

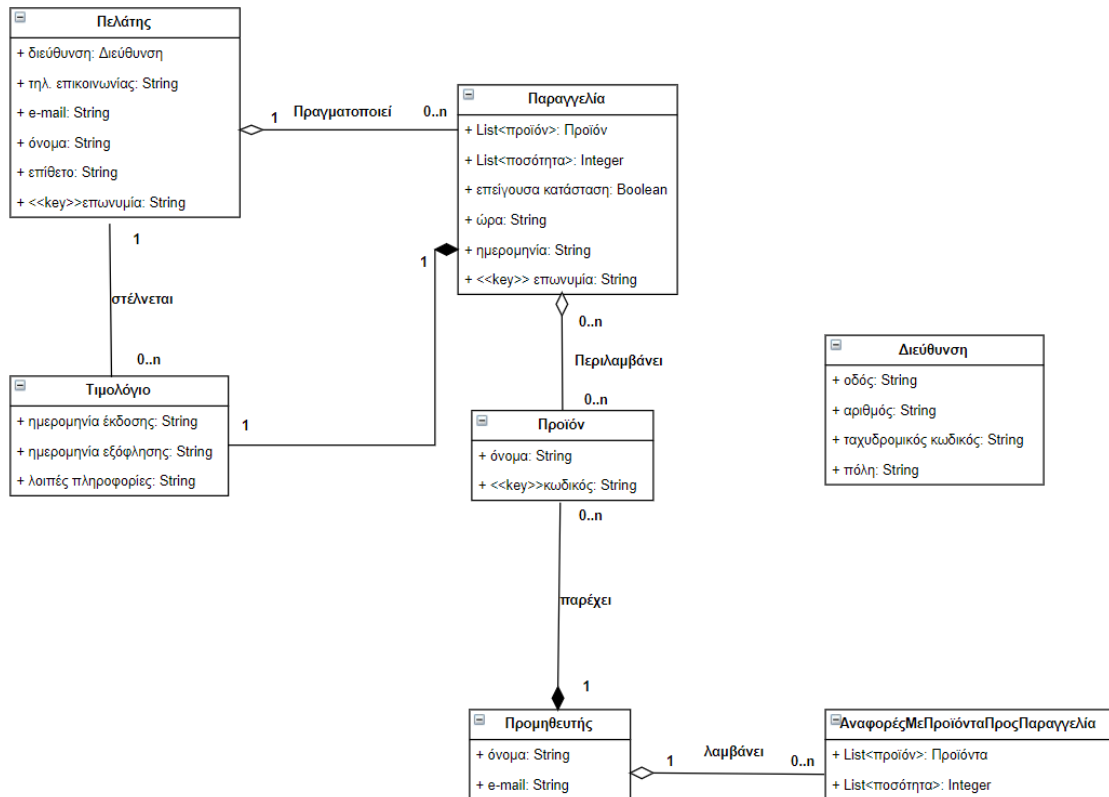
# ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

## 8<sup>η</sup> ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΖΕΝΗ ΜΠΟΛΕΝΑ 3170117

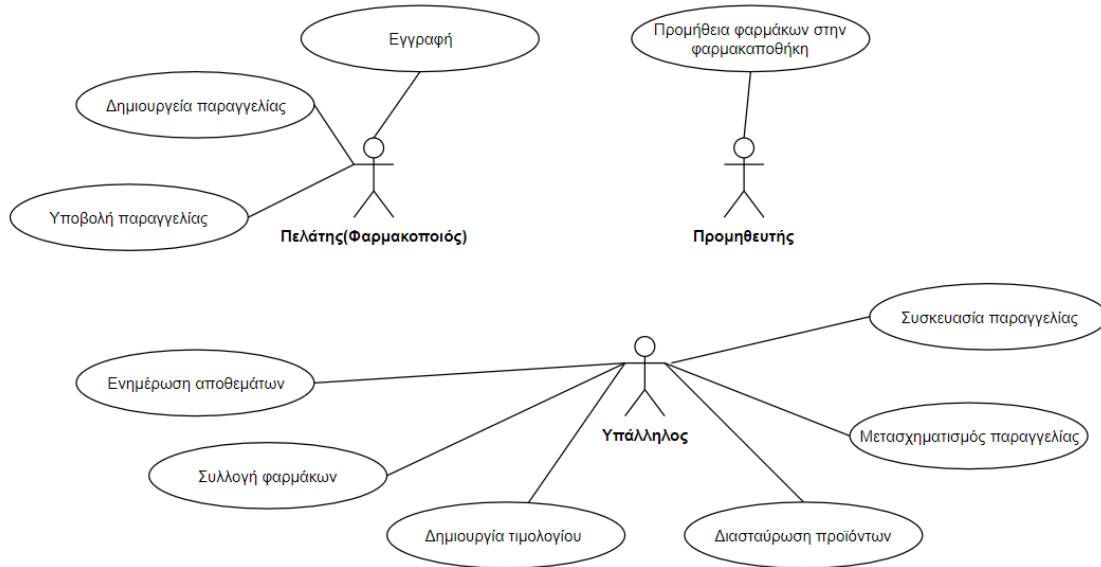
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΝΙΚΟΛΟΥΤΣΟΣ 3170122

### ΑΣΚΗΣΗ 1



## ΑΣΚΗΣΗΣ 2

α)



β)

i)

**Περιγραφή:** Υποβολή Παραγγελίας

**Σύντομη Περιγραφή:** Η συγκεκριμένη περίπτωση χρήσης δίνει την δυνατότητα στον πελάτη(φαρμακοποιό) να δημιουργήσει μια ολοκληρωμένη παραγγελία φαρμάκων.

**Προϋποθέσεις:** Επιτυχημένη ταυτοποίηση(authentication) πελάτη για να βεβαιωθούμε ότι βρίσκεται στο αρχείο πελατών, ζήτηση κάποιων φαρμάκων

**Βασική Ροή:** Ο πελάτης επιλέγει τα φάρμακα, τις ποσότητες και την σημαντικότητα της παραγγελίας. Η επιλογή μπορεί να γίνει με εναλλακτικούς τρόπους για την καλύτερη εξυπηρέτηση(csv file, via telephone, by inserting the UID of the product). Στην συνέχεια, η παραγγελία βλέπεται και ετοιμάζεται απο το προσωπικό της αποθήκης(Οι ταχυτητα που θα ολοκληρωθει εξαρτάται απο την προτεραιότητα της παραγγελίας). Καθε αντικείμενο που φεύγει απο την αποθήκη ενημερώνει την βάση δεδομένων οτι δεν υπάρχει πια(Αυτο γίνεται μεσω mobile app). Τέλος, γίνεται ενα cross-check απο το τμήμα παράδοσης για να βεβαιωθούμε οτι δεν υπάρχει κάποια έλλειψη σε κάποια παραγγελία και στην συνέχεια αναλαμβάνει κάποια εξωτερική εταιρία logistics υπευθυνη για την μεταφορά των κουτιών παραγγελίας.

## Εναλλακτικές Ροές:

\* **Εναλλακτική1:** Σε περίπτωση έλλειψης φαρμάκων. Η εταιρία επικοινωνεί με την φαρμακοβιομηχανία με σκοπο την αποκτηση των φαρμακων που χρειαζεται για να αποστείλει την παραγγελια.

\* **Εναλλακτική2:** Σε περίπτωση που ο πελάτης(φαρμακοποιός) ακυρώση την παραγγελία, τότε θα πρεπει να ακολουθείτε η πολιτική ακύρωσης της εταιρίας

\* **Εναλλακτική3:** Σε περίπτωση που ανακαλυφθεί στο cross-check λαθος στην παραγγελια τοτε ξαναστέλνεται απο την αρχή.

**Μετασυνθήκες:** μετά από κάθε επιτυχημένη αποστολή παραγγελίας, ενημερώνεται η βάση δεδομένων σχετικά.

ii)

