

Risk-assessment-v1.0

Κωδικός: Risk-assessment

Έκδοση: v1.0

Movfast



Μέλη της ομάδας

Ονοματεπώνυμο	Αρ. Μητρώου	Έτος Σπουδών
Νικόλαος Ανδριανόπουλος	1084637	4 ^ο
Παναγιώτης Καλοζούμης	1084560	4 ^ο
Βασίλειος – Μάριος Κουρτάκης	1090061	4 ^ο
Δημήτριος Στασινός	1084643	4 ^ο

Συμμετέχοντες στο παρόν κείμενο

- Δημήτριος Στασινός (Editor)
- Παναγιώτης Καλοζούμης (Contributor)
- Νικόλαος Ανδριανόπουλος (Peer Reviewer)
- Βασίλειος Κουρτάκης (Peer Reviewer)

Αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση

Η έκδοση v1.0 είναι ίδια με την έκδοση v0.1

Ανάλυση Πίσκου

Η ομάδα ανέλυσε τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να εμφανιστούν κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής και ύστερα από την κυκλοφορία της. Η ανάλυση και οι διαχείρισή τους περιγράφονται στους παρακάτω πίνακες.

Ανταγωνιστικές Υπηρεσίες			
ID: 1	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Επιχείρησή	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Ύπαρξη ανταγωνιστικών εταιριών που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες στον χώρο της ενοικίασης οχημάτων. Έτσι μπορεί να μη βρεθεί επαρκής χρηματοδότηση αλλά και κατά την κυκλοφορία της εφαρμογής η βάση χρηστών να μην είναι επαρκής.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Οι ανταγωνιστικές εφαρμογές προσφέρουν καλύτερα χαρακτηριστικά			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Ανάπτυξη καινοτόμων ιδεών πάνω στον τομέα των μεταφορών οι οποίες θα προσελκύσουν επενδυτές και νέους χρήστες. Προώθηση της εφαρμογής με έντονη παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νέες λειτουργίες των ανταγωνιστών.			

Κλιμακωσιμότητα Βάσης δεδομένων			
ID: 2	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Ανάπτυξη εφαρμογής	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Ο αυξανόμενος αριθμός χρηστών να προκαλέσει μείωση της ταχύτητας ή την διακοπή της υπηρεσίας. Οι server της εφαρμογής από την αυξανόμενη κίνηση μπορεί να μην είναι προσβάσιμη.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Χρήση τεχνολογιών με περιορισμένες δυνατότητες για την ανάπτυξη της βάσης δεδομένων.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Λεπτομερής σχεδίαση της βάσης δεδομένων με δυνατότητα εύκολης επέκτασης της, εφόσον γίνει απαραίτητο.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τον όγκο δεδομένων ώστε να αυξήσει έγκαιρα τις δυνατότητες της βάσης δεδομένων.			

Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων			
ID: 3	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Ανάπτυξη εφαρμογής	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Σε μια κακόβουλη επίθεση κατά τους servers της εφαρμογής τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων χρηστών να διαρρεύσουν στο διαδίκτυο.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Χρήση τεχνολογιών που δεν παρέχουν ολοκληρωμένη ασφάλεια στον χρήστη.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Χρήση σύγχρονων προτύπων ασφάλειας και σχεδιασμός της εφαρμογής με επίκεντρο την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της ασφάλειας λογισμικού ώστε να τις ενσωματώσει στην εφαρμογή.			

Κακή Απόδοση Εφαρμογής			
ID: 4	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Ανάπτυξη εφαρμογής	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή παρουσιάζει καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση διαφόρων λειτουργιών, καθιστώντας την μη λειτουργική για τον χρήστη.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input checked="" type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Μη αποδοτικός σχεδιασμός της εφαρμογής και του κώδικα			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Σχεδίαση της εφαρμογής με έμφαση στη συγγραφή αποδοτικού κώδικα και την αποδοτική χρήση πόρων. Αξιοποίηση πολλαπλών πυρήνων συστήματος.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής η ομάδα θα ελέγχει τους πόρους που χρειάζεται κάθε λειτουργία με σκοπό την βελτιστοποίησή τους.			

Υποεκτίμηση χρόνου εργασίας			
ID: 5	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Ομάδα ανάπτυξης εφαρμογής	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Η ανάπτυξη της εφαρμογής μπορεί να χρειάζεται περισσότερο χρόνο για την ολοκλήρωση της λόγω πιθανών προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν λόγω ότι η ομάδα δουλεύει με νέα εργαλεία και τεχνολογίες.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input checked="" type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input checked="" type="checkbox"/> Οργανωτικός <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Μη επαρκής σχεδιασμός της εφαρμογής και κατανόηση των εργαλείων ανάπτυξης από την ομάδα. Λάθος κατανομή εργασιών.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Ο σχεδιασμός της εφαρμογής και η οργάνωση της ομάδας θα ακολουθήσει τις σύγχρονες πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού. Έμφαση στα αρχικά στάδια της σχεδίασης και στον χρονοπρογραμματισμό του έργου.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Πολλαπλοί έλεγχοι στα χρονοδιαγράμματα και στην πορεία ανάπτυξης.			

Βλάβη ή Κλοπή οχημάτων			
ID: 6	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Επιχείρησή	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Τα διαθέσιμα μέσα μεταφορών που προσφέρονται μπορεί να κλαπούν ή να τους προκληθεί κάποια βλάβη λόγω συνεχούς χρήσης τους και έτσι δεν θα είναι διαθέσιμα προς τους χρήστες.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Μικρότερος αριθμός διαθέσιμος μέσων μεταφορών ως αποτέλεσμα λιγότεροι ενεργοί χρήστες και λιγότερα έσοδα. Η αντικατάσταση και επιδιόρθωση των οχημάτων που αυξάνει τα έξοδα της επιχείρησής.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αποτροπή κλοπών με εντοπισμό των οχημάτων και πρόληψη των βλαβών με συχνή συντήρηση.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση των διαθέσιμων μέσων μεταφοράς για τον αριθμό των κλοπών και την συχνότητα που χρειάζονται συντήρηση.			

Έλλειψη κεφαλαίου για την αγορά επαρκών οχημάτων			
ID: 7	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Επιχείρηση	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Στην έναρξη διάθεσης της εφαρμογής στο κοινό πρέπει να υπάρχει επαρκής αριθμός οχημάτων προς ενοικίαση κάτι που χρειάζεται ένα αρκετά μεγάλο κεφάλαιο για την αγορά τους.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Το διαθέσιμο κεφάλαιο δεν επαρκεί για την αγορά αρκετών οχημάτων.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εύρεση επενδυτών ώστε να βρεθούν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά του απαιτούμενου αριθμού οχημάτων.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση του διαθέσιμου κεφαλαίου κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής.			

Αδυναμία συνεργασίας με οδηγούς ταξί			
ID: 8	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Επιχείρηση	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Η εταιρία μπορεί να μην προσελκύσει τους οδηγούς ταξί να εγγραφούν στην πλατφόρμα αφού υπάρχουν ανταγωνιστικές εφαρμογές που μπορεί να παρέχουν καλύτερα κίνητρα και προμήθειες			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input checked="" type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Μη επαρκή κίνητρα και πληρωμές προς τους οδηγούς.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Επικοινωνία με τους οδηγούς και εύρεση βέλτιστης λύσης για την πληρωμή τους και κίνητρα για την προσέλκυση τους.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση του χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος για την άμεση αλλαγή στο σύστημα πληρωμών των οδηγών. Στατιστικά διαθέσιμων οδηγών.			

Βλάβη εξοπλισμού κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής			
ID: 9	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Ανάπτυξη Εφαρμογής	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Ο εξοπλισμός της ομάδας ανάπτυξης να παρουσιάσει βλάβη και να μην τηρηθούν τα χρονοδιαγράμματα που αναπτύχθηκαν κατά τον σχεδιασμό της εφαρμογής.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input checked="" type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η αγορά νέου εξοπλισμού αυξάνει το κόστος.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Ύπαρξη εφεδρικού εξοπλισμού για άμεση αλλαγή εάν υπάρξει βλάβη στον υπάρχον.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση εξοπλισμού για ασυνήθιστή συμπεριφορά κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής			

Αλλαγή νομοθεσίας στα MMM			
ID: 10	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Επιχείρηση	Αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής	19/03/2024	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
Περιγραφή κινδύνου: Αλλαγή της νομοθεσίας στην ενοικίαση οχημάτων από την πολιτεία επηρεάζοντας αρνητικά την εταιρία. Η απαγόρευση των ηλεκτρικών πατινιών είναι συχνό φαινόμενο και σε αρκετές πόλεις απαγορεύεται η ενοικίασή τους.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Τεχνολογικός <input checked="" type="checkbox"/> Σχεδιασμού <input type="checkbox"/> Οργανωτικός <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Ο σχεδιασμός της εφαρμογής να μην ακολουθεί το νέο νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εύρεση άμεσων λύσεων με αλλαγές στον σχεδιασμό της εφαρμογής για να ακολουθεί τα νέα νομοθετικά πλαίσια.			
Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση των αλλαγών στην νομοθεσία των MMM.			

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν στο παρόν κείμενο

Τα εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγγραφή του Risk-assessment είναι:

- **Συγγραφή:** Microsoft Word