

Nikoletta Norrby

Blivande programutvecklare

Om mig

Nuvarande student inom programutveckling.Net på Nackademin med ett starkt intresse av att komma in på arbetsmarknaden för att omsätta mina kunskaper i praktiken. Jag är en hårt arbetande, kommunikativ och engagerad person. Jag ser fram emot en möjlighet att få mer arbetslivserfarenhet inom mitt område.

Erfarenhet

Gruppchef

Releasy customer management - juni 2023-nuvarande

- Ansvar för att genomdriva processer och förfaranden.
- Utarbeta och presentera rapporter och statistik.
- Effektivt utförande av tilldelade uppgifter.
- Analysera data och fatta beslut baserade på data.
- Attestera och fakturera teamet och chatt- och voicebot.

Quality Analyst

Releasy customer management - aug 2022-juni 2023

- Analysera data och presentera rapporter och statistik.
- Genomföra kvalitetsundersökningar på kundtjänstens medarbetare.

Kundtjänstmedarbetare/handläggare

Releasy customer management - feb 2019-aug 2022

- Hanterade kundtjänstärenden via telefon, chatt och mejl. Ansvarade för förseningsersättning och företagssupporten.

Säljare B2B/Konsult

Delicard group AB/Academic work - aug 2018 -dec 2028

- Arbeta som en del av ett team för att uppnå företagets mål.
- Utföra försäljningsuppgifter.



nikolettanorrby@gmail.com
+46729690269

Kompetenser

- Analytisk förmåga
- Ledarskapsförmåga
- Social kompetens
- Excel-kunskaper
- Detaljsinne
- Problemlösare

Utbildning

Programutveckling.Net

Nackademin

2024-2026

Samhällsvetenskap/media

Grillska gymnasium

2015-2018