

Политика возврата товара

Повреждения во время доставки

Если ваш конструктор был поврежден во время доставки, пожалуйста, напишите нам на Viber/Telegram: +380930552456 и отправьте фотографии. Мы свяжемся с вами сразу и сообщим информацию о том, что делать дальше. Ваше сообщение должно быть направлено в течение 12:00 с момента получения заказа. Жалобы, поданные позже, рассматриваться не будут.

В случае недовольства заказными товарами

Возможно, заказанный вами конструктор(ы) не соответствует вашим ожиданиям. Достаточно позвонить на номер +380930552456 и сообщить нам о желании вернуть деньги или изменить его на другой. Средства будут возвращены сразу после получения конструктора нами. Клиент оплачивает все средства, потраченные на пересылку.

* Обратите внимание, конструктор должен быть в состоянии нового, в противном случае он не подлежит возврату. Срок действия предложения составляет 14 дней после получения.