



Академија струковних
студија Шумадија
одсек у Крагујевцу

Predlog rešenja

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Predmetni nastavnik: Saša Stamenović

Radio: Nikola Nikodijević 025/2021

Kragujevac, novembar 2022.

1. UVOD.....	2
2. KORISNIČKI INTERFEJS	3
3 OGRANIČENJA.....	4
4. KORISNIK	5
4.1 FIRST PAGE.....	5
4.2 REGISTER PAGE	6
4.3 LOGIN PAGE.....	7
4.4 SELECT MENU.....	8
4.4.1 Usluge	9
4.4.1.1 VRSTE USLUGA.....	10
4.4.1.1.1 MASAŽE.....	11
4.4.1.1.2 BAZEN	12
4.4.1.1.3 DJAKUZI	13
4.4.1.1.4 SAUNA.....	14
4.4.1.2 ZAKAZIVANJE TERMINA.....	15
4.4.1.3 RECENZIJA	16
4.4.2 INFORMACIJE	17
4.4.2.1 MARKETING.....	18
4.4.2.2 KONTAKT.....	19
4.4.2.3 LOKACIJA	20
4.4.3 PLACANJE.....	21
4.4.3.1 KREDITNA KARTICA.....	22
4.4.3.2 PayPal.....	23

1. UVOD

Naša branša SPA-Centara postoji već skoro jednu deceniju, na više lokacija. Cilj nam je, da naši korisnici imaju što veći užitak, i odmor, samim time, angažovali smo na desetine profesionalno obučenih masera, fizioterapeuta, i slično.

Informacioni sistem, koji nam je potreban, za korisnike, napravljen je u vidu aplikacije, koja je napravljena veoma jednostavno, kako bi mogli svi korisnici da je koriste, bez velikih problema.

Čitav proces korisničke aplikacije, poput zakazivanja termina, korišćenja usluga i slično, pojednostavljen je maksimalno, zarad korisnika. Niko ne želi da koristi aplikaciju, koja je kompleksna za razumevanje, koja je veoma zahtevna, i slično, ovo je baš naprotiv suprotno.

Aplikacija koja je napravljena, svaka strana je pojednostavljena, i dole objašnjena, jer nama je u korist, da klijenti, odnosno korisnici koriste aplikaciju, u što većem broju, samim time, vidimo da novac nije uzalud potrošen.

2. KORISNIČKI INTERFEJS

Korisnički interfejs aplikacije, koristi određenu dugmad, kao i natpise, koji korisnicima omogućavaju korišćenje iste.

Svaka strana, na kojoj se korisnik nađe, poseduje određene funkcije, da bi mogao da napreduje dalje, izvrši usluge, za koje je koristio aplikaciju, ili samo radi pregleda.

Funkcije takođe, korisniku u dosta slučajeva mogu i samo dati povratne informacije, poput, platili ste račun, rezervisali ste "to, i to", i slično.

Neke od bitnijih funkcija, su naravno registracija, i prijavljivanje na nalog,

3 OGRANIČENJA

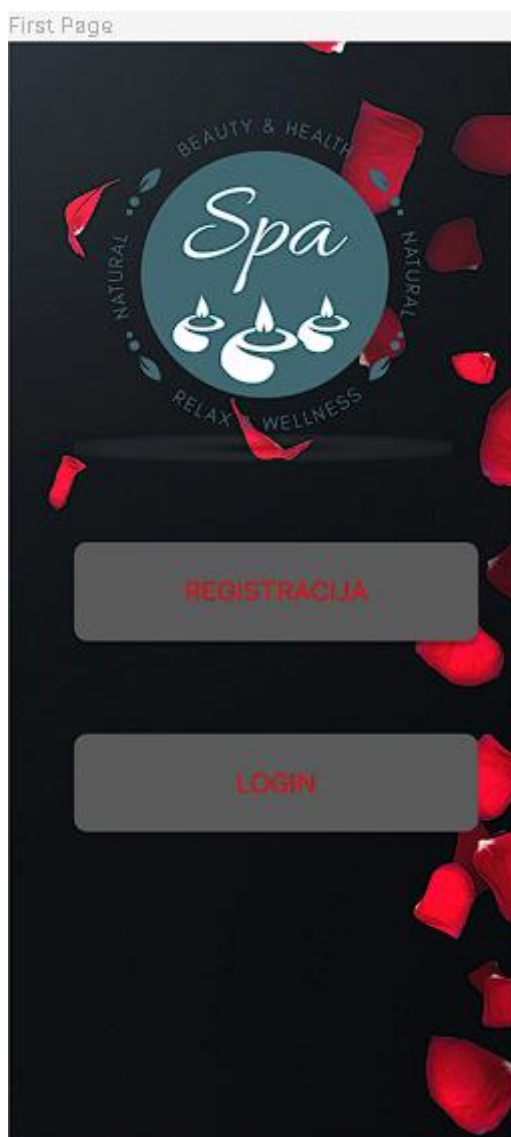
Jedina hardverska ograničenja, koja su potrebna, za rad, odnosno, korišćenje ove aplikacije, su pristup internetu, kao i posedovanje uređaja, koje ima mogućnost korišćenja interneta, i na koji može da se instalira aplikacija.

Svi podaci, koje korisnici budu uneli, poput e-mail adresa, raznih šifra naloga, ličnih podataka i slično, biće šifrovani, tako da niko ne može da im pristupi, sem administratora aplikacije, radi bezbednosti od krađe, i izlaganja tuđih podataka.

4. KORISNIK

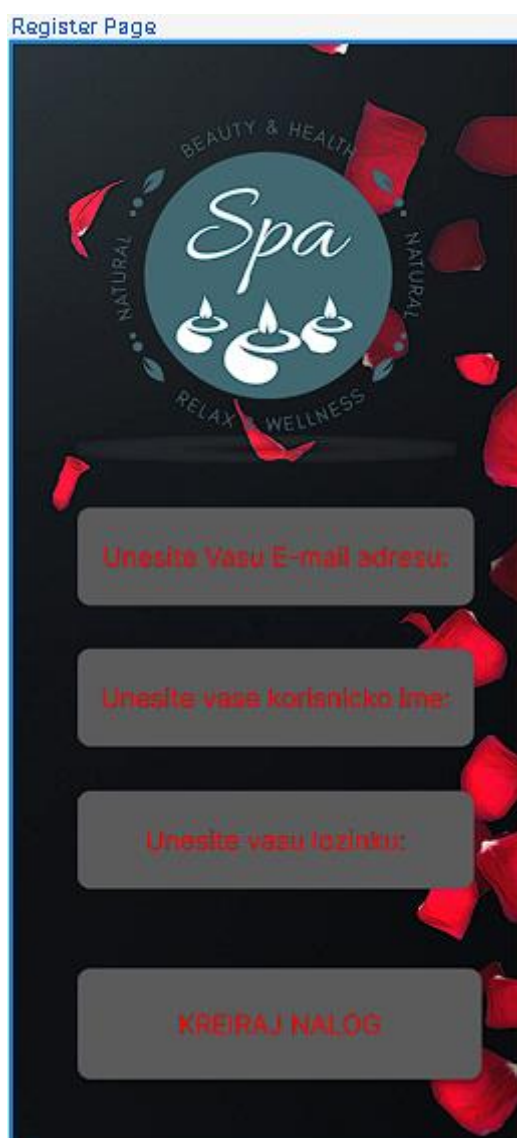
4.1 FIRST PAGE

Na prvoj strani, prikazana je mogućnost odabira "Registracije", i "Logina", u zavisnosti od toga, da li korisnik ima nalog, ili tek treba da ga kreira. Ukoliko korisnik odabere taster registracija, aplikacija ga vodi na sledeću stranicu, što će se desiti takođe, ukoliko odabere i taster login.



4.2 REGISTER PAGE

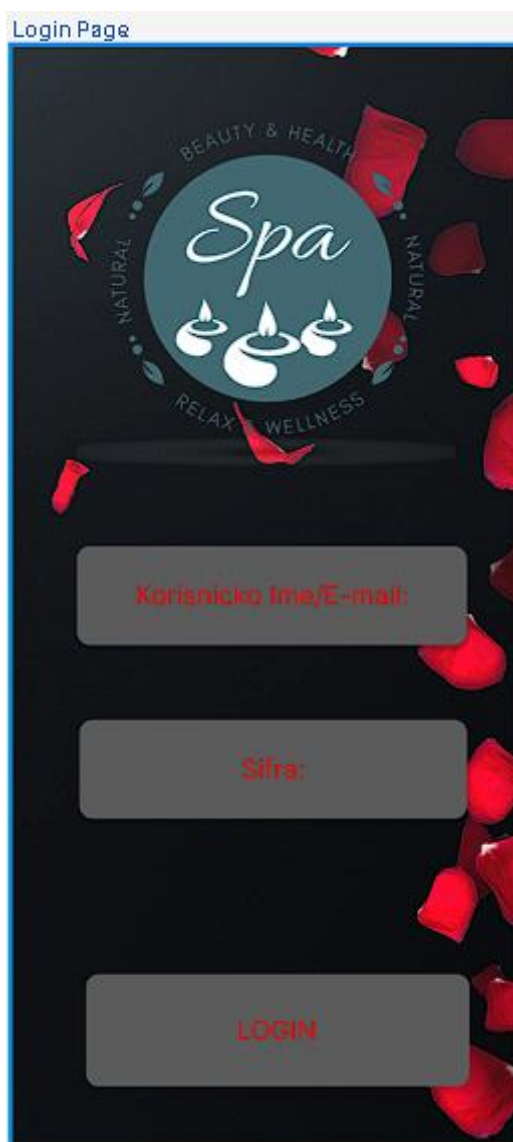
Na ovoj strani, korisnik će moći da unese e-mail adresu, korisničko ime, kao i lozinku, putem tastature, koja se otvara odabirom bilo kog polja. Da bi kreirao nalog, za dalje korišćenje aplikacije, korisnik mora kliknuti na polje "KREIRAJ NALOG". E-mail adresa, može biti u bilo kom obliku, gmail, hotmail, i tako dalje, s time, što se svi podaci istog trenutka šalju na određenu bazu podataka, gde se skladište, i šifruju, radi bezbednosti, i sprečavanja krađe podataka.



The screenshot shows a mobile application interface for a 'Spa' service. At the top, there is a header 'Register Page'. Below it is a circular logo with the word 'Spa' in the center, surrounded by the text 'BEAUTY & HEALTH', 'NATURAL', and 'RELAX & WELLNESS'. The background of the page is dark with red rose petals. There are four input fields with red text prompts: 'Unesite Vasu E-mail adresu:', 'Unesite vasa korisnicko ime:', 'Unesite vasu lozinku:', and a large button labeled 'KREIRAJ NALOG'.

4.3 LOGIN PAGE

Na ovoj stranici, korisnik upisuje njegove podatke, poput, e-mail adrese, ili korisnickog imena, kao i lozinke, takođe putem tastature, koja se otvara, odabirom nekog, od polja za unos podataka. Da bi pristupio već postojećem nalogu za dalje korišćenje aplikacije, korisnik mora odabrati taster "LOGIN", koje ga vodi na sledeću stranu aplikacije.



Login Page

BEAUTY & HEALTH

Spa

NATURAL

RELAX & WELLNESS

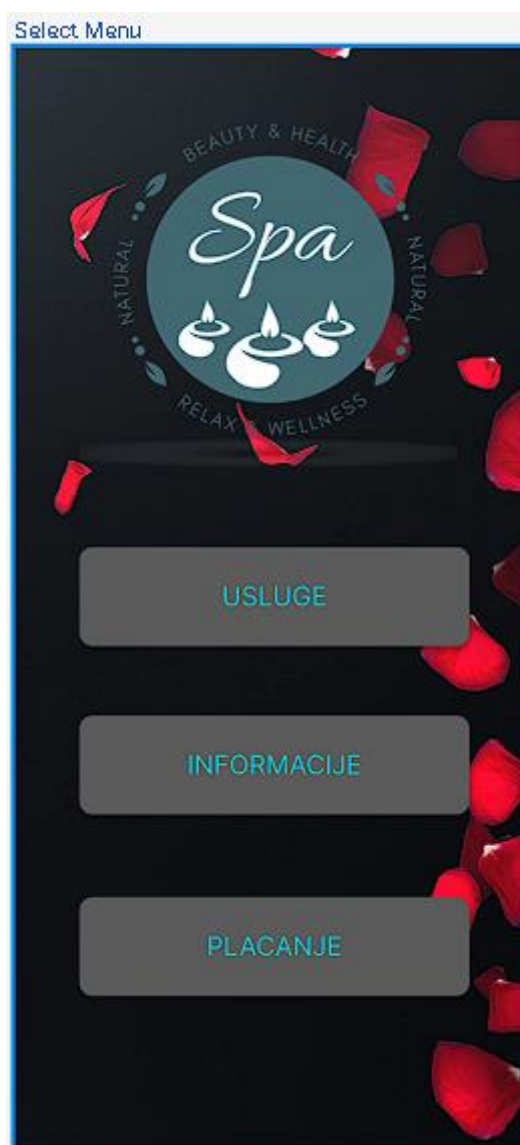
Korisnicko ime/E-mail:

Sifra:

LOGIN

4.4 SELECT MENU

Nakon uspješne registracije, odnosno kreiranja naloga, ili prijavljivanja na već postojeći, korisniku se otvara Select Menu, na kom može da izabere, šta ga zanima o spa-centru, odabirom nekog od tri ponuđena tastera, poput usluga koje nudi, informacija o istom, ili vrsta plaćanja.



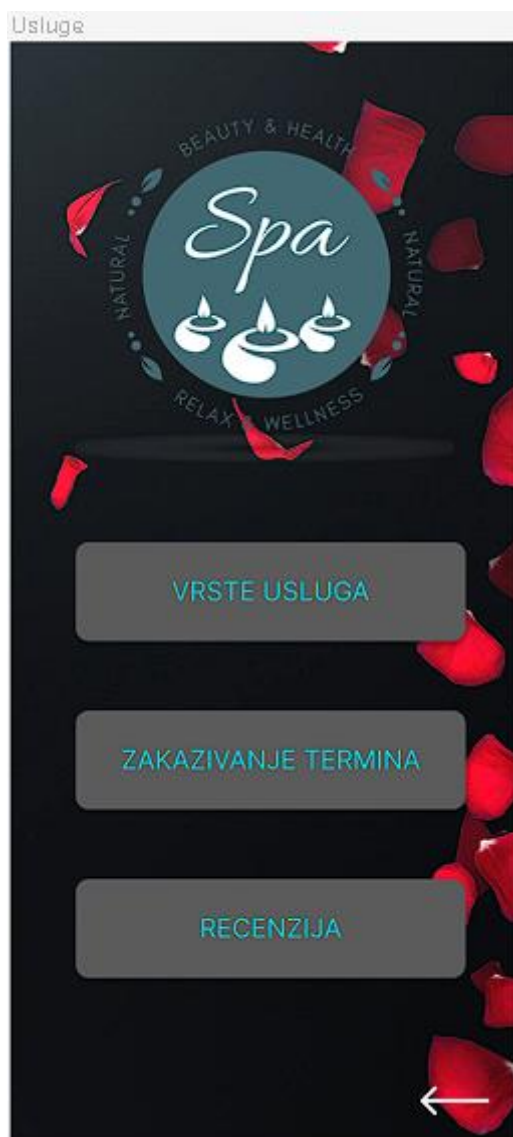
4.4.1 Usluge

Nakon odabira tastera "Usluge", korisniku se otvara ta strana, na kojoj ima mogućnost odabira daljih funkcija usluga, kao što su:

- Vrste usluga
- Zakazivanje termina
- Recenzija

Odabirom bilo koje, od ova tri ponuđena tastera, korisnika vodi na odgovarajuću stranu, gde dobija dalje informacije, o polju, koje je izabrao.

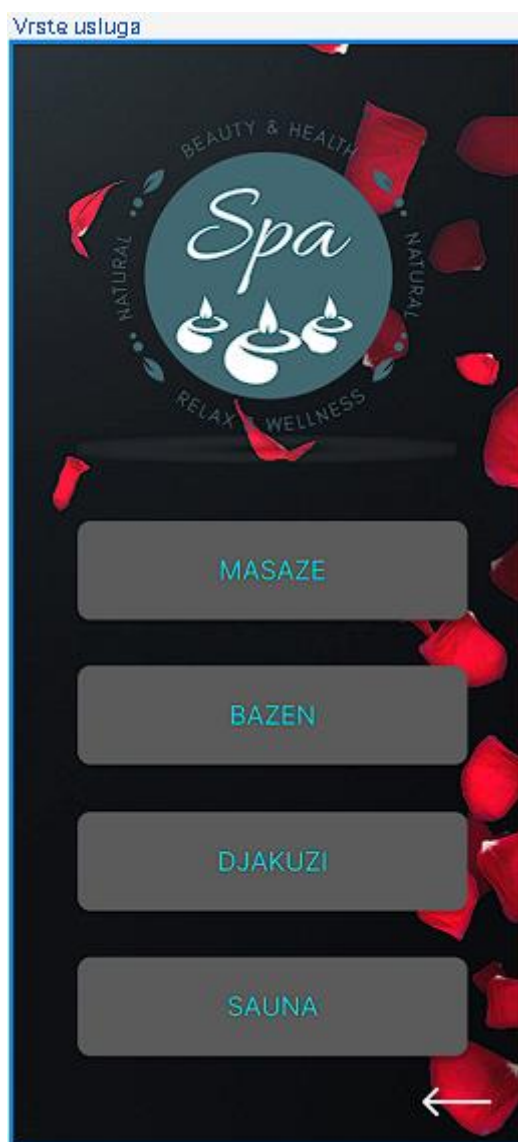
Uz sve funkcije koje su navedene gore, dodato je i dugme, odnosno strelica, za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1 VRSTE USLUGA

Pri odabiru tastera "Vrste usluga", otvara se ta strana, na kojoj su navedene usluge, koje naši spa-centri pružaju korisnicima, kao što su masaže, bazen, đakuzi, pa i sauna. Odabirom na neku od ovih usluga, korisniku se otvaraju nove strane, na kojima je dalje objašnjena, svaka pojedinačno.

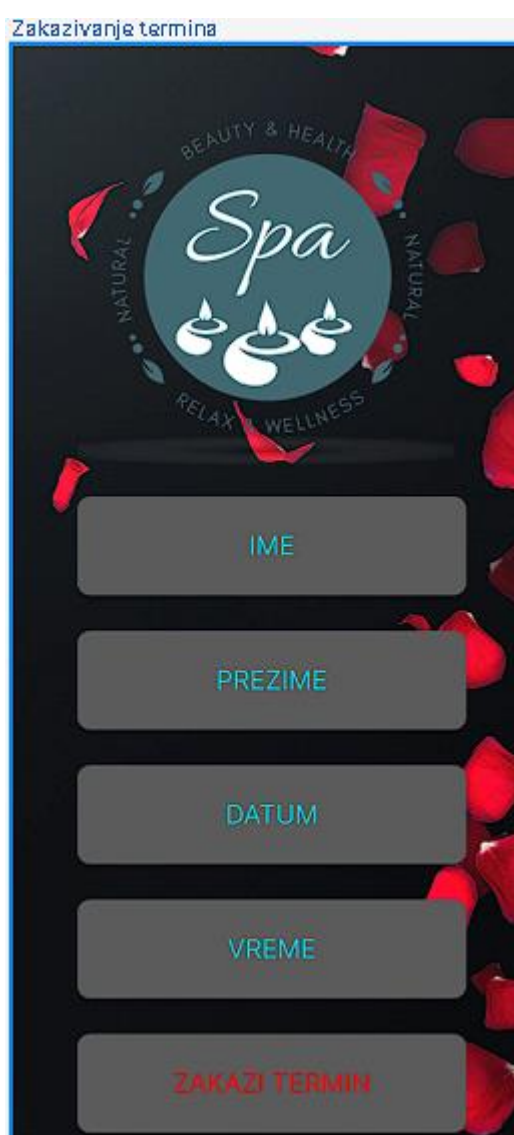
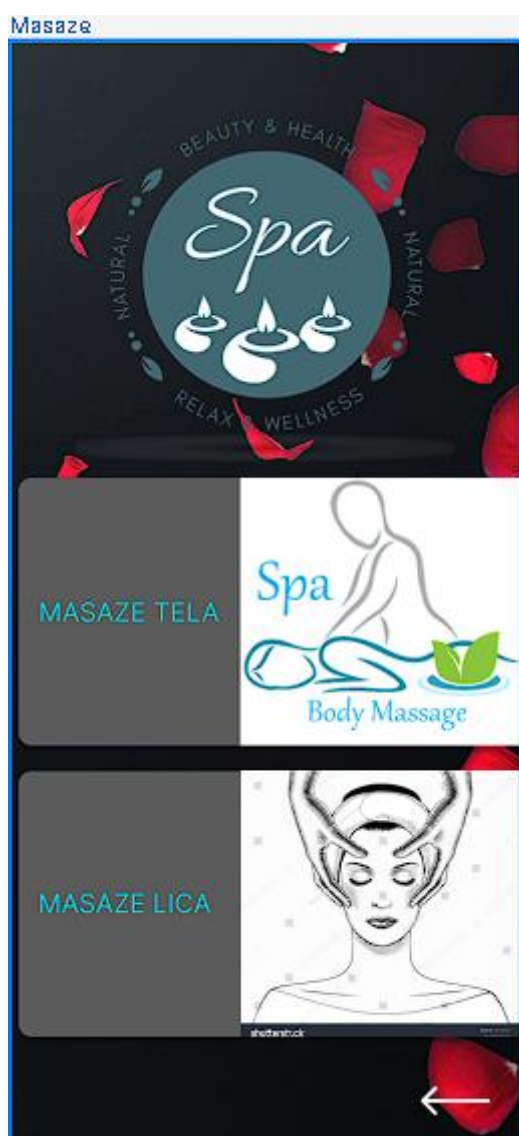
Korisnik takođe može iskoristiti dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.1 MASAZE

Odabirom na "Masaze", korisniku se otvara nova stranica, na kojoj ce moci da izabere, i pogleda, koje vrste masaža nas spa-centar nudi. Odabirom istih, otvara se strana za rezervisanje termina, ukoliko su korisnici zainteresovani.

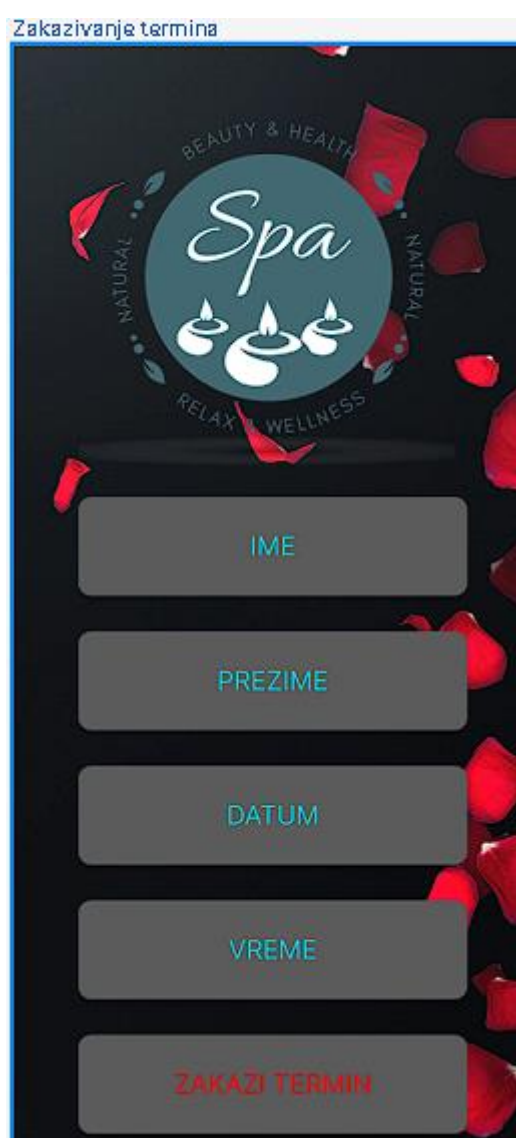
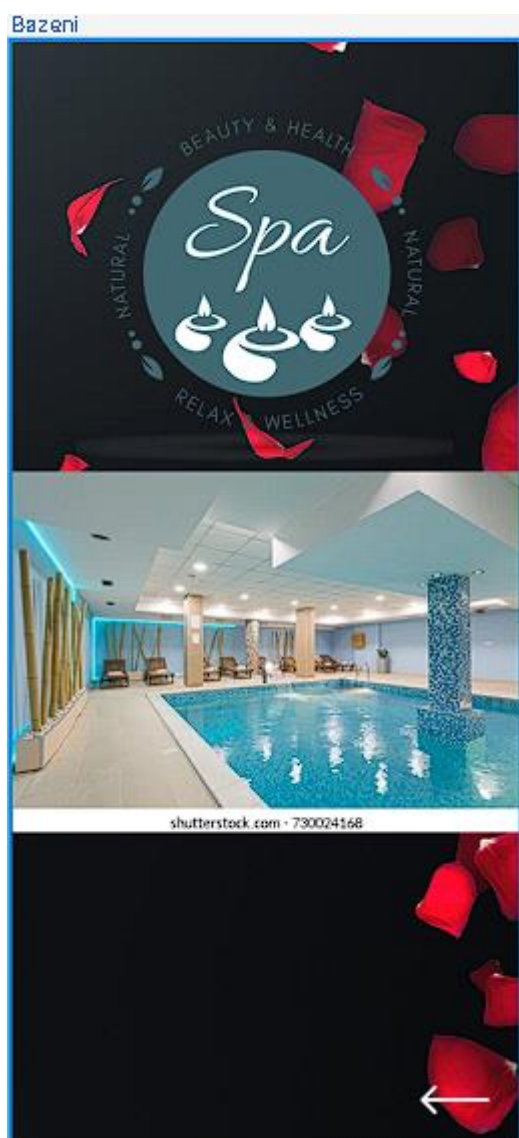
Takođe postoji i dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.2 BAZEN

Prilikom odabira "Bazen", korisniku se otvara stranica, sa slikom našeg bazena, klikom na sliku, otvara se nova strana, na kojoj korisnik može da upise svoje podatke, i rezervise termin, ukoliko je zainteresovan.

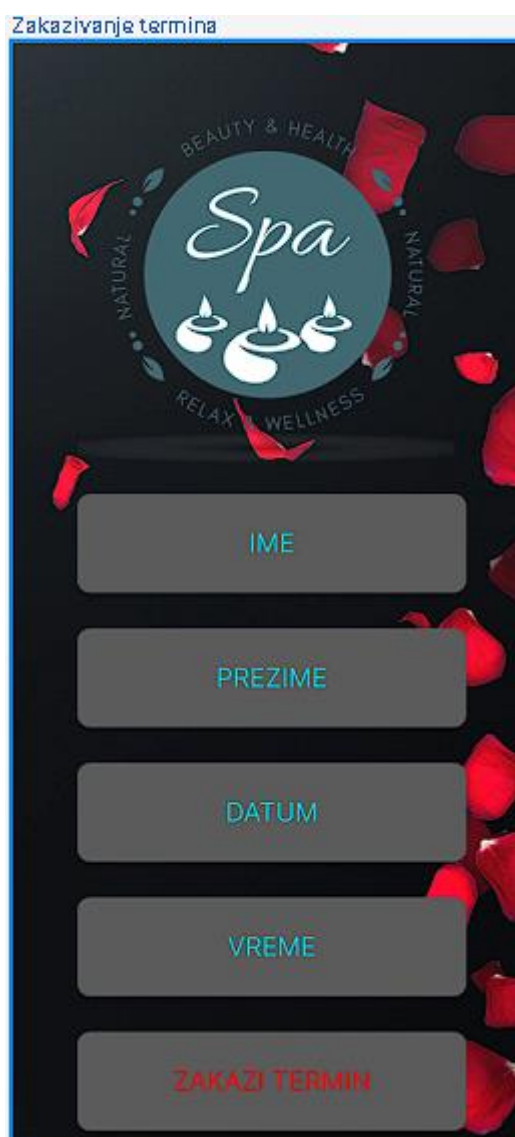
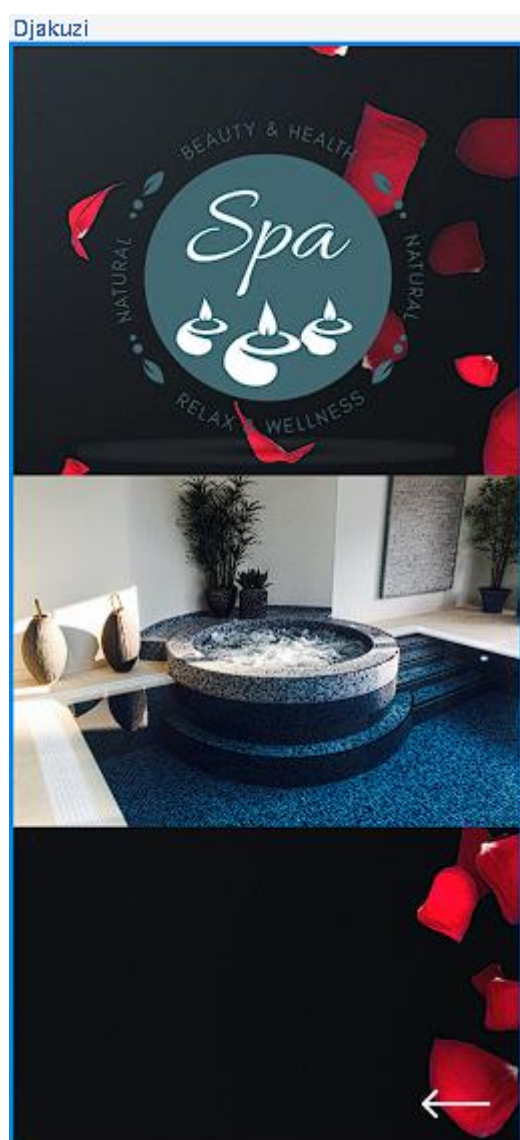
Takođe, postoji dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.3 DJAKUZI

Odabirom "Djakuzi", na strani "Vrste usluga", otvara se strana, poput "Bazen", na kojoj je predstavljena slika našeg djakuzija, gde se takodje, putem klika na sliku, otvara strana "Zakazivanje termina", ukoliko su korisnici zainteresovani.

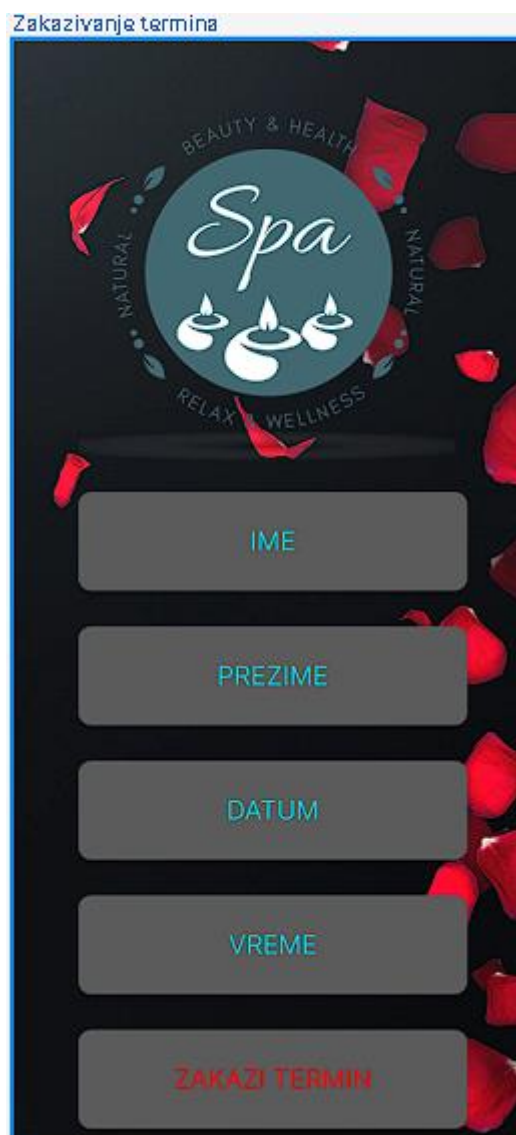
Takođe postoji dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.4 SAUNA

Korisniku ce se otvori strana "Sauna", odabirom iste na "Vrste usluga", gde će biti slikovito prikazana naša sauna, uz mogućnost zakazivanja termina, odabirom slike.

Korisniku će biti moguć povratak na prethodnu stranu klikom na dugme.



4.4.1.2 ZAKAZIVANJE TERMINA

Korisniku će klikom na "Zakazivanje termina", u "Usluge", biti otvorena nova strana, na kojoj će ručno moći da unese lične podatke za zakazivanje, kao i da odabere tretman koji bi rezervisao, poput bazena, đakuzija, masaže lica, i tako dalje..

Takođe, odabirom tastera datum, korisniku izlazi ponuda dostupnih datuma, da ne bi došlo do zakazivanja nekoliko istih termina, u isto vreme.

Korisniku ce takođe biti omogucen povratak na prethodnu stranu, klikom na taster.

The screenshot shows a mobile application interface for booking a spa treatment. At the top, there is a title bar that reads "Zakazivanje rucno". Below the title bar is a decorative header featuring a circular logo with the word "Spa" in the center. The logo is surrounded by the text "BEAUTY & HEALTH" at the top, "NATURAL" on the sides, and "RELAX & WELLNESS" at the bottom. There are also three lit candles at the bottom of the logo. The background of the header is dark with scattered red rose petals. Below the header is a white left-pointing arrow. Underneath the arrow are five input fields, each with a label in teal text: "IME I PREZIME", "DATUM", "VREME", "TRETMAN", and "ZAKAZI TERMIN". The "DATUM" and "TRETMAN" fields have a small downward-pointing triangle on the right side, indicating they are dropdown menus. The "ZAKAZI TERMIN" field has a red outline and text.


4.4.1.3 RECENZIJA

Korisniku će se otvoriti nova strana, odabirom na taster “Recenzije”, u “Usluge”, na kojoj će moci da pogleda recenzije, zadovoljnih, ili nezadovoljnih korisnika, koji su nas već posećivali, uz mogućnost da ostavi sopstveni komentar, odabirom tastera “Objavi”.

Odabirom tastera “Upisite utiske”, korisniku se otvara tastatura, putem koje može da napiše šta želi, o spa-centru, utiscima, i slično.

Takođe, korisniku je moguć povratak na prethodnu stranu, klikom na taster.

Recenzije



Mladen: Top usluga! Preporučujem.

Suzana: Maseri su vrh!

Nevena: Veka guzva na bazenu, ali sve u svemu, okej.

Upisite utiske:

OBJAVI ←

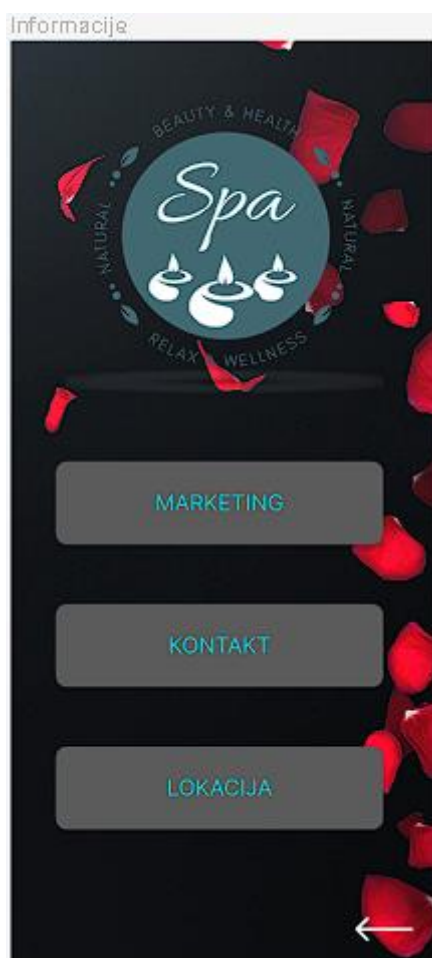
4.4.2 INFORMACIJE

Odabirom na taster "Informacije", korisniku se otvara posebna strana, na kojoj ima ponuđene tri opcije:

- Marketing
- Kontakt
- Lokacija

Odabirom neke od ove tri ponuđene opcije, korisnika vodi na određenu stranu.

Takođe postoji i dugme za povratak na prethodnu stranu



4.4.2.1 MARKETING

Odabirom tastera marketing, korisniku se otvara posebna strana, na kojoj može da pročitati nešto ukratko u spa-centru.

Klikom na bilo koji deo strane, vraća ga prethodnu stranu "Informacije".



4.4.2.2 KONTAKT

Na ovoj stranici, korisniku su predstavljene neke osnovne informacije, vezane za kontakt spa-centra, poput, e-mail adresa, mobilnih telefona, kao i adresa, na kojima se spa-centri nalaze.

Takođe postoji taster za povratak na prethodnu stranu.

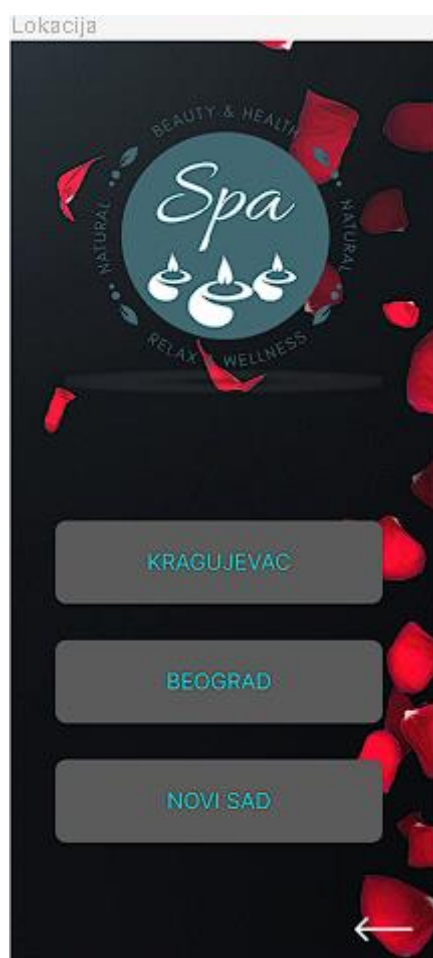


4.4.2.3 LOKACIJA

Korisniku će odabirom na taster “Lokacija”, u “Informacije”, da se otvori nova strana, na kojoj može da izabere, jedan od 3 ponuđena tastera.

Klikom na svaki od ova 3 tastera, korisnik se usmerava na stranicu “Kontakt”, radi dobijanja daljih željenih informacija.

Takodje postoji taster za povratak na prethodnu stranu.



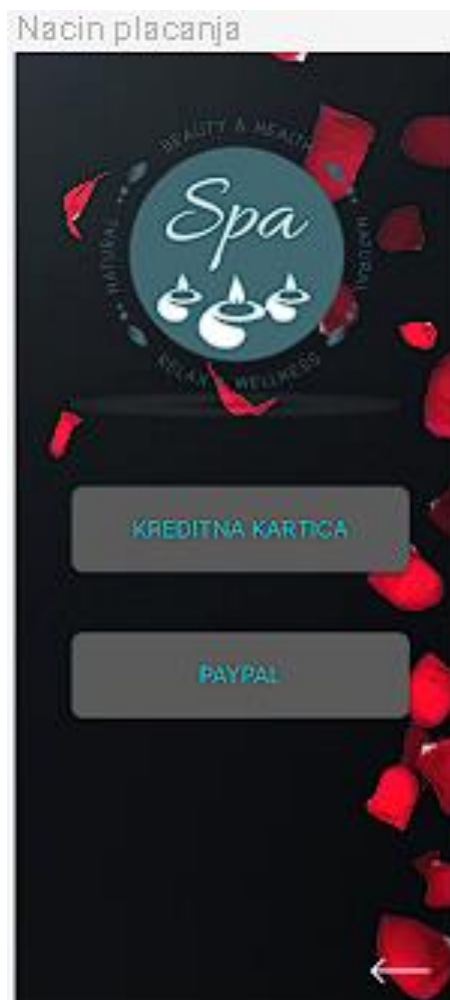
4.4.3 PLACANJE

Odabirom tastera "Plaćanje", u "Selekcionom menuu", otvara se nova strana, "Nacin placanja", na kojoj korisnik može da izabere izmedju 2 ponudjena načina plaćanja:

- Kreditna kartica
- PayPal

Odabirom bilo koja, od ova 2 načina plaćanja, vodi ga na stranu Plaćanje, radi daljeg izvršavanja usluge.

Takodje postoji i taster za povratak na selekcionu meni.



4.4.3.1 KREDITNA KARTICA

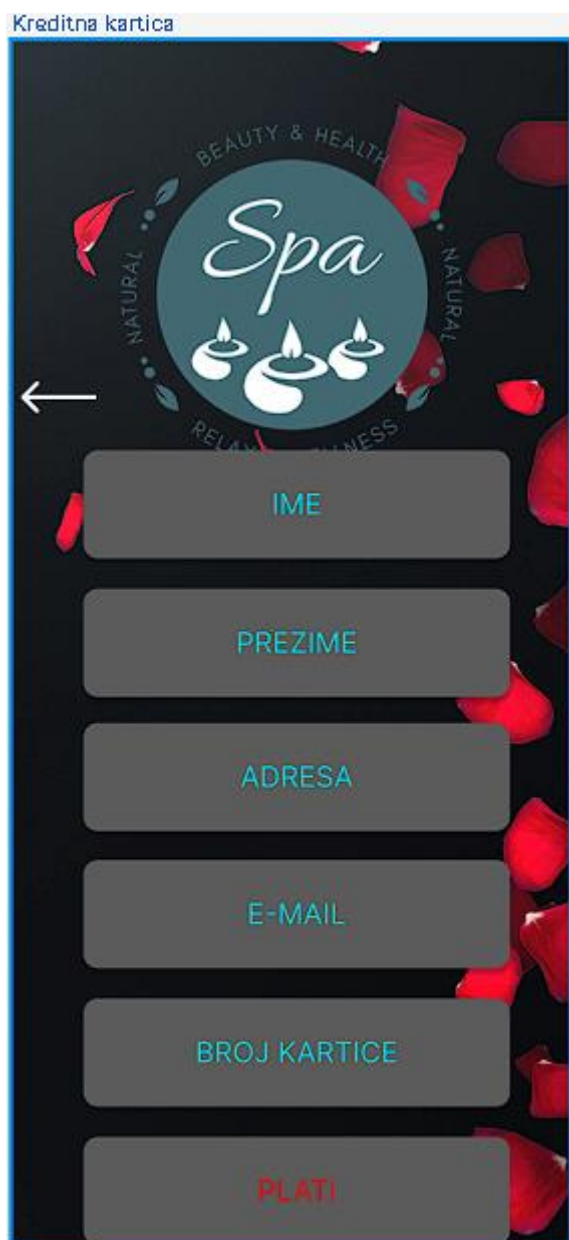
Odabirom tastera "Kreditna kartica", korisniku se otvara ta strana, na kojoj unosi lične podatke, radi plaćanja odredjenog tretmana.

Nakon unetih podataka, korisnik mora da odabere taster "Plati", da bi se transakcija obavila.

Nakon pritiska na taster "Plati", korisniku se otvara nova strana, na kojoj ga aplikacija obaveštava da je plaćena usluga, kao i da će detaljne informacije o transakciji dobiti na e-mail adresi, koju je uneo prilikom unosjenja ličnih podataka.

Takođe postoji taster za povratak na prethodnu stranu.

Kreditna kartica



4.4.3.2 PayPal

Ukoliko neki korisnik koristi PayPal metodu plaćanja, odabirom na istu, može to učiniti, gde treba da unese podatke, zatim klikne na taster "Plati", gde će ga aplikacija odvesti na zasebnu stranu, da ga obavesti, da su usluge plaćene, i da će mu detalji transakcije biti poslani na e-mail adresu.

Korisnik takođe ima taster za povratak na prethodnu stranu.

