Вариант 1. **Call-центр технической поддержки сотового оператора**, обеспечивающее клиента функциями связи с менеджером, выдачи баланса, консалтинга по тарифам, подключения / отключения услуг и не менее 3 других функций.

Анализ

*Текстовое описание предметной области:*

Словарь предметной области:

* call-центр – система, к которой обращается пользователь с запросом (в данном случае это будет android-приложение)
* тариф – тарифный план клиента (появляется после подключения). Тариф может быть только один
* услуги – необязательные дополнения к тарифу

*Словарь по Абботу:*

*Объектно-ориентированный словарь:*

Постановка задачи (что хочет заказчик):

* аутенфикация пользователя
* система выдает запрашиваемые данные о пользователе (тариф, баланс, подключенные услуги).
* есть возможность подключения/отключения услуг
* есть возможность подключения/смены тарифа

*Формулировка цели работы:*