

ФИО: Козлов Андрей Николаевич

Должность: Менеджер по работе с клиентами

Цель: Перевод в сферу Java-разработки

Контакты:

- Телефон: +7 (916) 123-45-67
- Email: a.kozlov.career@gmail.com
- GitHub: github.com/andrey-kozlov-dev
- LinkedIn: linkedin.com/in/andrey-kozlov
- Местоположение: г. Москва

Профессиональный профиль

Офисный сотрудник с 4-летним опытом работы в бизнес-процессах, принявший решение о карьерной переквалификации в IT-сферу. Прошел самостоятельное обучение основам Java-программирования, обладаю сильными аналитическими способностями и пониманием бизнес-логики. Готов к старту в должности стажера или junior-разработчика.

Опыт работы

Менеджер по работе с клиентами

ООО "БизнесКонсалт" | Москва | 2019-2024

- Ведение базы клиентов (500+ компаний)
- Анализ потребностей клиентов и формирование коммерческих предложений
- Работа с CRM-системой, составление отчетов
- Оптимизация рабочих процессов (сократил время обработки заявок на 25%)
- Взаимодействие с техническим отделом по доработке функционала CRM

Технические навыки

Программирование (начальный уровень):

- Основы Java (синтаксис, ООП, коллекции)
- Базовые алгоритмы и структуры данных
- Git (основные команды)
- SQL (простые запросы)
- HTML/CSS (базовое понимание)

Офисные технологии:

- Продвинутый пользователь MS Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Опыт работы с CRM-системами
- Аналитика и построение отчетов
- Бизнес-процессы и документация

Образование

Московский Экономический Университет

Факультет: Менеджмент

Специальность: Управление персоналом

Годы обучения: 2015-2019

Дополнительное образование

Самостоятельное обучение Java-разработке

2023-2024 годы

- Онлайн-курсы: Java Basics, OOP Principles
- Практика: 20+ учебных проектов на GitHub
- Изучаемые технологии: Java Core, Maven, Git, SQL

Проекты:

- Консольное приложение для учета задач
- Простая банковская система (учебный проект)
- CRUD-приложение для управления контактами

Ключевые компетенции

Профессиональные:

- Аналитическое мышление
- Работа с требованиями
- Документирование процессов
- Клиентоориентированность
- Управление временем

Личные качества:

- Целеустремленность
- Обучаемость
- Ответственность
- Внимание к деталям
- Готовность к смене карьеры

Мотивация к переходу в разработку

За годы работы в бизнес-среде осознал интерес к техническим задачам и созданию продуктов. Прошел самостоятельную подготовку по Java, подтвердил желание развиваться в программировании. Готов начать с junior-позиции и интенсивно обучаться под руководством опытных наставников.

Языки

- Русский: родной
- Английский: Intermediate (чтение технической документации)