

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Московский политехнический университет»

Факультет Информационных технологий  
Кафедра Инфокогнитивных технологий

Лабораторная работа  
по дисциплине: «Программная инженерия»  
на тему: «Анализ существующих подобных  
программных продуктов»

Выполнил:  
студент группы 181-323  
Челышев Н.А.

Проверил преподаватель:  
Будылина Е. А.

Москва 2020

## АННОТАЦИЯ

В данной работе для анализа выбран сайт компании <https://ct.mos.ru/remont-kompyuterov/>, предоставляющей услуги по ремонту компьютеров, планшетов и другой подобной техники техники.

## ЦЕЛЬ

Изучение интерфейсных и функциональных возможностей прикладной программы экономической тематики из числа предлагаемых на рынке программного обеспечения.

## ВВЕДЕНИЕ

Полное название: <https://ct.mos.ru>

Короткое название: [ct.mos.ru](https://ct.mos.ru)

Сайт зарегистрирован с 1996-12-23

## ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ

Функциональное назначение продукции и требование к ней: на предоставленном сайте должны быть описание предоставляемых услуг и возможность сделать “заказ”

Помимо этого, на сайте компания много рассказывает о себе, а также предоставляет возможность рассмотреть вакансии

## ХАРАКТЕРИСТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

Средняя скорость загрузки страницы: 2,2 s

Алгоритм подписания сертификатов: Расширенная проверка (EV)

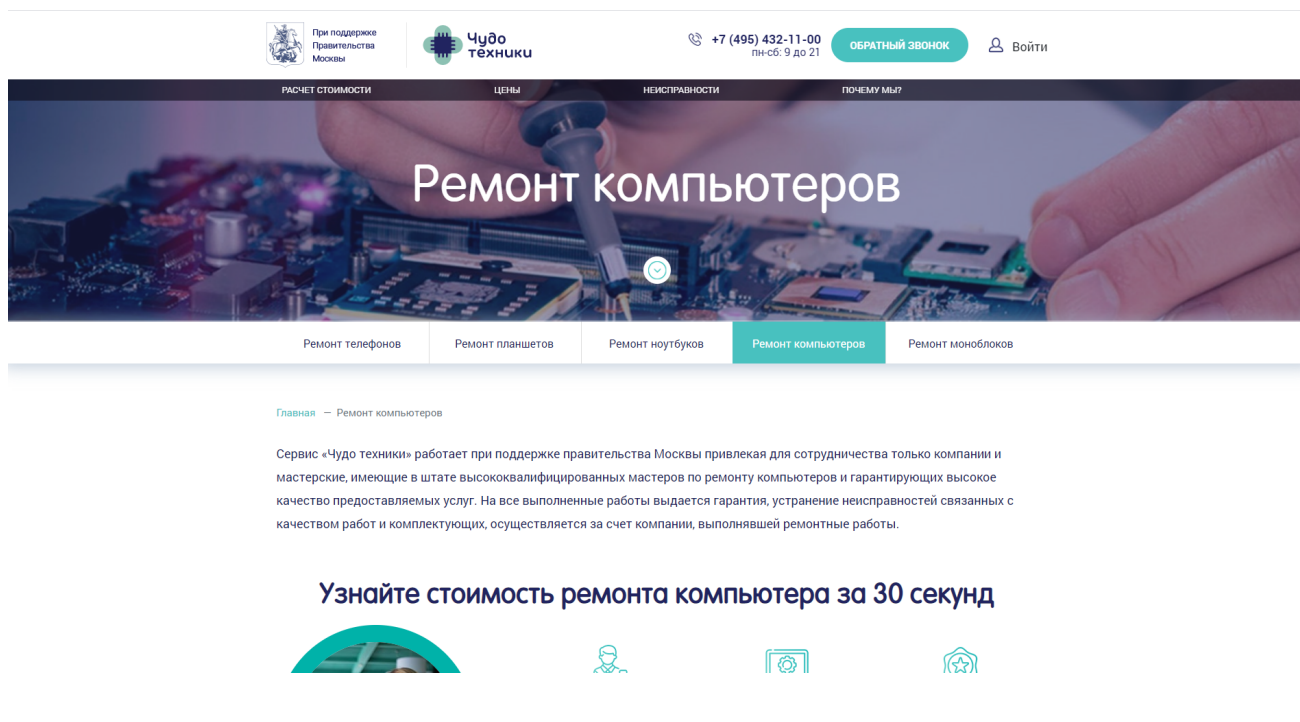
Аналитика: Яндекс.Метрика

Капча: ReCAPTCHA

CDN: Amazon Cloudfront  
PaaS: Amazon Web Services  
Язык программирования: JavaScript  
CMS: Adobe Experience Manager

## ИНТЕРФЕЙС

Сайт встречает приятной глазу картинкой, статический навигацией и элементами минимализма, находящейся на том месте, на котором ожидается. В первую очередь в глаза бросается большой баннер, который кратко описывает, чем занимается компания:



Прокрутив чуть ниже, сразу можно увидеть меню со списком список услуг, предоставляемых компанией :

Ремонт телефонов

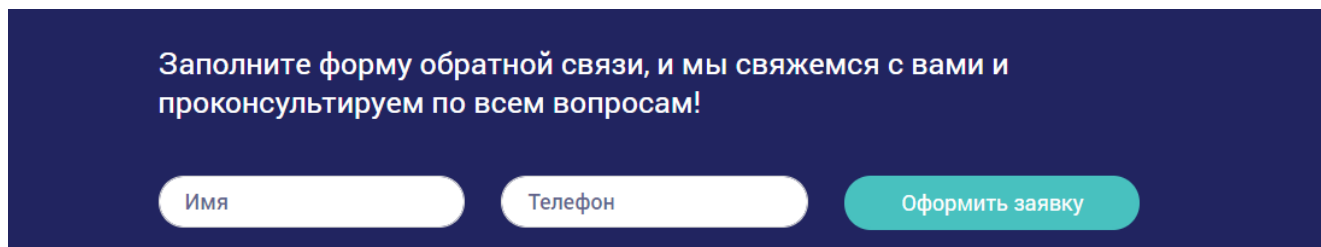
Ремонт планшетов

Ремонт ноутбуков

Ремонт компьютеров

Ремонт моноблоков

Целевым действием потенциального клиента является оставление заявки. К этому можно прийти осмотрев главную страницу и увидев предоставляемые услуги:

A dark blue rectangular banner containing a white text prompt and two input fields. The text prompt is in white and asks the user to fill out a feedback form. Below the text are two white rounded rectangular input fields: the first is labeled 'Имя' (Name) and the second is labeled 'Телефон' (Phone). To the right of these fields is a teal rounded rectangular button with white text that says 'Оформить заявку' (Submit request).

Заполните форму обратной связи, и мы свяжемся с вами и проконсультируем по всем вопросам!

Имя

Телефон

Оформить заявку

На главной странице предоставлена вся информация, описывающая то, что делает компания, как, зачем и почему

Сервис «Чудо техники» работает при поддержке правительства Москвы привлекая для сотрудничества только компании и мастерские, имеющие в штате высококвалифицированных мастеров по ремонту компьютеров и гарантирующих высокое качество предоставляемых услуг. На все выполненные работы выдается гарантия, устранение неисправностей связанных с качеством работ и комплектующих, осуществляется за счет компании, выполнявшей ремонтные работы.

Также, в том числе и отвечает на вопросы, возможно, которые могли возникнуть у клиента

## Доверьте ремонт профессионалам

Наладим, починим, установим



### Прозрачная цена

наши тарифы единые и финальная стоимость будет зависеть только от результатов диагностики, также мы всегда предоставляем детализацию стоимости работ и запчастей



### Высокий уровень сервиса

мы тщательно отбираем сервисные центры, проводим технический аудит, контролируем их на каждой стадии выполнения Вашего заказа и постоянно оцениваем уровень удовлетворенности наших Клиентов



### Опытные инженеры

при звонке в «Чудо техники» Вы общаетесь с опытными инженерами, которые смогут дать квалифицированную первичную консультацию уже по телефону



### Говорим с Вами на одном языке

сможем объяснить даже сложные технические вещи простыми словами



### Ответственность

высокий уровень ответственности проекта, работающего при Департаменте информационных технологий города Москвы



### Служба одного окна

Вы можете просто позвонить по номеру выделенной линии и задать любые вопросы о Вашей технике, наши специалисты всегда бесплатно дадут Вам консультацию и подберут наилучший метод решения Вашей проблемы



### Лицензионное ПО

мы работаем только с лицензионным программным обеспечением



### Гарантия

даем гарантию на любой ремонт и запчасти – от 90 дней

Переходя на страницу непосредственной услуги, можно обратить внимание, что предлагается возможность сразу узнать цену услуги если она является одной из наиболее распространенных

## Цены на услуги по ремонту компьютеров

Цены указаны без учета стоимости деталей. Полная стоимость ремонта будет известна после диагностики устройства.

Описание работы	Цена	
✓ Доставка и диагностика	600 руб.	Заказать
✓ Замена видеокарты на пк	1300 руб.	Заказать
✓ Замена Wi Fi платы	1300 руб.	Заказать
✓ Замена блока питания компьютера	1300 руб.	Заказать
▼		

## ИТОГ

Сайт компании st.mos, выступающий в данной ситуации как ПП, выполнен достаточно грамотно как с технической точки зрения, так с точки зрения маркетинга и дизайна.

Отсутствуют какие-либо технические проблемы, дизайн и верстка выполнены в едином стиле и соответствуют сути компании, сайт не перегружен ненужной информацией и предоставляет пользователю исчерпывающую информацию, при этом, для выполнения целевого действия необходимо всего 2 клика (перехода)