



HACKATHON MASTERS
SUPPORTING NEW BUSINESS

WELKOM

INITIATE HACKATHON



Innoveren voor het sociale domein

Agenda

- Welkomstwoord
- Briefing
- Challenges

Foto's



Opening

Joost Broumels



INITIATE



Nieuwe taken naar gemeenten (jeugd, zorg, werk

Overnemen, verbeteren, vernieuwen



We gaan de zorg van gemeenten
voor inwoners vernieuwen.



Niet vanuit het systeem
In normale taal
Iets sneller dan we gewend zijn
Met anderen
On- en offline

Even voorstellen.....

Team Hackathon Masters

- Koen & Robert (organisatie)
- Ruth & Floor-Anne (Com Team)
- Jeroen (HR)
- Chris (Support)
- Bart (IT)
- Partners



Opzet

- 48 uur
- 3 challenges
- **Deliverables: demo-app & presentatie**
- **Instrumenten: coaches / datasets**
- **Prijzen: jury en publiek**

Planning 12-02

- Inleiding
- Presentatie van 3 challenges
- 30 minuten keuze 1 & 2 aangeven
- Per challenge minimaal 3 teams
- Start hacken: 20.30 uur

Advies: wacht tot je definitief weet wat je gaat doen

Beoordelingen

- **Is de oplossing uitvoerbaar?**
- **Functioneel werkend prototype**
- **Innovatief - gebruikerservaring**
- **Team: presentatie - rolverdeling**

HUISREGELS

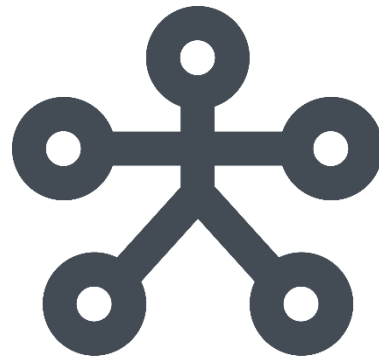
- We zijn te gast bij DLL (dochter Rabobank)
- Volg de huisregels op / aanwijzingen van Team Hackathon Masters/ beveiliging
- Toegang & Ramen & Deuren
- Food & Beverages zelf pakken
- Je ruimt je eigen rommel op
- Je helpt mee met corvee
- Je bent gemotiveerd en..

maakt er een enorm leuke 48 uur van.

Challenges



Gemeente Helmond



INITIATE



Challenges



Gemeente Helmond



are you
ready?

HACKATHON

Challenge

jong en.....
schuldenvrij



persoonlijke
ervaring



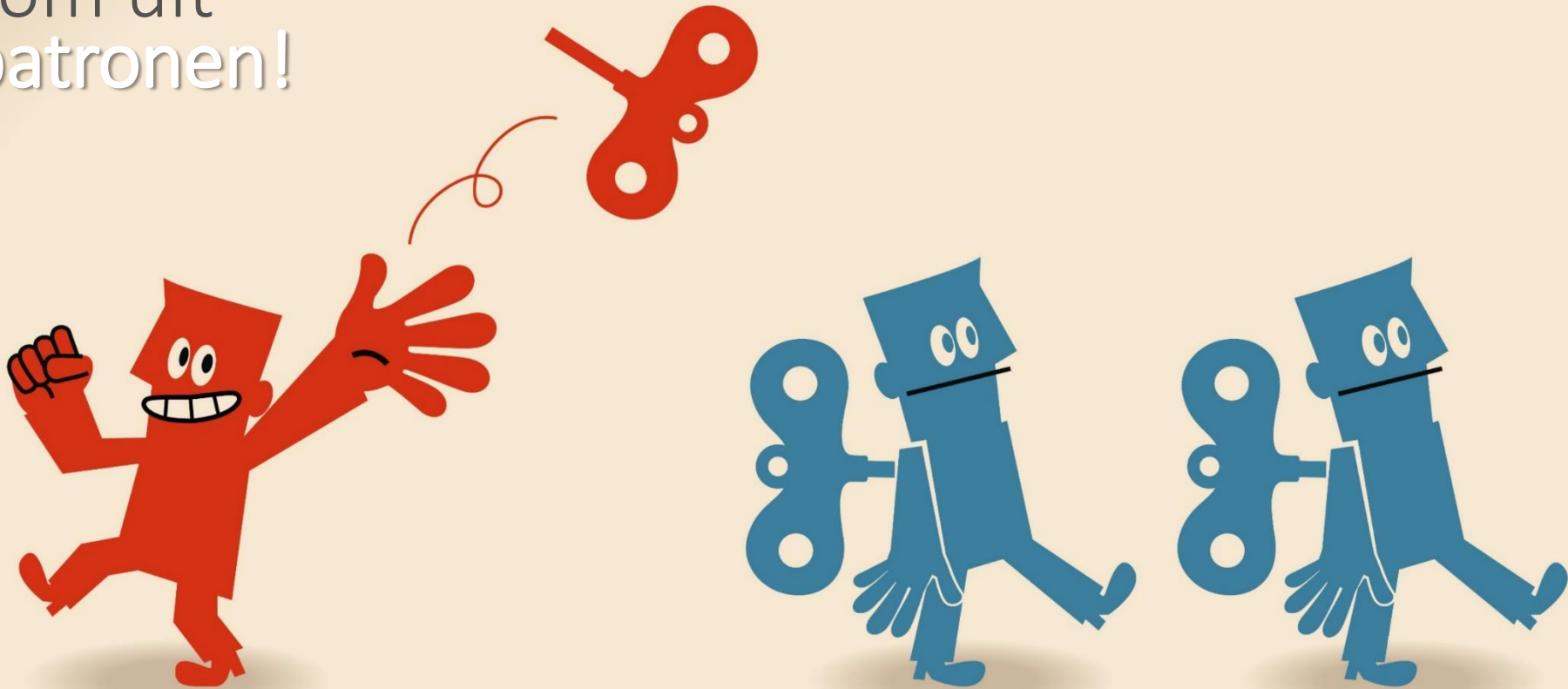


stoppen met roken
app

Heb jij de sleutel?



kom uit
patronen!



wat is verder
belangrijk?



Challenges



Expertvinder

Hackathon 12-02-2016 – 14-02-2016

meewerkend

boxtel

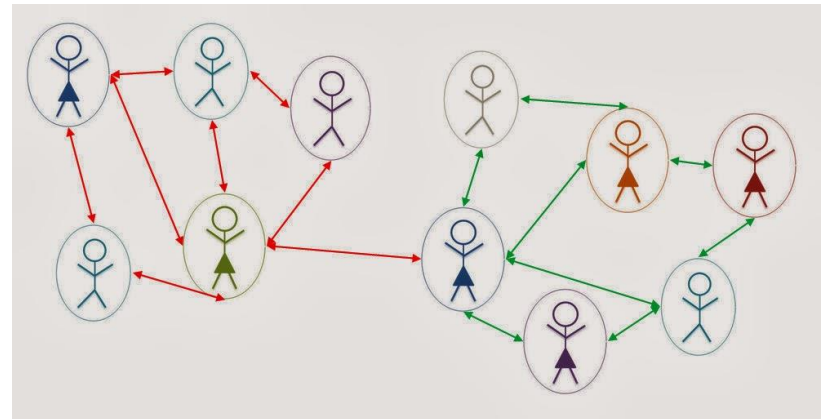


Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



Context

- Decentralisatie sociaal domein:
 - Veel verschillende organisaties betrokken
 - Veel verschillende contactpersonen
 - Veel verschillende expertises
- Hoe vindt men elkaar nu?
 - Collega's vragen
 - Online zoeken
 - Rondbellen



Casus

Mitch is een jongen van 16 jaar die regelmatig verzuimt van school. De leerplichtambtenaar vraagt aan het sociaal wijkteam om met Mitch en zijn ouders in gesprek te gaan. Iris is de hulpverlener die dit oppakt. Zij ontdekt dat Mitch veelvuldig blowt en zijn ouders geen grenzen aan zijn gedrag stellen. Mitch is thuis de baas en dreigt met geweld als hij zijn zin niet krijgt.

Iris wil hulp inschakelen. Ze heeft een paar jaar geleden samengewerkt met Yari, die veel kennis heeft over verslaving. Ze heeft zijn contactgegevens echter niet meer. Ook wil ze ouders versterken in hun opvoedingsvaardigheden, maar ze weet niet welke organisaties in de regio deze hulp bieden.

Vragen

- Een prototype van een applicatie waarin gezocht kan worden op personen, organisaties en expertises (zie ook: randvoorwaarden).
- Een voorstel om de gebruikers te overtuigen van het belang van 'vindbaar zijn' via de expertvinder.
- Een (implementatie)plan met een beschrijving van de randvoorwaarden om de app een succes te laten worden en hoe dit bereikt kan worden.

Randvoorwaarden

- Met name aandacht voor userinterface.
- Bedoeling is dat de applicatie mobile first wordt, maar ook vanaf de desktop te raadplegen is.
- De app kan pas gebruikt worden na autorisatie, waardoor er minder rekening gehouden hoeft te worden met privacy- en veiligheidsvraagstukken.

Contactpersonen

Kelly de Vries

App gerelateerde vragen

info@kellydevries.nl

06-15 50 88 05



Judith de Hoog

j.d.hoog@mijngemeentedichtbij.nl

06-55 36 66 19



Sofie Berns

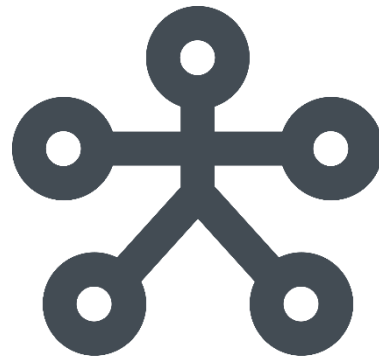
Gemeente gerelateerde vragen

sofie.berns@kinggemeenten.nl

06-53 28 47 73



Challenges



INITIATE



PITCH CHALLENGE AH APP

Reality check!

Ik heb geen werk, geen
inkomen en schulden en
stress, en drie kinderen
en een hond

Ik bel de gemeente met
de vraag: help mij!

Welkom in de
systeemwereld

Registreren (wie ben je wat wil je)

Splitsen (van echte leven naar de systeemwereld, ophokken)

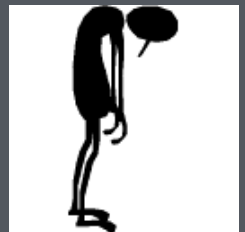
Standaardiseren (je moet wel in een hokje passen, we maken het
passend)

Indiceren (heb je er wel recht op? En dat bepalen we per hokje)

Helpen (Per hokje en soms samen)

Verantwoorden (Per hokje)

.....



Reality check!



Vernieuwen is:

Deze taken anders organiseren

Volgens logica van de inwoner

Interface \neq

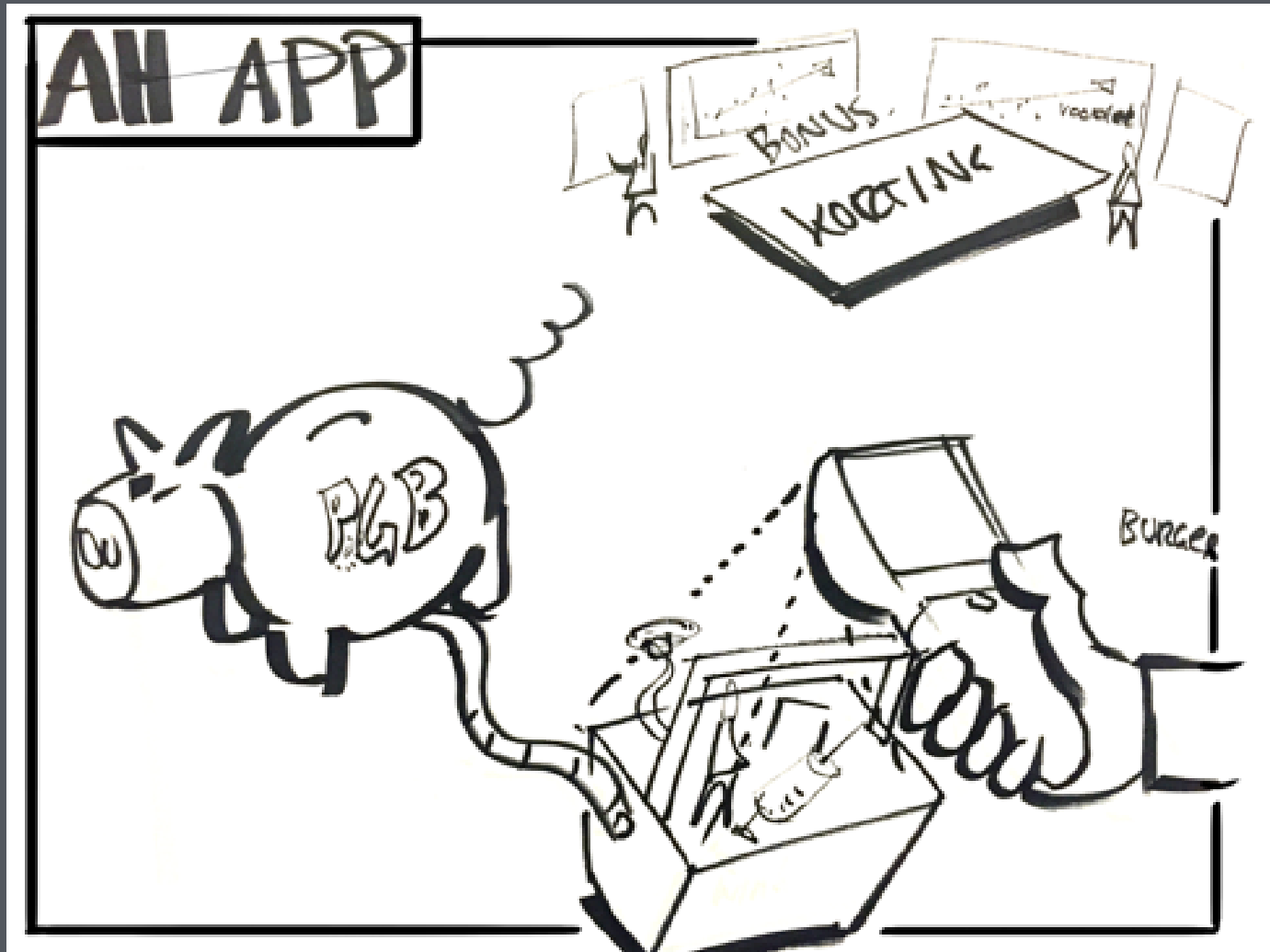
Administratiesysteem

Complexiteit van 'voor' naar
'achter'



bol.com







Triple A (Any device, anytime, anywhere)
“Bonuskaart”
Freemium - premium
Normale taal



Freemium:

Inwonerscloud.nl als App store
thuisleefgids.nl als betaald model

Premium:

PDC als premium model