

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ BOOKAPP

Ομάδα 11

## Executive Summary:

Το **Bookapp** αποτελεί ένα εργαλείο που επιτρέπει να γίνονται κρατήσεις για διάφορες ψυχαγωγικές και μη δραστηριότητες, όπως διακοπές. Το σύστημα αξιολογήθηκε αναφορικά με την ευχρηστία του από **3 χρήστες** το διάστημα **10 με 23 Μαΐου του 2023** και τα κυριότερα προβλήματα που εντοπίστηκαν συνοψίζονται παρακάτω:

- **Προβλήματα Πρωτότυπου:**
  - ο Τα περισσότερα προβλήματα που βρέθηκαν ήταν λόγω της υπερβολικά πρώιμης έκδοσης του λογισμικού
- **Δυσκολία προσθήκης review:**
  - ο Όλοι οι χρήστες δυσκολεύτηκαν να βρουν πως τα reviews γίνονται από το Purchase History, νόμιζαν έχει στοιχεία πληρωμής μόνο.
  - ο Να δημιουργηθεί ένα ξεχωριστό “Past Experiences” που να περιλαμβάνει όλες τις κρατήσεις που έχει κάνει ο χρήστης.
- **Δυσκολία επιλογής Date:**
  - ο Οι περισσότεροι χρήστες δυσκολεύτηκαν να επιλέξουν Date διότι δεν κατάλαβαν πως η πρώτη επιλογή ήταν για το “From” και μετά υπήρχε άλλη για “to”.
  - ο Η επιλογή να γίνεται και για τα 2 Dates (from, to) στο ίδιο «ημερολόγιο».
- **Κουμπί “Go to Cart” μετά από προσθήκη στο καλάθι:**
  - ο Όλοι οι χρήστες δυσκολεύτηκαν να επιστρέψουν από τα “Package Details” στο καλάθι και είπαν πως θα προτιμούσαν να έχει ένα κουμπί “Go to Cart” μετά από την προσθήκη του πακέτου στο καλάθι.
  - ο Μετά από την προσθήκη στο καλάθι να υπάρχει ένα Pop-Up “Go to Cart”.
- **Χρώματα:**
  - ο Οι περισσότεροι χρήστες ανέφεραν πως τα χρώματα του συστήματος δεν ταίριαζαν και πως δεν βοηθούσαν στην περιήγηση.
  - ο Αλλαγή σε μια πιο user-friendly παλέτα χρωμάτων.

## Κεφ. 1 - Εισαγωγή:

Η αξιολόγηση του συστήματος πραγματοποιήθηκε από τις **10 έως τις 23 Μαΐου**. Ακολουθήθηκε η μέθοδος **Think Aloud** και πραγματοποιήθηκε από χρήστες:

- ο Φύλλο: **66% Γυναίκες**, 33% Άνδρες
- ο Εμπειρία: **66% Προχωρημένοι**, 33% Μέτριο επίπεδο
- ο Ηλικία: **66% 18 – 24**, 33% 25 – 30

## Κεφ. 2 - Σενάρια:

Συνολικά οι χρήστες εκτέλεσαν 3 σενάρια:

### Σενάριο 1:

Months have passed since you last used the app and you start thinking of booking another vacation, but since it has been some time, you have **forgotten the password** and will try to **recover** it

### Σενάριο 2:

You are trying to search for an **Entertainment-centric** vacation for the **whole family (4 people)** because it has been some time since you all spend quality time together. Your time frame is from the **17<sup>th</sup> of May of 2023 to the 24<sup>th</sup>**. And because you are on a budget you sort by **price (low-to-high)**. After **searching** you find yourself interested in the “**Shady Meadows Camp**” location and you decide to **buy** it.

### Σενάριο 3:

The day after you have returned from **Shady Meadows Camp** everyone on the family is talking about how great it was, and so, you think that you should **review** it.

## Κεφ. 3 - Αποτελέσματα Αξιολόγησης

### Σενάριο 1: Ανάκτηση κωδικού

#### Σύνοψη

Στο σενάριο 1 το ποσοστό επιτυχούς ολοκλήρωσης ήταν 100%, ενώ παρουσιάστηκαν 0 λάθη και χρειάστηκαν κατά μέσο όρο 0 βοήθειες.

#### Ευρήματα

Στο σενάριο 1 φαίνεται πως η λειτουργία ανάκτησης κωδικού δουλεύει χωρίς προβλήματα



## Σενάριο 2: Εύρεση και αγορά πακέτου

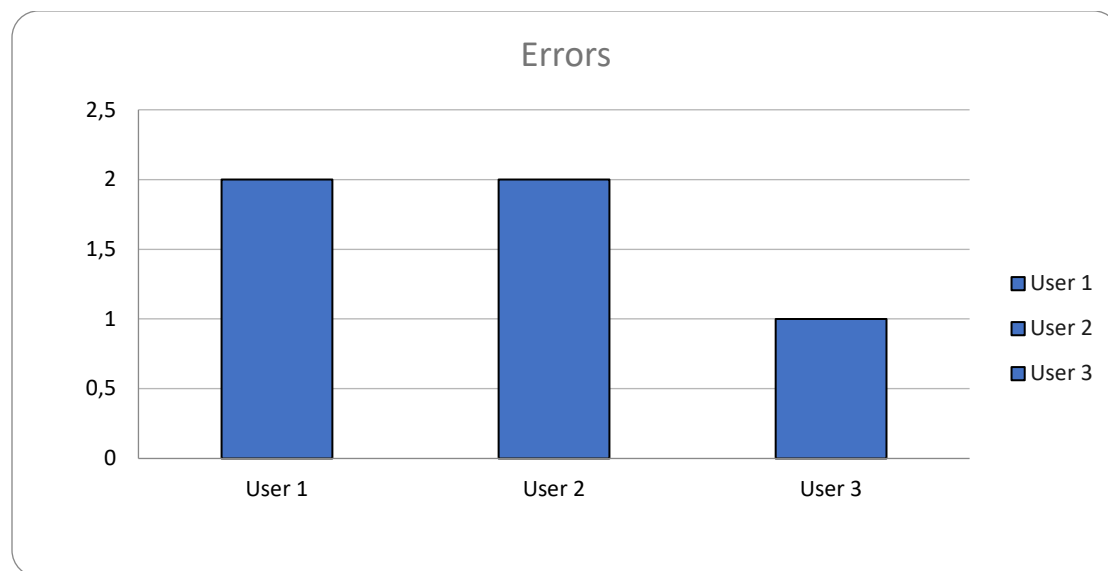
### Σύνοψη

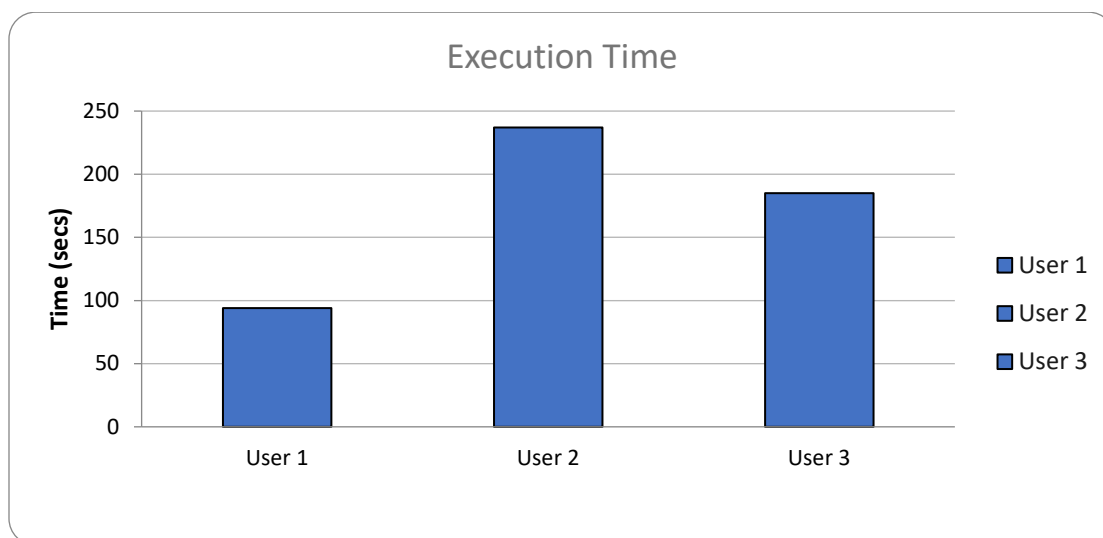
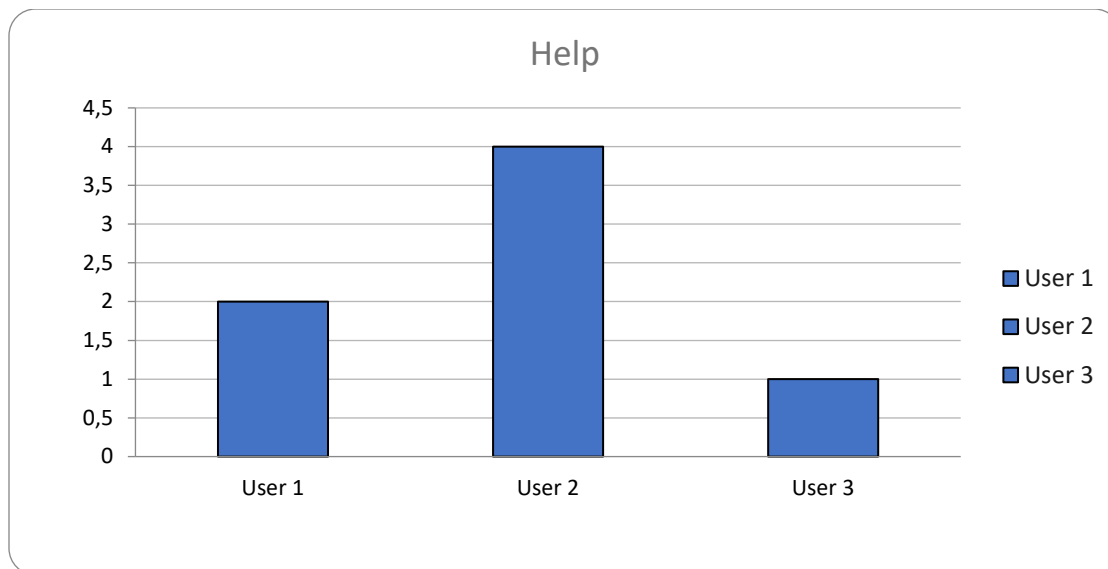
Στο σενάριο 2 το ποσοστό επιτυχούς ολοκλήρωσης ήταν 100%, ενώ παρουσιάστηκαν 5 λάθη και χρειάστηκαν κατά μέσο όρο 2,3 βοήθειες.

### Ευρήματα

Στο σενάριο 2 τα θετικά (ή/και αρνητικά) ευρήματα και οι λύσεις περιγράφονται παρακάτω:

- **Δυσκολία επιλογής Date:**
  - Οι περισσότεροι χρήστες δυσκολεύτηκαν να επιλέξουν Date διότι δεν κατάλαβαν πως η πρώτη επιλογή ήταν για το “From” και μετά υπήρχε άλλη για “to”.
  - Η επιλογή να γίνεται και για τα 2 Dates (from, to) στο ίδιο «ημερολόγιο».
- **Κουμπί “Go to Cart” μετά από προσθήκη στο καλάθι:**
  - Όλοι οι χρήστες δυσκολεύτηκαν να επιστρέψουν από τα “Package Details” στο καλάθι και είπαν πως θα προτιμούσαν να έχει ένα κουμπί “Go to Cart” μετά από την προσθήκη του πακέτου στο καλάθι.
  - Μετά από την προσθήκη στο καλάθι να υπάρχει ένα Pop-Up “Go to Cart”.
- **Έλλειψη Χάρτη**
  - Πολλοί από τους χρήστες είπαν πως θα περίμεναν (και θα ήθελαν) να υπάρχει χάρτης για την ακριβή περιοχή του εκάστοτε πακέτου.
  - Μαζί με τις λεπτομέρειες για το τι περιέχει κάθε πακέτο να υπάρχει γρήγορη πρόσβαση στον σε κάποιον χάρτη.
- **Σημείο λίστας παροχών**
  - Ένας χρήστης επισήμανε πως θα περίμενε πιο πάνω τις λεπτομέρειες σχετικά με τις παροχές.
- **“Location” είναι σαν Label και όχι field**
  - Επιστημάνθηκε πως το “Location” μοιάζει πιο πολύ με τίτλος παρά με θέση για αναζήτηση





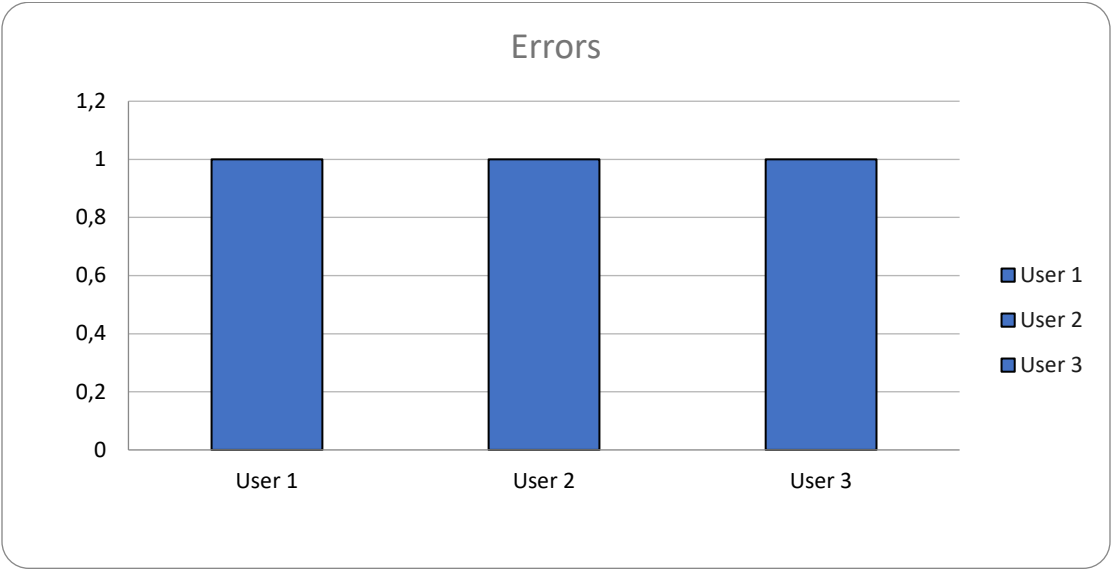
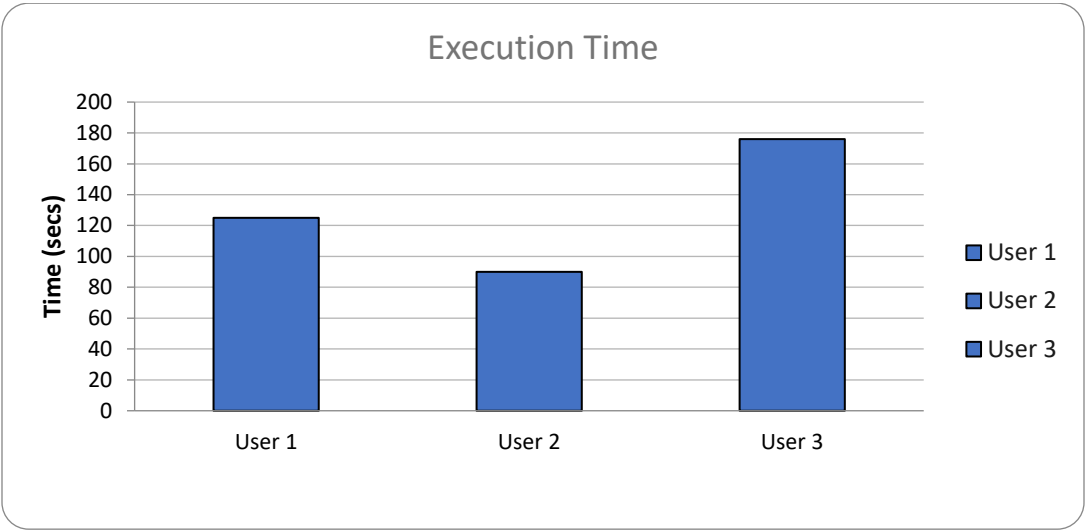
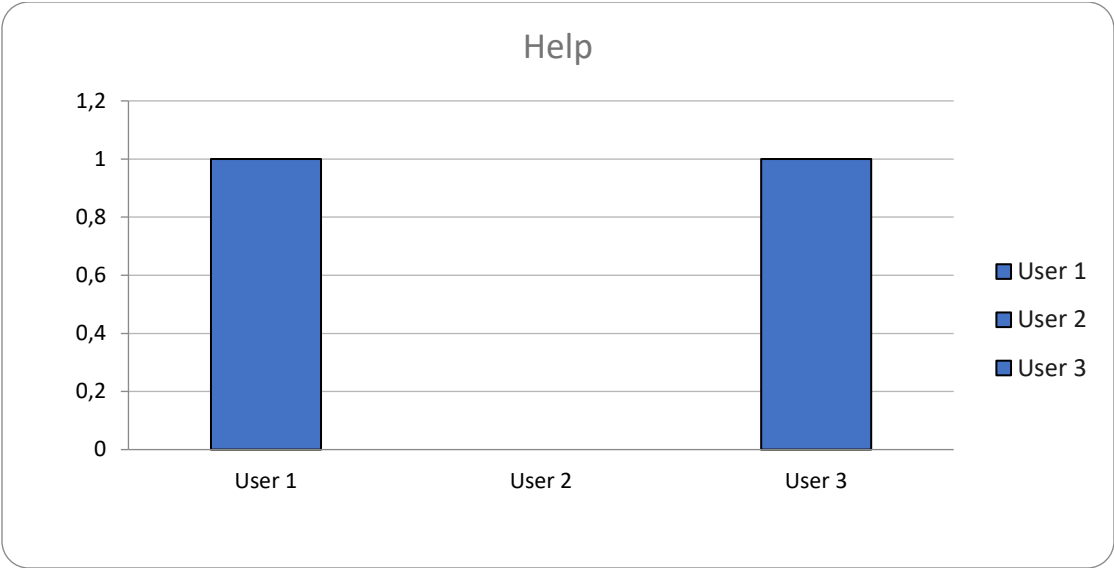
### Σενάριο 3: Review

#### Σύνοψη

Στο σενάριο 3 το ποσοστό επιτυχούς ολοκλήρωσης ήταν 100%, ενώ παρουσιάστηκαν 3 λάθη και χρειάστηκαν κατά μέσο όρο 0.66 βοήθειες.

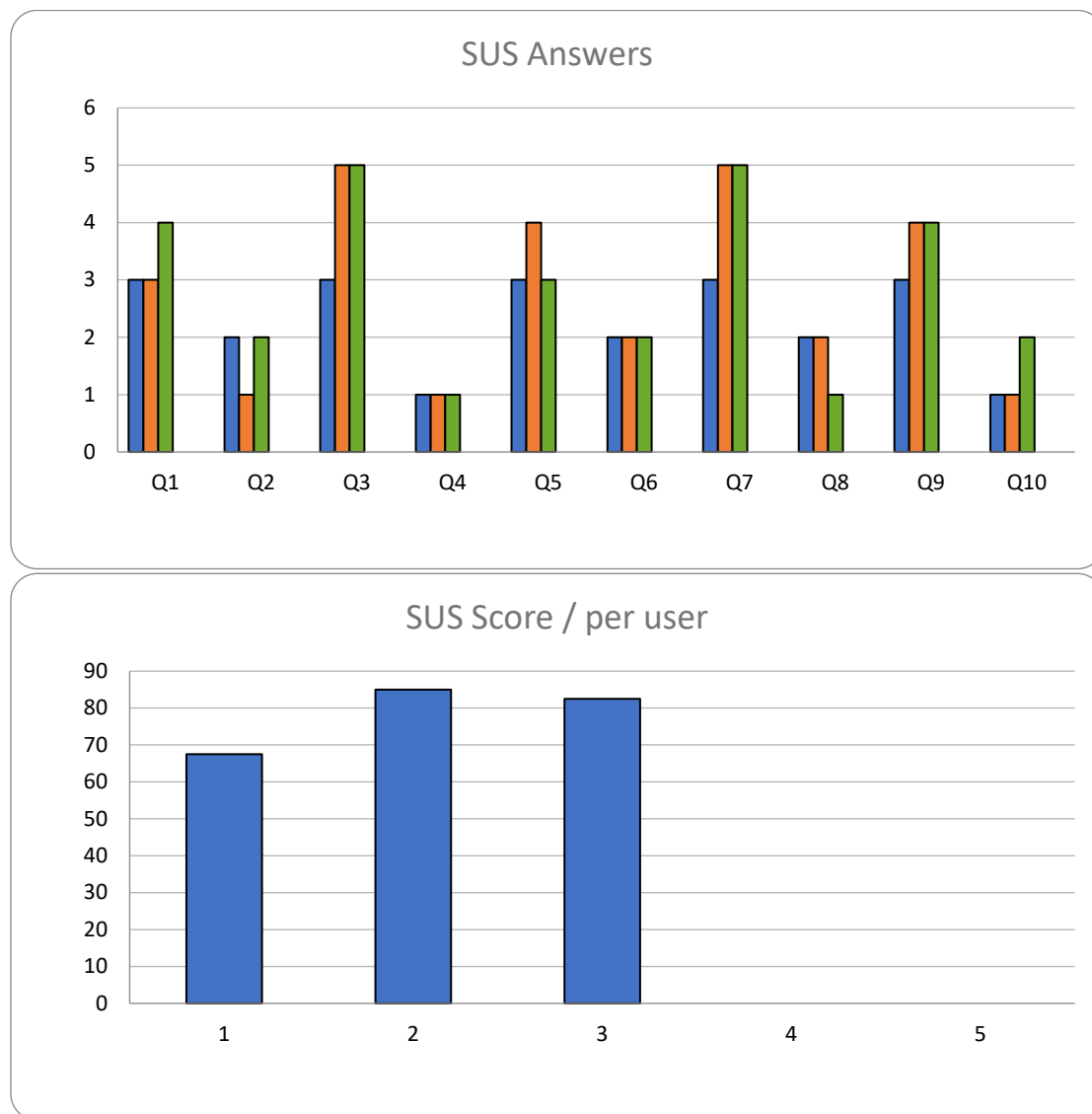
#### Ευρήματα

- **Δυσκολία προσθήκης review:**
  - Όλοι οι χρήστες δυσκολεύτηκαν να βρουν πως τα reviews γίνονται από το Purchase History, νόμιζαν έχει στοιχεία πληρωμής μόνο.
  - Να δημιουργηθεί ένα ξεχωριστό "Past Experiences" που να περιλαμβάνει όλες τις κρατήσεις που έχει κάνει ο χρήστης.



## Κεφ. 4 - Υποκειμενική άποψη χρηστών και SUS

Με βάση τα αποτελέσματα του SUS και σε συνεργασία με το γεγονός πως τα περισσότερα προβλήματα των χρηστών ήταν λόγω του πρωτότυπου, μιλάμε για ένα ήδη μέτριο προς καλό σύστημα. Αν διορθωθούν όλα τα προβλήματα το σύστημα θα είναι αρκετά φιλικό προς τον χρήστη.



## Κεφ. 5 - Συμπεράσματα

Σε τελική ανάλυση, το **Bookapp** είναι ένα αποδοτικό σύστημα, το οποίο, με την επίλυση των υφιστάμενων προβλημάτων, θα αποτελέσει μια εξαιρετική επιλογή για τους χρήστες.

## Appendix/Παράρτημα:

	User 1	User 2	User 3	AVG per Q
Q1	3	3	4	3,33333333
Q2	2	1	2	1,66666667
Q3	3	5	5	4,33333333
Q4	1	1	1	1
Q5	3	4	3	3,33333333
Q6	2	2	2	2
Q7	3	5	5	4,33333333
Q8	2	2	1	1,66666667
Q9	3	4	4	3,66666667
Q10	1	1	2	1,33333333
Sum	27	34	33	
SUS Score	67,5	85	82,5	
Average	78,3333			
SUS Threshold				
0	67			
1	67			

Scenario 1			
	Help	Errors	Execution Time (sec)
User 1	0	0	24
User 2	0	0	20
User 3	0	0	5
SUM	0	0	49
AVG	0	0	16,33333333
MIN	0	0	5
MAX	0	0	24
MEDIAN	0	0	20
STDDEV	0	0	10,0166528
STDERR	0	0	5,783117191
	AVERAGE	AVERAGE	AVERAGE
0	0	0	16,33333333
1	0	0	16,33333333
	MEDIAN	MEDIAN	MEDIAN
0	0	0	20
1	0	0	20
Scenario 2			
	Help	Errors	Execution Time (sec)
User 1	2	2	94
User 2	4	2	237
User 3	1	1	185
SUM	7	5	516
AVG	2,333333333	1,666666667	172
MIN	1	1	94
MAX	4	2	237
MEDIAN	2	2	185
STDDEV	1,52752523	0,57735027	72,38093672
STDERR	0,8819171	0,333333333	41,7891533
	AVERAGE	AVERAGE	AVERAGE
0	2,333333333	1,666666667	172
1	2,333333333	1,666666667	172
	MEDIAN	MEDIAN	MEDIAN
0	2	2	185
1	2	2	185



Scenario 3			
	Help	Errors	Execution Time (sec)
User 1	1	1	125
User 2	0	1	90
User 3	1	1	176
SUM	2	3	391
AVG	0,66666667	1	130,33333333
MIN	0	1	90
MAX	1	1	176
MEDIAN	1	1	125
STDDEV	0,57735027	0	43,24735059
STDERR	0,33333333	0	24,96886951
	AVERAGE	AVERAGE	AVERAGE
0	0,66666667	1	130,33333333
1	0,66666667	1	130,33333333
	MEDIAN	MEDIAN	MEDIAN
0	1	1	125
1	1	1	125