mostrato un avviso apposito</p> <p>[Exception 3] In caso ci si provi a registrare tramite un numero di telefono già in uso,verrà mostrato un avviso apposito</p> <p>[Exception 4] I campi nome, cognome e password potranno contenere al massimo 20 caratteri</p> <p>[Exception 5] In caso di mail non conforme, password non conforme, conferma password errata si dovrà riprovare la creazione dell'account</p> <p>[Exception 6] Non sarà possibile creare un account con età inferiore ai 16 anni, caso in cui verrà mostrato un avviso apposito</p> <p>[Exception 7] In caso l'OTP inserito sia errato, al quarto tentativo la procedura di registrazione dovrà essere ricominciata da capo</p>
Extension	<p>[Extension 1] Nel caso venga scelta la registrazione tramite Facebook o Google, dopo l'accesso all'account, non sarà necessario inserire i dati al punto 2</p>



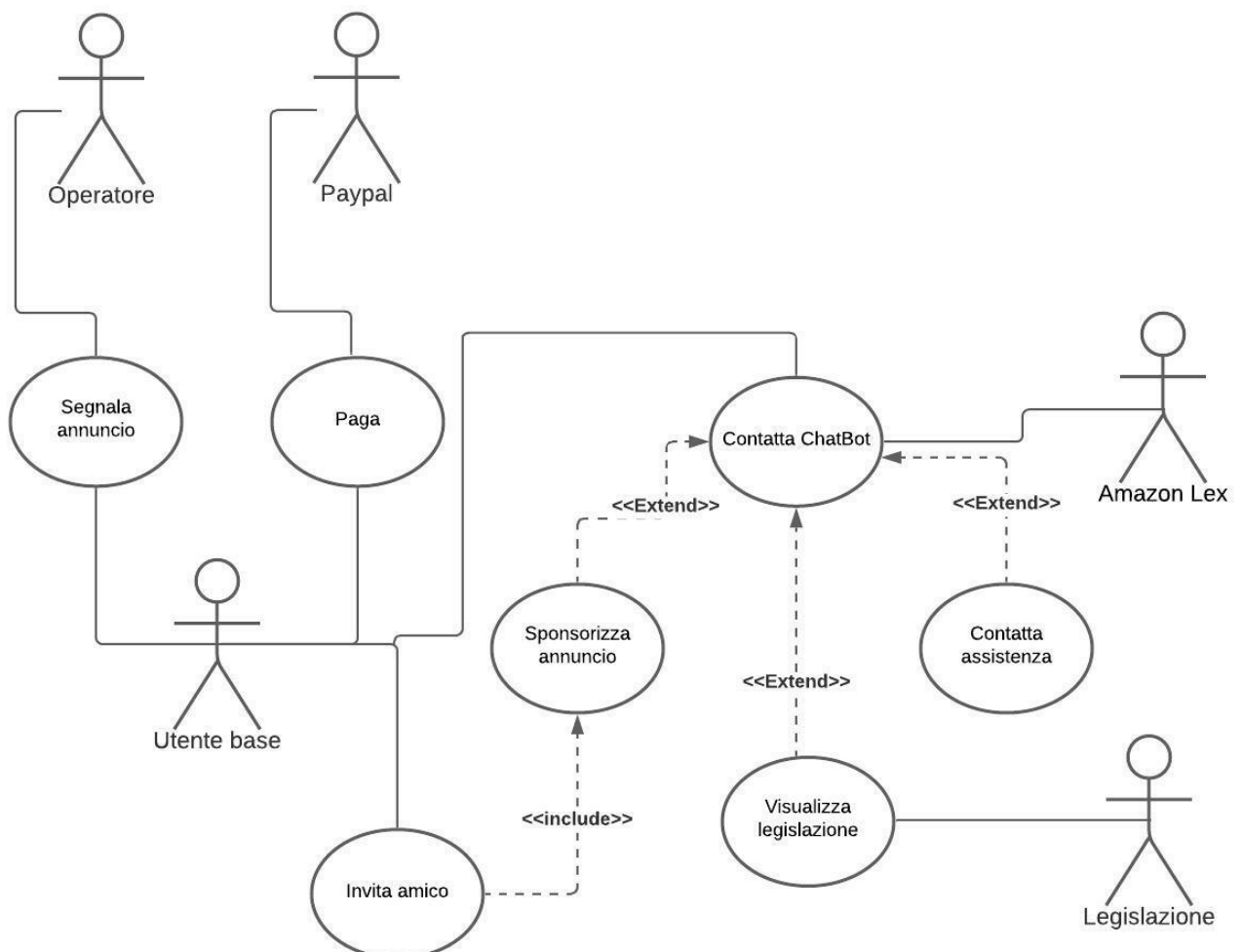
RF "Login"

Titolo	Login
Riassunto	L'utente potrà autenticarsi
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarà possibile selezionare vari modi per l'accesso: Facebook, Google e via mail 2. In caso di accesso tramite i servizi di terze parti, come Facebook e Google, avverranno inserendo le rispettive credenziali 3. In caso di accesso con email sarà necessario l'inserimento di email e password
Exception	<p>[Exception 1] In caso si provi ad accedere tramite un account Google o Facebook non associati ad alcun account, si passerà alla procedura di registrazione</p> <p>[Exception 2] Durante l'accesso con email, in caso di password errata sarà disponibile la possibilità di reset password.</p>
Extension	[Extension 1] In caso di email non associata ad alcun account, verrà mostrato un avviso appropriato



RF "Reset password"

Titolo	Reset password
Riassunto	L'utente può reimpostare la password dell'account
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verrà richiesta la mail associata all'account del quale si vuole cambiare la password 2. Verrà effettuata la procedura OTP 3. L'utente dovrà inserire una nuova password e una conferma della stessa 4. Alla conferma la password verrà cambiata
Exception	<p>[Exception 1] In caso la mail inserita non sia associata ad alcun account verrà stampato un apposito avviso</p> <p>[Exception 2] La password e la sua conferma devono essere uguali. In caso non lo siano verrà mostrato un apposito avviso</p> <p>[Exception 3] La nuova password dovrà obbligatoriamente essere differente dall'ultima utilizzata. In caso questo non si verifichi verrà mostrato un avviso</p>
Extension	<p>[Extension 1] In caso l'autenticazione a due fattori (2FA) sia attiva, al posto della procedura OTP verrà effettuata la procedura 2FA</p> <p>[Extension 2] Inizialmente la procedura utilizzata sarà quella OTP</p>



RF “Segnala annuncio”

Titolo	Segnala annuncio
Riassunto	L'utente potrà segnalare gli annunci
Descrizione	Quando un annuncio raggiunge 10 segnalazioni questo verrà nascosto
Exception	[Exception 1] Sarà ammessa una sola segnalazione per annuncio
Extension	

RF “Gestisci annuncio”

Titolo	Gestisci annuncio
Riassunto	L'amministratore potrà gestire lo stato degli annunci
Descrizione	Un annuncio con più di 10 segnalazioni potrà essere nascosto dall'operatore. Successivamente provvederà alla rimozione o al ripristino dell'annuncio
Exception	[Exception 1] L'annuncio deve essere stato segnalato almeno 10 volte per poter andare in revisione
Extension	

RF “Sponsorizza annuncio”

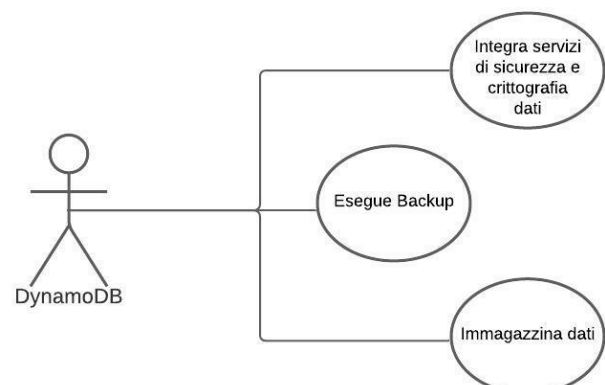
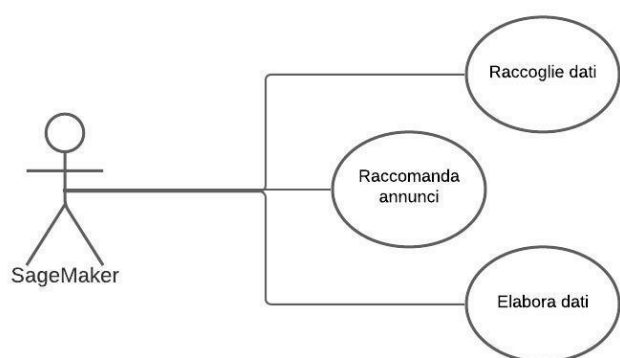
Titolo	Sponsorizza annuncio
Riassunto	L'utente potrà decidere di sponsorizzare un suo annuncio
Descrizione	L'annuncio verrà aggiunto alla lista degli sponsorizzati per una durata a seconda del tier scelto
Exception	[Exception 1] Un utente non può sponsorizzare annunci altrui [Exception 2] L'utente dovrà necessariamente avere un annuncio attivo per poter sponsorizzare
Extension	

RF "Pagamento prestazione"

Titolo	Pagamento prestazione
Riassunto	Al termine della prestazione l'utente dovrà effettuare il pagamento
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente riceverà un link per il pagamento, tramite la piattaforma Paypal, dal chatbot 2. Una volta completato il pagamento l'utente riceverà una mail di conferma
Exception	
Extension	

RF "Chatbot"

Titolo	Chatbot
Riassunto	Bot per fornire informazioni generali all'utente
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fornisce informazioni relative alle seguenti categorie <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Pagamenti 1.2. Profilo 1.3. Postare un annuncio 1.4. Come sponsorizzare un annuncio e il relativo listino prezzi 1.5. Privacy e legge 2. Fornisce la possibilità di creare un ticket per contattare un operatore 3. Fornisce la possibilità di sponsorizzare un annuncio e i dati per il pagamento del servizio 4. Fornisce i link per il pagamento in seguito all'ingaggio di un'altro utente
Exception	
Extension	



RF “Sistema di ricompensa”

Titolo	Sistema di ricompensa
Riassunto	L'utente potrà sbloccare dei Badge
Descrizione	<p>Al compimento di obiettivi(completa un pagamento, Offri la tua prima prestazione e simili) un utente verrà ricompensato con un badge apposito, visualizzabile dal profilo.</p> <p>Tra questi badge sarà presente il “Badge Pro”. Questo verrà assegnato agli utenti che manterranno una media di almeno 4 stelle su un numero di annunci superiore a 20 e utilizzando il sistema di pagamento in app almeno 20 volte</p>
Exception	[Exception 1] L'utente anonimo non può ricevere alcun badge
Extension	

RF “Sicurezza del profilo”

Titolo	Sicurezza del profilo
Riassunto	L'utente potrà modificare le impostazioni di sicurezza del suo account
Descrizione	<p>Sarà possibile scegliere tra due impostazioni di sicurezza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opzione standard reset password <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Funzionamento <ol style="list-style-type: none"> 1.1.1. Verrà inviato un codice OTP all'indirizzo email e al telefono associati 1.1.2. Verrà quindi richiesto l'inserimento dei codici di cui sopra 1.1.3. In caso i codici inseriti siano errati, sarà data la possibilità di reinserirli per effettuare un nuovo tentativo. 1.1.4. Se i codici inseriti risultano corretti, la procedura in questione verrà completata 1.1.5. In caso tre tentativi non vadano a buon fine, la procedura in questione verrà invalidata . 1.2. Questa procedura verrà effettuata durante la modifica della password 2. Autenticazione in 2 fattori (2FA) reset password + login <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Funzionamento <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1. Sarà possibile scegliere se ricevere un codice per questa procedura tramite sms, email o attraverso l'applicazione Google Authenticator 2.1.2. In caso si scelga di utilizzare l'email o l'sms, verrà inviato all'utente un codice di 6 cifre. Sarà inoltre possibile richiedere il reinvio dello stesso ogni 3, 5, 10 e 30 minuti. Al termine di questi intervalli il codice attuale perderà valenze e la procedura in corso dovrà essere ripetuta 2.1.3. In caso si scelga di utilizzare l'applicazione Google

	<p>Authenticator, si andrà semplicemente ad utilizzare il codice fornito ogni 30 secondi.</p> <p>Per l'attivazione di questa modalità l'utente dovrà impostare l'applicazione utilizzando il codice o il codice QR fornitogli nel processo.</p> <p>2.2. Questa procedura verrà effettuata durante la modifica della password e ad ogni nuovo accesso</p>
Exception	[Exception 1] Non sarà possibile utilizzare entrambi i metodi indicati precedentemente
Extension	

RF "Invita amico"

Titolo	Invita amico
Riassunto	L'utente potrà invitare un amico ad iscriversi all'applicazione
Descrizione	L'utente potrà condividere un referral link per invitare un amico a registrarsi all'applicazione, ottenendo in tal modo una sponsorizzazione annuncio gratuita per una settimana
Exception	
Extension	[Extension 1] Si riceverà una sponsorizzazione gratuita facendo registrare un nuovo utente attraverso il codice referral condiviso.

RF "Ordinamento degli annunci"

Titolo	Ordinamento degli annunci
Riassunto	Gli annunci potranno essere ordinati in modi differenti
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tramite l'utilizzo di parole chiave sarà possibile visualizzare solo gli annunci che le contengono 2. Verranno visualizzate prima le inserzioni con il badge "pro" e in seguito l'ordinamento dipenderà dalla valutazione dell'utente dell'annuncio 3. Sarà possibile selezionare solo annunci di certe categorie (ad esempio giardinaggio, ripetizioni...), aree geografiche, con prezzo entro dei limiti, con un dato numero di stelle o di soli utenti PRO.
Exception	
Extension	

RF "Visualizzazione degli annunci"

Titolo	Visualizzazione degli annunci
Riassunto	Sarà possibile visualizzare gli annunci di altri utenti
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nella visualizzazione della schermata principale gli annunci saranno raggruppati in 3 sezioni: "Consigliati per te", "I più richiesti", "Sponsorizzati" 2. Consigliati per te: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Comprende gli annunci selezionati per ogni utente grazie ad algoritmi di machine learning di DynamoDB 3. I più richiesti: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Contiene tutti gli annunci più cliccati e recensiti positivamente nel mese corrente 4. Sponsorizzati: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Contiene tutti gli annunci il cui creatore ha acquistato una promozione per aumentarne temporaneamente la visibilità
Exception	[Exception 1] Ad un primo accesso la sezione "Consigliati per te" mostrerà gli annunci più visti per ogni categoria
Extension	

2. Non funzionali:

In questo capitolo verranno riportati i requisiti funzionali del sistema

RNF "Sicurezza"

Proprietà	Descrizione	Misura
Protezione degli accessi	Controllo di ogni accesso all'app da parte di un utente	Utilizzo di un 2FA (tramite email, sms o Google authenticator)
Protezione del cambio password	Controllo del cambio della password associata ad un utente	Utilizzo di un 2FA o di un codice OTP inviato a mail e telefono associati all'account in questione
Pagamenti sicuri	Modalità di pagamento delle prestazioni fornite da altri utenti e delle sponsorizzazioni offerte	Utilizzo dell'infrastruttura Paypal per le transazioni in-app
Raccolta dei dati	Modalità di memorizzazione, crittografia e backup dei dati all'interno dei database utilizzati	Utilizzo del database non relazionale DynamoDB della suite AWS

Memorizzazione delle carte di credito	Modalità di memorizzazione delle carte di credito degli utenti secondo i requisiti del PCI DSS	Conforme
---------------------------------------	--	----------

RNF “Legislazione”

Proprietà	Descrizione	Misura
Conformità alla legge	I dati forniti dal chatbot in ambito legislativo dovranno essere conformi all'articolo 2222 del codice civile	Conforme
Età utente	L'utente può registrarsi solo avendo un'età superiore ai 16 anni	Conforme

RNF “Family friendliness”

Proprietà	Descrizione	Misura
Black list	Gli annunci prima di essere pubblicati saranno sottoposti ad un controllo automatico dei contenuti tramite una black list contenente i vocaboli censurati. Non sarà possibile caricare annunci contenenti parole di questa lista	Conforme

RNF “Portabilità”

Proprietà	Descrizione	Misura
Compatibilità Android	Sistema operativo e versione a partire dalla quale l'applicazione può funzionare correttamente	L'applicazione deve essere compatibile con Android 4.4 KitKat e successivi
Dimensione applicazione	La quantità di MB richiesti per installare l'applicazione su un dispositivo, escludendo eventuali file locali	L'applicazione deve avere dimensioni inferiori ai 150 MB

RNF "Database"

Proprietà	Descrizione	Misura
Sicurezza dei dati relativi alle carte di credito	Modalità di trasmissione, raccolta e archiviazione dei dati relativi alle carte di credito	Conforme ai requisiti PCI DSS
Dimensione contenuti	Il numero massimo di caratteri inseribili per ogni campo del database e dei form dell'applicazione non devono superare determinati numeri di caratteri.	I campi relativi al nome, cognome e password avranno dimensione di 20 caratteri; il numero di telefono (compreso il prefisso) avrà dimensione di 13 caratteri; i restanti campi avranno dimensione di 1024 caratteri
Elaborazione dei dati	Viene richiesto l'uso della suite AWS per consentire l'uso di Machine Learning, nello specifico le API SageMaker e DynamoDB	Conforme

RNF "Limiti annuncio"

Proprietà	Descrizione	Misura
Quantità e dimensione foto nell'annuncio	Possono essere inserite massimo 5 foto nell'annuncio rispettivamente di dimensione minore ai 20MB	Conforme
Visibilità	In caso di raggiungimento di 10 segnalazioni l'annuncio viene nascosto a tutti per la revisione dell'operatore	Conforme