

**PerfectNails: Agendamiento de citas**

**Stefanny Nikoll Hidalgo Urrea**

**Laura Camila Sanchez Villegas**

**Tecnólogo en Análisis y desarrollo de Software**

**SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje**

**Neiva – Huila**

**Octubre, 2024**

## **TABLA DE CONTENIDO.**

<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>4</b>
<b>Propósito del proyecto .....</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>5</b>
<b>Alcance del proyecto .....</b>	<b>6</b>
<b>Conclusión .....</b>	<b>6</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>7</b>

## Introducción

Estamos desarrollando un sistema de agendamiento de citas especializado para servicios de uñas, diseñado para mejorar tanto la gestión del negocio como la experiencia del cliente. El sistema estará dividido en dos plataformas principales: una aplicación móvil para los clientes y un aplicativo web orientado a los administradores.

La **aplicación móvil** estará enfocada en facilitar a los clientes la reserva de citas de manera rápida e intuitiva. Los usuarios podrán seleccionar horarios y especialistas disponibles según sus necesidades, además de contar con herramientas útiles como recordatorios automáticos de sus citas. Asimismo, se incluirán opciones para reprogramar o cancelar citas, proporcionando flexibilidad y comodidad en la gestión de sus servicios.

Por otro lado, el **aplicativo web** estará diseñado para atender las necesidades específicas de los administradores del negocio. Este les permitirá gestionar eficientemente a los empleados registrados, supervisar las citas agendadas en tiempo real y visualizar información clave sobre los clientes. Estas funcionalidades están orientadas a optimizar la organización interna y a garantizar un control más preciso de las operaciones diarias.

El principal objetivo de este sistema es eliminar los problemas asociados con la gestión manual de citas, como errores en los horarios o duplicación de registros. Además, se busca agilizar el proceso de atención, reducir los tiempos de espera y garantizar un servicio más eficiente y personalizado. Al mismo tiempo, el sistema permitirá a los administradores optimizar los recursos del personal, mejorar la productividad y elevar la satisfacción del cliente, creando así una experiencia integral y profesional tanto para los usuarios como para el negocio.

## Resumen.

El software está diseñado para simplificar la programación de citas, ofreciendo soluciones específicas tanto para clientes como para administradores. Para los clientes, proporciona una plataforma fácil de usar que les permite agendar sus citas de manera rápida y conveniente, garantizando una experiencia accesible y sin complicaciones.

Por otro lado, los administradores cuentan con una vista centralizada que facilita la gestión completa de las citas, mejorando la organización y el control del salón. La interfaz del sistema está diseñada para ser intuitiva y eficiente, asegurando que el proceso de agendamiento sea fluido para los clientes y que los administradores puedan optimizar la gestión diaria del negocio.

## **Propósito del Proyecto**

El software tiene como objetivo principal optimizar la gestión de citas en salones de belleza y spas, aumentando la eficiencia operativa y ofreciendo una experiencia más cómoda tanto para los clientes como para el personal. A través de esta solución, los clientes pueden seleccionar servicios, horarios y técnicos disponibles de manera rápida, precisa y sin errores, lo que facilita el proceso de reserva y mejora su satisfacción.

Además, el sistema incluye funciones clave como recordatorios automáticos, que ayudan a reducir olvidos, y opciones para reprogramar o cancelar citas con facilidad. Esto no solo disminuye las cancelaciones de última hora, sino que también contribuye a una mejor organización interna del negocio. En conjunto, estas características permiten maximizar el uso de los recursos disponibles y garantizar una gestión más eficiente de las operaciones diarias.

## **Objetivos específicos**

La interfaz estará diseñada para ser clara, moderna y fácil de usar, permitiendo a los usuarios gestionar sus citas de manera rápida y conveniente. Los clientes podrán visualizar y seleccionar los servicios disponibles, elegir a su técnico preferido y escoger el horario que mejor se adapte a sus necesidades. Un calendario interactivo en la pantalla principal mostrará los horarios disponibles, mientras que menús y botones simplificados guiarán el proceso de reserva sin complicaciones.

Además, el sistema incluirá funciones clave como recordatorios automáticos para evitar olvidos y opciones para reprogramar o cancelar citas con solo unos clics. Esta interfaz ha sido optimizada para dispositivos móviles, asegurando que los usuarios puedan acceder al sistema y gestionar sus citas desde cualquier lugar y en cualquier momento, garantizando una experiencia eficiente, práctica y accesible.

## **Alcance del Proyecto**

Los usuarios tendrán la posibilidad de crear y gestionar su propio perfil con información personal, lo que hará más sencillo el proceso de reservas futuras y facilitará la comunicación con el salón. A través de una interfaz intuitiva, podrán elegir entre los horarios disponibles y asignar el empleado que prefieran para su cita, optimizando la experiencia de reserva.

El sistema incluirá un calendario interactivo que mostrará los horarios en tiempo real, permitiendo a los usuarios seleccionar el momento que mejor se adapte a sus necesidades. Además, recibirán confirmaciones automáticas y recordatorios previos por correo electrónico o mensaje de texto, ayudando a evitar olvidos y garantizando la puntualidad en las citas.

En caso de cambios en sus planes, los usuarios tendrán la flexibilidad de modificar o cancelar sus citas directamente desde la aplicación, eliminando la necesidad de contactar al salón. También podrán consultar un historial de citas anteriores, donde encontrarán detalles de los servicios utilizados, lo que les permitirá repetir reservas similares si así lo desean, mejorando aún más la comodidad y la personalización del servicio.

## **Conclusión.**

El sistema de agendamiento de citas que estamos desarrollando tiene como objetivo transformar y optimizar la gestión de servicios de uñas en salones de belleza y spas. Al ofrecer una plataforma móvil intuitiva para clientes y un aplicativo web eficiente para administradores, se mejora la experiencia de usuario y se facilita la gestión interna del negocio. Para los clientes, el software proporciona una manera rápida y conveniente de seleccionar servicios, horarios y técnicos, junto con herramientas útiles como recordatorios automáticos y la opción de reprogramar o cancelar citas con facilidad. Esto no solo incrementa la satisfacción del cliente, sino que también reduce errores y mejora la organización.

Por otro lado, los administradores cuentan con una solución que optimiza la programación, el control de citas y la gestión de empleados, permitiendo una mayor productividad y el uso eficiente de los recursos. Además, el sistema mejora la comunicación y organización, al permitir a los usuarios gestionar sus citas desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin complicaciones. En conjunto, este sistema facilita un servicio más eficiente, personalizado y ágil, contribuyendo a una experiencia integral que beneficia tanto a los clientes como al personal, impulsando la productividad y la satisfacción en el negocio.

## Bibliografía

- Hidalgo Urrea, S. N. (2024). *Informe de Especificación de Requisitos de Software: Proyecto PerfectNails*. Verificado por L. C. Sánchez Villegas. Documento del proyecto, presentado el 15 de septiembre de 2024.
- AgendaPro. (2024). *Plataforma de gestión de citas para salones de belleza y spas*. Disponible en: <https://go.agendapro.com>
- Fresha. (2024). *Sistema de reservas para negocios de belleza*. Disponible en: <https://www.fresha.com>
- Plandok. (2024). *Software de citas online*. Disponible en: <https://plandok.com>
- Calendico. (2024). *Calendario interactivo para la gestión de citas*. Disponible en: <https://calendico.co>