

**ZEUGNIS**

Herr Igor Nikolaienko, geb. am 26.09.1985 in Köln, war vom 01.02.2014 bis zum 30.09.2020 bei der Deutschen Post AG, Service Niederlassung HR Deutschland tätig. Er war als Automation Designer in der Abteilung Center of Digitization in Köln eingesetzt.

Die Deutsche Post AG ist ein moderner, leistungsstarker Partner im Konzern Deutsche Post DHL Group. Als führender Dienstleister im Bereich Post und Paket Deutschland (P&P) besetzt sie eine einzigartige Position. Durch konsequente Nutzung modernster Informationstechnologien und durch leistungsstarke Distributionsnetzwerke sorgen wir für hervorragende Brief- und Paketlaufzeiten. Unser vielfältiges Produkt- und Service-Portfolio ergänzen wir ständig um maßgeschneiderte Business-Lösungen für Industrie, Handel und Dienstleistung.

Die Abteilung Center of Digitization (CoD) ist Teil der Initiative Digitalization@GBS. Ziel des Teams ist es, die Dienstleistungen bei Deutsche Post DHL Global Business Services (GBS) mittels Digitalisierung deutlich zu verbessern. Im Fokus stehen dabei die Optimierung der Kundenerfahrung und Reduzierung der Betriebskosten. GBS bietet interne Kompetenzzentren für transaktionale Services wie Finance und Accounting, Human Resources (HR), Procurement, Legal und IT. Mit modernen Technologien wie Robotic Process Automation (RPA), Smart OCR, Machine und Deep Learning erfolgt die Automatisierung repetitiver Aufgaben entlang komplexer Prozessketten.

Igor Nikolaienko ist von Finance Operations aus der Abteilung Cost Accounting Solutions & Services ins CoD in die Rolle des Automation Designer gewechselt. Nach erfolgreicher Einarbeitung in die Technologie hat Herr Nikolaienko nicht nur eigene Projekte geliefert, sondern auch internen Wissensaufbau sowie das Coaching neuer Kollegen/innen unterstützt.

Im Rahmen seiner Tätigkeit ist Herr Igor Nikolaienko mit folgenden Aufgaben betraut:

- Beratung der Process Analysts bei der Konzeption von Geschäftsprozessautomatisierungen
- Technische Umsetzung der Geschäftsprozessautomatisierung mittels RPA (UiPath)
- Erfolgreiche technische Einführung von RPA Lösungen
- Unterstützung bei der Definition von Entwicklerstandards
- Unterstützung des teaminternen und -übergreifenden Wissenstransfers
- Aktives Coaching von Junior Automation Designern
- Unterstützung des operativen Betriebs bei technischen Störungen



Herr Nikolaienko verfügt stets über ein sehr hohes Maß an Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft. Alle Aufgaben erledigte er planvoll, methodisch und sehr gründlich. Er hat einen sicheren Blick für das Wichtige und Wesentliche. Durch seine zielorientierte und eigenverantwortliche Arbeit erzielte er kontinuierlich sehr gute Ergebnisse.

Alle Fertigkeiten und Kenntnisse des Berufsbildes beherrscht er gut. Hervorzuheben ist seine Fähigkeit zum selbstständigen Lernen. Ein sehr gutes Analyse- und Urteilsvermögen gehört ebenso zu seinem Qualifikationsprofil wie Kreativität und Flexibilität.

Seine Aufgaben erfüllte Herr Nikolaienko stets zu unserer größten Zufriedenheit.

Das Verhalten von Herrn Nikolaienko gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit sehr gut. Er verhielt sich jederzeit sehr hilfsbereit, partnerschaftlich und rücksichtsvoll.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Nikolaienko ausgestellt, da er in einen anderen Unternehmensbereich wechselt,

Wir danken für sein großes Engagement und bedanken uns für die konstruktive, angenehme und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Dortmund, den 30. September 2020

Deutsche Post AG  
Service Niederlassung HR Deutschland



i.V. Dr. Clemens Becker  
Abteilungsleiter Personal  
SNL HR Deutschland  
Deutsche Post DHL Group



i.V. Stefan Wenzel  
Abteilungsleiter Digitization  
SNL HR Deutschland  
Deutsche Post DHL Group