Електротехнички факултет  
Универзитет у Београду  
Принципи Софтверског Инжењерства (СИ3ПСИ)

A blue text on a black background

Description automatically generated

Спецификација сценарија употребе функционалности Loyalty клуба

Верзија 1.0

Име тима:

Еxtra Nena

Чланови тима:

Елена Гаљак 2021/0085

Нина Шишовић 2021/0386

Александар Протић 2021/0365

Никола Милина 2021/0396

Историја измена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Датум | Верзија | Места измене | Аутор |
| 13.3.2024. | 1.0 | Иницијална верзија | Нина Шишовић |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Садржај**

[1. Увод 4](#_Toc161330459)

[1.1 Резиме 4](#_Toc161330460)

[1.2 Намена документа и циљне групе 4](#_Toc161330461)

[2. Сценарио коришћења услуга loyalty клуба 4](#_Toc161330462)

[2.1 Кратак опис 4](#_Toc161330463)

[2.2 Ток догађаја 4](#_Toc161330464)

[2.2.1 Корисник прегледа сакупљене поене и loyalty ниво 4](#_Toc161330465)

[2.2.2 Корисник прегледа посебне loyalty понуде на Silver нивоу 4](#_Toc161330466)

[2.2.3 Корисник прегледа посебне loyalty понуде на Gold нивоу 5](#_Toc161330467)

[2.2.4 Корисник прегледа посебне loyalty понуде на Platinum нивоу 5](#_Toc161330468)

[2.2.5 Корисник прегледа сакупљене поене и loyalty ниво и прелази у наредни 5](#_Toc161330469)

[2.2.6 Корисник прегледа сакупљене поене и loyalty ниво и одустаје од преласка у наредни ниво 6](#_Toc161330470)

2.2.7 Нерегистровани корисник жели да прегледа понуде........................................6

[2.3 Посебни захтеви 6](#_Toc161330471)

[2.4 Предуслови 6](#_Toc161330472)

[2.5 Последице 6](#_Toc161330473)

1. Увод

1.1 Резиме

У документу су дефинисани сценарији употребе при коришћењу погодности loyalty клуба.

1.2 Намена документа и циљне групе

Документ ће користити сви чланови пројектног тима у току развоја и тестирања пројекта.

1. Сценарио коришћења услуга loyalty клуба
   1. Кратак опис

Регистровани корисник креирањем налога аутоматски постаје члан loyalty клуба. На његовом налогу приказује му се број поена/звездица које је до сад освојио као и ниво лојалности на ком се налази: Silver, Gold или Platinum. При свакој куповини већој од 1000 дин. Корисник добија 100. део цене (0.5%) у звездицама. Освоје поене корисник касније може искорисити за куповину других производа (1 звездица=1 динар) или да пређе у следећи ниво лојалности. На страници “Loyalty понуде” корисник може наћи производе који су на попусту за њега; што је већи ниво лојалности већи број артикала је на попусту. При прављењу налога, корисник је члан програма лојалности на Silver нивоу.

* 1. Ток догађаја
     1. Корисник прегледа сакупљене поене и loyalty ниво
        1. Корисник се позиционира на страницу “Мој налог”
        2. Кориснику се на страници “Мој налог” испод поруке добродошлице исписује број освојених поена и loyalty ниво на ком се налази. Испод тог одељка приказује му се порука о броју поена потребним за прелазак у наредни ниво. Ако је корисник сакупио довољно звездица за прелазак у наредни ниво приказује му се и дугме-“Пређи на ниво Gold” или “Пређи на ниво Platinum”
     2. Корисник прегледа посебне loyalty понуде на Silver нивоу
        1. Кориснику се на страници “Loyalty понуде” приказују сви производи на попусту за Silver ниво. Испод тога му се приказују и производи на попусту за Gold и Platinum ниво, који су засивљени и које не може искористити.
        2. Кликом на неки од производа, одлази на страницу за тај производ где га може додати у корпу по специјалној loyalty цени.
     3. Корисник прегледа посебне loyalty понуде на Gold нивоу
        1. Кориснику се на страници “Loyalty понуде” приказују сви производи на попусту за Silver и Gold ниво. Испод тога му се приказују и производи на попусту за Platinum ниво, који су засивљени и које не може искористити.
        2. Кликом на неки од производа, одлази на страницу за тај производ где га може додати у корпу по специјалној loyalty цени.
     4. Корисник прегледа посебне loyalty понуде на Platinum нивоу
        1. Кориснику се на страници “Loyalty понуде” приказују сви производи на попусту за Silver, Gold и Platinum ниво. Кориснику овог нивоа сви попусти су доступни.
        2. Кликом на неки од производа, одлази на страницу за тај производ где га може додати у корпу по специјалној loyalty цени.
     5. Корисник прегледа сакупљене поене и loyalty ниво и прелази у наредни
        1. Корисник се позиционира на страницу “Мој налог”
        2. Кориснику се на страници “Мој налог” испод поруке добродошлице исписује број освојених поена и loyalty ниво на ком се налази. Испод тог одељка приказује му се порука о броју поена потребним за прелазак у наредни ниво. Ако је корисник сакупио довољно звездица за прелазак у наредни ниво, приказује му се и дугме -“Пређи на ниво Gold” или “Пређи на ниво Platinum”
        3. Корисник притиска приказано дугме за прелазак у наредни ниво
        4. Кориснику се приказује модални прозор који га обавештава о томе колико ће му звездица остати након преласка. У Gold може прећи са 500 звездица, а у Platinum са 2000.
        5. Корисник потврђује да жели да му се скине број звездица потребан за прелазак у наредни ниво.
     6. *Корисник прегледа сакупљене поене и loyalty ниво и одустаје од преласка у наредни ниво*

1-4. исто као у сценарију 2.2.5

5. Корисник кликом на дугме “x” гаси модални прозор и број његових звездица и ниво лојалности остају непромењени.

* + 1. *Нерегистровани корисник жели да прегледа понуде*
       1. Корисник се позиционира на страницу “Loyalty понуде”
       2. Кориснику се приказује обавештење да је потребно да се улогује како би био у прилици да види жељене понуде. На екрану се појављује и дугме које га води ка страници за логовање/регистрацију
  1. Посебни захтеви

Нема.

* 1. Предуслови

Пре испуњења описаних сценарија, потребно је да корисник буде регистрован и успешно улогован на свој налог, као и да база буде попуњена производима који имају специјалне цене доступне корисницима различитих нивоа.

* 1. Последице

Кориснику се при куповини или прелажењу на наредни loyalty ниво мења број звездица које се памте у бази и приказују на његовом налогу.