

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2^η ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΖΕΝΗ ΜΠΟΛΕΝΑ 3170117

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΝΙΚΟΛΟΥΤΣΟΣ 3170122

Άσκηση 1

Περίπτωση 13: Εφαρμογή διαχείρισης πωλήσεων-πληρωμών

(α). Διαχωρισμός προτάσεων σε ρυθμιστικές και τροπικές.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

- η οποία έχει ως πελάτες ένα μεγάλο αριθμό καταστημάτων και περιπτέρων σε μία πόλη.
- Ως αγορά τοις μετρητοίς θεωρείται εκείνη που εξοφλείται κατά την ημέρα παράδοσης των αγαθών.
- Ως αγορά επί πιστώσει θεωρείται εκείνη, κατά την οποία τουλάχιστον ένα μέρος της αξίας των αγαθών εξοφλείται, με οποιοδήποτε τρόπο, σε ημέρα μετά την παράδοση αυτών.
- Για τη διαχείριση των συναλλαγών της η εταιρία τηρεί για κάθε πελάτη δύο αρχεία, στα οποία αντιστοίχως εγγράφονται τα στοιχεία των πωλήσεων (ημερομηνία, ταυτότητα πώλησης, συνολική αξία, τρόπος πληρωμής), καθώς και τα στοιχεία των αντίστοιχων πληρωμών (ημερομηνία, ποσό) οι οποίες, στην περίπτωση πώλησης επί πιστώσει, μπορεί να είναι περισσότερες της μιας.
- α. Η συμφωνία προσδιορίζει (α) το πιστωτικό όριο, δηλαδή τη μέγιστη χρηματική αξία, της πίστωσης που μπορεί ο πελάτης να έχει αθροιστικά από όλες τις αγορές επί πιστώσει που έχει ανεξόφλητες ανά πάσα στιγμή· (β) την πιστωτική περίοδο, δηλαδή το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να γίνει η εξόφληση κάθε αγοράς· (γ) το ποσοστό προκαταβολής της αξίας κάθε αγοράς· (δ) το μέγιστο αριθμό ισόποσων δόσεων για την πληρωμή του υπολοίπου.
- Τα στοιχεία της συμφωνίας μπορούν να διαφέρουν μεταξύ πελατών και τηρούνται σε έναν ειδικό αρχείο, από το οποίο αντλούνται κάθε φορά που γίνεται μία πώληση επί πιστώσει για να υπολογισθούν η προκαταβολή και οι δόσεις, καθώς και για τον έλεγχο της τήρησης της συμφωνίας.

- Για κάθε αγορά τοις μετρητοίς εκδίδεται τιμολόγιο μετρητοίς, δελτίο αποστολής των αγαθών και απόδειξη είσπραξης των χρημάτων.
- Για κάθε αγορά επί πιστώσει εκδίδεται τιμολόγιο επί πιστώσει, δελτίο αποστολής των αγαθών και απόδειξη είσπραξης της προκαταβολής.
- Απόδειξη είσπραξης εκδίδεται και σε κάθε πληρωμή δόσης στη συνέχεια. Σε όλες τις αποδείξεις είσπραξης αναγράφεται ο τρόπος πληρωμής.
- Προκειμένου ένας πελάτης να λάβει πίστωση υποβάλλει αίτημα στην εταιρία, το οποίο καταγράφεται.
- Η συμφωνία έχει διάρκεια ορισμένου χρόνου και αναθεωρείται στο τέλος του διαστήματος αυτού, ή σε περίπτωση αθέτησης της συμφωνίας εκ μέρους του πελάτη.
- Στο τέλος κάθε μήνα η εταιρία δημιουργεί εκκαθαριστική αναφορά της κίνησης των λογαριασμών μετρητοίς και επί πιστώσει καθενός πελάτη.

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

- Η εταιρία αυτή προμηθεύει τους πελάτες της τοις μετρητοίς ή επί πιστώσει.
- Κάθε πελάτης μπορεί να κάνει αγορές τοις μετρητοίς.
- Απεναντίας αγορές επί πιστώσει μπορούν να κάνουν μόνο ορισμένοι πελάτες, με τους οποίους η εταιρία κάνει σχετική συμφωνία.
- Ακόμη για κάθε πληρωμή ενημερώνεται το οικείο αρχείο πληρωμών πελάτη που τηρεί η εταιρία.
- Εν συνεχεία η εταιρία εξετάζει το ιστορικό συναλλαγών που τυχόν είχε με τον πελάτη, καθώς επίσης ελέγχει εάν αυτός ευρίσκεται στη «μαύρη λίστα» κακοπληρωτών των τραπεζών .
- Βάσει των δεδομένων αυτών αποφασίζει εάν θα συνάψει συμφωνία πίστωσης και το ακριβές περιεχόμενο της συμφωνίας (που προσδιορίζει τα παραπάνω στοιχεία α-δ).
- Εάν ο πελάτης καθυστερήσει οποιαδήποτε οφειλόμενη πληρωμή ή πληρώσει μικρότερο από το οφειλόμενο ποσό, η εταιρία τον ειδοποιεί προφορικά και εγγράφως εντός μιας ημέρας και δίνει προθεσμία τακτοποίησης της εκκρεμότητας η οποία προσδιορίζεται κατά περίπτωση.
- Εάν και αυτή παρέλθει άπρακτη, ειδοποιείται εγγράφως ο πελάτης ότι αναστέλλεται η συμφωνία πίστωσης και ότι η εταιρία θα διεκδικήσει τα οφειλόμενα.
- Από τη στιγμή εκείνη και μέχρι την ενδεχόμενη σύναψη νέας συμφωνίας πίστωσης στο μέλλον, ο πελάτης μπορεί να προμηθεύεται μόνο τοις μετρητοίς .

- Επιπλέον η διεύθυνση της εταιρίας θέλει κατά καιρούς διάφορες πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία όπως: πίνακες με τους πελάτες κατά περιοχή, κατά ύψος συναλλαγών (τζίρο), κακοπληρωτές πελάτες (ταξινομημένους κατά ανεξόφλητο ποσό, χρόνο καθυστέρησης πληρωμής, συχνότητα αθέτησης συμφωνίας), κ.ά.

(β). Διαχωρισμός ρυθμιστικών προτάσεων σε λειτουργικές και τροπικές.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

- Η εταιρία αυτή προμηθεύει τους πελάτες της τοις μετρητοίς ή επί πιστώσει.
- Κάθε πελάτης μπορεί να κάνει αγορές τοις μετρητοίς.
- Απεναντίας αγορές επί πιστώσει μπορούν να κάνουν μόνο ορισμένοι πελάτες, με τους οποίους η εταιρία κάνει σχετική συμφωνία.
- Ακόμη για κάθε πληρωμή ενημερώνεται το οικείο αρχείο πληρωμών πελάτη που τηρεί η εταιρία.
- Εν συνεχεία η εταιρία εξετάζει το ιστορικό συναλλαγών που τυχόν είχε με τον πελάτη, καθώς επίσης ελέγχει εάν αυτός ευρίσκεται στη «μαύρη λίστα» κακοπληρωτών των τραπεζών .
- Βάσει των δεδομένων αυτών αποφασίζει εάν θα συνάψει συμφωνία πίστωσης και το ακριβές περιεχόμενο της συμφωνίας (που προσδιορίζει τα παραπάνω στοιχεία α-δ).
- Από τη στιγμή εκείνη και μέχρι την ενδεχόμενη σύναψη νέας συμφωνίας πίστωσης στο μέλλον, ο πελάτης μπορεί να προμηθεύεται μόνο τοις μετρητοίς .
- Επιπλέον η διεύθυνση της εταιρίας θέλει κατά καιρούς διάφορες πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία όπως: πίνακες με τους πελάτες κατά περιοχή, κατά ύψος συναλλαγών (τζίρο), κακοπληρωτές πελάτες (ταξινομημένους κατά ανεξόφλητο ποσό, χρόνο καθυστέρησης πληρωμής, συχνότητα αθέτησης συμφωνίας), κ.ά.

ΤΡΟΠΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

- Εάν ο πελάτης καθυστερήσει οποιαδήποτε οφειλόμενη πληρωμή ή πληρώσει μικρότερο από το οφειλόμενο ποσό, η εταιρία τον ειδοποιεί προφορικά και

εγγράφως εντός μιας ημέρας και δίνει προθεσμία τακτοποίησης της εκκρεμότητας η οποία προσδιορίζεται κατά περίπτωση. **(συμμόρφωση)**

- Εάν και αυτή παρέλθει άπρακτη, ειδοποιείται εγγράφως ο πελάτης ότι αναστέλλεται η συμφωνία πίστωσης και ότι η εταιρία θα διεκδικήσει τα οφειλόμενα. **(συμμόρφωση)**

Άσκηση 2

Απαιτήσεις λογισμικού(ΑΛ1):

εντολή_περιστροφή_μπάρας = 'Ενεργή' **εάν** αισθητήρας = 'ενεργός' **και** κάρτα_εισόδου = 'έγκυρη'

Απαιτήσεις λογισμικού(ΑΛ2):

μετρητής_εντολών = 'ενεργός' **εάν** κάρτα_εισόδου = 'έγκυρη'

Περιβαλλοντικές υποθέσεις:

- σύστημα_περιστροφής_μπάρας = 'ενεργό' **εάν** αισθητήρας = 'ενεργός'
- σύστημα_περιστροφής_μπάρας = 'ανενεργό' **εάν** αισθητήρας = 'ανενεργός'
- μετρητής_εντολών = 'ενεργός' **εάν** αισθητήρας = 'ενεργός'
- μετρητής_εντολών = 'ανενεργός' **εάν** αισθητήρας = 'ανενεργός'
- άνοιγμα_μπάρας = 'ναι' **εάν** κάρτα_εισόδου = 'έγκυρη'
- άνοιγμα_μπάρας = 'όχι' **εάν** κάρτα_εισόδου = 'μη έγκυρη'
- αισθητήρας = 'ανενεργός' **εάν** είσοδος = 'απαγορευμένη'
- αισθητήρας = 'ενεργός' **εάν** είσοδος = 'κανονική'

Ιδιότητες πεδίου:

- Αισθητήρας = 'ενεργός' **εάν** κουμπί = 'πατημένο'
- Αισθητήρας = 'ανενεργός' **εάν** κουμπί = 'μη πατημένο'

Άρα έχουμε Απαιτήσεις συστήματος(ΑΣ):

Μέτρηση_σκιερ = 'επιτυχής' **εάν** εντολή_περιστροφή_μπάρας = 'ενεργή' **και**
μετρητής_εντολών = 'ενεργός'