Casos de Uso Extendidos YESA

# Ver catálogo con visualización 3D

Descripción breve: El usuario visualiza el catálogo de productos disponibles junto con modelos 3D y detalles avanzados.

Precondición: El usuario ha accedido al sistema.

Postcondición: El usuario ha visto el catálogo incluyendo imágenes, descripciones y modelo 3D.

Situaciones de error: Error al cargar el catálogo o el modelo 3D.

Estado del sistema si ocurre algún error: El catálogo o modelos 3D no se muestran.

Actores: Usuario

Disparadores: El usuario selecciona la opción de ver catálogo.

Proceso estándar:

1. (1) El usuario accede al sistema.
2. (2) Selecciona la opción ver catálogo.
3. (3) El sistema muestra productos con imágenes, descripción, y modelo 3D interactivo disponible.

Procesos alternativos:

* Si el catálogo o algún modelo 3D no carga, se muestra un mensaje de error.

# Personalizar producto en línea

Descripción breve: El usuario personaliza un producto utilizando el modelador 3D y obtiene una vista previa en tiempo real.

Precondición: El usuario está viendo un producto en el catálogo.

Postcondición: El usuario visualiza el producto personalizado en el modelo 3D.

Situaciones de error: Error al aplicar una personalización o al renderizar el modelo.

Estado del sistema si ocurre algún error: No se visualizan los cambios en el modelo personalizado.

Actores: Usuario

Disparadores: El usuario elige personalizar un producto.

Proceso estándar:

1. (1) El usuario selecciona "Personalizar" en un producto.
2. (2) Ajusta colores, grabados y detalles.
3. (3) El sistema actualiza el modelo 3D en tiempo real y muestra el resultado.

Procesos alternativos:

* Si no se puede personalizar, se informa al usuario y permite restaurar cambios anteriores.

# Buscar y filtrar productos

Descripción breve: El usuario hace búsquedas y aplica filtros avanzados para encontrar productos.

Precondición: El usuario ha accedido al catálogo.

Postcondición: El sistema muestra los productos que cumplen los criterios.

Situaciones de error: Error en la búsqueda o filtros sin resultados.

Estado del sistema si ocurre algún error: No se muestran productos.

Actores: Usuario

Disparadores: El usuario usa barra de búsqueda o selecciona filtros.

Proceso estándar:

1. (1) El usuario introduce texto o selecciona filtros.
2. (2) El sistema filtra automáticamente los productos mostrados.

Procesos alternativos:

* Si no hay coincidencias, se muestra mensaje “no se encontraron productos para su búsqueda.”

# Gestionar favoritos y reseñas

Descripción breve: El usuario añade productos a su lista de favoritos y consulta/realiza reseñas.

Precondición: El usuario inicia sesión.

Postcondición: El usuario tiene una lista personal de productos guardados y puede ver/escribir reseñas.

Situaciones de error: El producto/acción no guarda o carga.

Estado del sistema si ocurre algún error: No se puede registrar favoritos o reseñas.

Actores: Usuario

Disparadores: El usuario hace clic en “favorito” o “reseñar”.

Proceso estándar:

1. (1) El usuario accede a la ficha del producto.
2. (2) Añade/quita a favoritos y/o deja una reseña/calificación.

Procesos alternativos:

* Si falla guardado, se muestra mensaje y se permite reintentar.

# Monitorear pedido en tiempo real

Descripción breve: El usuario revisa el estado actualizado de su pedido en cada etapa.

Precondición: El usuario ha realizado una compra y tiene pedidos registrados.

Postcondición: El usuario recibe información de estado y notificaciones.

Situaciones de error: No se puede acceder al seguimiento.

Estado del sistema si ocurre algún error: El usuario no ve el estado del pedido.

Actores: Usuario

Disparadores: El usuario accede a la sección de pedidos.

Proceso estándar:

1. (1) El usuario entra a “Mis pedidos”.
2. (2) Elige un pedido.
3. (3) El sistema muestra estado, ubicación y cambios con fecha/hora.

Procesos alternativos:

* Si no hay actualización, el sistema muestra último estado disponible con nota informativa.

# Chatear con soporte/artesano

Descripción breve: El usuario conversa con soporte para resolver dudas o acordar personalización.

Precondición: El usuario ha accedido al sistema.

Postcondición: El usuario recibe atención y respuestas.

Situaciones de error: Soporte/chats no responden.

Estado del sistema si ocurre algún error: El usuario no obtiene respuesta o contacto.

Actores: Usuario

Disparadores: El usuario selecciona “Contactar soporte/artesano”.

Proceso estándar:

1. (1) El usuario accede al chat desde el sistema.
2. (2) Redacta y envía mensajes.
3. (3) El soporte o el artesano responde.

Procesos alternativos:

* Si no hay disponibilidad, se muestra mensaje y canal alternativo (mail/teléfono).

# Registrarse/iniciar sesión

Descripción breve: El usuario crea una cuenta o accede con sus credenciales para tener historial y personalización.

Precondición: El usuario no tiene sesión activa.

Postcondición: El usuario tiene una sesión activa en el sistema.

Situaciones de error: Datos inválidos/mal ingresados.

Estado del sistema si ocurre algún error: No puede acceder o registrarse.

Actores: Usuario

Disparadores: El usuario accede a registro o inicio de sesión.

Proceso estándar:

1. (1) El usuario accede al formulario.
2. (2) Completa datos y confirma.
3. (3) El sistema registra/valida y muestra perfil.

Procesos alternativos:

* Si hay error, se solicita revisar los datos o cambiar contraseña.

# Gestionar catálogo y analíticas (admin)

Descripción breve: El administrador agrega, edita o elimina productos y visualiza estadísticas de personalización.

Precondición: El administrador ha iniciado sesión.

Postcondición: El catálogo y los datos quedan actualizados.

Situaciones de error: Carga o edición inválida.

Estado del sistema si ocurre algún error: No se modifican los datos.

Actores: Admin

Disparadores: El administrador entra a gestión de catálogo/analítica.

Proceso estándar:

1. (1) El admin accede al panel.
2. (2) Realiza adiciones o cambios.
3. (3) El sistema actualiza catálogo y muestra datos estadísticos.

Procesos alternativos:

* Si no es posible editar o analizar, se muestran mensajes y mantiene datos anteriores.

# Gestionar clientes y pedidos (admin)

Descripción breve: El administrador accede a la información de clientes y gestión de pedidos.

Precondición: El administrador ha iniciado sesión.

Postcondición: Visualiza datos y puede modificar estados de pedidos.

Situaciones de error: No se puede cargar la información.

Estado del sistema si ocurre algún error: No hay acceso o edición a los datos.

Actores: Admin

Disparadores: El admin accede al panel de clientes o pedidos.

Proceso estándar:

1. (1) El admin entra al módulo respectivo.
2. (2) Visualiza datos de clientes y pedidos.
3. (3) Puede actualizar estados/información si es necesario.

Procesos alternativos:

* Si hay error, se informa y mantiene datos previos.