



**Τίτλος:** Risk-assessment

**Έκδοση: 0.1**

**Μέλη Ομάδας:**

Γεωργόπουλος - Νίνος Νικόλαος AM: 1054385

Νάκκας Νικόλαος AM: 1054359

Παπάκος Μιλτιάδης AM: 1054360

Συροκώστας Κωνσταντίνος AM: 1054339

**Ρόλοι μελών:**

Editor: Συροκώστας Κωνσταντίνος

Peer reviewer: Γεωργόπουλος - Νίνος Νικόλαος

**Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν:**

LibreOffice Writer

Τα πιθανά ρίσκα που εντοπίσαμε για την πλατφόρμα μας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα. Επίσης, στον πίνακα φαίνονται και η πιθανότητα του ρίσκου (από 1 - “σχεδόν απίθανο” έως 4 – “πολύ πιθανό”) καθώς και η αξιολόγηση της συνέπειας του κινδύνου. (από 1 – “Αμελητέο” έως 4 – “Καταστροφικό”).

Κάτω από τον πίνακα αναλύεται το κάθε ρίσκο πιο αναλυτικά.

Ρίσκο	Πιθανότητα	Αξιολόγηση συνέπειας
Έλλειψη χρηστών	3	4
Προβλήματα με ασφάλεια	2	3
Πρόβλημα με τη συνέπεια των οδηγών	2	4
Νομικά προβλήματα με πληρωμή	3	2
Πρόβλημα με τη συνέπεια των host	2	3
Πρόβλημα με το χώρο των σπιτιών για φιλοξενία	1	2
Υποκειμενκές αξιολογήσεις περιοχών	3	1
Προβλήματα με GDPR	2	2

Έλλειψη χρηστών: Αυτός ο κίνδυνος υπάρχει για όλες τις πλατφόρμες αλλά είναι ιδιαίτερα αυξημένος στη δική μας περίπτωση. Αυτό συμβαίνει επειδή για να λειτουργήσει σωστά η πλατφόρμα μας χρειάζεται ένας πολύ μεγάλος αριθμός χρηστών, καθώς πρέπει όταν ένας χρήστης θέλει να ταξιδέψει να μπορεί να βρει μερικούς άλλους χρήστες που θα ταξιδεύουν στην ίδια περιοχή, την ίδια περίοδο και θα έχουν παρόμοια ενδιαφέροντα.

Πιθανή λύση: Ανάπτυξη σωστού σχεδίου προώθησης (marketing) και συνεργασία με κάποιον ειδικό στον τομέα.

Προβλήματα ασφάλειας: Κίνδυνος σωματικής βλάβης ή και απώλειας προσωπικών αντικειμένων, αυτό θα μπορούσε να συμβεί σε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής που οδηγούν τον χρήστη στο να συνταξιδέψει ή να μείνει με αγνώστους.

Πιθανή λύση: Χρήση συστήματος αξιολόγησης για καλύτερο έλεγχο των χρηστών στην εφαρμογή. Προσθήκη ενός βήματος στην εγγραφή χρήστη για πιστοποίηση ταυτότητας. Προσθήκη ενός κουμπιού έκτακτης ανάγκης για να μπορεί να βοηθηθεί ο χρήστης σε περίπτωση που παρατηρήσει παράξενες συμπεριφορές.

Πρόβλημα με τη συνέπεια των οδηγών: Σε αυτή την περίπτωση ο κίνδυνος είναι ο οδηγός την τελευταία στιγμή να μην μπορέσει να κάνει το δρομολόγιο. Σε αυτή την περίπτωση οι υπόλοιποι χρήστες θα είναι εκτεθειμένοι.

*Πιθανή λύση:* Αρχικά, ενημέρωση χρηστών για το ρίσκο που θα πρέπει να πάρουν. Μελλοντικά θα μπορούσαμε να συνεργαστούμε με υπηρεσίες όπως το Uber για την υποστήριξη των χρηστών σε τέτοιες περιπτώσεις.

Νομικά προβλήματα με πληρωμή: Αυτός ο κίνδυνος προκύπτει επειδή οι οδηγοί της υπηρεσίας carpooling θα πληρώνονται για την υπηρεσία της. Αυτό μπορεί να προκαλέσει προβλήματα με τη φορολογία (πχ ποιος είναι υπεύθυνος να κόψει αποδείξεις και να πληρώσει φόρο), αλλά και προβλήματα με τη σχέση “εργασίας” των οδηγών και της εφαρμογής (κάτι που έχει συμβεί στο Uber σε ορισμένες πολιτείες της Αμερικής).

*Πιθανή λύση:* Συνεργασία με κάποιον νομικό σύμβουλο για να ληφθούν μέτρα που θα αποτρέψουν το πρόβλημα.

Πρόβλημα με τη συνέπεια των host: Αυτός ο κίνδυνος είναι παρόμοιος με αυτόν με τη συνέπεια των οδηγών και μπορεί να προκύψει αν κάποιος host αποφασίσει τελευταία στιγμή να μην φιλοξενήσει κάποιον. Αυτός ο κίνδυνος αυξάνεται και από το γεγονός ότι οι hosts δεν θα πληρώνονται για την φιλοξενία τους.

*Πιθανή λύση:* Αρχικά, ενημέρωση χρηστών για το ρίσκο που θα πρέπει να πάρουν. Αργότερα, όταν θα μπορούσαμε να συνεργαστούμε με υπηρεσίες όπως το Airbnb για να υποστηρίξουμε τους χρήστες σε αυτές τις περιπτώσεις.

Πρόβλημα με το χώρο των σπιτιών για φιλοξενία: Ο κίνδυνος αυτός προκύπτει επειδή ο κάθε host θα ανεβάζει μόνος τους τις φωτογραφίες του σπιτιού του και μπορεί αυτό που θα προβάλει στην εφαρμογή να είναι πολύ διαφορετικό από τον κανονικό του χώρο.

*Πιθανή λύση:* Χρήση συστήματος αξιολόγησης και “reports” για τον καλύτερο έλεγχο των hosts. Αποζημίωση χρηστών σε τέτοιες περιπτώσεις.

Υποκειμενκές αξιολογήσεις περιοχών: Αυτό μπορεί να συμβεί όταν ένας χρήστης επηρεαστεί από την εμπειρία του σε μία περιοχή ή από τα ενδιαφέροντά του και δεν δώσει μία αντικειμενική κριτική.

*Πιθανή λύση:* Αξιολόγηση συγκεκριμένων χαρακτηριστικών μίας περιοχής (πχ αρχιτεκτονική, διασκέδαση, άνθρωποι κλπ) για να αυξηθεί η αντικειμενικότητα της κριτικής.

Προβλήματα με GDPR: Αυτός ο κίνδυνος προέρχεται από το χαρακτηριστικό του χαρτοφυλακίου καθώς θα αποθηκεύουμε αρχεία χρηστών μερικά από τα οποία μπορεί να έχουν ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες (όπως αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου).

*Πιθανή λύση:* Χρήση κρυπτογράφησης για την αποθήκευση αρχείων. Συνεργασία με κάποιον ειδικό για να κάνουμε την πλατφόρμα μας σύμφωνη με τον GDPR.