## Risk Assessment-v0.1

Ονομασία έργου

Η ομάδα ανέλυσε τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να εμφανιστούν κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής. Η ανάλυση και οι διαχείρισή τους περιγράφονται στους παρακάτω πίνακες

| Ανταγωνιστικές Εφαρμογές  |                             |                       |                  |  |
|---|-----------------------------|-----------------------|------------------|--|
| <b>ID:</b> 1  | Υπεύθυνος                   | Ημερομηνία:           | Προτεραιότητα:   |  |
| Συνδεόμενη  | Αντιμετώπισης:              | 19/03/2024            | ☑ Υψηλή          |  |
| Δραστηριότητα:  | Ομάδα ανάπτυξης             |                       | 🗆 Μεσαία         |  |
| Ανάπτυξη νέων   | της εφαρμογής               |                       | 🗆 Χαμηλή         |  |
| λειτουργειών της  |                             |                       |                  |  |
| εφαρμογής   |                             |                       |                  |  |
| Περιγραφή κινδύνο   | <b>υ:</b> Ύπαρξη ανταγωνιστ | ικών εταιριών που παρ | οέχουν παρόμοιες |  |
| υπηρεσίες.  |                             |                       |                  |  |
| Τύπος: 🗹 Τεχνολογικός 🗌 Σχέδιο 🗹 Κόστος 🗎 Οργάνωση                              |                             |                       |                  |  |
| Επεξήγηση: Οι ανταγωνιστικές εταιρίες παρέχουν περισσότερες υπηρεσίες, άρα      |                             |                       |                  |  |
| λιγότεροι ενεργοί χρήστες κάτι που θα φέρει μειωμένα έσοδα.                     |                             |                       |                  |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:                                      |                             |                       |                  |  |
| ☑ Υψηλό □Μεσαίο □Χαμηλό        ☑Μεγάλη □Μεσαία □Μικρή                           |                             |                       |                  |  |
| <b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Καινοτόμες ιδέες πάνω στον τομέα των μεταφορών |                             |                       |                  |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και  |                             |                       |                  |  |
| τις νέες λειτουργίες των ανταγωνιστών   |                             |                       |                  |  |
|   |                             |                       |                  |  |

| Κλιμακωσιμότητα Βάσης δεδομένων  |                              |                       |                     |  |
|--|------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| <b>ID:</b> 2   | Υπεύθυνος                    | Ημερομηνία:           | Προτεραιότητα:      |  |
| Συνδεόμενη   | Αντιμετώπισης:               | 19/03/2024            | 🗆 Υψηλή             |  |
| Δραστηριότητα:   | Ομάδα ανάπτυξης              |                       | 🗆 Μεσαία            |  |
| Σχεδιασμός   | της εφαρμογής                |                       | ☑ Χαμηλή            |  |
| Εφαρμογής και του  |                              |                       |                     |  |
| Back-end   |                              |                       |                     |  |
| Περιγραφή κινδύνο  | <b>υ:</b> Ο αυξανόμενος αριθ | θμός χρηστών μπορεί ν | να προκαλέσει       |  |
| μείωση της ταχύτητας ή την διακοπή της υπηρεσίας.  |                              |                       |                     |  |
| Τύπος: 🗹 Τεχνολογικός 🗹 Σχέδιο 🗀 Κόστος 🗀 Οργάνωση   |                              |                       |                     |  |
| Επεξήνηση: Υρήση το  | εχνολονικών με πεοιοοι       | σμένες δυνατότητες γι | ια την ανάπτυξη της |  |
|  |                              |                       | ια την αναπτοζη της |  |
| βάσης δεδομένων και μη λεπτομερής σχεδίαση της. Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: |                              |                       |                     |  |
| ☑ Υψηλό □Μεσαίο □Χαμηλό □Μεγάλη □Μεσαία ☑Μικρή   |                              |                       |                     |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Λεπτομερής σχεδίαση της βάσης δεδομένων με                       |                              |                       |                     |  |
| δυνατότητα εύκολης επέκτασης της εφόσον γίνει απαραίτητο.                                  |                              |                       |                     |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τον όγκο δεδομένων ώστε να                 |                              |                       |                     |  |
| αυξήσει έγκαιρα τις δυνατότητες της βάσης δεδομένων.                                       |                              |                       |                     |  |

| Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων   |                             |                       |                     |  |
|--|-----------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| <b>ID:</b> 3   | Υπεύθυνος                   | Ημερομηνία:           | Προτεραιότητα:      |  |
| Συνδεόμενη   | Αντιμετώπισης:              | 19/03/2024            | ☑ Υψηλή             |  |
| Δραστηριότητα:   | Ομάδα ανάπτυξης             |                       | 🗆 Μεσαία            |  |
| Σχεδιασμός   | της εφαρμογής               |                       | 🗆 Χαμηλή            |  |
| Εφαρμογής,   |                             |                       |                     |  |
| Ασφάλεια χρήστη  |                             |                       |                     |  |
| Περιγραφή κινδύνο  | <b>υ:</b> Τα προσωπικά δεδο | μένα του χρήστη μπορ  | ρεί να διαρρεύσουν  |  |
| λόγο κακόβουλης ενέ  | ργειάς στους servers τ      | τις εφαρμογής.        |                     |  |
|  |                             |                       |                     |  |
| Τύπος: ☑ Τεχνολογικ  | τός 🗹 Σχέδιο 🗆 Κόστ         | ος 🗌 Οργάνωση         |                     |  |
|  |                             |                       |                     |  |
| Επεξήγηση: Η χρήση   | τεχνολογιών που δεν ι       | ταρέχουν ολοκληρωμε   | ένη ασφάλεια στον   |  |
| χρήστη. Ο σχεδιασμά  | ός της εφαρμογής πρέτ       | τει να παρέχει ασφάλε | ια στα δεδομένα του |  |
| χρήστη.  |                             |                       |                     |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:   |                             |                       |                     |  |
| 🗹 Υψηλό 🗆 Μεσαίο 🗆 Χαμηλό 💎 Μεγάλη 🗀 Μεσαία 🗹 Μικρή                                |                             |                       |                     |  |
| <b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Χρήση σύγχρονων προτύπων ασφάλειας και σχεδιασμός |                             |                       |                     |  |
| της εφαρμογής με επίκεντρο την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.                  |                             |                       |                     |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τις τελευταίες εξελίξεις στον      |                             |                       |                     |  |
| τομέα της ασφάλειας λογισμικού ώστε να τις ενσωματώσει στην εφαρμογή.              |                             |                       |                     |  |
|  |                             |                       |                     |  |

| Αποτυχία μεθόδων πληρωμής   |                     |               |                |  |
|---|---------------------|---------------|----------------|--|
| ID: 4   | Υπεύθυνος           | Ημερομηνία:   | Προτεραιότητα: |  |
| Συνδεόμενη  | Αντιμετώπισης:      | 19/03/2024    | 🗆 Υψηλή        |  |
| Δραστηριότητα:  | Ομάδα ανάπτυξης     |               | ☑ Μεσαία       |  |
| Ενσωμάτωση  | της εφαρμογής       |               | 🗆 Χαμηλή       |  |
| μεθόδων   |                     |               |                |  |
| πληρωμών  |                     |               |                |  |
| Περιγραφή κινδύνου:   |                     |               |                |  |
|   |                     |               |                |  |
| Τύπος: 🗆 Τεχνολογικ   | κός ☑ Σχέδιο ☑ Κόστ | ος 🗌 Οργάνωση |                |  |
|   |                     |               |                |  |
| Επεξήγηση: Οι μέθοδοι πληρωμής που παρέχονται μπορεί να μην είναι δυνατό να |                     |               |                |  |
| ολοκληρώσουν, λόγω φόρτου, τις πληρωμές μειώνοντας τα κέρδη.                |                     |               |                |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:                                  |                     |               |                |  |
| ☑ Υψηλό □Μεσαίο □Χαμηλό □Μεγάλη □Μεσαία ☑Μικρή                              |                     |               | . ☑Μικρή       |  |
| <b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Ενσωμάτωση εναλλακτικών τρόπων πληρωμής .  |                     |               |                |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τους δημοφιλής τρόπους      |                     |               |                |  |
| πληρωμής και θα τους ενσωματώνει στην εφαρμογή.                             |                     |               |                |  |
|   |                     |               |                |  |

| Υποεκτίμηση χρόνου εργασίας  |                     |                    |                |  |
|--|---------------------|--------------------|----------------|--|
| <b>ID:</b> 5   | Υπεύθυνος           | Ημερομηνία:        | Προτεραιότητα: |  |
| Συνδεόμενη   | Αντιμετώπισης:      | 19/03/2024         | 🗆 Υψηλή        |  |
| Δραστηριότητα:   | Ομάδα ανάπτυξης     |                    | 🗹 Μεσαία       |  |
| Διαχείριση   | της εφαρμογής       |                    | 🗆 Χαμηλή       |  |
| ανθρώπινου   |                     |                    |                |  |
| δυναμικού,   |                     |                    |                |  |
| Σχεδίαση   |                     |                    |                |  |
| χρονοδιαγραμμάτων  |                     |                    |                |  |
| <b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Η ανάπτυξη της εφαρμογής μπορεί να χρειάζεται περισσότερο |                     |                    |                |  |
| χρόνο για την ολοκλήρ  | ωσης της λόγω πιθαν | ών προβλημάτων που | μπορεί να      |  |
| προκύψουν.   |                     |                    |                |  |
| Τύπος: 🗆 Τεχνολογικός 🗹 Σχέδιο 🗀 Κόστος 🗹 Οργάνωση                                   |                     |                    |                |  |
|  |                     |                    |                |  |
| Επεξήγηση: Υποεκτίμι   |                     |                    |                |  |
| εφαρμογής και οργάνωση των εργασιών στο ανθρώπινο δυναμικό.                          |                     |                    |                |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:   |                     |                    |                |  |
| □ Υψηλό ☑Μεσαίο □Χαμηλό □Μεγάλη □Μεσαία ☑Μικρή                                       |                     |                    |                |  |
| <b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Ο σχεδιασμός της εφαρμογής και η οργάνωση της       |                     |                    |                |  |
| ομάδας θα ακολουθήσει τις σύγχρονες πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού.                  |                     |                    |                |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Πολλαπλοί έλεγχοι στα χρονοδιαγράμματα και στην              |                     |                    |                |  |
| πορεία ανάπτυξης.  |                     |                    |                |  |
|  |                     |                    |                |  |

| Βλάβη ή Κλοπή οχημάτων  |  |                     |                    |
|---|--|---------------------|--------------------|
| <b>ID:</b> 6  | Υπεύθυνος                                | Ημερομηνία:         | Προτεραιότητα:     |
| Συνδεόμενη  | Αντιμετώπισης:                           | 19/03/2024          | 🗆 Υψηλή            |
| Δραστηριότητα:  | Ομάδα ανάπτυξης                          |                     | 🗆 Μεσαία           |
| Ασφάλεια και  | της εφαρμογής                            |                     | 🗹 Χαμηλή           |
| Αγορά εξοπλισμού  |  |                     |                    |
|   |  |                     |                    |
| Περιγραφή κινδύνο   | <b>υ:</b> Τα διαθέσιμα μέσα <sub>Ι</sub> | υεταφορών που προσά | φέρονται μπορεί να |
| κλαπούν ή να τους προκληθεί κάποια βλάβη λόγω συνεχούς χρήσης τους.             |  |                     |                    |
| Τύπος: 🗆 Τεχνολογικ   | κός 🗌 Σχέδιο 🗹 Κόστ                      | τος 🗌 Οργάνωση      |                    |
|   |  |                     |                    |
| Επεξήγηση: Μικρότει   | οος διαθέσιμος μέσων                     | μεταφορών άρα λιγότ | εροι χρήστες.      |
| Αντικατάσταση και ετ  | τιδιόρθωση αυξάνει το                    | ι έξοδα.            |                    |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:                                      |  |                     |                    |
| □ Υψηλό ☑Μεσαίο □Χαμηλό □Μεγάλη ☑Μεσαία □Μικρή                                  |  |                     |                    |
| <b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Αποτροπή κλοπών με εντοπισμό των οχημάτων και  |  |                     |                    |
| πρόληψη των βλαβών με συχνή συντήρησή.  |  |                     |                    |
| <b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Παρακολούθηση των διαθέσιμων μέσων μεταφοράς για |  |                     |                    |
| την συχνότητα κλοπών και την συχνότητα που χρειάζονται συντήρηση.               |  |                     |                    |

| Έλλειψη κεφαλαίου για την αγορά επαρκών οχημάτων |                           |                             |                            |  |
|--|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|--|
| ID:  | Υπεύθυνος                 | Ημερομηνία:                 | Προτεραιότητα:             |  |
| Συνδεόμενη                                       | Αντιμετώπισης:            |                             | ☑ Υψηλή                    |  |
| Δραστηριότητα:                                   |                           |                             | 🗆 Μεσαία                   |  |
|  |                           |                             | 🗆 Χαμηλή                   |  |
| Περιγραφή κινδύνο                                | υ:                        |                             |                            |  |
| Τύπος: 🗆 Τεχνολογικ                              | κός 🗆 Σχέδιο 🗹 Κόστ       | τος 🗆 Οργάνωση              |                            |  |
| Εποξόνηση  |                           |                             |                            |  |
| Επεξήγηση:                                       | TOO GUNOTOU'N:            | Πιθανότηται                 |                            |  |
| Επίπεδο σοβαρότη                                 |                           | Πιθανότητα:                 | ΠΜικοή                     |  |
| □ Υψηλό □Μεσαίο                                  |                           | □Μεγάλη □Μεσαία             | ⊔ МКРП                     |  |
| Στρατηγική αντιμετι                              | <u> </u>                  |                             |                            |  |
| Παρακολούθηση κιν                                | /ouvou:                   |                             |                            |  |
|  |                           |                             |                            |  |
|  | Ανταγωνιστικ              | ές Εφαρμογές                |                            |  |
| ID:  | Υπεύθυνος                 | Ημερομηνία:                 | Προτεραιότητα:             |  |
| Συνδεόμενη                                       | Αντιμετώπισης:            |                             | ☑ Υψηλή                    |  |
| Δραστηριότητα:                                   |                           |                             | 🗆 Μεσαία                   |  |
|  |                           |                             | 🗆 Χαμηλή                   |  |
| Περιγραφή κινδύνο                                | u:                        |                             |                            |  |
| Τύπος: 🗆 Σχέδιο 🗀                                | Ποιότητα □ Κόστοι         | \<br>\                      |                            |  |
|  |                           |                             |                            |  |
| Επεξήγηση:                                       |                           |                             |                            |  |
| Επίπεδο σοβαρότητ                                | τας συνεπειών:            | Πιθανότητα:                 |                            |  |
| 🗆 Υψηλό 🗆 Μεσαίο                                 | □Χαμηλό                   | □Μεγάλη □Μεσαία             | □Μικρή                     |  |
| Στρατηγική αντιμετι                              | ώπισης:                   |                             |                            |  |
| Παρακολούθηση κιν                                | <b>/δύνου:</b>            |                             |                            |  |
| -  |                           |                             |                            |  |
|  | Αντανμωνιστικ             | έο Εφαρμονέο                |                            |  |
| ID:  | Ανταγωνιστικ<br>Υπεύθυνος | ές Εφαρμογές<br>Ημερομηνία: | Προτεραιότητα:             |  |
| Συνδεόμενη                                       | Αντιμετώπισης:            | τιμορομηνία.                | Τιροτεραιστήτα.<br>☑ Υψηλή |  |
| Δραστηριότητα:                                   | Avithetwittoric.          |                             | □ Μεσαία                   |  |
| Δραστηριστητα.                                   |                           |                             |                            |  |
| Ποοιγοσφή κινδύνο                                | 11.                       |                             | □ Χαμηλή                   |  |
| Περιγραφή κινδύνου:                              |                           |                             |                            |  |
| Τύπος: 🗆 Σχέδιο 🗀 Ποιότητα 🗀 Κόστος              |                           |                             |                            |  |
| Επεξήγηση:                                       |                           |                             |                            |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:       |                           |                             |                            |  |
| □ Υψηλό □Μεσαίο □Χαμηλό □Μεγάλη □Μεσαία □Μικρή   |                           |                             |                            |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                        |                           |                             |                            |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου:                          |                           |                             |                            |  |

| Ανταγωνιστικές Εφαρμογές                       |   |  |                           |  |
|--|---|--|---------------------------|--|
| ID:  | Υπεύθυνος                               | Ημερομηνία:  | Προτεραιότητα:            |  |
| Συνδεόμενη                                     | Αντιμετώπισης:                          |  | ☑ Υψηλή                   |  |
| Δραστηριότητα:                                 |   |  | 🗆 Μεσαία                  |  |
|  |   |  | 🗆 Χαμηλή                  |  |
| Περιγραφή κινδύνο                              | υ:                                      |  |                           |  |
| Τύπος: 🗆 Σχέδιο 🗀                              | Ποιότητα □ Κόστοα                       | `  |                           |  |
| , X  | , | 1  |                           |  |
| Επεξήγηση:                                     |   |  |                           |  |
| Επίπεδο σοβαρότη                               | τας συνεπειών:                          | Πιθανότητα:  |                           |  |
| □ Υψηλό □Μεσαίο                                | □Χαμηλό                                 | □Μεγάλη □Μεσαία □Μικρή                             |                           |  |
| Στρατηγική αντιμετι                            | ώπισης:                                 |  |                           |  |
| Παρακολούθηση κιν                              | /δύνου:                                 |  |                           |  |
|  |   |  |                           |  |
|  | A                                       | án Filmovován ———————————————————————————————————— |                           |  |
| ID.  |   | ές Εφαρμογές                                       | Поотости                  |  |
| ID:<br>Συνδεόμενη                              | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης:             | Ημερομηνία:  | Προτεραιότητα:<br>☑ Υψηλή |  |
| Δραστηριότητα:                                 | Αντιμετωπτοής.                          |  | <ul><li>Μεσαία</li></ul>  |  |
| Δραστηριστητα.                                 |   |  | □ Χαμηλή                  |  |
| Περιγραφή κινδύνο                              | 11.0                                    |  | Δ λαμιγλίι                |  |
| τιεριγραφη κινουνο                             | 0.                                      |  |                           |  |
| Τύπος: 🗆 Σνέδιο 🗆                              | Ποιότητα □ Κόστοα                       | `  |                           |  |
| 10πος. Δ 2χουίο Δ                              | Tholotifta Rootol                       |  |                           |  |
| Επεξήγηση:                                     |   |  |                           |  |
| Επίπεδο σοβαρότη                               | ιας συνεπειών:                          | Πιθανότητα:  |                           |  |
| □ Υψηλό □Μεσαίο                                |   | □Μεγάλη □Μεσαία                                    | . ΠΜικρή                  |  |
| Στρατηγική αντιμετι                            | • •                                     | - 1 - 1  | r i                       |  |
| Παρακολούθηση κιν                              | <del>-</del>                            |  |                           |  |
|  |   |  |                           |  |
|  |   | 6 - <b>F</b> - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - |                           |  |
| ID.  |   | ές Εφαρμογές                                       | <b>D</b>                  |  |
| ID:  | Υπεύθυνος                               | Ημερομηνία:  | Προτεραιότητα:            |  |
| Συνδεόμενη                                     | Αντιμετώπισης:                          |  | ☑ Υψηλή<br>□ Μεσαία       |  |
| Δραστηριότητα:                                 |   |  | □ Χαμηλή                  |  |
| Ποοιγοσφή κινΣίνο                              | 11.4                                    |  | Δ λαμιζλίζ                |  |
| Περιγραφή κινδύνου:                            |   |  |                           |  |
| Τύπος: 🗆 Σχέδιο 🗀 Ποιότητα 🗀 Κόστος            |   |  |                           |  |
| Επεξήγηση:                                     |   |  |                           |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:     |   |  |                           |  |
| □ Υψηλό □Μεσαίο □Χαμηλό □Μεγάλη □Μεσαία □Μικρή |   |  |                           |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                      |   |  |                           |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου:                        |   |  |                           |  |

| Ανταγωνιστικές Εφαρμογές                       |                   |             |                |  |
|--|-------------------|-------------|----------------|--|
| ID:  | Υπεύθυνος         | Ημερομηνία: | Προτεραιότητα: |  |
| Συνδεόμενη                                     | Αντιμετώπισης:    |             | 🗹 Υψηλή        |  |
| Δραστηριότητα:                                 |                   |             | 🗆 Μεσαία       |  |
|  |                   |             | 🗆 Χαμηλή       |  |
| Περιγραφή κινδύνο                              | υ:                |             |                |  |
|  |                   |             |                |  |
| Τύπος: 🗌 Σχέδιο 🗀                              | Ποιότητα 🛚 Κόστος | \<br>1      |                |  |
|  |                   |             |                |  |
| Επεξήγηση:                                     |                   |             |                |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:     |                   |             |                |  |
| □ Υψηλό □Μεσαίο □Χαμηλό □Μεγάλη □Μεσαία □Μικρή |                   |             |                |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                      |                   |             |                |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου:                        |                   |             |                |  |