

# Solution Technique



Nous contacter :

---

[hello@studions.fr](mailto:hello@studions.fr)  
[www.studions.fr](http://www.studions.fr)

T : 06.09.08.07.06

12, Rue de la créativité  
23900 Design City  
France

Nous suivre :

---

[www.twitter.com](https://www.twitter.com/creaworld)  
[/creaworld](https://www.twitter.com/creaworld)

Nous suivre :

---

[www.facebook.com](https://www.facebook.com/creaworld)  
[/creaworld](https://www.facebook.com/creaworld)

---

# SOMMAIRE

3

INTRODUCTION

4

PROCESSUS DE  
COMMANDE

9

DONNÉES  
TECHNIQUES

10

LE RESPONSIVE  
DESIGN

# INTRODUCTION

## Notre mission

//

Réaliser une billetterie en ligne.

Pour la réalisation de ce site sécurisé et maintenable, nous avons utilisé le framework PHP Symfony et l'API de paiement Stripe. Le site est dit « responsive », il est donc accessible sur ordinateur, tablette et smartphone.

<http://myticket.3desquisse.fr>



Votre site



Objectifs

1. Diminuer le temps d'attente à l'entrée du Louvre,
2. Pouvoir acheter un billet d'entrée facilement et rapidement .
3. Augmenter le taux de satisfaction des visiteurs.

1

Entrer dans le Louvre en moins de 30 minutes

2

Acheter un billet en ligne en 4 étapes maximum

3

Réaliser 25% des ventes des billets d'entrée grâce au paiement en ligne.



Les billets

Type

Journée - Demi-journée

L'internaute peut choisir le jour de la visite, le type de billet et le nombre à commander. Un billet commandé pour le jour même ne pourra pas être de type « journée » tsi 14h00 sont passées.

Tarifs

Enfant - Normal - Senior

Chaque billets est nominatif. L'internaute doit remplir les informations relatives aux billets sélectionnés. La date de naissance du détenteur du billet permettra le choix du tarif de celui-ci.

Réception

Mail

Une Fois le paiement effectué, l'internaute recevra un mail de confirmation avec ses billets qu'il pourra imprimer et présenter à l'accueil du musée du Louvre.

## Description du processus

1. L'internaute accède à la page détail de la commande;
2. Il inscrit la date de la visite, le nombre de billet et le type de billet;
3. Il clique sur le bouton étape suivante;
4. Le système valide les informations fournies. En cas d'erreur, affiche les messages appropriés;
5. Une fois validé, le système le redirige vers la page de coordonnées des billets.
6. Il inscrit pour chaque billet le nom et prénom, le pays, la date de naissance et si le détenteur du billet peut avoir un tarif réduit;
7. Il clique sur le bouton étape suivante;
8. Le système valide les informations fournies. En cas d'erreur, affiche les messages appropriés;
9. Une fois validé, le système le redirige vers la page de paiement.
10. Il inscrit le mail de réception des billets et ses coordonnées bancaires;
11. Il clique sur le bouton payer;
12. Le système valide les informations fournies. En cas d'erreur, affiche les messages appropriés;
13. Stripe valide les informations fournies. En cas d'erreur, affiche les messages appropriés;
14. Une fois validé, le système envoie un mail à l'internaute et le redirige vers la page récapitulative.

# Prozess

## Visualisation du processus

```

graph TD
    subgraph "API courriel interne"
        E1[Accès à la page Etape1.]
        E2[Accès à la page Etape2.]
        E3[Accès à la page Etape3.]
        E4[Accès à la page récapitulative de commande.]
    end

    subgraph "API Stripe"
        F1[Fourni :  
• Date de visite  
• Nombre de billets  
• Type de billet]
        F2[Fourni pour chaque billet :  
• Nom et Prénom  
• Pays  
• Date de naissance  
• Réduction]
        F3[Fourni :  
• Mail de réception de billets  
• Coordonnées carte bancaire]
        D1{Délai dépassé ?}
        C1[Clicke sur le bouton Etape suivante]
        C2[Clicke sur le bouton Payer]
    end

    subgraph "Système"
        V1[Valide les informations fournies]
        V2[Valide les informations fournies]
        V3[Valide les informations fournies]
        V4[Valide les informations fournies]
        D2{Valide ?}
        E5[Envoi d'un courriel de confirmation avec les billets à l'adresse fournie]
        E6[Consulte son courriel]
        R[Réussite processus]
    end

    E1 --> F1
    F1 --> C1
    C1 --> V1
    V1 -- Non --> E1
    V1 -- Oui --> E2

    E2 --> F2
    F2 --> C2
    C2 --> V2
    V2 -- Non --> E2
    V2 -- Oui --> E3

    E3 --> F3
    F3 --> D1
    D1 -- Oui --> E7[Echec processus. Redirection vers la page d'accueil]
    D1 -- Non --> C2
    C2 --> V3
    V3 -- Non --> E3
    V3 -- Oui --> D2

    D2 -- Non --> E3
    D2 -- Oui --> E5
    E5 --> E6
    E6 --> E4
    E4 --> R
  
```

# PROCESSUS DE COMMANDE

## Etape 1

### // Détails de la commande

1. Choix de la date de la visite suivant les disponibilités.
2. Choix du nombre de billets désirés suivant les places disponibles pour la date sélectionnée.
3. Choix du type de billet (journée, demi-journée).

### // Validation formulaire

1. **date** -> pas vide -> type datetime.
2. **nombre de billet** -> pas nul -> type numérique -> supérieur ou égal à 1 -> capacité max pour date sélectionnée non atteinte.
3. **type de billet** -> type boolean.

## My Ticket

← Musée du Louvre

1 Détails de la commande 2 Vos coordonnées 3 Paiement 4 Confirmation

### Finalisez votre réservation

#### Information importante

Si des personnes de votre groupe ont un accès gratuit pour le Louvre, ils peuvent entrer avec vous par l'Entrée Prioritaire.

#### Sélectionner une date

Décembre 2017						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

#### Choisissez le nombre de billets

Si des personnes de votre groupe ont un accès gratuit pour le Louvre, ils peuvent entrer avec vous par l'Entrée Prioritaire.

0	<b>Billet</b> Les billets sont nominatifs, à l'étape suivante n'oubliez pas d'indiquer le nom, prénom et date de naissance des visiteurs	+
	À la journée	-

Pour combien de temps ?

Visite pour la journée



Musée du Louvre

Date de la visite 1 Déc. 2017

Nombre-total 0

Passez à l'étape suivante

# PROCESSUS DE COMMANDE

## Etape 2

### // Vos coordonnées

1. Inscription du prénom et nom du détenteur du billet.
2. Choix du pays du détenteur du billet.
3. Choix de la date de naissance du détenteur du billet.
4. Définition si le détenteur du billet peut prétendre à un tarif réduit.

### // Validation formulaire

1. **nom** -> pas vide -> type string -> minLength 5 -> maxLength 200.
2. **pays** -> pas vide.
3. **date de naissance** -> pas vide -> type date.
4. **réduit** -> type boolean.

## My Ticket

← Musée du Louvre

1 Détails de la commande ✓ 2 Vos coordonnées 3 Paiement 4 Confirmation

Saisissez les informations relatives aux billets

Veuillez saisir l'ensemble des informations demandées pour le ticket.  
Une pièce d'identité pourra vous être demandée à l'entrée du musée pour un contrôle de sécurité.

### Le tarif réduit

Il sera nécessaire de présenter sa carte d'étudiant, militaire ou équivalent lors de l'entrée pour prouver que vous en bénéficiez.  
Le tarif réduit est accordé dans certaines conditions (étudiant, employé du musée, d'un service du Ministère de la Culture, militaire...)



Billet tarif  
billet

Prénom et Nom

Pays  
France

Date de naissance

Tarif réduit ☐



Musée du Louvre

Date de la visite	1 Dec. 2017
1x Billet	€0,00
Sous-total	€0,00

Prix-total €0,00

Confirmez votre réservation



VISA



# PROCESSUS DE COMMANDE

## Etape 3 (commande enregistrée en Bdd)

### // Paiement

1. Inscription de l'adresse mail pour la réception des billets.
2. Inscription du nom inscrit sur la carte bancaire.
3. Inscription du numéro de la carte.

### // Validation formulaire

1. **mail** -> pas vide -> type email valide.
2. **nom** -> pas vide.
3. **numéro carte** -> vérification par API stripe.

### // Code erreur Statut Bdd

1. **statut 0** -> pré-réservation.
2. **statut 1** -> réservation succès.
3. **statut -1** -> temps imparti pour finaliser la réservation écoulé.
4. **statut -2** -> sortie du processus d'achat en retournant à l'accueil.

## My Ticket

[← Musée du Louvre](#)

1 Détails de la commande ✓ 2 Vos coordonnées ✓ 3 Paiement 4 Confirmation

### Votre mode de paiement

Vos tickets sont pré-réservés pour le Musée du Louvre. Pour recevoir vos billets, veuillez régler rapidement votre commande à l'aide de notre mode de paiement sécurisé.

Temps restant pour effectuer votre paiement : 20m 0s

Adresse mail

Nous vous enverrons vos billets à cette adresse mail.

Nom inscrit sur la carte

Numéro de carte

Numéro de carte

MM / AA CVV



Musée du Louvre (demi-journée)

Date de la visite	1 Dec. 2017
1x Senior	€6,00
Sous-total	€6,00

Prix-total €6,00

Payer €6,00



VISA



# PROCESSUS DE COMMANDE

## Etape 4

// Confirmation

Récapitulatif de la commande.

## My Ticket

← Musée du Louvre

1 Détails de la commande ✓ 2 Vos coordonnées ✓ 3 Paiement ✓ 4 Confirmation

### Félicitations !

Votre réservation a bien été effectuée

#### Informations importantes

Référence de dossier : B012-91-712-TP16.

Date de la visite : 01 Dec. 2017

Prix total : 6.00 €

Nous vous invitons à consulter votre boîte mail pour imprimer vos billets.  
Pour bénéficier de l'accès au Louvre, le document reçu par mail vous sera demandé le jour de votre visite.  
Un contrôle d'identité pourra également être effectué.



#### Musée du Louvre (demi-journée)

Date de la visite	1 Dec. 2017
1x Senior	€6,00
Sous-total	€6,00

**Prix-total €6,00**





# DONNÉE TECHNIQUE



Nom de domaine

[http://  
myticket.3desquisse.fr](http://myticket.3desquisse.fr)



Hébergement



Symfony  
V 3.3.13

PHP

Gandi  
Nom de domaine + Bdd MySql



Librairies

CSS bulma v-0.6.0  
CSS font-awesome v-4.7.0  
JS jquery v-1.12.4  
JS datepicker

# LE RESPONSIVE DESIGN

## Breakpoints

### Ordinateur

//

@media (min-width: 1024px);

### Tablette

//

@media (min-width: 768px);

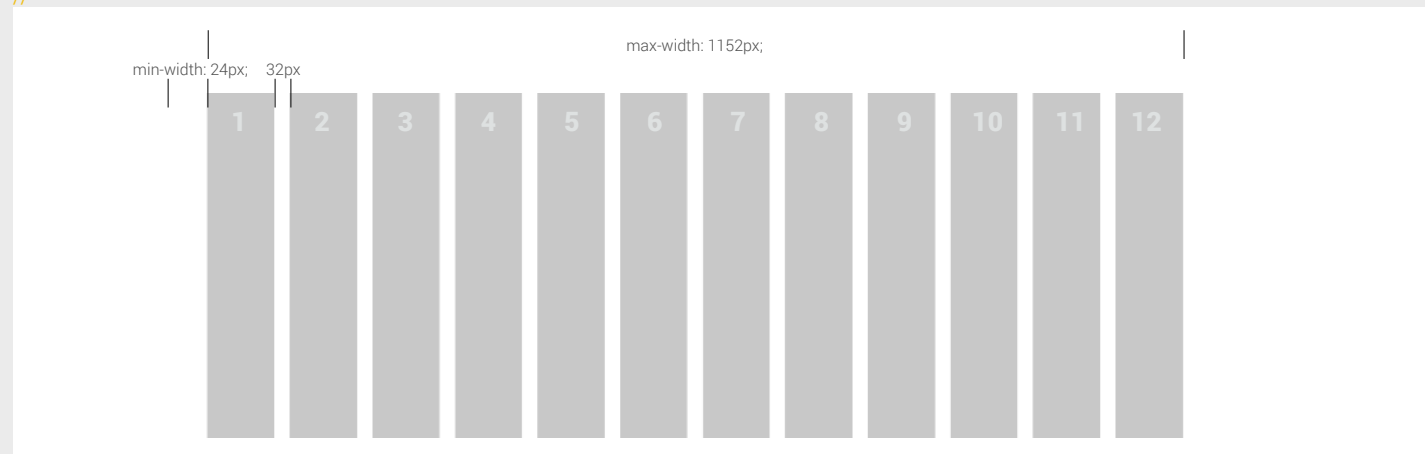
### Smartphone

//

@media (max-width: 767px);

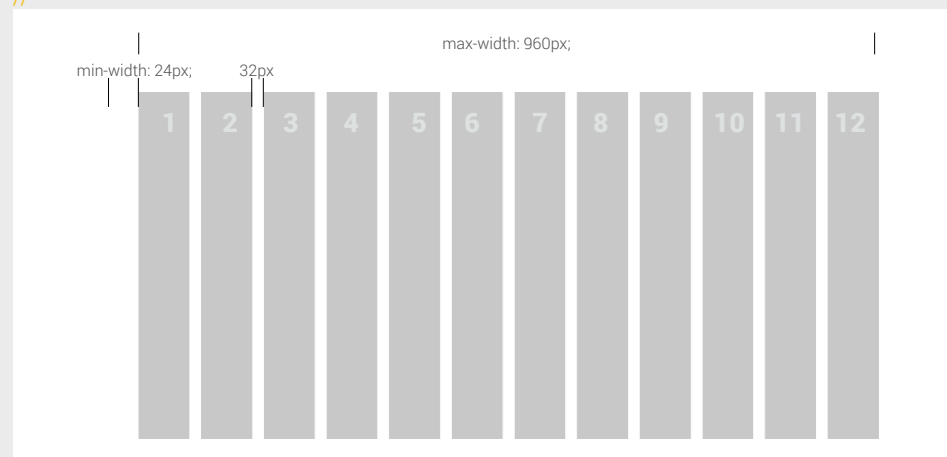
### Ordinateur

//



### Tablette

//



### Smartphone

//

