



## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO / HOJA DE DEVOLUCION

A adjuntar a tus artículos en tu cesta

### WITHDRAWAL FORM / RETURNS FORM

to be included with the items in your shipment

Este documento solo debe completarse y enviarse si se desea desistir del contrato (ver nota y modalidades de devolución en el reverso).

To be able to reimburse your returned items, please fill out the form below.

En caso de pago contra reembolso, por favor, rellena el apartado «datos bancarios» de la hoja de devolución para que podamos proceder al reembolso de tus artículos.

In the event of payment on receipt of goods, please fill in your bank details on this return slip for a refund on your articles.

Para devolver un paquete en el Punto de Entrega, debe pegar en ella etiqueta de devolución adjunta.

You must stick the enclosed return label on the package to ensure that it is sorted appropriately at a Collection point.

Pedido N°*: Order N°*:	
Recibido el*: Received on*:	DD/MM/AAAA MM/DD/YYYY
Apellido*: Surname*:	
Nombre*: Name*:	
Dirección*: Address*:	

Marcar la casilla si el producto  
presenta algún defecto.  
Thank you for checking the box if  
your product is defective.

Defectuoso - Estropeado / Defective - Damaged

Referencia** Item number**	Talla** Size**	Descripción** Description**	Cantidad** Quantity**	Precio unitario** Unit price**	Importe** Amount**	Defectuoso

\* Por favor, completa los campos obligatorios / Please complete all mandatory fields.

\*\* Por favor, indica los datos de la factura / Please refer to the information of your invoice

Importe de los artículos devueltos  
Total value of returned items

Fecha :

Firma :

Nombre del titular de la cuenta / Account holder's name :	
Dirección del titular de la cuenta / Account holder's address :	
IBAN:	
BIC or SWITCH :	
Nombre del banco / Name of the bank :	

## ■ Artículo 9: Devoluciones y reembolsos

Por excepción a las presentes condiciones generales de venta y de uso, el artículo 9.1 se somete a las disposiciones del artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (la "Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios").

### • 9.1 Plazo legal para el ejercicio del derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos 102 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Cliente que no quede totalmente satisfecha con los artículos recibidos se beneficiará de un derecho de desistimiento legal de 14 días para desistir de la compra de los artículos, sin tener que motivar su decisión, ni incurrir en otros costes más allá de los necesarios para la devolución de la mercancía a los establecimientos de PIMKIE.

El plazo de catorce días arriba mencionado correrá a partir del día siguiente a la recepción del pedido por la Cliente.

Antes de que finalice dicho plazo la Cliente deberá enviar a PIMKIE la comunicación relativa al ejercicio de su derecho de desistimiento, a través del formulario de devolución que se incorporará al paquete del pedido entregado a la Cliente, mediante su envío a (según las condiciones descritas en la cláusula 9.4 de estas CGV):

**PIMKIE**  
Parc industrial Montmelo Granollers  
C/Can Cabanyes  
08160 MONTMELÓ  
BARCELONA

0

Notificar a PIMKIE su voluntad de desistir de la compra de forma expresa mediante comunicación dirigida a la dirección [atencioncliente@pimkie.com](mailto:atencioncliente@pimkie.com), debiendo incluir su número de pedido y los artículos afectados por la devolución, para a continuación devolver el paquete a más tardar en los 14 días como indicado en las condiciones previstas en la cláusula 9.4 de estas Condiciones Generales de Venta.

En caso de devolución de la integridad del pedido por la Cliente entre el primer y el decimocuarto día a partir de la fecha en que haya comunicado a PIMKIE su decisión del desistimiento de la compra, el derecho de desistimiento se ejercerá sin penalización alguna, y la Cliente obtendrá el reembolso del importe del pedido devuelto y de los gastos de entrega en base a la tarifa normal de envío de conformidad con el artículo 7.2. de las Condiciones Generales de Venta.

### • 9.2 Plazo convencional para el ejercicio del derecho de desistimiento

Además del plazo legal para el ejercicio del derecho de desistimiento, PIMKIE permite convencionalmente a la Cliente devolver los artículos entregados durante un plazo adicional de **16 días a partir del fin del plazo legal para el ejercicio del derecho de desistimiento**.

**Cuidado :** en período de rebajas el plazo convencional para el ejercicio del derecho de desistimiento no se aplica a los productos rebajados. Para éstos, la Cliente sólo se beneficia del plazo legal para el ejercicio del derecho de desistimiento.

En caso de devolución entre el decimoquinto y el trigésimo día desde la entrega del pedido, el plazo convencional para el ejercicio del derecho de desistimiento que permite la devolución del pedido se ejercerá a costa de la Cliente quien, por ello, soportará los gastos de entrega y los gastos de devolución.

En caso de devolución vía un Punto Pack, ésta será gratuita.

### • 9.3 Garantía legal de conformidad

La Cliente se beneficiará de las garantías legales de conformidad y sobre defectos de la cosa vendida:

El vendedor deberá entregar el producto conforme al contrato y responder de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega. Responderá igualmente de las faltas de conformidad que se deriven del empaquetado, las instrucciones de montaje o la instalación cuando ésta le corresponda conforme al contrato o haya sido efectuada bajo su responsabilidad.

Para ser conforme al contrato, el producto deberá :

1º Ser adecuado al uso normalmente esperado de un producto similar y, en su caso :

- Corresponderse con la descripción dada por el vendedor y poseer las cualidades que éste haya manifestado al comprador bajo una prueba o modelo ;

- Tener las condiciones que un comprador puede legítimamente esperar a la vista de las declaraciones públicas hechas por el vendedor ; por el fabricante o por su representante, especialmente en la publicidad o el etiquetado ;

2º O tener las características definidas de común acuerdo por las partes o ser adecuado a todo uso especial buscado por el comprador, puesto en conocimiento del vendedor y que este último haya aceptado.

La acción derivada de la falta de conformidad prescribirá a los dos años a contar desde la entrega del bien.

El vendedor será responsable de la garantía por vicios ocultos de la cosa vendida que la hagan inadecuada al uso al que se destina, o que reduzca de tal manera este uso que el comprador no la hubiera adquirido, o hubiese pasado un precio inferior, si hubiese tenido conocimiento de los mismos.

La acción derivada de los vicios redhibitorios deberá ejercitarse por el comprador en un plazo de dos años a contar desde el descubrimiento del vicio.

### • 9.4 Devoluciones

#### 9.4.2 Procedimiento de devolución del pedido

Durante el plazo de desistimiento legal y convencional, las devoluciones podrán efectuarse de diferentes modos, cualquiera que sea el modo de entrega seleccionado inicialmente en el momento de cursar el pedido.

**ATENCIÓN:** las devoluciones en un Punto Pack solo son posibles cuando el pedido ha sido inicialmente entregado en un Punto Pack.

La Cliente tiene diferentes posibilidades para devolver su pedido a PIMKIE.

**ATENCIÓN:** en el caso de que la Cliente opte por la opción de pago contra reembolso, deberá adjuntar un documento de identificación bancaria a su formulario de devolución para que PIMKIE pueda proceder a reembolsar el pedido

ESPAÑA	
Por correos postal	Disponible
Una tienda Pimkie	Disponible
En un punto de entrega* (con reserva de haber escogido este modo de entrega)	Disponible

\* El procedimiento de devolución solo se puede aplicar cuando la entrega inicial se haya hecho en un Punto Pack.

#### 1. Condiciones de devolución por correo

Para cualquier devolución de mercancía directamente a PIMKIE, la Cliente deberá devolver el pedido con el formulario de devolución debidamente completado así como su factura de compra a la siguiente dirección :

**PIMKIE**  
Parc industrial Montmelo Granollers  
C/Can Cabanyes  
08160 MONTMELÓ  
BARCELONA

**NB :** Para que tenga prueba de la devolución, PIMKIE anima encarecidamente a la Cliente a devolver su paquete por correo certificado.

#### 2. Condiciones de devolución en un Punto Pack

Para cualquier devolución de mercancía en un Punto Pack (únicamente en el caso de una entrega inicial en un Punto Pack), la Cliente tiene que pegar la etiqueta devolución (facilitada previamente por PIMKIE) en el paquete entregado en el Punto Pack. Sin esta etiqueta PIMKIE no podrá tener en cuenta la devolución.

En caso de litigio sobre la devolución del pedido, PIMKIE pedirá sistemáticamente la prueba de que la Cliente ha devuelto su pedido a PIMKIE.

#### 3. Condiciones de devolución en una tienda PIMKIE

En caso de devolución del producto o del artículo en una tienda PIMKIE, la Cliente podrá pedir el cambio o el reembolso en la tienda concernida.

En el caso de una devolución o de un cambio en una tienda, la Cliente tendrá que proveerse de su factura de compra y de su formulario de devolución debidamente completado, siendo necesarios estos últimos para que se acepte la devolución o el cambio.

**A partir del momento en que se ha efectuado la devolución o el cambio, el comerciante facilita a la Cliente un recibo como prueba de la devolución.**

### • 9.5 Reembolso

- Tras ejercer el derecho legal de desistimiento

Si se devuelve el producto en los 14 días a partir de la entrega al domicilio de la Cliente, PIMKIE el reembolso siempre se efectuará en la misma forma de pago que sirvió para pagar el pedido.

\* PIMKIE se compromete a efectuar el reembolso a más tardar en los 14 días posteriores a la fecha en que se haya recepcionado los bienes devueltos o en los 14 días siguientes según fecha de envío realizado por la cliente. Es de responsabilidad de la cliente presentar la prueba de la devolución de los bienes. La fecha que se tendrá en cuenta a estos efectos será la fecha del primero de dichos acontecimientos.

- Tras ejercer el derecho convencional de desistimiento

En caso de devolución entre el decimoquinto y el trigésimo día, se efectuará el reembolso bien por la misma forma de pago que sirvió para pagar el pedido, o bien por vales de compra, a más tardar en los 30 días siguientes a la fecha en la que se ejercitó el derecho de desistimiento convencional, excepto si la Cliente no ha cumplido con los requisitos previstos en el artículo 9.2 de las presentes.