

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Московский политехнический университет»
Факультет Информационных технологий
Кафедра Инфокогнитивных технологий
Лабораторная №11 работа по дисциплине:
«Программная инженерия»

Выполнил:

студент группы 181-323

Чельшев Н.А.

Проверил:

преподаватель кафедры инфокогнитивных технологий

Будылина Е. А.

Москва, 2020 год

Интернет - магазин по ремонту компьютеров

Руководство пользователя

Листов 7

2020

Оглавление

| | |
|---|---|
| <i>1 Введение</i> | 4 |
| 1.1 Область применения | 4 |
| 1.2 Краткое описание возможностей | 4 |
| 1.3 Уровень подготовки пользователя | 4 |
| 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю | 4 |
| <i>2 Назначения и условия применения</i> | 5 |
| 2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации | 5 |
| 2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответствии с назначением | 5 |
| <i>3 Подготовка к работе</i> | 5 |
| 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных | 5 |
| 3.2 Порядок загрузки данных и программ | 5 |
| 3.3 Порядок проверки работоспособности | 5 |
| <i>4 Описание операция</i> | 6 |
| 4.1 Вход в веб-сервис | 6 |
| 4.2 Авторизация администратора | 6 |
| 4.3 Оформление заявки | 6 |
| 4.4 Просмотр и управление заказами администратором | 7 |
| <i>5 Аварийные ситуации</i> | 7 |

1 Введение

Полное наименование автоматизированной системы: интернет - магазин по ремонту компьютеров

1.1 Область применения

Веб-приложение должно предоставлять возможность добавления новых заказов корзину интернет-магазина, а также должна быть реализована административная панель.

1.2 Краткое описание возможностей

Пользователи могут оформить заказ на главном экране веб-приложения. Доступ к редактированию и удалению заказов есть у администратора, а также он может просматривать список всех заявок.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для работы с интернет - магазином по ремонту компьютеров пользователи должны обладать базовым уровнем владения ПК.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Администраторы должны быть ознакомлены с настоящим Руководством в обязательном порядке.

2 Назначения и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональность интернет - магазина по ремонту компьютеров позволяет выполнять следующие операции:

- Оформление заявки
- Заказ услуги

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответствии с назначением

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении следующих условий:

2.2.1. Наличие у пользователей бесперебойного выхода в Интернет.

2.2.2. Минимальная конфигурация технических и общесистемных программных средств должна соответствовать указанным в табл. 1 параметрам.

Таблица 1

| Платформа | Аппаратная часть | Общесистемное программное обеспечение |
|-----------------|---|---|
| Рабочая станция | <ul style="list-style-type: none">• ОЗУ не менее 256 МБ; монитор• 1024×768 и выше;• Клавиатура, мышь; | <ul style="list-style-type: none">* ОС MS Windows XP и выше или* Opera 34 или выше;* Mozilla Firefox 43.0.3 или выше;* Chrome 47 или выше;* Safari 5.1.7 или выше.* Microsoft Edge* MacOS 10.11 |

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Веб-сервис не требует отдельной установки и может быть использован через веб-браузер.

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Порядок подключения к системе состоит из следующих шагов:

- Запустить любой удобный веб-браузер любым удобным способом;
- В адресной строке ввести соответствующий домен или перейти по ссылке;

3.3 Порядок проверки работоспособности

Работоспособность системы не требует от пользователя никаких дополнительных действий – если веб-браузер произвел подключение к серверу по адресу, то система находится в рабочем состоянии.

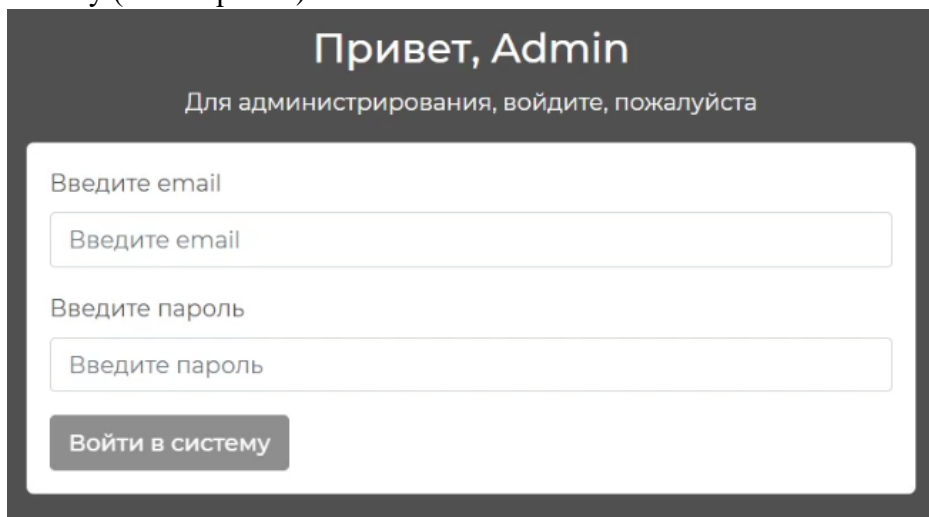
4 Описание операция

4.1 Вход в веб-сервис

Порядок действий для подключения к веб-сервису описан в п. 3.2.

4.2 Авторизация администратора

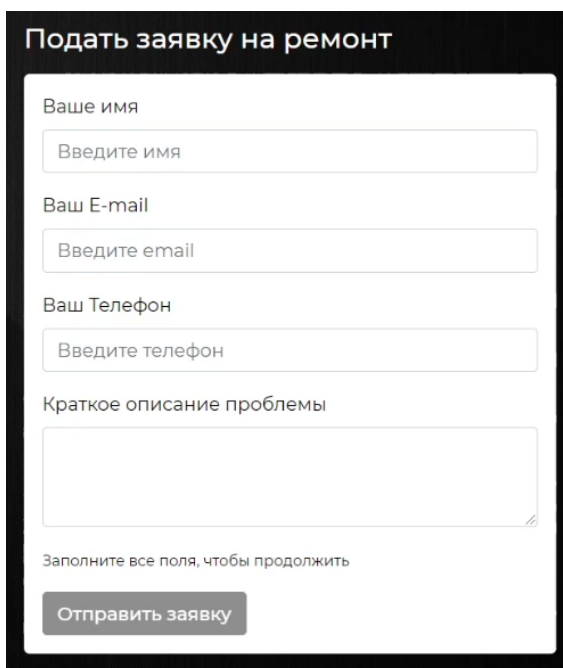
Если вы имеете данные для авторизации администратора (e-mail, пароль), перейдите по ссылке <http://localhost:3000/admin> и введите свои данные (администратора), войдите в систему (как на рис. 1)



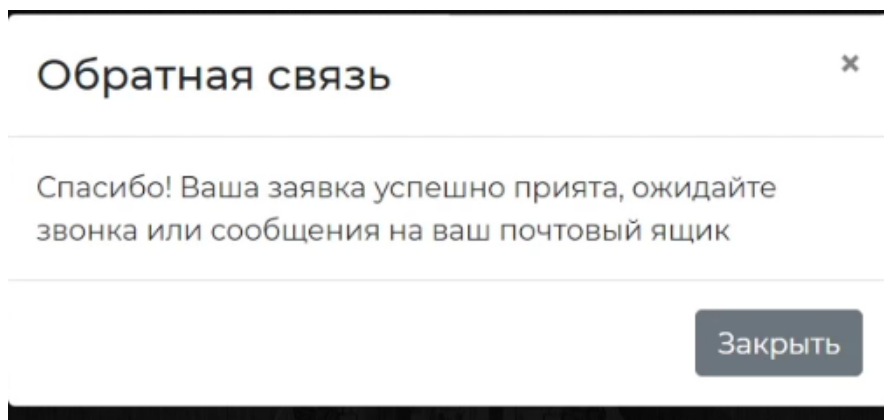
(Рис. 1)

4.3 Оформление заявки

На главной странице будет находиться форма для подачи заявки, после заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку “Отправить заявку”, как указано на рисунке 2. Ваши данные будут сохранены и отправлены на обработку, как показано на рисунке 3.



(Рис. 2)



(Рис. 3)

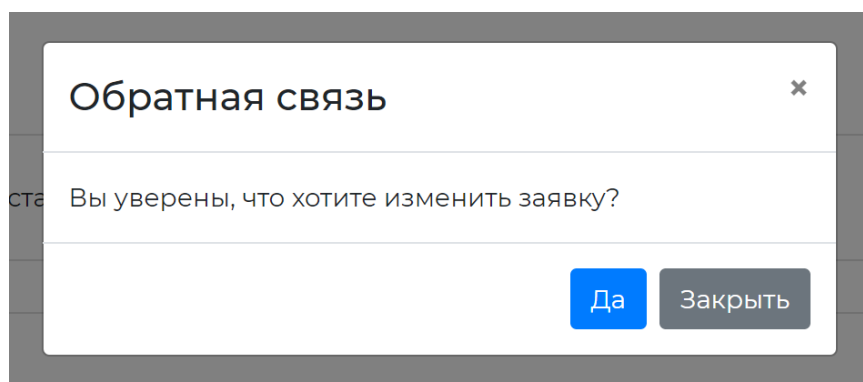
4.4 Просмотр и управление заказами

Авторизуйтесь как администратор. Вы можете управлять заказами, удалять/редактировать (Рис. 4). Так же есть возможность можете просматривать информацию о заказе клиентов. При желании редактировать какую-либо заявку, будет всплывать окошко с подтверждением (Рис. 5)

Заказы пользователей

| | | | | | |
|----------------------|--------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------|---------------|
| Имя: Alex | Email: 89155337655 | Телефон: ilyabot3000@iyandex.ru | Описание заказа: sdfsdfsdf | Удалить | Редактировать |
| Имя: Чельшев Николай | Email: 89258441667 | Телефон: nikolay-chelyshev@mail.ru | Описание заказа: Комп загорелся | Удалить | Редактировать |

(Рис. 4)



(Рис. 5)

5 Аварийные ситуации

В процессе работы с веб-сервиса может появиться аварийные ситуации, выражающиеся в отсутствии отклика сервера по причинам:

- потеря связи с сервером;
- изменение сетевого адреса самого сервера;

При отсутствии отклика сервера следует обращаться к администратору интернет - магазина по созданию дизайна.