

**Fakultet strojarstva računarstva i elektrotehnike, Mostar**  
**Projektiranje informacijskih sustava**

**Specifikacija zahtjeva:**

**Centar za dresiranje životinja**

**Verzija: 1.0**

**Voditelj projekta: Nikola Pehar**

**Mostar, svibanj 2025.**

## Sadržaj

1. Reprezentativni zahtjevi.....	3
1.1. Poslovni zahtjevi.....	3
1.1.1. Digitalizacija procesa dresure.....	3
1.1.2. Bolja povezanost korisnika i trenera.....	3
1.1.3. Povećanje dostupnosti usluga.....	3
1.1.4. Automatizacija administrativnih zadataka.....	3
1.2. Korisnički zahtjevi.....	4
1.2.1. Jednostavna registracija i prijava.....	4
1.2.2. Pregled dostupnih trenera i termina.....	4
1.2.3. Odabir vrste treninga i rezervacija.....	4
1.2.4. Pregled recenzija i ostavljanje ocjena.....	4
1.3. Funkcionalni zahtjevi.....	5
1.3.1. Upravljanje korisnicima.....	5
1.3.2. Upravljanje trenerima.....	5
1.3.3. Upravljanje treninzima.....	5
1.3.4. Sustav ocjenjivanja i recenzija.....	5
1.4. Nefunkcionalni zahtjevi.....	6
2. Izvori porijekla zahtjeva.....	7
2.1. Primjer prikupljenih dokumenata.....	7
3. Model funkcija.....	8
3.1. Dijagram dekompozicije funkcija.....	8
4. Model procesa.....	9
4.1. Dijagram konteksta.....	9
4.2. Pregledni dijagram glavnih procesa.....	10
4.3. Detaljni dijagram za odabrani proces.....	11
5. Model događaja.....	12
5.1. Matrica entiteta – događaji.....	12
6. Dodatak.....	13

# 1. Reprezentativni zahtjevi

## 1.1. Poslovni zahtjevi

### 1.1.1. Digitalizacija procesa dresure

Uvođenjem web aplikacije omogućuje se digitalno upravljanje svim aspektima procesa dresure kućnih ljubimaca. Sustav korisnicima (vlasnicima životinja) omogućava jednostavno prijavljivanje na treninge, pregled dostupnih termina i trenera, kao i uvid u napredak njihovog ljubimca. Trenerima omogućava organizaciju rasporeda i evidenciju odrađenih treninga. Digitalizacija zamjenjuje papirnatu administraciju i omogućava bržu, pregledniju i učinkovitiju komunikaciju između svih sudionika u procesu.

### 1.1.2. Bolja povezanost korisnika i trenera

Sustav omogućuje direktnu interakciju između vlasnika ljubimaca i trenera putem funkcionalnosti kao što su rezervacija termina, ocjenjivanje trenera te ostavljanje komentara i povratnih informacija. Na taj način se potiče transparentnost i međusobno povjerenje, a korisnicima se olakšava donošenje odluka pri izboru trenera. Komunikacijski kanali unutar sustava mogu uključivati i automatizirane poruke, podsjetnike te mogućnosti slanja upita.

### 1.1.3. Povećanje dostupnosti usluga

Jedan od glavnih ciljeva sustava je učiniti usluge dresure dostupnima i korisnicima koji nisu u mogućnosti fizički dolaziti u centar. Sustav omogućava ponudu online savjetovanja, virtualnih konzultacija te prikaz sadržaja koji korisnicima može pomoći u radu s ljubimcima od kuće. Time se širi tržište potencijalnih korisnika, a sam centar ostvaruje konkurentsku prednost kroz fleksibilnost i pristupačnost.

### 1.1.4. Automatizacija administrativnih zadataka

Aplikacija automatizira niz administrativnih aktivnosti koje bi inače zahtijevale ručno vođenje evidencije. To uključuje automatsku evidenciju korisnika, zakazanih i održanih termina, unosa povratnih informacija, ocjena i trenerskih profila. Administratori sustava imaju pristup alatima za jednostavno upravljanje podacima i generiranje izvještaja, čime se značajno štedi vrijeme i smanjuje mogućnost pogrešaka.

## **1.2. Korisnički zahtjevi**

### **1.2.1. Jednostavna registracija i prijava**

Sustav mora omogućiti korisnicima jednostavan proces registracije i prijave. Sučelje treba biti intuitivno, s jasnim uputama i minimalnim brojem koraka za unos podataka. Korisnik treba imati mogućnost prijave putem e-mail adrese i lozinke, a poželjno je omogućiti i autentifikaciju putem vanjskih servisa (npr. Google, Facebook). Nakon prijave, korisniku treba biti omogućen brz pristup osobnom profilu, treninzima, rezervacijama i obavijestima.

### **1.2.2. Pregled dostupnih trenera i termina**

Korisnicima treba biti omogućen pregled svih dostupnih trenera uz prikaz njihovih profila, stručnosti, iskustva i ocjena. Uz to, trebaju imati uvid u slobodne termine pojedinog trenera, kako bi mogli usporediti i odabrati termin koji im najviše odgovara. Pregled treba biti pregledan, respozivan i moguće filtrirati prema različitim kriterijima (npr. vrsta treninga, vrijeme, lokacija).

### **1.2.3. Odabir vrste treninga i rezervacija**

Sustav mora omogućiti korisnicima da odaberu željeni tip treninga za svog ljubimca (npr. osnovni, napredni, individualni ciljevi). Nakon odabira treninga i trenera, korisnik treba moći izvršiti jednostavnu online rezervaciju. Potvrda rezervacije mora biti jasno prikazana, uz mogućnost otkazivanja ili promjene termina, čime se povećava fleksibilnost i kontrola korisnika nad vlastitim rasporedom.

### **1.2.4. Pregled recenzija i ostavljanje ocjena**

Korisnicima treba omogućiti pristup recenzijama i ocjenama koje su ostavili drugi korisnici za pojedine trenere. Također, nakon završenog treninga, korisnik treba imati mogućnost ostaviti vlastitu ocjenu i komentar. Ova funkcionalnost potiče transparentnost, povjerenje i kontinuirano poboljšanje kvalitete usluge. Sustav mora osigurati da su sve recenzije povezane s stvarnim, završenim terminima.

## **1.3. Funkcionalni zahtjevi**

### **1.3.1. Upravljanje korisnicima**

Sustav mora omogućiti korisnicima jednostavnu registraciju, prijavu i uređivanje vlastitih profila. Korisnici mogu pregledati svoje zakazane treninge, povijest aktivnosti i primati relevantne obavijesti. Administratorima je omogućeno upravljanje korisničkim računima – uključujući dodavanje, izmjenu i deaktivaciju korisnika – kako bi se osigurala sigurnost i pravilno korištenje sustava.

### **1.3.2. Upravljanje trenerima**

Administrator mora imati mogućnost dodavanja novih trenera, uređivanja njihovih profila (npr. ime, iskustvo, specijalnosti) i upravljanja njihovom dostupnošću.

Trenerima treba biti omogućen uvid u vlastiti raspored, pristup informacijama o prijavljenim korisnicima i mogućnost unosa zabilješki o provedenim treninzima.

### **1.3.3. Upravljanje treninzima**

Sustav treba omogućiti kreiranje novih treninga s pripadajućim opisom, vrstom (npr. osnovni, napredni), trajanjem i cijenom. Treninzi se mogu povezati s određenim trenerima i korisnicima, a dostupni termini moraju biti jasno prikazani. Korisnici trebaju imati mogućnost rezervacije, otkazivanja i pregleda statusa treninga.

### **1.3.4. Sustav ocjenjivanja i recenzija**

Nakon završenog treninga, korisnici trebaju imati mogućnost ostaviti ocjenu (npr. 1–5 zvjezdica) i pisanu recenziju o treneru i iskustvu. Ostali korisnici mogu pregledavati ove recenzije prilikom izbora trenera. Sustav treba prikazivati prosječnu ocjenu svakog trenera i omogućiti filtriranje prema recenzijama.

## 1.4. Nefunkcionalni zahtjevi

- Sigurnost i zaštita korisničkih podataka
- Brza i stabilna izvedba sustava
- Visoka dostupnost usluga
- Skalabilnost i prilagodljivost
- Intuitivno i responzivno korisničko sučelje
- Usklađenost s pravnim regulacijama
- Otpornost na sigurnosne prijetnje

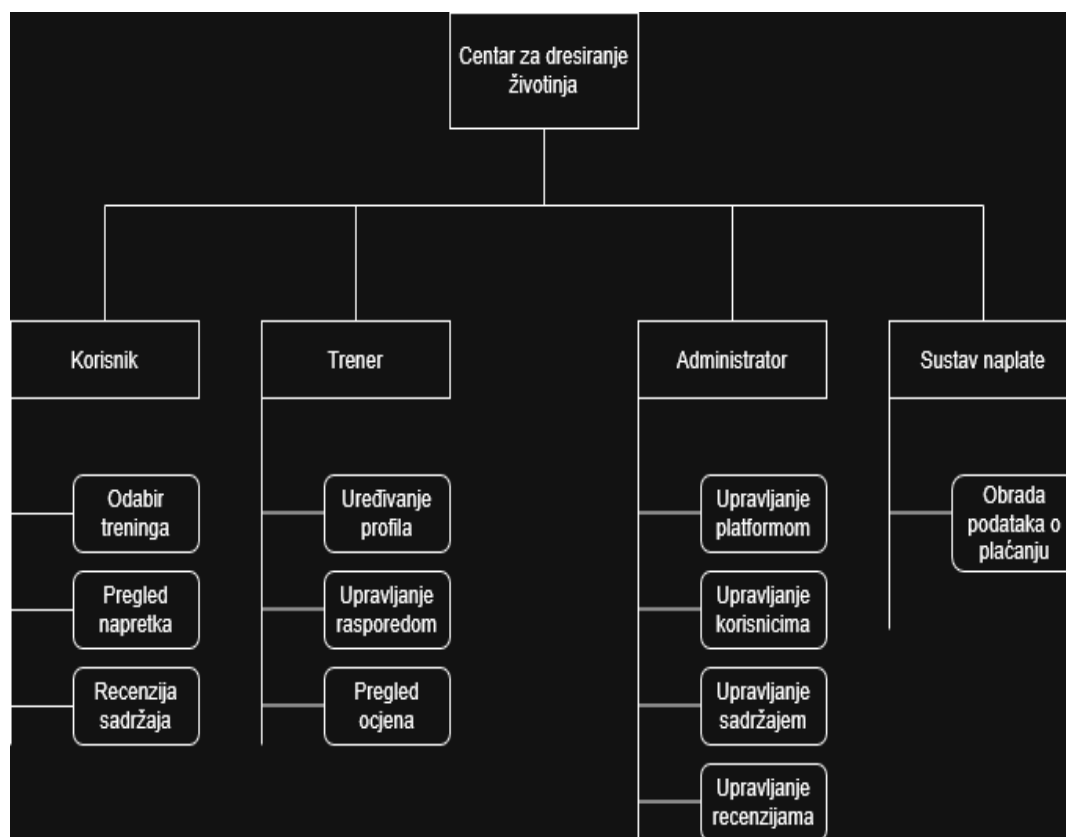
## 2. Izvori porijekla zahtjeva

### 2.1. Primjer prikupljenih dokumenata

- Prilog A – Intervju s vlasnikom kućnog ljubimca, koji je izrazio potrebe za jednostavnom rezervacijom treninga, pregledom trenera i mogućnošću davanja recenzija nakon svakog treninga.
- Prilog B – Intervju s trenerima gdje su izražene želje jednostavnim pregledom vlastitog rasporeda, unos izvještaja nakon treninga i komunikaciju s korisnicima.

### 3. Model funkcija

#### 3.1. Dijagram dekompozicije funkcija

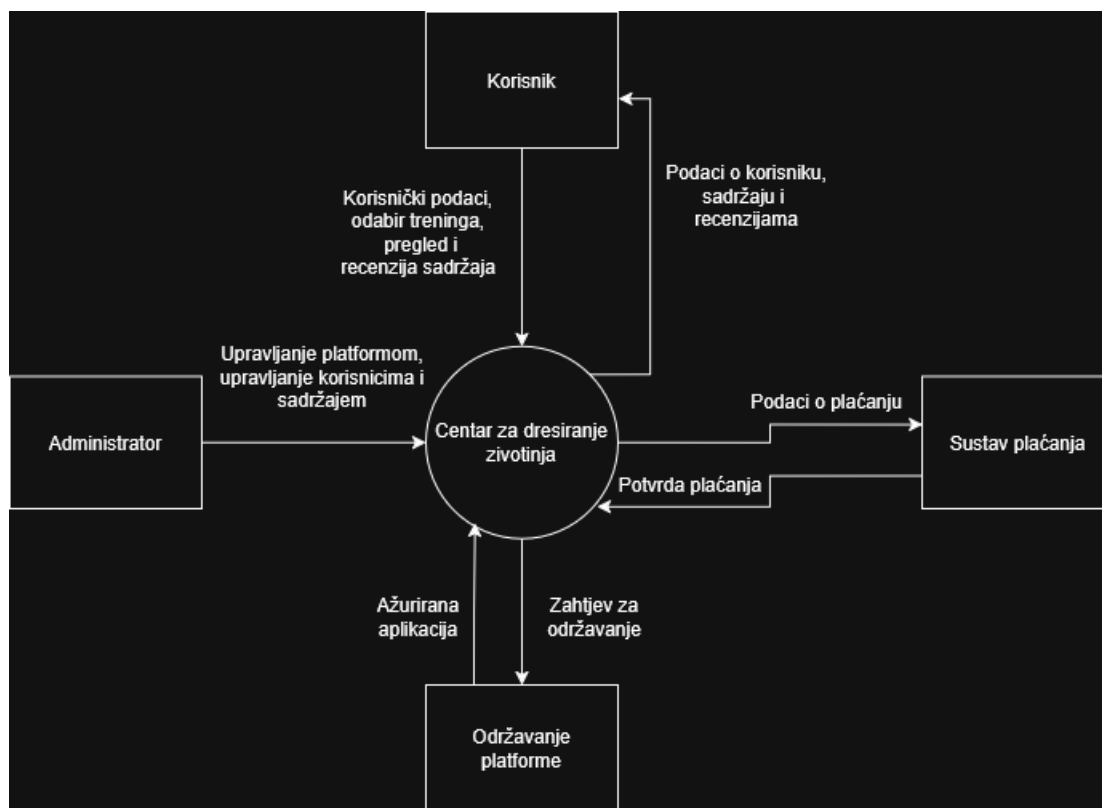


Slika [1] – dijagram dekompozicije funkcija



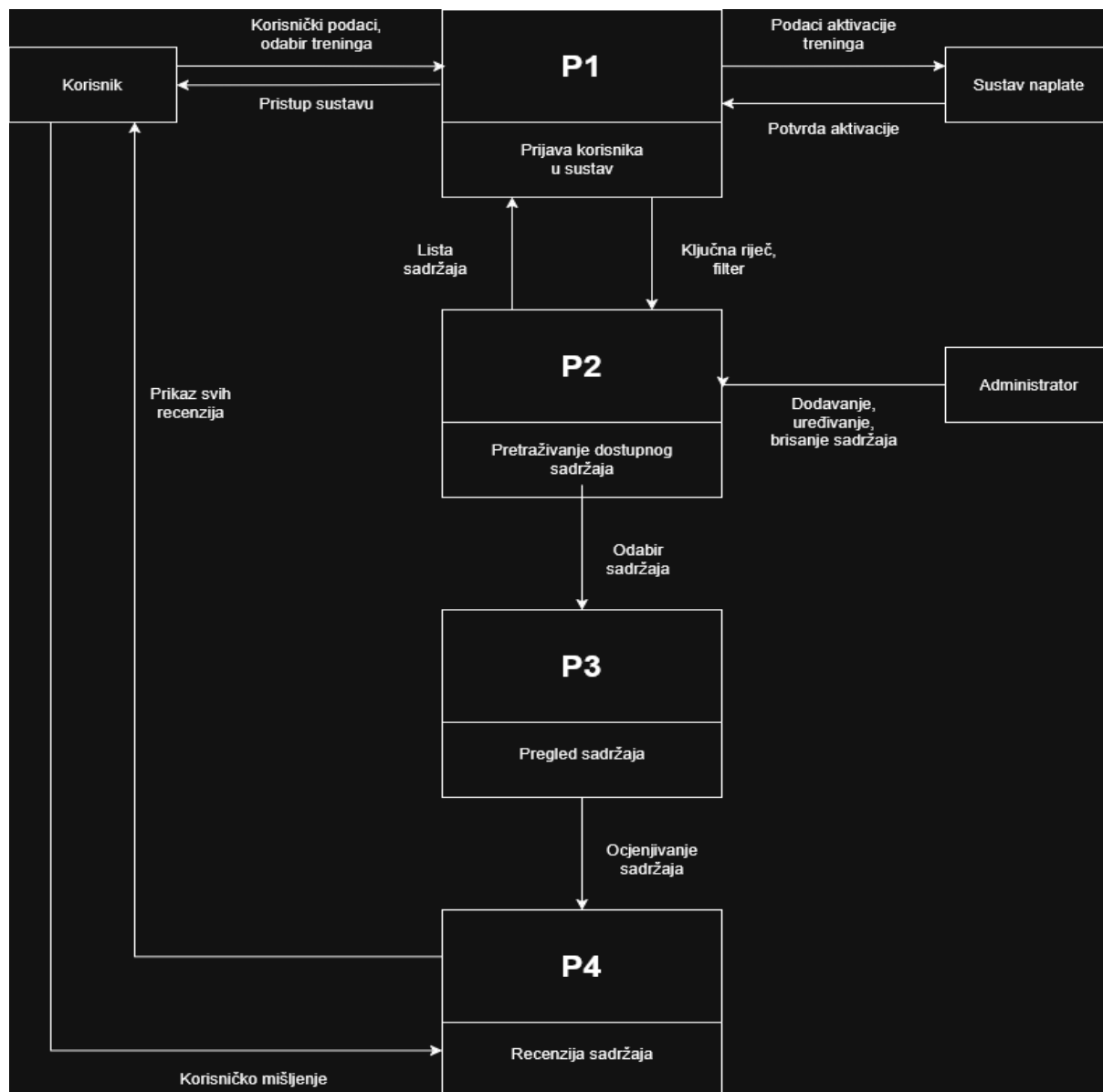
## 4. Model procesa

### 4.1. Dijagram konteksta



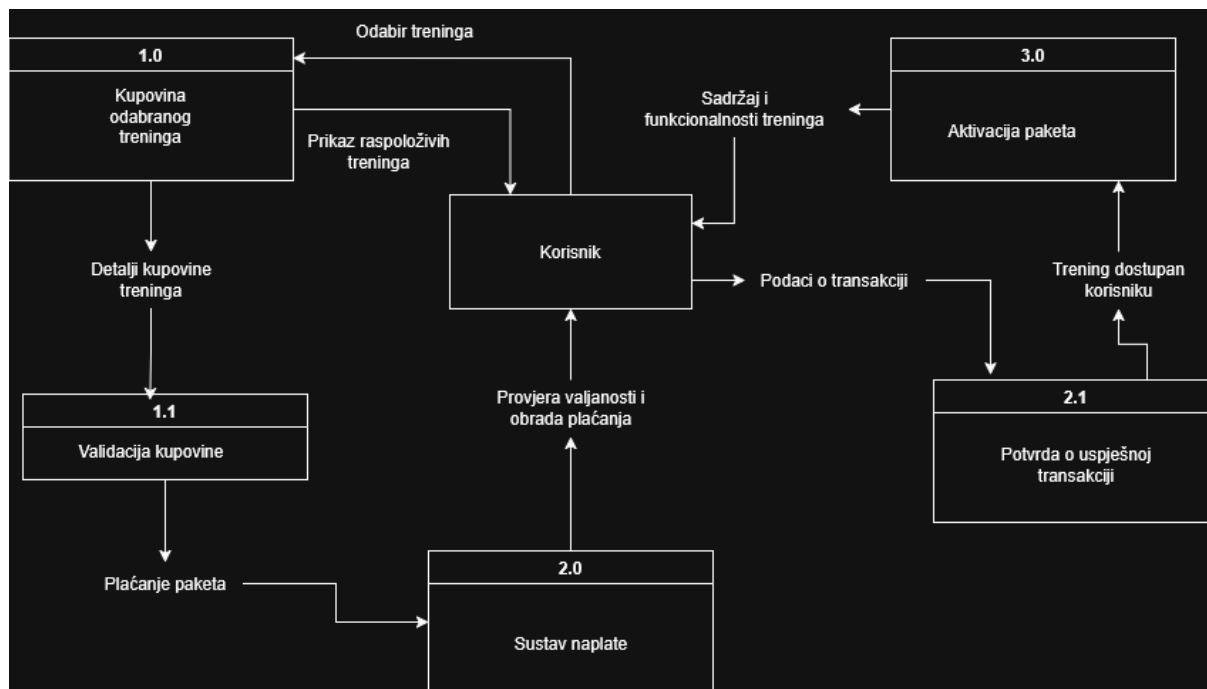
Slika [2] – dijagram konteksta

## 4.2. Pregledni dijagram glavnih procesa



Slika [3] – pregledni dijagram glavnih procesa

### 4.3. Detaljni dijagram za odabrani proces



Slika [4] – detaljni dijagram za odabrani proces

## 5. Model događaja

### 5.1. Matrica entiteti – događaji

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Karakteristika	ponder (%)	A1: Interni razvoj	A2: Vanjski razvoj	A3: SaaS rješenje	A1 – Bodovi	A2 – Bodovi	A3 – Bodovi	
2	Cijena implementacije	20	5	2	3	100	40	60	
3	Trajanje implementacije	15	2	4	5	30	60	75	
4	Mogućnost prilagodbe	15	5	4	2	75	60	30	
5	Održavanje i podrška	10	2	4	5	20	40	50	
6	Tehnička složenost	10	2	3	5	20	30	50	
7	Sigurnost i pouzdanost	15	3	5	4	45	75	60	
8	Dugoročna isplativost	15	4	3	4	60	45	60	
9	UKUPNO	100				350	350	385	

Slika [5] – matrica entiteti - događaji

## 6. Dodatak

- [1] Specifikacija zahtjeva/Model funkcija/Dijagram dekompozicije funkcija
- [2] Specifikacija zahtjeva/Model procesa/Dijagram konteksta
- [3] Specifikacija zahtjeva/Model procesa/Pregledni dijagram glavnih procesa
- [4] Specifikacija zahtjeva/Model procesa/Detaljni dijagram za odabrani proces
- [5] Specifikacija zahtjeva/Model događaja/Matrica entiteta - događaji