**Risk-Assessment-v0.1**

*Κωδικός: Team-plan*

*Έκδοση: v0.1*

**Όνομα**



Μέλη της ομάδας

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Όνομα | Επώνυμο | Αρ. Μητρώου | Έτος Σπουδών |
| Νικόλαος | Ανδιανόπουλος |  | 4ο |
| Παναγιώτης | Καλοζούμης | 1084560 | 4ο |
| Βασίλειος - Μάριος | Κουρτάκης |  | 4ο |
| Δημήτριος | Στασινός |  | 4ο |

Εκτίμηση ρίσκου

|  |  |
| --- | --- |
| **Υποεκτίμηση Χρόνου Εργασίας** | |
| **ID:** 01  **Ημερομηνία:** 08/03/2024 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης ?????? |
| **Τύπος Κινδύνου:** | |
| **Περιγραφή:** Ο αρχικός χρονοπρογραμματισμός που κάναμε μπορεί να μην είναι ακριβής, με αποτέλεσμα το έργο να μην μπορεί να ολοκληρωθεί στα χρονικά πλαίσια που έχουμε θέσει. | |
| **Πιθανότητα:** | **Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:** |
| **Στρατηγική Αντιμετώπισης:** Πρέπει στα αρχικά στάδια της σχεδίασης να δοθεί μεγάλη έμφαση στον χρονοπρογραμματισμό του έργου, κάνοντας όσο το δυνατόν πιο ρεαλιστικές εκτιμήσεις, αξιοποιώντας παράλληλα και την εμπειρία που έχουμε από προηγούμενα έργα. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Κλιμακωσιμότητα της Βάσης Δεδομένων** | |
| **ID:** 02  **Ημερομηνία:** 08/03/2024 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης ?????? |
| **Τύπος Κινδύνου:** | |
| **Περιγραφή:** Για την εφαρμογή μας κρίθηκε απαραίτητο να ξεκινήσουμε με τη χρήση σχεσιακής βάσης δεδομένων, τόσο λόγο της εμπειρίας μας, αλλά και επειδή οι αυστηροί περιορισμοί και έλεγχοι που επιβάλλει ένα σωστό SQL σχήμα εξασφαλίζουν ότι σε αυτό το στάδιο της εφαρμογής όλοι συμφωνούμε στον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων. Ωστόσο, αν οι χρήστες μας αυξηθούν σημαντικά, ίσως δεν μπορούμε να ανταποκριθούμε στον συχνό αριθμό συναλλαγών. | |
| **Πιθανότητα:** | **Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:** |
| **Στρατηγική Αντιμετώπισης:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Μη υιοθέτηση της εφαρμογής από το κοινό** | |
| **ID:** 03  **Ημερομηνία:** 08/03/2024 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης ?????? |
| **Τύπος Κινδύνου:** | |
| **Περιγραφή:** Η εφαρμογή δε θα γίνει αποδεκτή ή θα συναντήσει μεγάλη χρήση από το κοινό στο βαθμό που περιμέναμε | |
| **Πιθανότητα:** | **Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:** |
| **Στρατηγική Αντιμετώπισης:**   * Φιλικό προς τον χρήστη γραφικό περιβάλλον * Έμφαση στην ευκολία χρήσης. Ξεκάθαρα και στοχευμένα features * Έμφαση στην ανάπτυξη μιας στρατηγικής μάρκετινγκ, εξατομικευμένης για το επιθυμητό κοινό της εφαρμογής μας * Έντονη παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Αδυναμία συνεργασίας με επαγγελματίες** | |
| **ID:** 04  **Ημερομηνία:** 08/03/2024 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης ?????? |
| **Τύπος Κινδύνου:** | |
| **Περιγραφή:** Οι τεχνίτες ίσως δεν πειστούν αρχικά για τη χρησιμότητα της εφαρμογής, με αποτέλεσμα να δούμε μειωμένο ποσοστό συνεργασίας σε σχέση με το αναμενόμενο. Αυτό μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την ποικιλία των υπηρεσιών που προσφέρουμε στην εφαρμογή μας, έως και να αναστείλει τη λειτουργία της. | |
| **Πιθανότητα:** | **Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:** |
| **Στρατηγική Αντιμετώπισης:**   * Επίδειξη στους επιχειρηματίες πώς η εφαρμογή μπορεί να αυξήσει την ορατότητά του, φέροντας νέους πελάτες και αυξάνοντας τις πωλήσεις τους. * Επισήμανση της σημαντικότητας που έχει η παρουσία μιας επιχείρησης στο διαδίκτυο και επίδειξη πώς η εφαρμογή μας μπορεί γρήγορα και εύκολα να καλύψει αυτήν την ανάγκη. * Ειδικές προσφορές για επιχειρήσεις που εγγράφονται νωρίς ή προσφέρουν συγκεκριμένες υπηρεσίες. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ποιότητα υπηρεσιών** | |
| **ID:** 05  **Ημερομηνία:** 08/03/2024 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης ?????? |
| **Τύπος Κινδύνου:** | |
| **Περιγραφή:** Οι επιχειρήσεις μπορεί να μην είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους ή να παρέχουν υπηρεσίες χαμηλής ποιότητας, επηρεάζοντας αρνητικά τη δημόσια εικόνα της επιχείρησής μας και την αξιοπιστία της εφαρμογής μας. | |
| **Πιθανότητα:** | **Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:** |
| **Στρατηγική Αντιμετώπισης:**   * Να τεθούν αυστηρές προδιαγραφές και προϋποθέσεις για τις επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργαζόμαστε * Δυνατότητα επικοινωνίας του χρήστη με τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και ενεργή διαχείριση τυχόν παραπόνων και αναφορών * Δημιουργία συστήματος αξιολόγησης (αξιολόγηση + κριτικές) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων** | |
| **ID:** 06  **Ημερομηνία:** 08/03/2024 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης ?????? |
| **Τύπος Κινδύνου:** | |
| **Περιγραφή:** Το σύστημά μας διαχειρίζεται μεγάλο όγκο προσωπικών δεδομένων, όπως τοποθεσίες, στοιχεία επικοινωνίας, αρχεία συνομιλιών, κ.τ.λ. Η διαρροή τέτοιων δεδομένων θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυν, ή ακόμα και να οδηγήσει και σε νομικές συνέπειες για την επιχείρησή μας. | |
| **Πιθανότητα:** | **Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:** |
| **Στρατηγική Αντιμετώπισης:**   * Τήρηση των νόμων και προδιαγραφών σχετικά με τη συλλογή και την αποθήκευση προσωπικών δεδομένων * Κρυπτογράφηση μεταδιδόμενης και αποθηκευμένης πληροφορίας, κυρίως των στοιχείων σύνδεσης | |