

Surogat – Analiza postojeće aplikacije „Vagaro“

Naziv aplikacije: *Vagaro*

Izvor: Capterra – Best Salon Software 2025

Link: <https://www.capterra.com/salon-software/>

<https://www.capterra.com/p/153752/Vagaro/>

Opis aplikacije:

Kako bismo dobili dodatni uvid u funkcionalnosti koje nude suvremeni informacijski sustavi za upravljanje kozmetičkim salonima, analizirana je aplikacija *Vagaro*, koja spada među vodeće softverske alate za frizerske i kozmetičke salone. Radi se o profesionalnoj aplikaciji koja nudi niz značajki namijenjenih automatizaciji i digitalizaciji svakodnevnog poslovanja – od vođenja termina do upravljanja financijama i klijentima. Aplikacija se koristi širom svijeta, a prema recenzijama korisnika i stručnim rang listama (npr. Capterra), jedna je od najpouzdanijih i najkompletnijih u toj kategoriji.

Ključne funkcionalnosti koje aplikacija nudi obuhvaćaju:

Aplikacija je osmišljena kako bi u potpunosti podržala potrebe salona te nudi bogat spektar funkcionalnosti:

- **Zakazivanje termina:** Omogućuje korisnicima da samostalno rezerviraju termine putem mobilne ili web aplikacije.
- **Upravljanje kalendarom:** Zaposlenici mogu vidjeti raspored rada u stvarnom vremenu, upravljati smjenama i pratiti dostupnost.
- **Podsjetnici i notifikacije:** Klijentima se automatski šalju e-mail ili SMS podsjetnici za zakazane termine, što smanjuje broj zaboravljenih dolazaka.
- **Online plaćanja i fakturiranje:** Klijenti mogu platiti unaprijed putem aplikacije, a salon ima uvid u sve transakcije i može izdavati račune.
- **Upravljanje skladištem:** Prati se količina materijala i proizvoda koji se koriste tijekom tretmana. Sustav automatski ažurira zalihe.
- **POS sustav (prodajno mjesto):** Pruža mogućnost naplate u salonu putem terminala koji je povezan s aplikacijom.
- **Marketing alati:** Uključuje mogućnosti za slanje promotivnih ponuda, objavu akcija i vođenje baze lojalnih klijenata.
- **Izveštaji i analitika:** Generira izvještaje o učestalosti tretmana, prihodima, produktivnosti zaposlenika i zadovoljstvu klijenata.

Razlozi zašto je ova aplikacija relevantna za naš projekt:

Analizom funkcionalnosti aplikacije *Vagaro* dobivena je jasna slika o tome što tržište trenutno nudi i koje su potrebe korisnika već prepoznate. Pored toga, ova analiza služi kao vodič pri određivanju osnovnih i naprednih značajki koje bi i naš sustav trebao imati kako bi bio konkurentan i korisnicima zaista koristan.

Na temelju te analize mogu se izvući sljedeći zaključci:

- Korisnici sve više očekuju mogućnost samostalnog online zakazivanja bez telefonskog poziva.
- Važna je automatska komunikacija s klijentima, posebno kroz podsjetnike.
- Jednostavno i pregledno sučelje važno je i za korisnike i za zaposlenike.
- Praćenje zaliha i financija također je nužno kako bi se povećala učinkovitost poslovanja.
- Izvještaji i analiza rada pomažu vlasnicima salona u donošenju odluka temeljenih na podacima.