Сервисный центр «IT-Соm»

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

«БытСервис»

Чита 2024г.

**ОСНОВНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ ДАННЫЕ**

Название: «БытСервис»

Описание: Модуль предназначен для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт бытовой техники. Он предоставляет возможности регистрации, редактирования, отслеживания статуса заявок, назначения ответственных за выполнение работ, а также расчета статистики работы сервисного центра.

Входные данные:

• Номер заявки

• Дата добавления

• Вид бытовой техники

• Модель бытовой техники

• Описание проблемы

• ФИО клиента

• Номер телефона

• Статус заявки (Новая, В процессе ремонта, Готова к выдаче)

• Мастер, назначенный на заявку

• Комментарии к заявке

• Заказанные запчасти и материалы

• Дата начала ремонта

• Дата окончания ремонта

Выходные данные:

• Список заявок

• Информация о конкретной заявке

• Статистика работы сервисного центра:

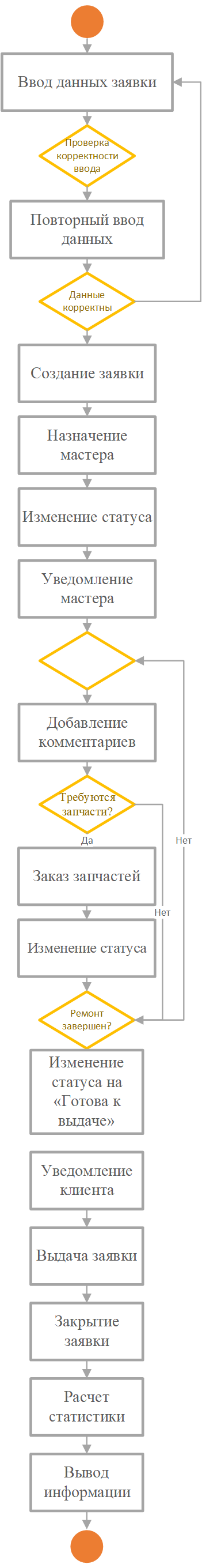
- Количество выполненных заявок

- Среднее время выполнения заявки

- Статистика по типам неисправностей

• Уведомления о смене статуса заявки

Алгоритм учета заявок на ремонт бытовой техники в виде блок-схемы



**ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ**

Входные данные будут являться данные, которые вводятся с клавиатуры.

**ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ**

Выходные данные будут являться те, которые хранятся и используется в базе данных.

**СОЗДАНИЕ ТАБЛИЧКИ**

CREATE DATABASE [OdbYP1];

USE [OdbYP1];

CREATE TABLE [Role] (

[Id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [Name] VARCHAR(15) NOT NULL

);

CREATE TABLE [User] (

[id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [Surname] VARCHAR(50) NOT NULL

, [Name] VARCHAR(50) NOT NULL

, [Patronymic] VARCHAR(50) NOT NULL

, [Phone] FLOAT NOT NULL

, [Login] VARCHAR(20) NOT NULL

, [Password] VARCHAR(30) NOT NULL

, [IdRole] INT NOT NULL

FOREIGN KEY REFERENCES [Role](Id)

);

CREATE TABLE [TechColor] (

[Id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [Name] VARCHAR(50) NOT NULL

);

CREATE TABLE [FirmModel] (

[Id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [Name] VARCHAR(50) NOT NULL

, [Model] VARCHAR(50) NOT NULL

);

CREATE TABLE [HomeTech] (

[Id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [Name] VARCHAR(50) NOT NULL

);

CREATE TABLE [Status] (

[Id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [Name] VARCHAR(50) NOT NULL

);

CREATE TABLE [Request] (

[Id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [StartDate] DATE

, [IdTech] INT

FOREIGN KEY REFERENCES [HomeTech](Id)

, [IdFirmModel] INT

FOREIGN KEY REFERENCES [FirmModel](Id)

, [IdColor] [int]

FOREIGN KEY REFERENCES [Color](Id)

, [ProblemDescryption] VARCHAR(MAX)

, [IdStatus] INT

FOREIGN KEY REFERENCES [Status](Id)

, [ComplectionDate] DATE

, [RepairParts] VARCHAR(MAX)

, [MasterId] INT

FOREIGN KEY REFERENCES [User](Id)

, [ClientId] INT

FOREIGN KEY REFERENCES [User](Id)

);

CREATE TABLE [Comment] (

[Id] INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY

, [Message] VARCHAR(MAX)

, [MasterId] INT

FOREIGN KEY REFERENCES [User](Id)

, [RequestId] INT

FOREIGN KEY REFERENCES [Request](Id)

);

**ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ ТАБЛИЧКИ**

USE [OdbYP1];

INSERT INTO[Role]([Name]) VALUES

('Менеджер')

, ('Мастер')

, ('Оператор')

, ('Заказчик')

INSERT INTO[User]([Name], [Surname], [Patronymic], [Phone], [Login], [Password], [IdRole]) VALUES

('Трубин', 'Никита', 'Юрьевич', '89210563128', 'kasoo', 'root', 1)

, ('Мурашов', 'Андрей', 'Юрьевич', '89535078985', 'murashov123', 'qwerty', 2)

, ('Степанов', 'Андрей', 'Викторович', '89210673849', 'test1', 'test1', 2)

, ('Перина', 'Анастасия', 'Денисовна', '89990563748', 'perinaAD', '250519', 3)

, ('Мажитова', 'Ксения', 'Сергеевна', '89994563847', 'krutiha1234567', '1234567890', 3)

, ('Семенова', 'Ясмина', 'Марковна', '89994563847', 'login1', 'pass1', 2)

, ('Баранова', 'Эмилия', 'Марковна', '89994563841', 'login2', 'pass2', 4)

, ('Егорова', 'Алиса', 'Платоновна', '89994563842', 'login3', 'pass3', 4)

, ('Титов', 'Максим', 'Иванович', '89994563843', 'login4', 'pass4', 4)

, ('Иванов', 'Марк', 'Максимович', '89994563844', 'login5', 'pass5', 2)

INSERT INTO[HomeTech]([Name]) VALUES

('Фен')

, ('Тостер')

, ('Холодильник')

, ('Стиральная машина')

, ('Мультиварка')

INSERT INTO[FirmModel]([Name], [Model]) VALUES

('Ладомир', 'ТА112')

, ('Redmond', 'RT-437')

, ('Indesit', 'DS 316 W')

, ('DEXP', 'WM-F610NTMA/WW')

, ('Redmond', 'RMC-M95')

, ('Ладомир', 'ТА113')

, ('Indesit', 'DS 314 W')

INSERT INTO[Color]([Name]) VALUES

('Белый')

, ('Чёрный')

, ('Серый')

INSERT INTO[Status]([Name]) VALUES

('В процессе ремонта')

, ('Готова к выдаче')

, ('Новая заявка')

INSERT INTO[Request]([StartDate], [IdTech], [IdFirmModel], [IdColor], [ProblemDescryption], [IdStatus], [ComplectionDate], [RepairParts], [MasterId], [ClientId]) VALUES

('2023-06-06', '1', '1', '1', 'Перестал работать', '1', NULL, NULL, '6', '7')

, ('2023-05-05', '2', '2', '2', 'Перестал работать', '1', NULL, NULL, '3', '7')

, ('2022-07-07', '3', '3', '1', 'Перестал работать', '1', '2023-01-08', 'Проверка', '3', '7')

, ('2023-08-02', '4', '4', '1', 'Перестали работать во время стирки', '3', NULL, NULL, NULL, '8')

, ('2023-08-02', '5', '5', '2', 'Перестала включаться', '3', NULL, NULL, NULL, '9')

, ('2023-07-09', '1', '6', '2', 'Перестал работать', '2', '2023-08-03', NULL, '2', '7')

, ('2023-07-09', '3', '7', '3', 'Гудит, но не замораживает', '2', '2023-08-03', 'Мотор обдува морозильной камеры холодильника', '2', '8')

INSERT INTO[Comment]([Message], [MasterId], [RequestId]) VALUES

('Интересная поломка', '2', '1')

, ('Очень странно, будем разбираться!', '3', '2')

, ('Скорее всего потребуется мотор обдува!', '2', '7')

, ('Интересная поломка', '2', '1')

, ('Очень странно, будем разбираться!', '3', '6')

**ER-МОДЕЛЬ**

