DOMANDE PAGINA 58

FONDAMENTALI:

1)Le caratteristiche fondamentali sono che è un’organizzazione di beni e persone, e che deve perseguire uno scopo.

2)I tre cicli aziendali sono:

- **ciclo** **tecnico**-produttivo: organizzazione efficiente del lavoro

- **ciclo** **economico**: raggiungimento del massimo profitto

- **ciclo** **finanziario**: sopravvivenza sul mercato

3)Gli stakeholder sono tutti quegli elementi che portano profitto ad una azienda; Possono essere:

- **interni** 🡪 soci, dirigenti, dipendenti

- **esterni** 🡪 clienti, fornitori, banche, stato, ecc

4) Gli elementi fondamentali per Mintzberg sono:

- il **vertice strategico** 🡪 figure con responsabilità globale dell’organizzazione (CEO, Direttore)

- **linea** **intermedia** 🡪 figure con il compito di coordinare il nucleo operativo e mantenere i contatti con il vertice strategico (Project manager)

-**tecnostruttura** 🡪 figure con il compito di aumentare l’efficienza della produzione (analisti, professionisti)

- **Staff** di **supporto** 🡪 funzioni indirette dell’azienda, esempio pubbliche relazioni e ricerca e sviluppo

- **Nucleo** **operativo** 🡪 svolge attività fondamentale dell’azienda, impiegati , gestori della catena di distribuzione

5)l’organigramma è un diagramma usato per descrivere la struttura organizzativa di un’azienda

6) Per creare una matrice RACI si deve inserire nella prima colonna l’attività che si deve descrivere, nella prima riga invece il ruolo della persona e all’incrocio dei due il grado di responsabilità (R-A-C-I)

7) Descrizione: informazioni e dati sono due strumenti legare direttamente che permettono attraverso la loro archiviazione e riutilizzo di ottenere un miglior decision making e quindi un guadagno.

8)l’ERP è un insieme di programmi o moduli software che opera su un’unica base di dati aziendali (banalmente chiamato Gestionale). Viene usato per gestire e tenere traccia delle operazioni svolte dall’azienda, come ad esempio le commesse.

9)Descrizione:

- Ordine: commessa

- Scorta: giacenza di magazzino

- Lead time:

-fabbisogno lordo: domande di prodotto

-fabbisogno netto: quantità di prodotto che serve o servirà

- Ordine non pianificato:

10) Il WIS (Web Information System) è uno degli approcci più usati negli ultimi tempi dalle aziende e consiste nell’adozione di tecnologie informatiche basate sull’uso della rete, sia pubblica che privata. Il suo successo è determinato da vari fattori: il basso costo delle infrastrutture, apertura del sistema ad utenti non solo aziendali e l’accesso alla immensa conoscenza di internet.

11)Definizioni:

- internet: i servizi aziendali sono concessi a tutti gli utenti della rete, il WIS agisce sulla rete globale

- intranet: il WIS agisce solo sulla rete interna all’azienda

- extranet: il WIS agisce su una rete pubblica, ma fornisce l’accesso solo a figure correlate alla ditta, come fornitori o partner commerciali

12)Browser -> web -> internet -> accesso

13) La tecnologia AJAX consiste nell’utilizzo asincrono sulla stessa pagina per visualizzare i comportamenti del browser come se fosse un’applicazione; l’url-file permette di eseguire i processi ottenuti da un web server, ad esempio, oltre alla classica visualizzazione del layout delle pagine.