

## Overblik

Generelt voksenudredningsmetoden er bygget op i 6 faser.

- Sagsåbning
- Sagsoplysning
- Sagsvurdering
  - Udredning – samlet faglig udredning
  - Indstilling
  - Handleplan
- Afgørelse
- Bestilling af social indsats
- Sagsopfølgning
  - Statusnotat til opfølgning
  - Opfølgning

## Sagsåbning

Tjekliste til sagsåbning

- 1) Registrere henvendelse og baggrunden herfor.
- 2) Hvor kommer henvendelse fra
- 3) Evt. registrerer tilbud, ydelse og paragraf, hvis ansøgningen er tilstrækkelig klar.
- 4) Registrere at borger er informeret om sine rettigheder og pligter i sagsforløbet.**
- 5) Registrere basisoplysninger vedr. borger, herunder fx:
  - a) Værgemål**
  - b) Partspræsentation**
  - c) Indhentelse af samtykke
  - d) Indhentelse af oplysninger
  - e) Betalingskommune**
  - f) Handlekommune**
- 6) Registrere evt. særlige forhold vedr. borgerinddragelse
- 7) Fastlægge det videre forløb

## Hvorfor

Sagsbehandler skal bruge de overstående oplysninger til at finde ud af følgende:

- **Vurderer hvorvidt der er en sag.**
- Vurderer, om sin afdeling kan behandle sagen eller om borgeren skal **henvendes til en anden afdeling.**

1)

**Hvad drejer henvendelsen sig om?**  
(beskrivelse af problemstillingen og behov for hjælp)

Andreas er udviklingshæmmet og bor pt. hjemme hos sin mor. Moderen har på grund af sygdom ikke mulighed for at have ham boende længere, og Andreas ønsker derfor at komme i et botilbud.

2)

<b>Henvendelse</b> Hvor kommer henvendelsen fra?	<input type="checkbox"/> Borger <input checked="" type="checkbox"/> Pårørende (Andreas mor, Gitte Hansen, Nørregade 3B, 2300 Kbh. S) <input type="checkbox"/> Læge (angiv kontaktoplysninger) <input type="checkbox"/> Hospital (angiv kontaktoplysninger) <input type="checkbox"/> Anden forvaltning (angiv kontaktoplysninger) <input type="checkbox"/> Igangværende indsats (angiv kontaktoplysninger) <input type="checkbox"/> Anden kommune <input type="checkbox"/> Andre (angiv kontaktoplysninger)
<b>Er borgeren indforstået med henvendelsen?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

3)

<b>Hvad drejer henvendelsen sig om?</b> (beskrivelse af problemstillingen og behov for hjælp)	Andreas er udviklingshæmmet og bor pt. hjemme hos sin mor. Moderen har fået svær gigt og har derfor ikke mulighed for at have ham boende længere, og Andreas ønsker derfor at komme i et botilbud.
<b>Er det klart hvad borgeren søger om?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Hvis ja, angiv da hvad borgeren søger om (afkrydsning af ydelser/§)	
<input checked="" type="checkbox"/> Støtte til praktiske opgaver i hjemmet (§ 85) <input checked="" type="checkbox"/> Støtte til personlig pleje (§ 85) <input checked="" type="checkbox"/> Støtte til indkøb og kost (§ 85)	<input checked="" type="checkbox"/> Midlertidigt ophold (§ 107)
Hvis ja, angiv tilbud (afkrydsning af tilbud)	<input checked="" type="checkbox"/> Midlertidigt botilbud

4)

<b>Værgemål og repræsentation</b> <b>Angiv, hvis relevant</b> (værge og partsrepræsentant fremkommer automatisk hvis det tidligere er registreret om borgeren)	Værgemål <input checked="" type="checkbox"/> Værgemål (§ 5) <input type="checkbox"/> Værgemål med frataget retslig handleevne (§ 6) <input type="checkbox"/> Samværgemål (§ 7)  <input type="checkbox"/> Værge (angiv kontaktoplysninger)  Repræsentation <input type="checkbox"/> Bisidder <input type="checkbox"/> Partsrepræsentant <input type="checkbox"/> Fuldmagt - hvis ja, angiv hvad der er givet fuldmagt til:
<b>Rettigheder og pligter</b> Er borgeren informeret om rettigheder og pligter:	<input checked="" type="checkbox"/> Ret til bisidder og partsrepræsentant
<b>Er borgeren informeret om at oplysningerne er registreret elektronisk?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

5)

<b>Samtykkeerklæring</b> Er det relevant at indhente samtykke?  Hvis ja, angiv hvordan samtykke er modtaget:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej  <input type="checkbox"/> Mundtligt samtykke <input checked="" type="checkbox"/> Skriftligt samtykke
<b>Indhentelse af oplysninger</b> Er der modtaget samtykke om indhentning af oplysninger fra:	<input checked="" type="checkbox"/> Egen læge (Knud Henriksen, Borupsallé 34, 2200. Kbh. N) <input type="checkbox"/> Speciallæge (angiv læge) <input type="checkbox"/> Hospital (angiv hospital) <input type="checkbox"/> A-kasse (angiv a-kasse) <input checked="" type="checkbox"/> Tilbud (Solhaven, Bakkegårdsvej 23, 2300 Kbh. S) <input type="checkbox"/> Arbejdsgiver (angiv arbejdsgiver) <input type="checkbox"/> Tidligere opholdskommune (angiv opholdskommune) <input checked="" type="checkbox"/> Andre forvaltninger (Børne- og ungeforvaltningen) Andre:(angiv hvilke)
<b>Handle- og betalingskommune</b> Angiv kun hvilken kommune, hvis det ikke er egen kommune	<input checked="" type="checkbox"/> Anden handlekommune (København) <input type="checkbox"/> Anden handlekommune (angiv hvilke)

6)

<b>Borgerinddragelse - særlige forhold</b> Eventuelle særlige forhold der skal adresseres for at borgeren kan indrages i sagsbehandlingen?	Det er vigtigt at give sig god tid til at kommunikere på et niveau, hvor Andreas kan være med. Andreas kan gøre sig forståelig ud fra sit verbale sprog, men bruger også lyde og tegn når han skal udtrykke sig.
---	--

7)

<b>Aftaler om det videre forløb</b> Hvilke aftaler er indgået med borgeren om det videre forløb	Der er aftalt møde med Andreas og hans mor d.1.oktober 2010
--	---

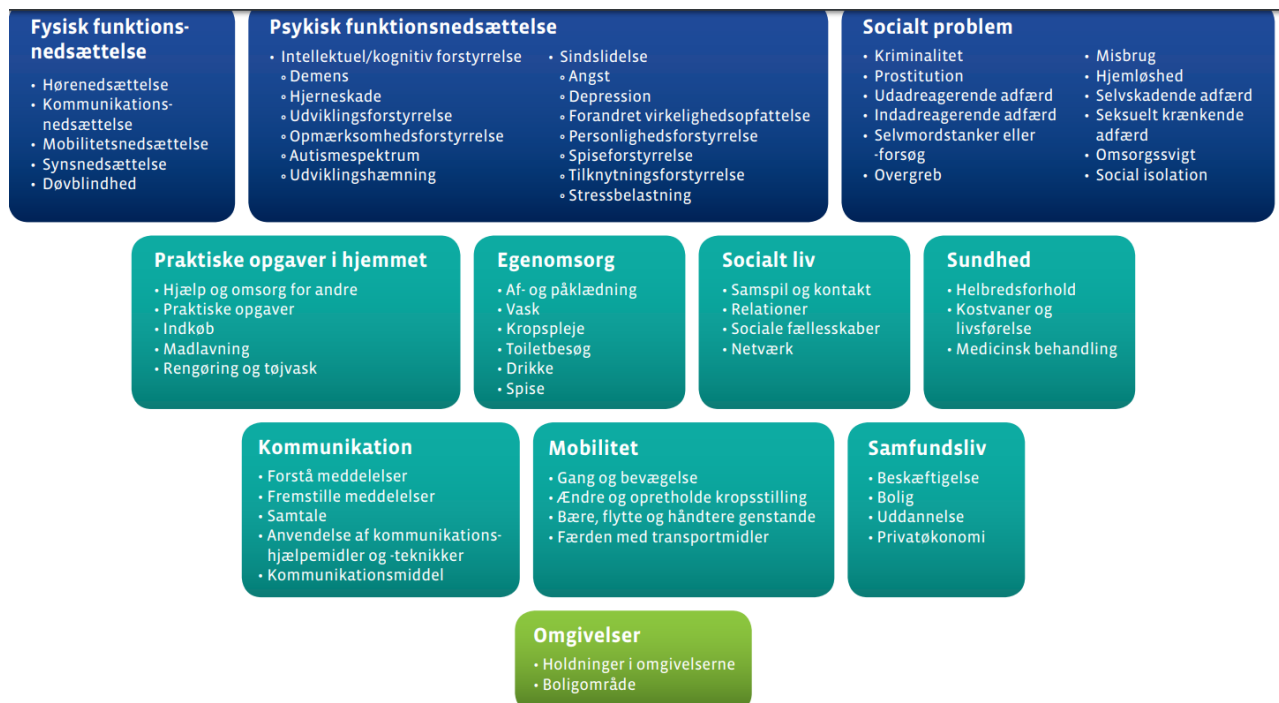
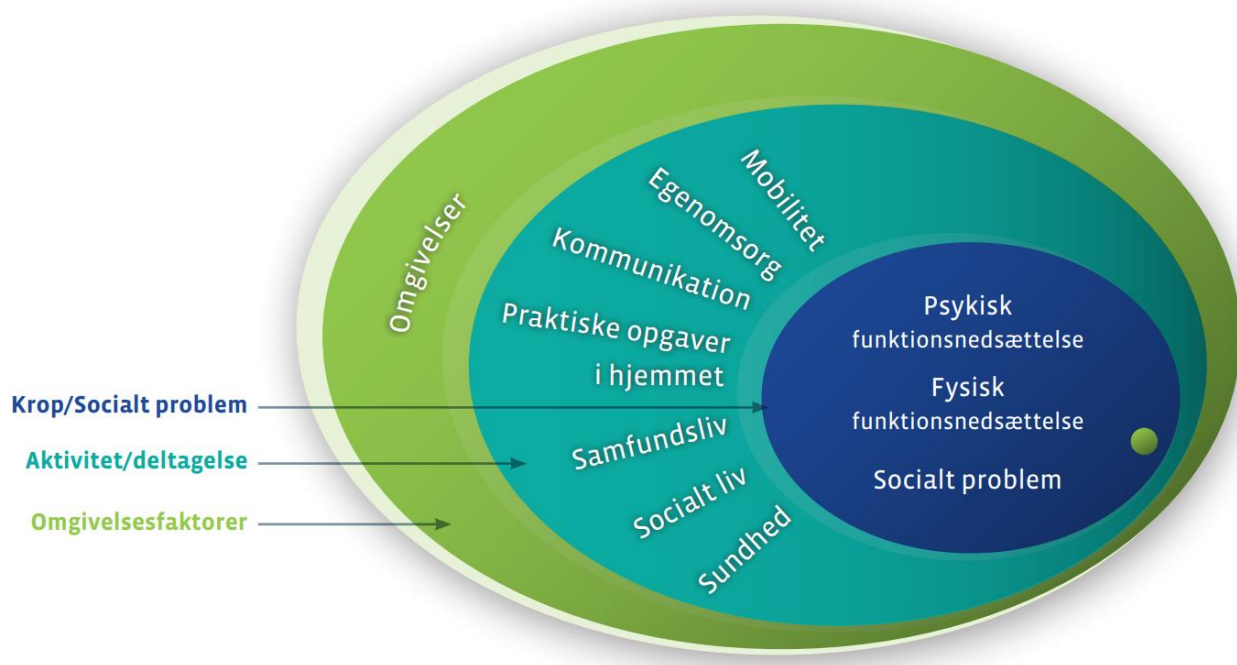
## Sagsoplysning

### Tjekliste til sagsoplysning

- Gennemføre udredning, herunder:
  - Løbende vurdere hvilke udredningstemaer som er relevante at anvende.
  - Indhente oplysninger fra borger.
  - Vurdere behov for indhentning af oplysninger fra andre parter og indhente disse, hvis relevante.
  - Registrere sagsbehandlersbemærkninger
  - Angive funktionsniveau og behandlede undertemaer.
- Angive samlet funktionsvurdering.

## Generelt

Sagsbehandler skal finde ud af, om borgerens fysisk/psykiske tilstand påvirker mulighed for at deltage aktivt i samfundet. Generelt baseret på følgende to billeder:



## Definitioner

- Fysisk nedsættelse, funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktioner, eksklusiv de mentale funktioner.
- Psykisk nedsættelse, funktionsnedsættelse i de mentale funktioner.
- Socialt problem, tilstand, som er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret.
- Praktiske opgaver i hjemmet, aktivitet, der vedrører huslige og andre dagligdags handlinger og opgaver i relation til husførelse.
- Egenomsorg, aktivitet, der vedrører praktiske og hygiejnemæssige handlinger i relation til personen selv.
- Socialt liv, forhold, der vedrører bolig samt de opgaver og handlinger, som er nødvendige for at deltage i undervisning og beskæftigelse og for at gennemføre økonomiske transaktioner.
- Sundhed, tilstand af fuldstændig fysisk, psykisk og social trivsel.
- Kommunikation, proces, der består af en overførsel eller udveksling af information.
- Mobilitet, aktivitet, der vedrører bevægelse og færden.
- Samfundsliv, forhold, der vedrører bolig samt de opgaver og handlinger, som er nødvendige for at deltage i undervisning og beskæftigelse og for at gennemføre økonomiske transaktioner.
- Omgivelser, kontekstuel faktor, der omfatter de fysiske, sociale og holdningsmæssige omgivelser, som en person bor og lever i.

## Eksempler på oplysninger

<b>Oplysninger fra borgeren</b> (ressourcer, udfordringer, ønsker og prioriteringer)	<p>Lotte fortæller, at hun har meget svært ved at komme op om morgenen. Hun ligger for det meste i sin seng hele dagen, indtil hendes kæreste kommer hjem. Lotte siger, at hun ikke kan overskue at være sammen med andre mennesker længere tid ad gangen. Hun fortæller, at hun er glad for at tale med pædagogerne fra klubben, fordi de forstår hende. Lotte er med til at passe dyrene hver onsdag og er glad for at have fået mere ansvar.</p> <p>Lotte vil gerne i gang med noget og møde nye venner, men har svært ved at finde ud af, hvad det skal være. Hun fortæller, at hun er bange for ikke at kunne gennemføre det, hun går i gang med.</p>
<b>Oplysninger fra andre</b> (Fx læge, pårørende, tilbud)	<p>Det fremgår af statusnotat fra læge xx, at Susanne har forbedret sine kognitive evner og det går fremad med genoptræningen (se statusnotat d.d. for uddybende beskrivelse).</p> <p>Det oplyses fra botilbuddet Himmellunden, at Susanne stadig er påvirket af sin hjerneblødning. Hun har derfor behov for støtte til ledsagelse, da hun ikke sikkert kan færdes på egen hånd.</p>
<b>Sagsbehandlers bemærkninger</b> (Observationer, analyse)	<p>Trine har meget svært ved at tale om, hvordan det går med hendes sygdom. Det er tydeligt, at det påvirker hendes sociale liv og mulighed for at komme i beskæftigelse.</p> <p>Hun fortæller ikke noget på eget initiativ, og svarer meget kortfattet på mine spørgsmål.</p>

## Funktionsniveau

Sagsbehandler skal angive et funktionsniveau per tema, f.eks. praktiske opgaver i hjemmet.

Funktionsniveau angives på en skala fra 0 til 4:

- 0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- 1 = Let problem (en smule, lidt)
- 2 = Moderat problem (middel, noget)
- 3 = Svært problem (omfattende, meget)
- 4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke).

## Eksempel

<b>Oplysninger fra borgeren</b> (Ressourcer, udfordringer, ønsker og prioriteringer)	Martin oplyser, at han med støtte fra søsteren er blevet mere motiveret til at holde lejligheden ren. Han synes, det er svært selv at tage sig sammen til at handle, gøre rent og ordne ting derhjemme uden sin søsters hjælp.				
<b>Oplysninger fra andre</b> (Fx læge, pårørende, tilbud)	Søsteren oplyser, at Martin er blevet bedre til at planlægge indkøb af dagligvarer, men at hverdagen ikke helt fungerer for Martin. Hun ønsker ikke længere at være den person, der skal motivere Martin til at få overblik over sit liv. Hun vil gerne bevare det gode søskenforhold, som de er ved at opbygge.				
<b>Sagsbehandlers bemærkninger</b> (Observationer, analyse)	Udfordringen for Martin er at finde nye strategier til at handle uden at gå i panik. Det er tydeligt, at bror og søster støtter og motiverer hinanden.				
<b>Funktionsniveau</b>	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
					Behandlede temaer: Oprydning, rengøring, indkøb og tøjvask.

## Funktionsvurdering

Ud fra alle oplysninger skal sagsbehandleren vurdere borgerens samlede funktionsniveau.

**Samlede funktionsniveau er ikke en gennemsnit af alle temaer.**

Angives på en skal fra A til E:

Samlet vurdering
Ud fra ovenstående udredning angives en samlet vurdering af borgernes behov:
<b>Skala:</b>
<input type="checkbox"/> A= Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
<input type="checkbox"/> B= Let problem (en smule, lidt)
<input type="checkbox"/> C= Moderat problem (middel, noget)
<input type="checkbox"/> D= Svært problem (omfattende, meget)
<input type="checkbox"/> E= Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)