



Академија струковних
студија Шумадија
одсек у Крагујевцу

Predlog rešenja

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Predmetni nastavnik: Saša Stamenović

Radio: Nikola Nikodijević 025/2021

Kragujevac, jun 2023.

Sadržaj

1. UVOD.....	3
2. KORISNIČKI INTERFEJS.....	4
3 OGRANIČENJA.....	5
4. KORISNIK.....	6
5.APLIKACIJA RADNIKA.....	25
6.Administratorska aplikacija.....	34

1. UVOD

Naša branša SPA-Centara postoji već skoro jednu deceniju, na više lokacija. Cilj nam je, da naši korisnici imaju što veći užitak, i odmor, samim time, angažovali smo na desetine profesionalno obučениh masera, fizioterapeuta, i slično.

Informacioni sistem, koji nam je potreban, za korisnike, napravljen je u vidu aplikacije, koja je napravljena veoma jednostavno, kako bi mogli svi korisnici da je koriste, bez velikih problema.

Čitav proces korisničke aplikacije, poput zakazivanja termina, korišćenja usluga i slično, pojednostavljen je maksimalno, zarad korisnika. Niko ne želi da koristi aplikaciju, koja je kompleksna za razumevanje, koja je veoma zahtevna, i slično, ovo je baš naprotiv suprotno.

Aplikacija koja je napravljena, svaka strana je pojednostavljena, i dole objašnjena, jer nama je u korist, da klijenti, odnosno korisnici koriste aplikaciju, u što većem broju, samim time, vidimo da novac nije uzalud potrošen.

2. KORISNIČKI INTERFEJS

Korisnički interfejs aplikacije, koristi određenu dugmad, kao i natpise, koji korisnicima omogućavaju korišćenje iste.

Svaka strana, na kojoj se korisnik nađe, poseduje određene funkcije, da bi mogao da napreduje dalje, izvrši usluge, za koje je koristio aplikaciju, ili samo radi pregleda.

Funkcije takođe, korisniku u dosta slučajeva mogu i samo dati povratne informacije, poput, platili ste račun, rezervisali ste “to, i to”, i slično.

Neke od bitnijih funkcija, su naravno registracija, i prijavljivanje na nalog,

Takodje, moguć je povratak na glavnu, ili prethodnu stranu.

3 OGRANIČENJA

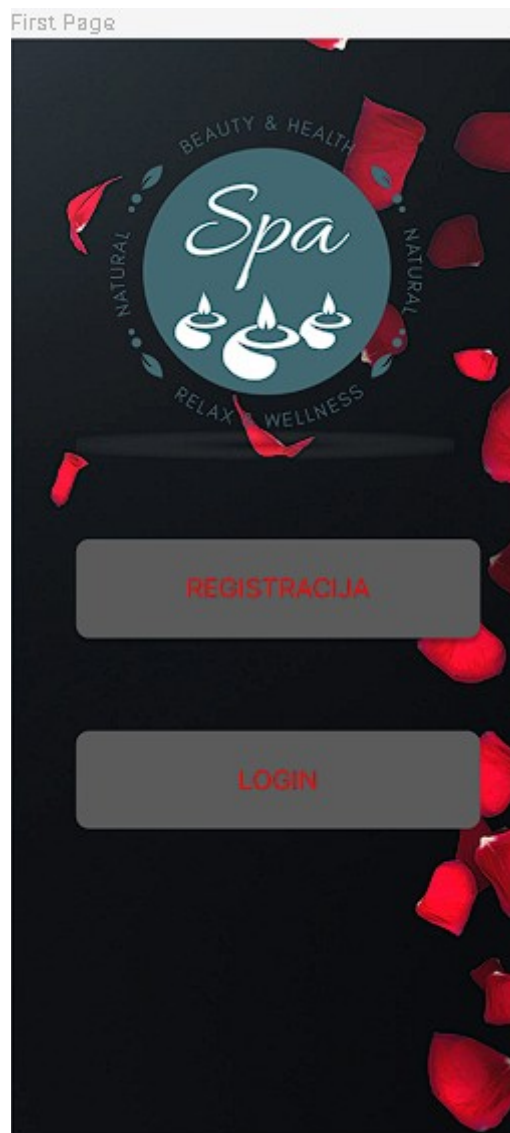
Jedina hardverska ograničenja, koja su potrebna, za rad, odnosno, korišćenje ove aplikacije, su pristup internetu, kao i posedovanje uređaja, koje ima mogućnost korišćenja interneta, i na koji može da se instalira aplikacija.

Svi podaci, koje korisnici budu uneli, poput e-mail adresa, raznih šifra naloga, ličnih podataka i slično, biće šifrovani, tako da niko ne može da im pristupi, sem administratora aplikacije, radi bezbednosti od krađe, i izlaganja tuđih podataka.

4. KORISNIK

4.1 FIRST PAGE


Na prvoj strani, prikazana je mogućnost odabira “Registracije”, i “Logina”, u zavisnosti od toga, da li korisnik ima nalog, ili tek treba da ga kreira. Ukoliko korisnik odabere taster registracija, aplikacija ga vodi na sledeću stranicu, što će se desiti takođe, ukoliko odabere i taster login.



4.2 REGISTER PAGE

Na ovoj strani, korisnik će moći da unese e-mail adresu, korisničko ime, kao i lozinku, putem tastature, koja se otvara odabirom bilo kog polja. Da bi kreirao nalog, za dalje korišćenje aplikacije, korisnik mora kliknuti na polje “KREIRAJ NALOG”. E-mail adresa, može biti u bilo kom obliku, gmail, hotmail, i tako dalje, s time, što se svi podaci istog trenutka šalju na određenu bazu podataka, gde se skladište, i šifruju, radi bezbednosti, i sprečavanja krađe podataka.

Register Page



Unesite Vasu E-mail adresu:

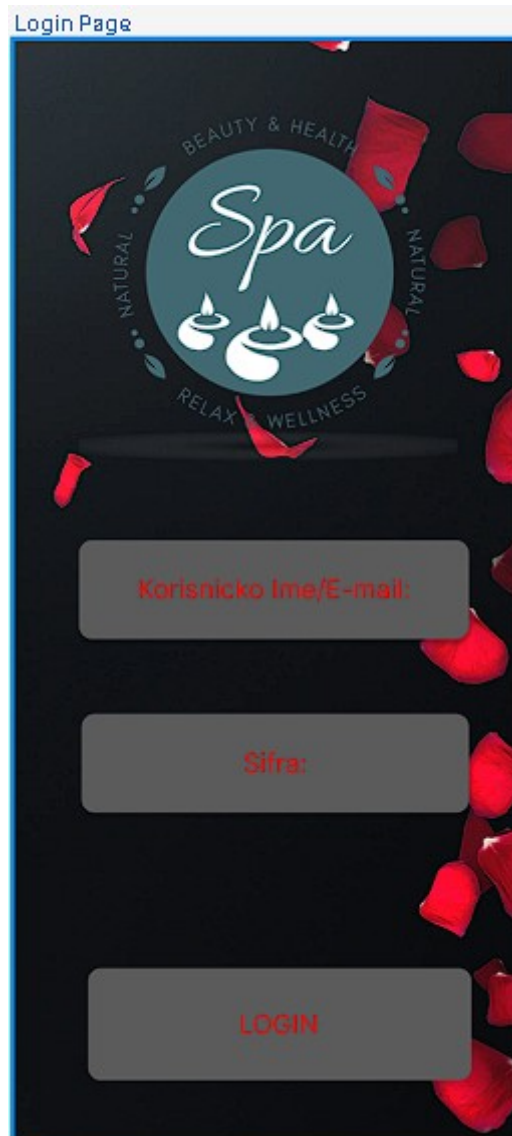
Unesite vase korisničko ime:

Unesite vasu lozinku:

KREIRAJ NALOG

4.3 LOGIN PAGE

Na ovoj stranici, korisnik upisuje njegove podatke, poput, e-mail adrese, ili korisnickog imena, kao i lozinke, takođe putem tastature, koja se otvara, odabirom nekog, od polja za unos podataka. Da bi pristupio već postojećem nalogu za dalje korišćenje aplikacije, korisnik mora odabrati taster "LOGIN", koje ga vodi na sledeću stranu aplikacije.



Login Page

BEAUTY & HEALTH

Spa

NATURAL

RELAX & WELLNESS

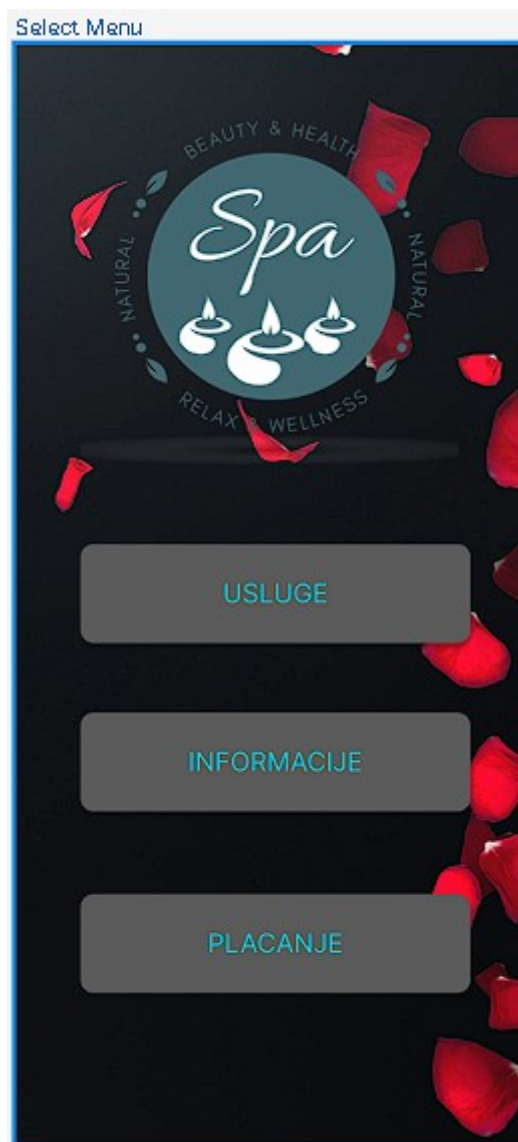
Korisnicko Ime/E-mail:

Sifra:

LOGIN

4.4 SELECT MENU

Nakon uspešne registracije, odnosno kreiranja naloga, ili prijavljivanja na već postojeći, korisniku se otvara Select Menu, na kom može da izabere, šta ga zanima o spa-centru, odabirom nekog od tri ponuđena tastera, poput usluga koje nudi, informacija o istom, ili vrsta plaćanja.



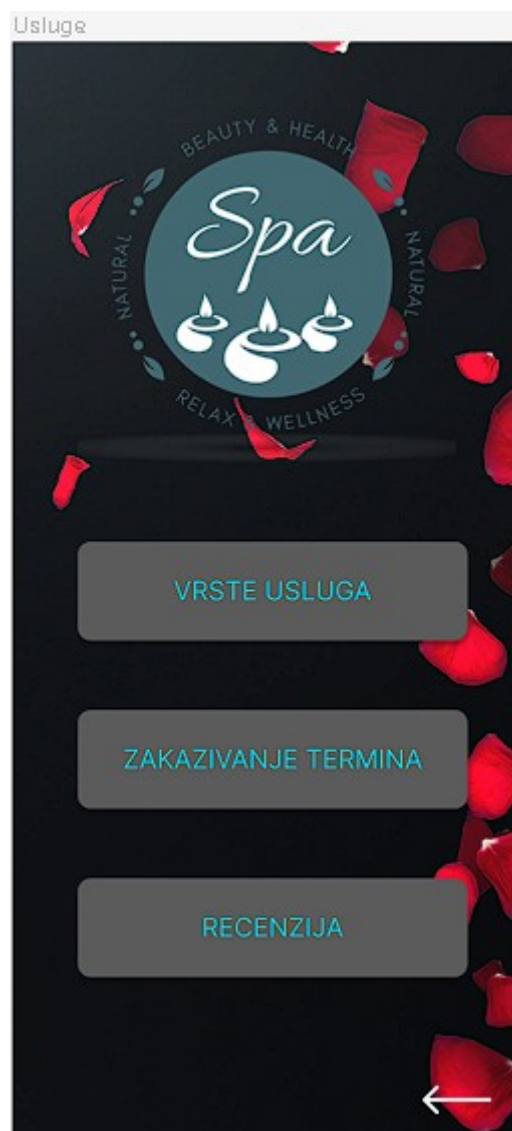
4.4.1 Usluge

Nakon odabira tastera “Usluge”, korisniku se otvara ta strana, na kojoj ima mogućnost odabira daljih funkcija usluga, kao sto su:

- Vrste usluga
- Zakazivanje termina
- Recenzija

Odabirom bilo koje, od ova tri ponuđena tastera, korisnika vodi na odgovarajuću stranu, gde dobija dalje informacije, o polju, koje je izabrao.

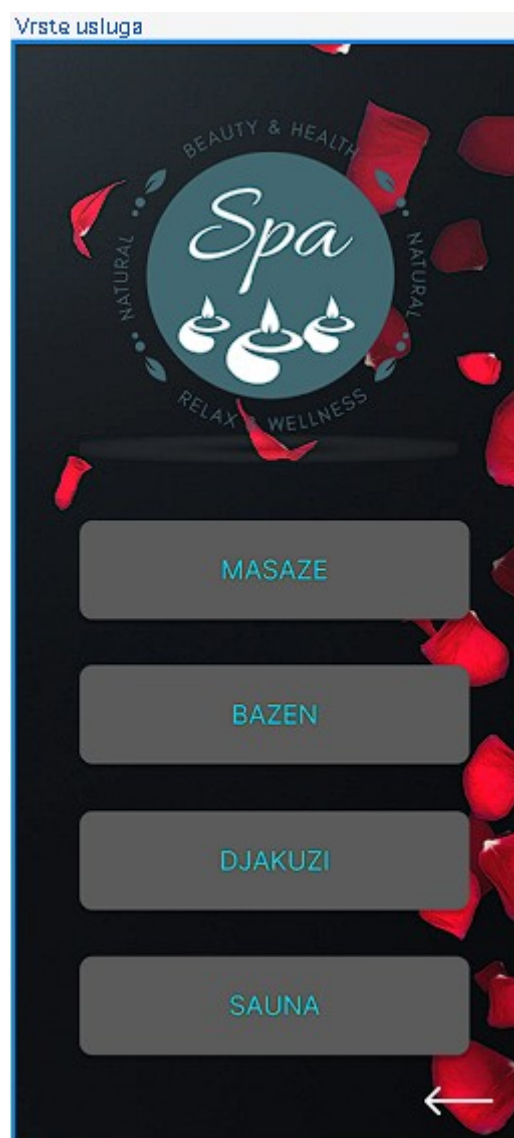
Uz sve funkcije koje su navedene gore, dodato je i dugme, odnosno strelica, za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1 VRSTE USLUGA

Pri odabiru tastera “Vrste usluga”, otvara se ta strana, na kojoj su navedene usluge, koje naši spa-centri pružaju korisnicima, kao što su masaže, bazen, đakuzi, pa i sauna. Odabirom na neku od ovih usluga, korisniku se otvaraju nove strane, na kojima je dalje objašnjena, svaka pojedinačno.

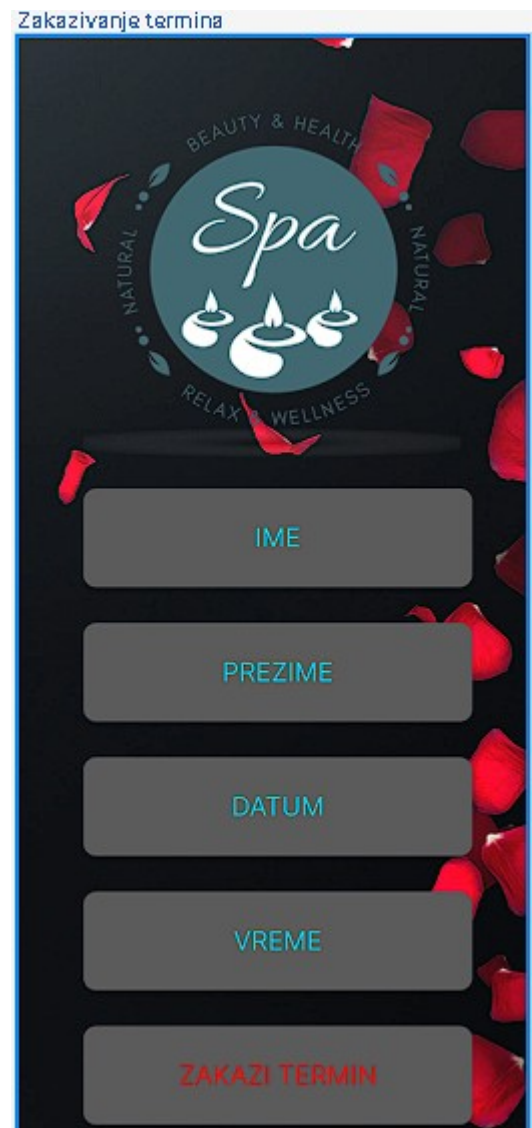
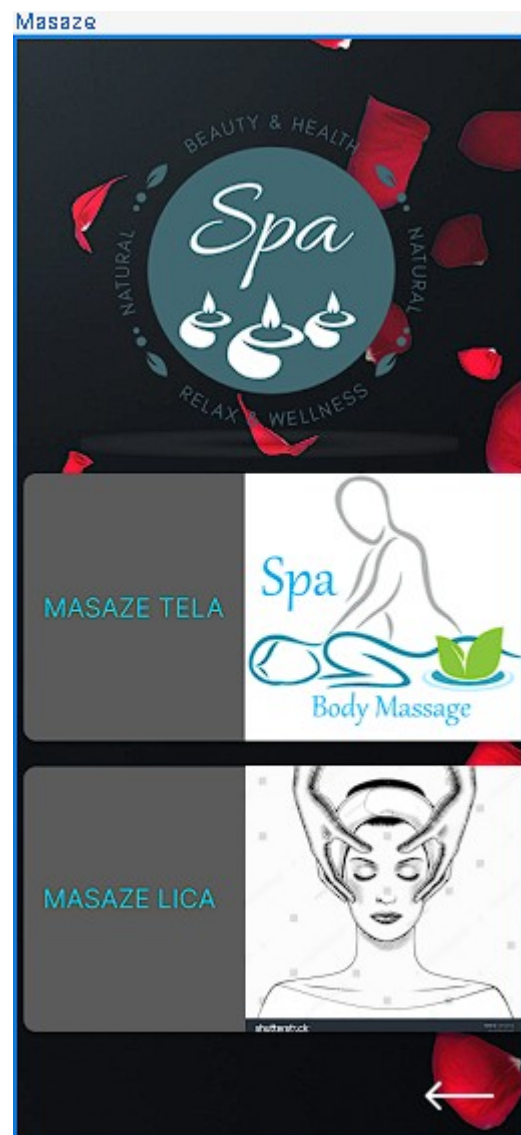
Korisnik takođe može iskoristiti dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.1 MASAZE

Odabirom na “Masaze”, korisniku se otvara nova stranica, na kojoj ce moci da izabere, i pogleda, koje vrste masaža nas spa-centar nudi. Odabirom istih, otvara se strana za rezervisanje termina, ukoliko su korisnici zainteresovani.

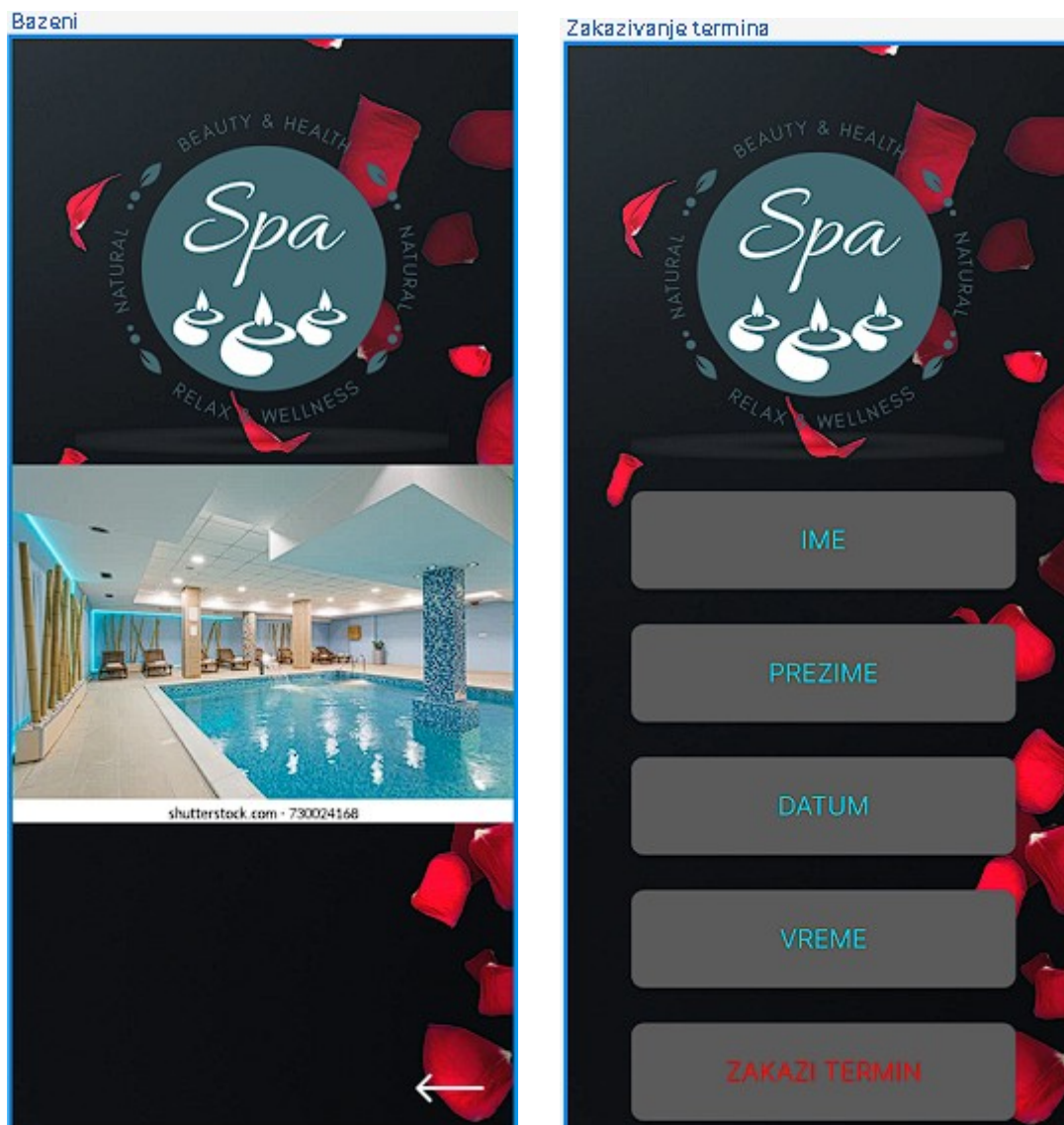
Takođe postoji i dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.2 BAZEN

Prilikom odabira “Bazen”, korisniku se otvara stranica, sa slikom našeg bazena, klikom na sliku, otvara se nova strana, na kojoj korisnik može da upise svoje podatke, i rezervise termin, ukoliko je zainteresovan.

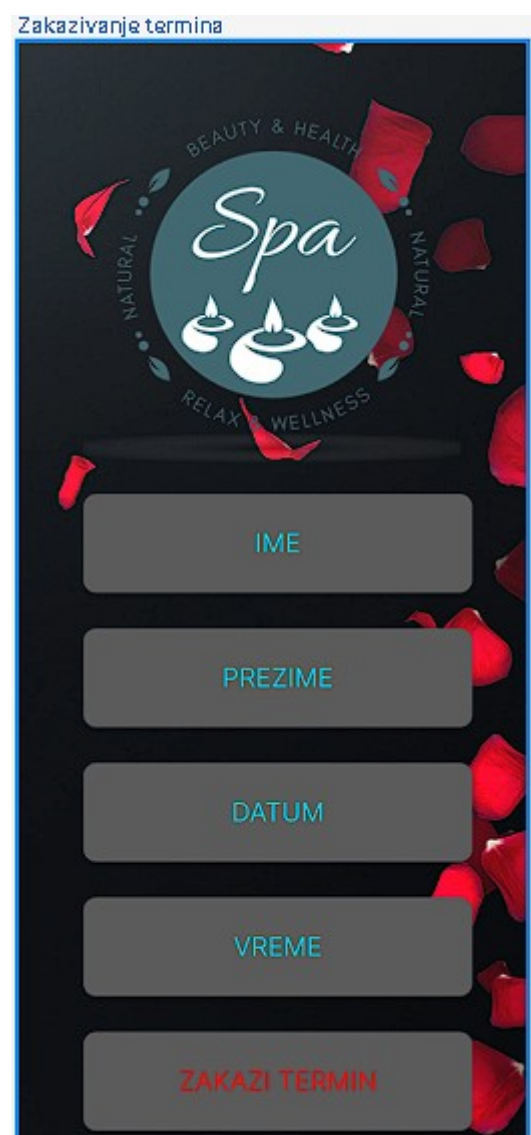
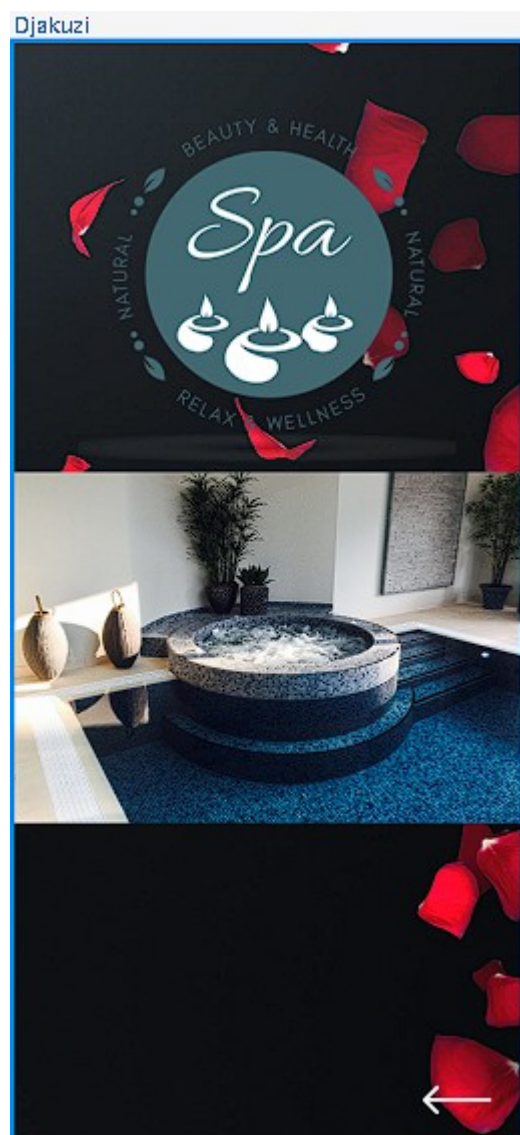
Takođe, postoji dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.3 DJAKUZI

Odabirom “Djakuzi”, na strani “Vrste usluga”, otvara se strana, poput “Bazen”, na kojoj je predstavljena slika našeg djakuzija, gde se takodje, putem klika na sliku, otvara strana “Zakazivanje termina”, ukoliko su korisnici zainteresovani.

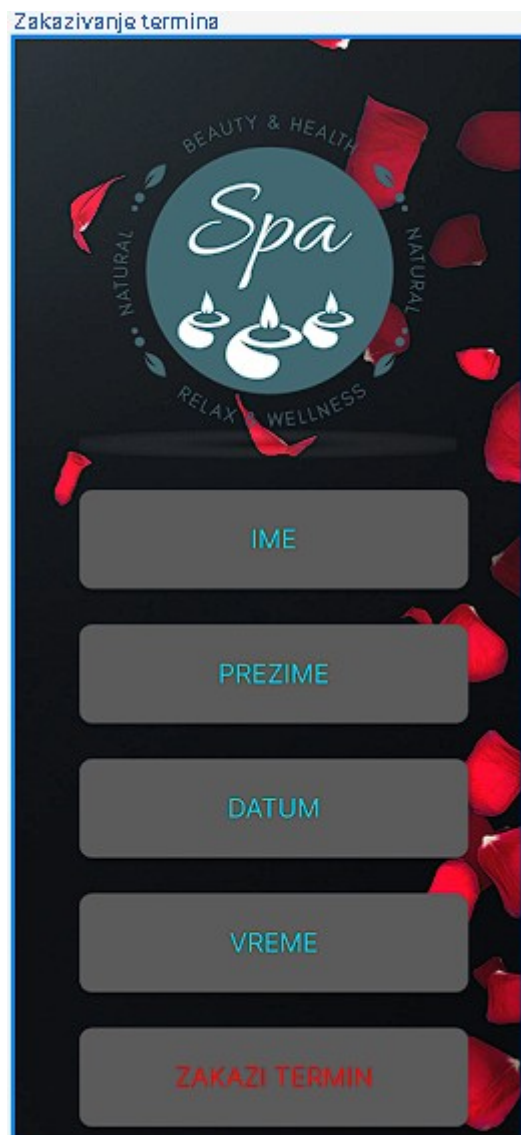
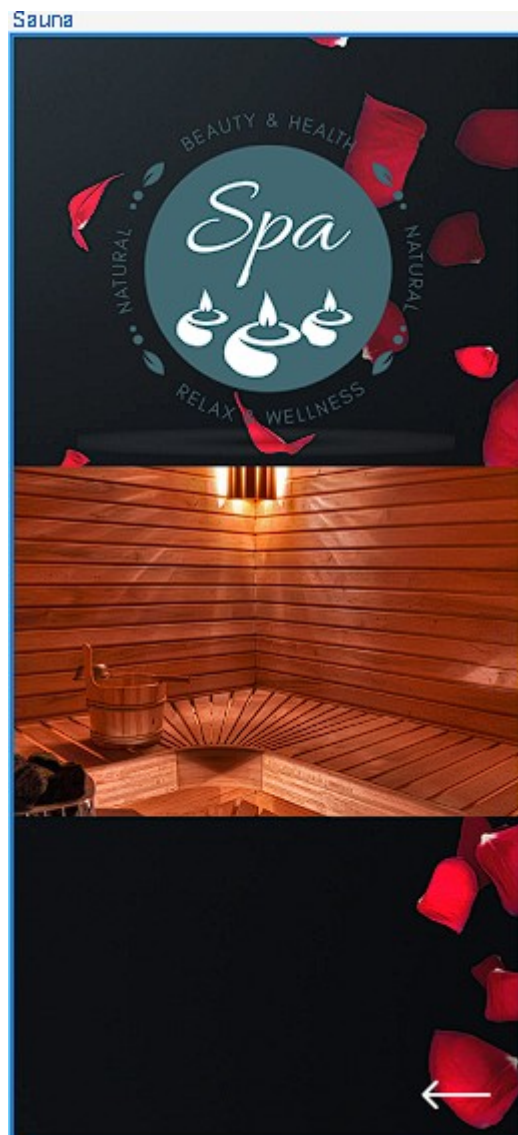
Takođe postoji dugme za povratak na prethodnu stranu.



4.4.1.1.4 SAUNA

Korisniku ce se otvori strana “Sauna”, odabirom iste na “Vrste usluga”, gde ce biti slikovito prikazana naša sauna, uz mogućnost zakazivanja termina, odabirom slike.

Korisniku ce biti moguć povratak na prethodnu stranu klikom na dugme.



4.4.1.2 ZAKAZIVANJE TERMINA

Korisniku će klikom na “Zakazivanje termina”, u “Usluge”, biti otvorena nova strana, na kojoj će ručno moći da unese lične podatke za zakazivanje, kao i da odabere tretman koji bi rezervisao, poput bazena, đakuzija, masaže lica, i tako dalje..

Takođe, odabirom tastera datum, korisniku izlazi ponuda dostupnih datuma, da ne bi došlo do zakazivanja nekoliko istih termina, u isto vreme.

Korisniku ce takođe biti omogucen povratak na prethodnu stranu, klikom na taster.

Zakazivanje rucno

←

IME I PREZIME

DATUM ▼

VREME

TRETMAN ▼

ZAKAZI TERMIN

4.4.1.3 RECENZIJA

Korisniku će se otvoriti nova strana, odabirom na taster “Recenzije”, u “Usluge”, na kojoj će moći da pogleda recenzije, zadovoljnih, ili nezadovoljnih korisnika, koji su nas već posećivali, uz mogućnost da ostavi sopstveni komentar, odabirom tastera “Objavi”.

Odabirom tastera “Upisite utiske”, korisniku se otvara tastatura, putem koje može da napiše šta želi, o spa-centru, utiscima, i slično.

Takođe, korisniku je moguć povratak na prethodnu stranu, klikom na taster.



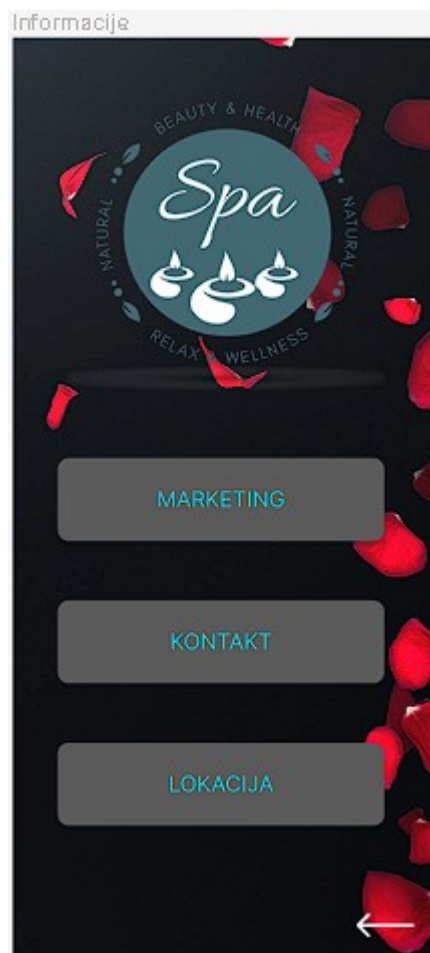
4.4.2 INFORMACIJE

Odabirom na taster “Informacije”, korisniku se otvara posebna strana, na kojoj ima ponuđene tri opcije:

- Marketing
- Kontakt
- Lokacija

Odabirom neke od ove tri ponuđene opcije, korisnika vodi na određenu stranu.

Takođe postoji i dugme za povratak na prethodnu stranu



4.4.2.1 MARKETING

Odabirom tastera marketing, korisniku se otvara posebna strana, na kojoj može da pročita nešto ukratko u spa-centru.

Klikom na bilo koji deo strane, vraća ga prethodnu stranu “Informacije”.



4.4.2.2 KONTAKT

Na ovoj stranici, korisniku su predstavljene neke osnovne informacije, vezane za kontakt spa-centra, poput, e-mail adresa, mobilnih telefona, kao i adresa, na kojima se spa-centri nalaze.

Takođe postoji taster za povratak na prethodnu stranu.

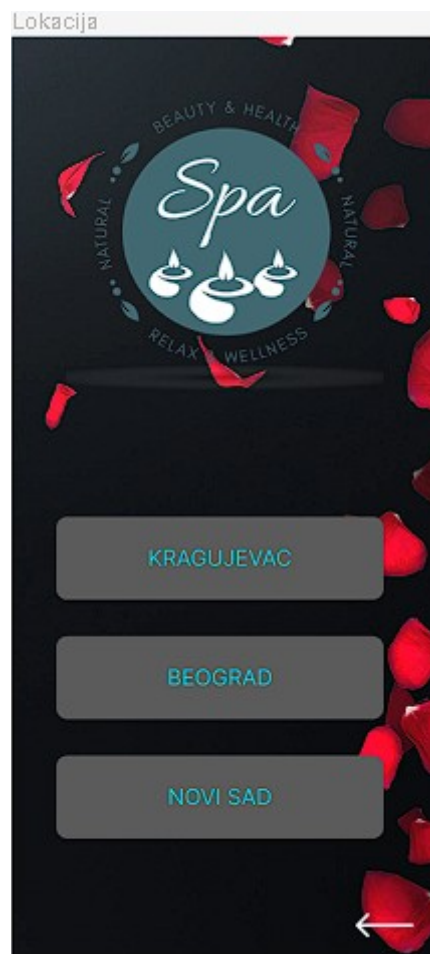


4.4.2.3 LOKACIJA

Korisniku će odabirom na taster “Lokacija”, u “Informacije”, da se otvori nova strana, na kojoj može da izabere, jedan od 3 ponuđena tastera.

Klikom na svaki od ova 3 tastera, korisnik se usmerava na stranicu “Kontakt”, radi dobijanja daljih željenih informacija.

Takodje postoji taster za povratak na prethodnu stranu.



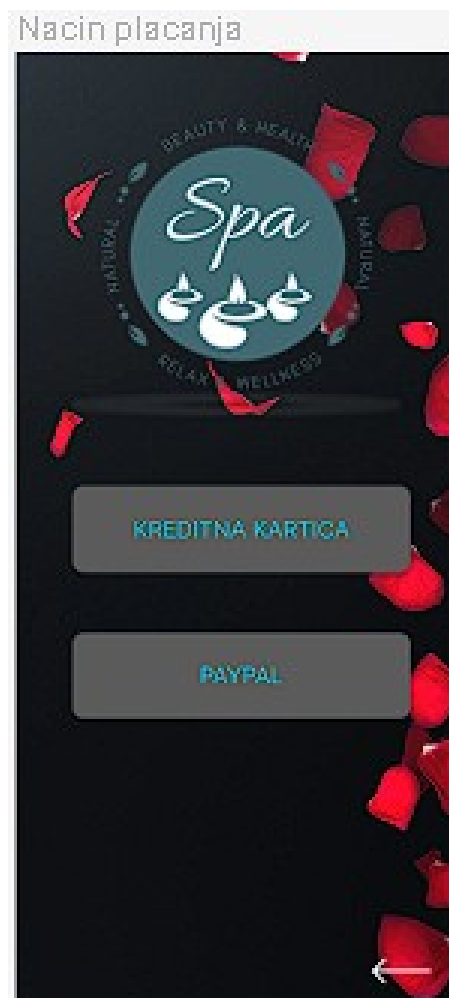
4.4.3 PLACANJE

Odabirom tastera “Plaćanje”, u “Selekcionom menuu”, otvara se nova strana, “Nacin plaćanja”, na kojoj korisnik može da izabere između 2 ponudjena načina plaćanja:

- Kreditna kartica
- PayPal

Odabirom bilo koja, od ova 2 načina plaćanja, vodi ga na stranu Plaćanje, radi daljeg izvršavanja usluge.

Takodje postoji i taster za povratak na selekcionu meni.



4.4.3.1 KREDITNA KARTICA

Odabirom tastera “Kreditna kartica”, korisniku se otvara ta strana, na kojoj unosi lične podatke, radi plaćanja odredjenog tretmana.

Nakon unetih podataka, korisnik mora da odabere taster “Plati”, da bi se transakcija obavila.

Nakon pritiska na taster “Plati”, korisniku se otvara nova strana, na kojoj ga aplikacija obaveštava da je plaćena usluga, kao i da će detaljne informacije o transakciji dobiti na e-mail adresi, koju je uneo prilikom unosnja ličnih podataka.

Takođe postoji taster za povratak na prethodnu stranu.

4.4.3.2 PayPal

Ukoliko neki korisnik koristi PayPal metodu plaćanja, odabirom na istu, može to učiniti, gde treba da unese podatke, zatim klikne na taster “Plati”, gde će ga aplikacija

Kreditna kartica

←

IME

PREZIME

ADRESA

E-MAIL

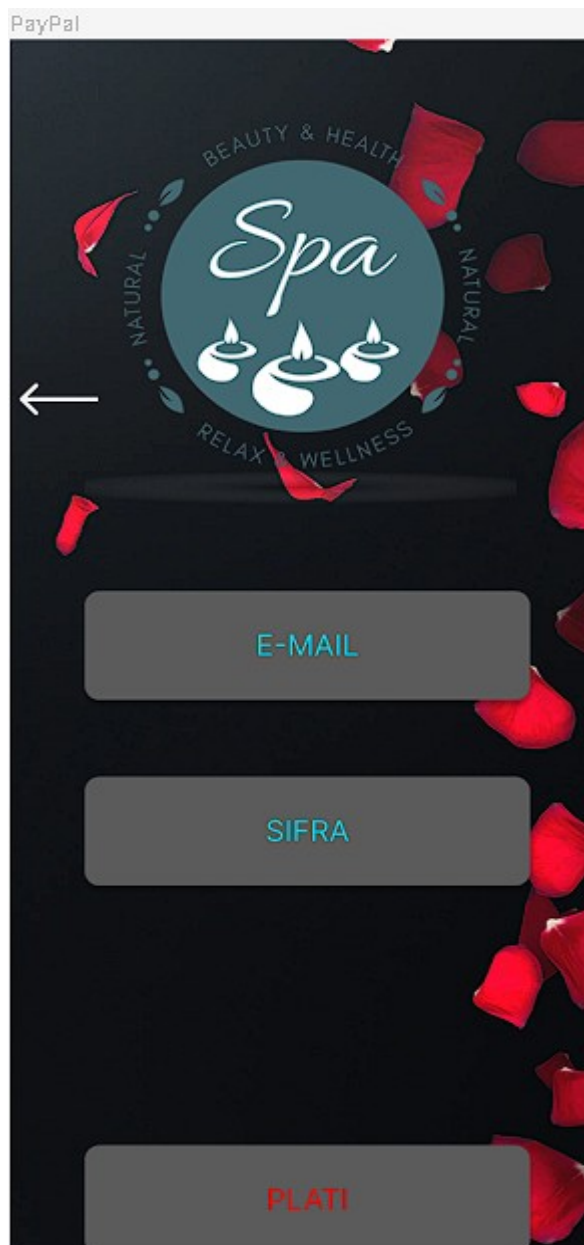
BROJ KARTICE

PLATI



odvesti na zasebnu stranu, da ga obavesti, da su usluge plaćene, i da će mu detalji transakcije biti poslani na e-mail adresu.

Korisnik takođe ima taster za povratak na prethodnu stranu.



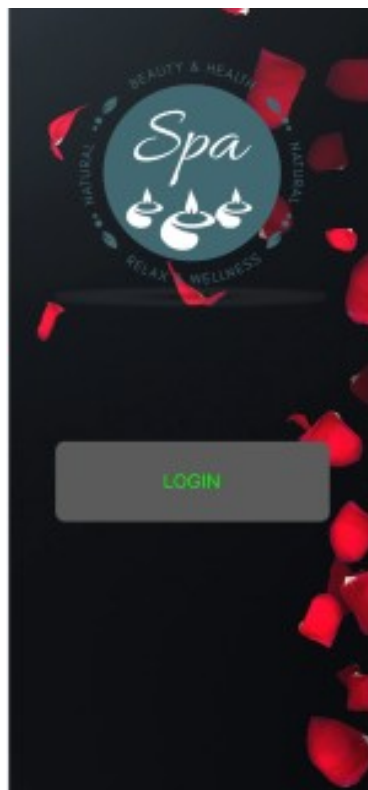
5.APLIKACIJA RADNIKA

Poput korisnicke aplikacije, i radnicima je potrebna aplikacija, radi lakseg poslovanja, dobijanja zadataka, termina, obavestenja od nadredjenog, itd.

Radnicka aplikacija, je takodje veoma pojednostavljena, na minimalne funkcije, gotovo osnovne, radi lakse upotrebe, i da ne bi doslo do problema prilikom upotrebe, ukoliko neko nije tehnoloski obrazovan.

5.1 Login strana

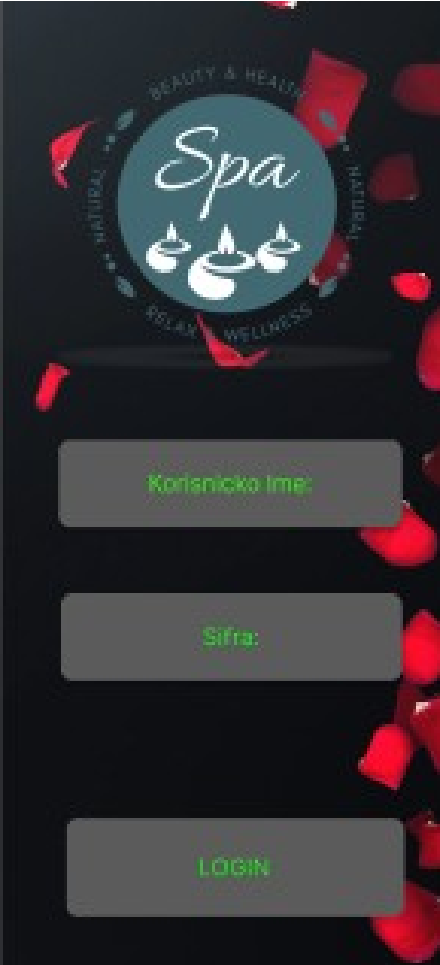
Ovde postoji samo opcija za login, kojom se odlazi na sledeću stranu.



5.2 Login sa unosom podataka

Ovde radnik ima mogućnost unosa korisničkog imena, kao i šifre, koja mu je već data, radi korišćenja radnog naloga aplikacije.

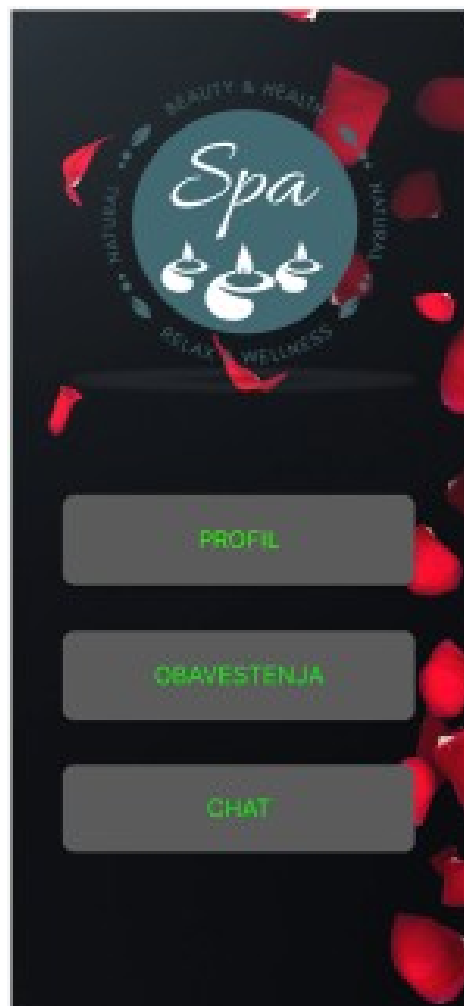
Nakon unosa podataka, ima opciju „LOGIN“, koja ga vodi na sledeću stranu.

The image shows a mobile application login screen for a spa. At the top, there is a circular logo with the word "Spa" in a cursive font. The logo is surrounded by the words "BEAUTY & HEALTH", "NATURAL", "RELAX", and "WELLNESS". Below the logo, there are three input fields: "Korisnicko Ime:" (Username), "Sifra:" (Password), and a "LOGIN" button. The background is dark with red rose petals scattered around the logo and input fields.

5.3 Početna strana

Ovako izgleda početna strana aplikacije radnika, na kojoj ima 3 opcije. Profil, ukoliko želi videti nešto više o svom profilu, Obavestenja, gde Administrator kači, odnosno šalje, sve bitno, vezano za posao, kao i Chat, gde ima mogućnost dopisivanja sa ostalim radnicima.

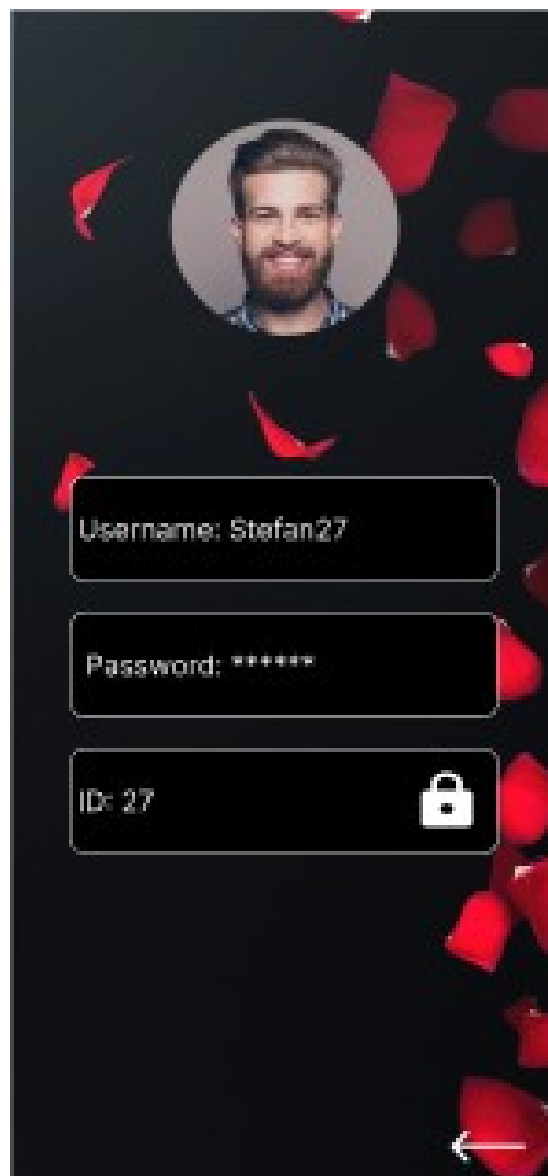
Odabirom jedne, od ove tri opcije, aplikacija ga vodi na tu stranu.



5.4 Profil

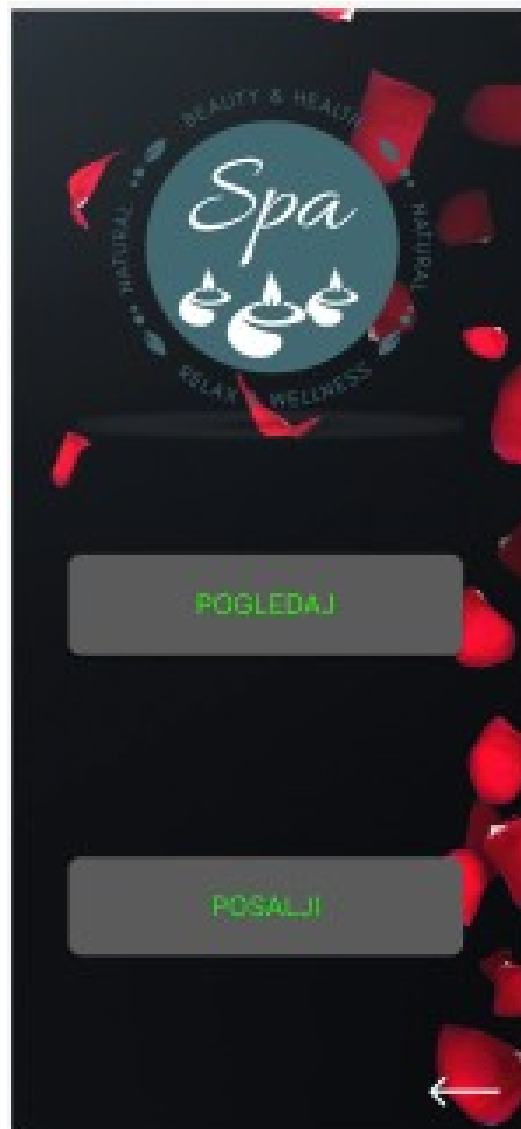
Radnici, odabirom tastera profil, na početnoj strani, odlaze na stranu profil, gde mogu videti više o svom nalogu, poput slike, korisničkog imena, ID naloga, međutim lozinku nije moguće videti, da neko ne bi zloupotrebio, te se ona gleda na drugi način.

Postoji i taster, odnosno strelica, za povratak na prethodnu stranu, u ovom slučaju, početnu.



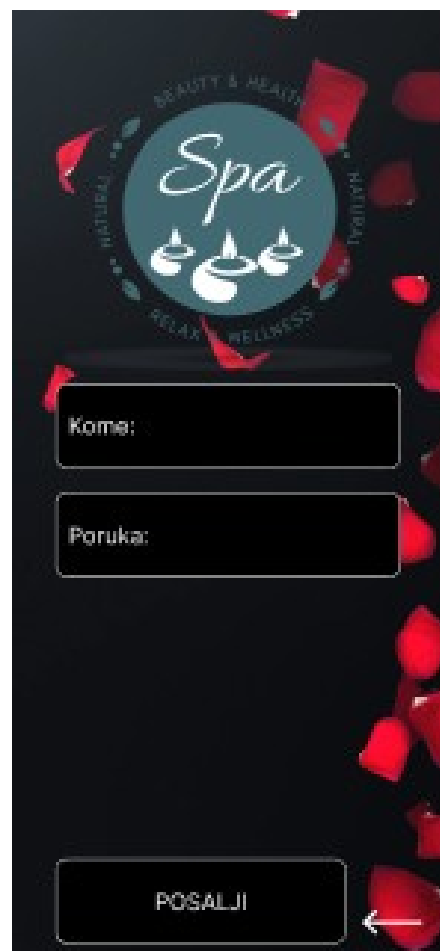
5.5 Obaveštenja

Odabirom tastera Obaveštenja, korisnik, u ovom slučaju radnik, ima mogućnost slanja, ili pregledanja obaveštenja, odabirom tastera POGLEDAJ. Oba tastera ga vode na novu stranu, s tim što ima mogućnost povratka na prethodnu, uz pomoć strelice u dnu strane.



5.6 Slanje obaveštenja

Ukoliko korisnik želi da pošalje neko obaveštenje nekome, potrebno je da naglasi kom radniku šalje, u polju Kome:, kao i da napise poruku u polju ispod, zatim klikne, odnosno odabere taster POŠALJI, i obaveštenje će biti poslato, u roku od nekoliko sekundi, u zavisnosti od brzine interneta, koju korisnik ima. Ukoliko se korisnik predomisli, ima mogućnost vraćanja na prethodnu stranu.



BEAUTY & HEALTH

Spa

NATURAL

RELAX WELLNESS

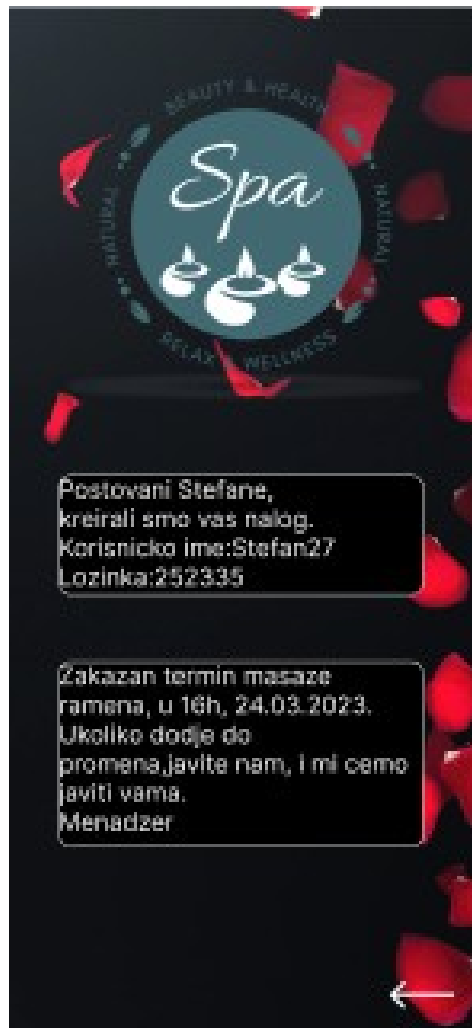
Kome:

Poruka:

POŠALJI

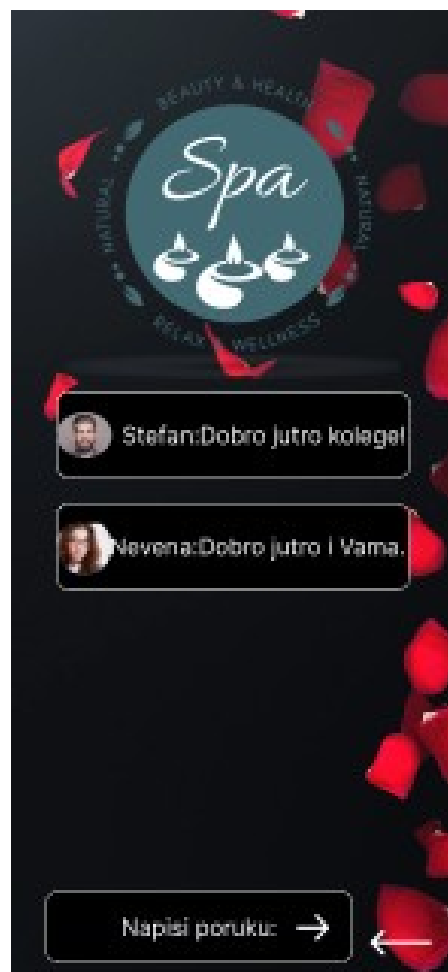
5.7 Gledanje obaveštenja

Odabirom tastera POGLEDAJ, na strani Obavestenja, korisniku se otvara nova strana, na kojoj vidi sva trenutna obaveštenja, ukoliko ih ima više, korisnik ima mogućnost skrolovanja gore-dole, da bi video sve. Nakon završenog gledanja, mora odabrati taster za povratak na prethodnu stranu.



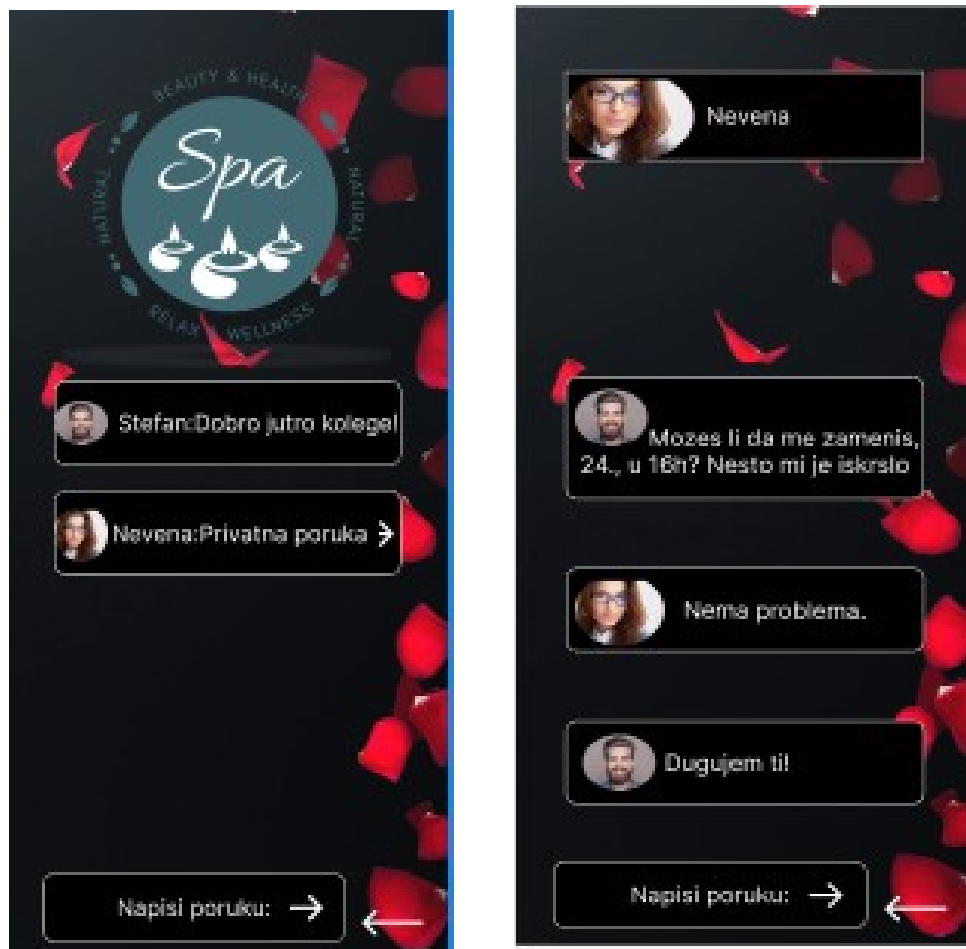
5.8Chat

Radnici imaju mogućnost međusobnog razgovora, putem opcije CHAT, koja je namenjena za poslovne upotrebe, ali i komunikacije između osoblja. Da bi poslali poruku, samo treba popuniti polje na dnu, gde piše Napiši poruku:, odabirom tog polja, izlazi tastatura, putem koje korisnik može da napiše poruku, zatim po završetku bira strelicu, u okviru tog istog polja, za slanje.



5.9Privatni chat

Radnici takođe imaju mogućnost slanja privatnih poruka, ukoliko ne žele da ih vide drugi korisnici, jednostavnim klikom na neku osobu u četu, zatim odabirom tastera pored njihovog profila, koji ih vodi na zasebnu stranu, gde imaju mogućnost međusobnog slanja poruka.

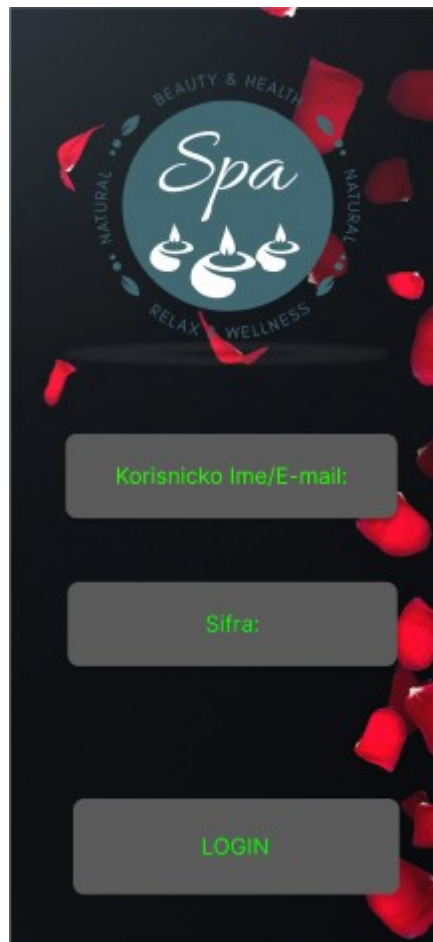


6. Administratorska aplikacija

Administrator ima mogućnost upravljanja drugih naloga, njihovom proverom, kreiranja novih naloga, raznih izmena u okviru same aplikacije, i slično.

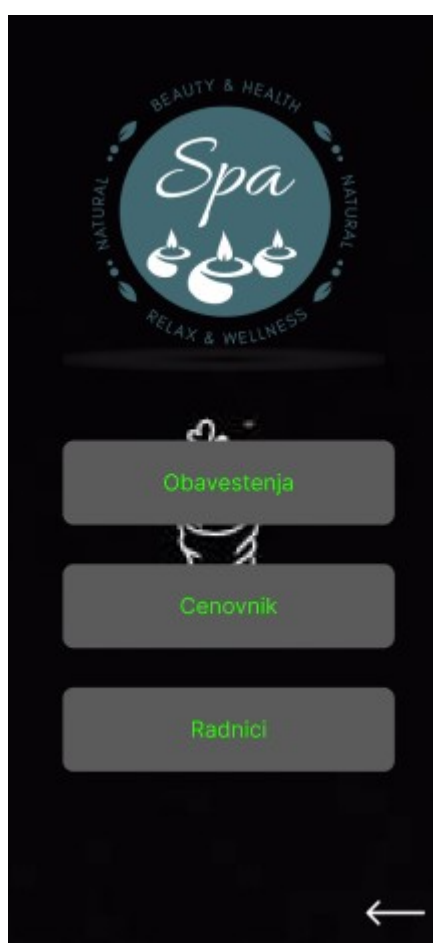
6.1 Login

Jednostavna login strana, na kojoj se samo potreban unos podataka, i odabira tastera LOGIN, za dalje funkcije.



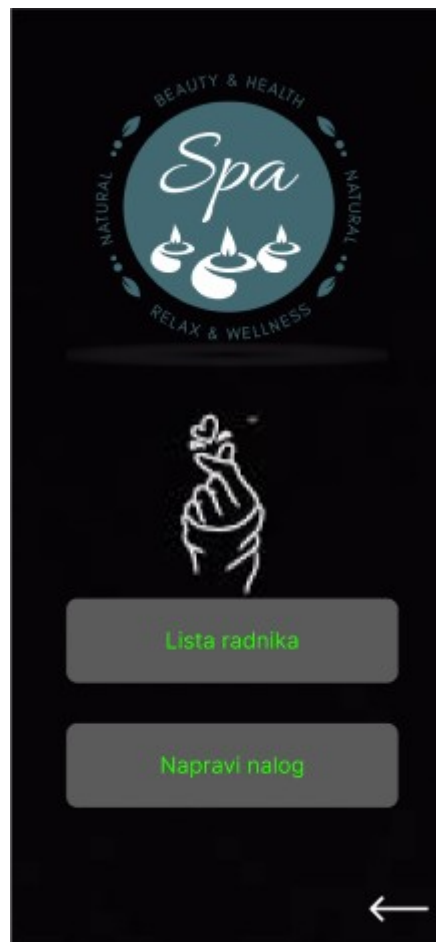
6.2 Pocetna strana

Administrator na početnoj strani, ima 3 moguće opcije, Obavestenja, Cenovnik, Radnici. Odabirom jedne, od tih opcija, odlazi na određenu stranu



6.3Radnici

Odabirom tastera Radnici, na početnoj strani, Administrator odlazi na zasebnu stranu Radnici, gde ima 2 moguće opcije, Lista radnika, ili Napravi nalog, imena obe nam govore čemu služe. Ima mogućnost povratka na prethodnu stranu, odabirom strelice u donjem uglu.



6.4Lista radnika

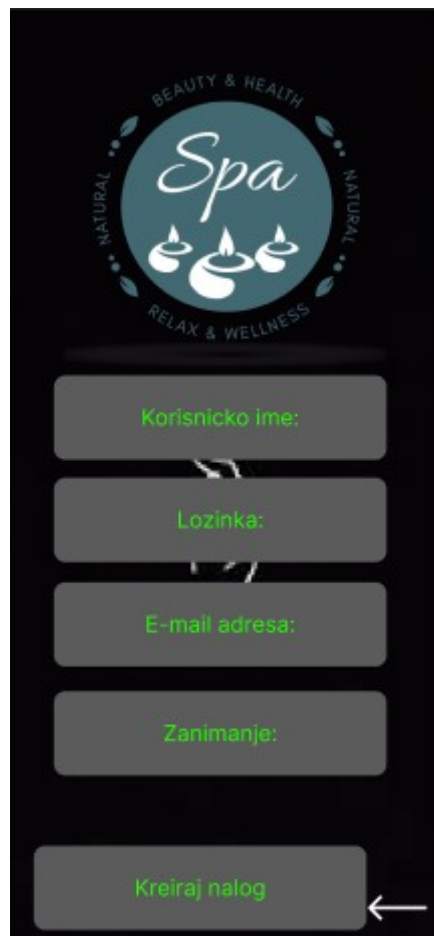
Odabirom liste radnika, odlazimo na tu stranu, gde se nalazi tabela sa radnicima, odnosno korisnicima, koji imaju nalog radnika, kao i podacima o njima.

Nakon kreiranja novih naloga, polja se automatski popunjavaju.

[illegible]

6.5 Kreiranje naloga

Ukoliko administrator odabere kreiranje naloga, odlazi na novu stranu, gde unosi njihove podatke. Nakon unetih podataka, treba odabrati taster Kreiraj nalog, ukoliko želi da ga kreira, ili strelicu pored, radi vraćanja na prethodnu stranu, ukoliko odustaje od kreiranja naloga.



The image shows a mobile application interface for a 'Spa' service. At the top is a circular logo with the word 'Spa' in the center, surrounded by the text 'BEAUTY & HEALTH' at the top, 'NATURAL' on the sides, and 'RELAX & WELLNESS' at the bottom. Below the logo are five input fields, each with a green label: 'Korisnicko ime:', 'Lozinka:', 'E-mail adresa:', 'Zanimanje:', and 'Kreiraj nalog'. The 'Kreiraj nalog' button is at the bottom and has a white arrow pointing left next to it.

6.6 Cenovnik

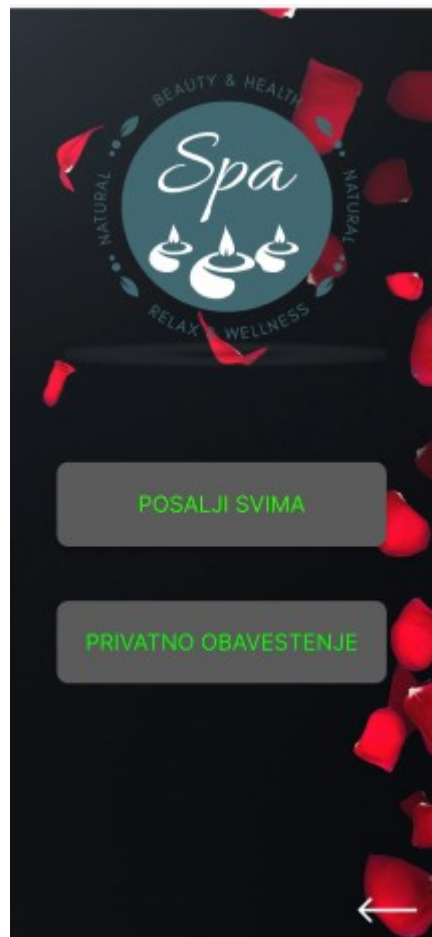
Odabirom tastera cenovnik, na početnoj strani, odlazi na tu stranu, gde se nalazi mala tabela, sa uobičajenim cenama usluga, za 1h, ili 2h, jer nema termina preko 2h, da bi više korisnika imalo mogućnost usluga. Ukoliko administrator želi, odabirom bilo kog polja u tabeli, može da definiše ono što želi, i to će automatski biti ažurirano na aplikaciji, radi daljeg korišćenja, time što bi trebalo da pošalje obaveštenje radnicima, ukoliko želi nešto da promeni, da bi ih obavestio na nove usluge, ili nove cene. Ima mogućnost povratka na prethodnu stranu.

[illegible]

6.7 Obaveštenja

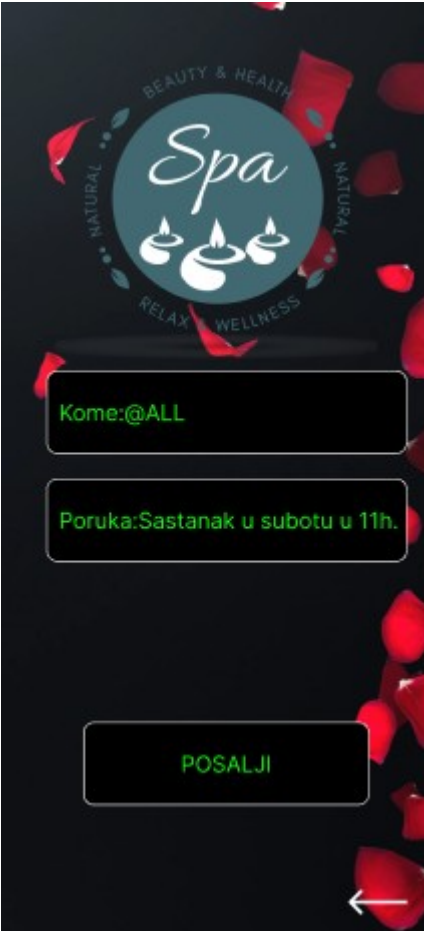
Administrator ima mogućnost slanja obaveštenja svima, ili izabranim radnicima, odabirom na tastere POŠALJI SVIMA, ili PRIVATNO OBAVEŠTENJE.

Postoji i taster za povratak na prethodnu, u ovom slučaju početnu stranu.



6.8 Javno obaveštenje

Aplikacija automatski označi sve korisnike, administratoru ostaje samo da otkuca poruku u polju ispod, zatim odabere taster POŠALJI, da bi obaveštenje bilo poslato, nakon čega ga aplikacija vraća na početnu stranu.



The screenshot shows a mobile application interface with a dark background decorated with red rose petals. At the top, there is a circular logo with the word "Spa" in a cursive font. The logo is surrounded by the text "BEAUTY & HEALTH" at the top, "NATURAL" on the sides, and "RELAX & WELLNESS" at the bottom. Below the logo, there are two input fields with green text. The first field contains "Kome:@ALL" and the second field contains "Poruka:Sastanak u subotu u 11h.". Below these fields is a button with the text "POSALJI" in green. At the bottom right corner, there is a white back arrow icon.

6.9Privatno obaveštenje

Administrator ima mogućnost označavanja bilo kog korisnika, korišćenjem simbola@, nakon čega mu izlazi drop-menu, s kog bira korisnike, ili jednostavnim ukucavanjem nekog korisničkog imena. Takođe ispisuje poruku u polju ispod, zatim je šalje odabirom tastera POŠALJI, ukoliko ne želi, ili se predomisli, ima taster za povratak na prethodnu stranu.

BEAUTY & HEALTH

Spa

NATURAL NATURAL

RELAX & WELLNESS

Kome:@Peki58

Poruka:Petre,
vase korisnicko ime je:Peki58,
vasa lozinka je:peki5858
Ne delite ni sa kim, u
suprotnom, moze doci do
problema.
Srdacno,
Administrator.

POSALJI