



Termos e Políticas de Privacidade

Este documento tem por finalidade esclarecer aos usuários do nosso site as práticas adotadas para a coleta, uso, segurança e proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil.

Informações Coletadas e Justificativas

Coletamos alguns dados pessoais necessários para a prestação dos nossos serviços e para o cumprimento das obrigações legais e contratuais. São eles:

- **Nome completo:** Utilizado para identificar de forma inequívoca o cliente, permitindo um atendimento personalizado e a emissão de documentos fiscais e contratuais conforme a legislação vigente (art. 6º, I e II da LGPD).
- **E-mail:** Usado para comunicação com o cliente, envio de confirmações de compra, promoções, atualizações importantes, além de funcionar como dado de autenticação para login seguro na plataforma (art. 7º, I e art. 9º da LGPD).
- **Data de nascimento:** Coletada para certificar que o cliente possui a idade mínima exigida para uso do site, que é de 18 anos, conforme regulamentações aplicáveis, prevenindo acesso inadequado (art. 11 da LGPD).

- **CPF:** Coletado para identificação única do cliente, auxiliando na emissão fiscal, prevenção de fraudes e cumprimento de obrigações legais (art. 7º, I e art. 9º da LGPD).
- **Telefone:** Meio adicional para contato direto com o cliente, suporte e envio de notificações urgentes, garantindo agilidade no atendimento (art. 7º, I da LGPD).

Bases Legais para Tratamento dos Dados

- O tratamento dos dados pessoais ocorre com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:
- **Consentimento:** Quando o titular autoriza, livremente, para finalidades específicas relacionadas ao uso do site e serviços oferecidos (art. 7º, I).
- **Execução de contrato:** Para cumprimento das obrigações contratuais existentes entre a loja e o cliente, como processamento de pedidos e emissão de notas fiscais (art. 7º, V).
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Garantindo conformidade com obrigações fiscais, sanitárias e outras aplicáveis ao ramo de conveniência (art. 7º, II).
- **Legítimo interesse:** Quando necessário para garantir a segurança do site, prevenção contra fraudes e melhoria da experiência do usuário sem prejudicar direitos fundamentais (art. 7º, IX)

Direitos dos Titulares dos Dados

Conforme a LGPD, você, cliente, tem direitos garantidos quanto aos seus dados pessoais, tais como:

- Confirmação da existência de tratamento de dados.
- Acesso aos dados coletados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Revogação do consentimento previamente concedido.

Medidas de Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado, seguindo as boas práticas recomendadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados com parceiros e prestadores de serviços que atuam em nome da loja para execução das finalidades aqui descritas, sempre com garantia de confidencialidade e segurança. O compartilhamento somente ocorrerá mediante consentimento expresso ou obrigação legal.