



Ονομασία Έργου: EcoVehicle

Use Cases

Έκδοση: v0.1

Σύνθεση Ομάδας:

Μέλος:	ΑΜ:	Έτος
Κωνσταντοπούλου Νεφέλη-Ελένη	1056928	5 ^ο
Ευαγγελάτος Νίκος	1040746	12 ^ο
Κορακοβούνης Νίκος	1058128	6 ^ο
Πετσάβα Έλλη	1054387	6 ^ο

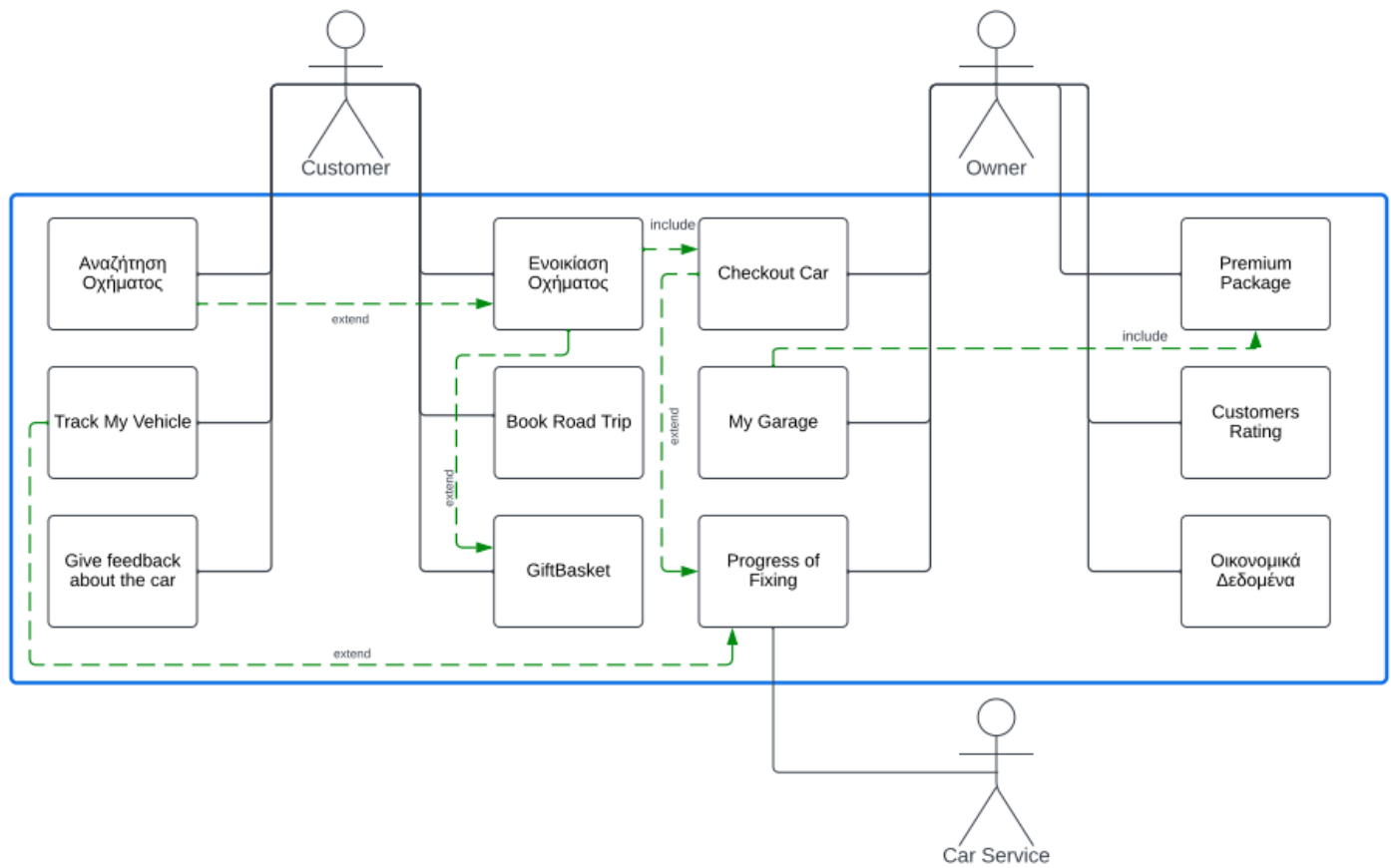
Καταμερισμός εργασίας:

Πετσάβα Έλλη	Editor
Κορακοβούνης Νίκος	Editor
Ευαγγελάτος Νίκος	Editor
Κωνσταντοπούλου Νεφέλη	Editor

Contents

Use Case Diagram.....	3
1. Αναζήτηση Οχήματος.....	4
2. Ενοικίαση Οχήματος.....	5
3. Book Road Trip	6
4. Track My Vehicle	6
5. Gift Basket	7
6. Premium Package	8
7. Checkout Car	9
8. My Garage	10
9. Progress of Fixing.....	11
10. Give feedback about the car	12
11. Customers Rating	12
12. Οικονομικά Δεδομένα.....	13

Use Case Diagram



1. Αναζήτηση Οχήματος

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στο μενού της εφαρμογής και επιλέγει την κατηγορία Search Vehicles
2. Το σύστημα εμφανίζει τις κατηγορίες οχημάτων που μπορεί να επιλέξει ο χρήστης.
3. Ο χρήστης επιλέγει μια κατηγορία οχήματος.
4. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των οχημάτων αυτής της κατηγορίας.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα όχημα.
6. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα της εγγραφής που επέλεξε ο χρήστης, στην οποία αναγράφονται οι βασικές περιγραφές του οχήματος, το κόστος ενοικίασης και τη διαθεσιμότητα του οχήματος.
7. Ο χρήστης πατάει την επιλογή Ενοικίαση Οχήματος.
8. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα Ενοικίασης με συμπληρωμένο το όχημα για το οποίο ενδιαφέρεται ο χρήστης. (Σύνδεση με Use Case 2: Ενοικίαση Οχήματος)

Εναλλακτική Ροή 1:

- 7.1.10 χρήστης πατάει την επιλογή Περισσότερες Πληροφορίες.
- 7.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με τα αναλυτικά δεδομένα για το συγκεκριμένο όχημα.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 7.2.1 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Αξιολογήσεις.
- 7.2.2 Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις αξιολογήσεις για το συγκεκριμένο όχημα.
- 7.2.3 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Αφήστε Αξιολόγηση.
- 7.2.4 Το σύστημα ελέγχει αν το ID του χρήστη και του συγκεκριμένου οχήματος αντιστοιχίζεται με κάποια ενοικίαση.
- 7.2.5 Το σύστημα επιβεβαιώνει πως υπάρχει η αντίστοιχη ενοικίαση και εμφανίζει τη σελίδα αξιολόγησης (Σύνδεση με Use Case 10: Give feedback about the car/ και σε ζημία αμαξίου)

Εναλλακτική Ροή 3:

- 7.3.1 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Αξιολογήσεις.
- 7.3.2 Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις αξιολογήσεις για το συγκεκριμένο όχημα.
- 7.3.3 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Αφήστε Αξιολόγηση.

- 7.3.4 Το σύστημα ελέγχει αν το ID του χρήστη και του συγκεκριμένου οχήματος αντιστοιχίζεται με κάποια ενοικίαση.
- 7.2.5 Το σύστημα επιβεβαιώνει πως δεν υπάρχει η αντίστοιχη ενοικίαση και εμφανίζει το μήνυμα: «Λυπούμαστε αλλά δε μπορείτε να αξιολογήσετε το συγκεκριμένο όχημα εφόσον δεν το έχετε χρησιμοποιήσει.»

2. Ενοικίαση Οχήματος

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στο μενού της εφαρμογής και επιλέγει την κατηγορία Rent Vehicles.
2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με τη φόρμα για την ενοικίαση οχήματος.
3. Ο χρήστης επιλέγει το όχημα το οποίο ενδιαφέρεται να ενοικιάσει (ήδη συμπληρωμένο εάν ήρθε από το Use Case 1).
4. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη τα στοιχεία του.
5. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του.
6. Ο χρήστης πατάει την επιλογή Συνέχεια.
7. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα του οχήματος.
8. Το σύστημα επιβεβαιώνει πως το όχημα είναι διαθέσιμο στις ημερομηνίες που έχει εισάγει ο χρήστης.
9. Το σύστημα ενημερώνει την διαθεσιμότητα του οχήματος με βάση τις ημερομηνίες που έχει εισάγει ο χρήστης.
10. Το σύστημα δημιουργεί μια εγγραφή για την ενοικίαση με το ID του χρήστη και του οχήματος.
11. Το σύστημα ενημερώνει τους πόντους στον λογαριασμό του χρήστη (Σύνδεση με Use Case 5: Gift Basket)

Εναλλακτική Ροή 1:

- 8.1.1 Το σύστημα επιβεβαιώνει πως το όχημα δεν είναι διαθέσιμο στις ημερομηνίες που έχει εισάγει ο χρήστης.
- 8.1.2 Το σύστημα επιβεβαιώνει πως δεν υπάρχει η αντίστοιχη ενοικίαση και εμφανίζει το μήνυμα: «Λυπούμαστε αλλά το συγκεκριμένο όχημα δεν είναι διαθέσιμο τις συγκεκριμένες ημερομηνίες. Νιώστε να επιλέξετε κάποιο άλλο από τα οχήματά μας.»

Εναλλακτική Ροή 2:

- 3.1.1 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Επέκταση Ενοικίασης
- 3.1.2 Το σύστημα ελέγχει το ID του χρήστη και εμφανίζει τις ενεργές ενοικιάσεις του.
- 3.1.3 Ο χρήστης επιλέγει την ενοικίαση στην οποία θέλει να κάνει επέκταση.

- 3.1.4 Το σύστημα εμφανίζει την εγγραφή της ενοικίασης.
- 3.1.5 Ο χρήστης ενημερώνει την ημερομηνία εκτιμώμενης παράδοσης οχήματος με τη νέα ημερομηνία και πατάει την επιλογή Αποθήκευση.
- 3.1.6 Το σύστημα ενημερώνει την εγγραφή στη λίστα των ενοικιάσεων.

3. Book Road Trip

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στο μενού της εφαρμογής και επιλέγει την κατηγορία Book Road Trip.
2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με τη φόρμα για τη συγκεκριμένη ενέργεια.
3. Ο χρήστης επιλέγει το όχημα που θέλει να ενοικιάσει.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τις ημερομηνίες που επιθυμεί να προγραμματίσει το ταξίδι.
5. Ο χρήστης συμπληρώνει το σημείο παραλαβής και το εκτιμώμενο σημείο παράδοσης.
6. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα του οχήματος.
7. Το σύστημα επιβεβαιώνει πως το όχημα είναι διαθέσιμο στις ημερομηνίες που έχει εισάγει ο χρήστης.
8. Το σύστημα δημιουργεί ένα αίτημα για Road Trip με βάση τα στοιχεία που συμπλήρωσε ο χρήστης.
9. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη του καταστήματος που αντιστοιχεί στο σημείο παραλαβής του οχήματος για το αίτημα.
10. Ο ιδιοκτήτης εγκρίνει το αίτημα.
11. Το σύστημα αλλάζει την κατάσταση του αιτήματος σε «Αποδεκτό» και ενημερώνει τον χρήστη.
12. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα των αιτημάτων.
13. Το σύστημα δημιουργεί μια εγγραφή για την ενοικίαση με το ID του χρήστη και του οχήματος.
14. Το σύστημα ενημερώνει τους πόντους στον λογαριασμό του χρήστη (Σύνδεση με Use Case 5: Gift Basket)
15. Το σύστημα ενημερώνει την διαθεσιμότητα του οχήματος με βάση τις ημερομηνίες που έχει εισάγει ο χρήστης.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 10.1.1 Ο ιδιοκτήτης απορρίπτει το αίτημα.
- 10.1.2 Το σύστημα αλλάζει την κατάσταση του αιτήματος σε «Άκυρο» και ενημερώνει τον χρήστη με τη μήνυμα «Το αίτημά σας για Book Road Trip δεν έγινε αποδεκτό.».
- 10.1.3 Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα των αιτημάτων.

4. Track My Vehicle

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στο μενού της εφαρμογής και επιλέγει την κατηγορία Track My Vehicle.
2. Το σύστημα εμφανίζει τον χάρτη με μια επισήμανση στην τοποθεσία που βρίσκεται το όχημά του όπως και την τωρινή τοποθεσία του χρήστη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Χρειάζομαι Βοήθεια.
4. Το σύστημα εμφανίζει ένα πεδίο για την περιγραφή του προβλήματος.
5. Ο χρήστης συμπληρώνει μια σύντομη περιγραφή για το πρόβλημα.
6. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη του καταστήματος του οχήματος σχετικά με το αίτημα για βοήθεια.
7. Ο ιδιοκτήτης επικοινωνεί με το επιθυμητό συνεργείο για την αποστολή βοήθειας.
8. Το συνεργείο αφού αποδεχτεί το αίτημα και έρθει σε επικοινωνία με τον χρήστη του οχήματος δημιουργεί μια νέα εγγραφή στη λίστα με τις εγγραφές για τις επισκευές των οχημάτων και την πρόοδό τους. (Σύνδεση με Use Case 9 Progress of Fixing).

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.1.1 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Σημεία φόρτισης.
- 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τα κοντινότερα σημεία φόρτισης και την τοποθεσία τους στο χάρτη.
- 3.1.3 Ο χρήστης επιλέγει ένα σημείο φόρτισης και το ορίζει ως προορισμό.
- 3.1.4 Το σύστημα υπολογίζει την κοντινότερη διαδρομή για τον προορισμό και ενημερώνει τον χρήστη.

5. Gift Basket

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στο μενού της εφαρμογής και επιλέγει την κατηγορία Gift Basket.
2. Το σύστημα υπολογίζει τους σύνολκούς πόντους του πελάτη.
3. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τα διαθέσιμα δώρα και τους πόντους του χρήστη:
 - Δωρεάν διόδια για 12 ώρες.
 - Δωρεάν διόδια για 1 μέρα.
 - Δωρεάν το επόμενο φόρτισμα του οχήματος.
 - Δωρεάν φόρτισμα για το υπόλοιπο της ενοικίασης.
 - Δωρεάν Parking σε επιχείρηση Parking επί πληρωμή.
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα δώρο από τη λίστα.
5. Το σύστημα ελέγχει αν το σύνολο των πόντων του χρήστη είναι αρκετό για να λάβει το συγκεκριμένο δώρο.

6. Το σύστημα επιβεβαιώνει πως ο χρήστης μπορεί να λάβει το επιλεγμένο δώρο.
7. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις ενεργές ενοικιάσεις του χρήστη.
8. Ο χρήστης επιλέγει την ενοικίαση για την οποία θέλει να ενεργοποιήσει το δώρο.
9. Το σύστημα αφαιρεί τους αντίστοιχους πόντους από τον λογαριασμό του χρήστη.
10. Το σύστημα ενημερώνει την εγγραφή της ενοικίασης με την προσθήκη του δώρου το οποίο ξεκινά να ισχύει.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 6.1.1 Το σύστημα επιβεβαιώνει πως ο χρήστης δε μπορεί να λάβει το επιλεγμένο δώρο καθώς δεν έχει τους απαραίτητους πόντους.
- 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη το μήνυμα «Δεν έχετε τους απαραίτητους πόντους για αυτή τη συναλλαγή».
- 6.1.2 Το σύστημα επιστρέφει το χρήστη στη λίστα με τα διαθέσιμα δώρα.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 4.1.1 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Τα Δώρα μου.
- 4.1.2 Το σύστημα υπολογίζει τα δώρα που είναι σχετικά με τον χρήστη.
- 4.1.3 Το σύστημα εμφανίζει τα δώρα που έχει λάβει ο χρήστης με την εξής σειρά:
 - Τα ενεργά δώρα το χρήστη και τον χρόνο που απομένει, αν πρόκειται για δώρα με χρονικό περιορισμό.
 - Τα ανενεργά δώρα που έχει λάβει ο χρήστης παλιότερα μέσω της εφαρμογής.

6. Premium Package

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στο μενού της εφαρμογής και επιλέγει την κατηγορία Premium Package.
2. Ο χρήστης πατάει την επιλογή Upgrade Customer to Premium.
3. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τους πελάτες που έχουν:
 - Rating πάνω από 4.
 - Έχουν πάνω από 3 ενοικιάσεις οχήματος.
4. Ο χρήστης επιλέγει έναν ή περισσότερους πελάτες από τη λίστα.
5. Ο χρήστης πατάει την επιλογή Upgrade.
6. Το σύστημα μαρκάρει τους επιλεγμένους χρήστες ως Premium και τους προσθέτει στη λίστα των πελατών Premium.
7. Το σύστημα προσθέτει στους πελάτες αυτούς τον ορισμένο από τον χρήστη αριθμό πόντων.

8. Το σύστημα στέλνει στους πελάτες αυτούς ένα ενημερωτικό μήνυμα για την προσθήκη τους στο πρόγραμμα Premium και τους πόντους που έλαβαν.
9. Το σύστημα δίνει πρόσβαση στους πελάτες στα οχήματα της κατηγορίας Premium.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1.1 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Customers.
- 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τους πελάτες της κατηγορίας Premium.
- 2.1.3 Ο χρήστης πατάει την επιλογή Complement Customers και συμπληρώνει το ποσό των πόντων που επιθυμεί να κάνει δώρο σε αυτή τη λίστα πελατών.
- 2.1.4 Το σύστημα ενημερώνει το σύνολο των πόντων των πελατών αυτών.
- 2.1.5 Το σύστημα στέλνει μια σχετική ενημέρωση στους χρήστες με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας τους.

7. Checkout Car

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης αφού παρουσιαστεί με το όχημα που θέλει να επιστρέψει στο φυσικό κατάστημα στέλνει ένα αίτημα επιστροφής.
2. Ο χρήστης λαμβάνει το αίτημα στο οποίο αναγράφονται οι παρακάτω πληροφορίες σχετικά με την ενοικίαση:
 - Στοιχεία πελάτη
 - Στοιχεία οχήματος
 - Συνολικά χλμ που διανύθηκαν κατά την ενοικίαση
 - Συνολικές ημέρες ενοικίασης οχήματος.
3. Ο χρήστης αφού βεβαιωθεί πως το όχημα είναι έτοιμο για επιστροφή μαρκάρει το αίτημα ως ολοκληρωμένο.
4. Το σύστημα ενημερώνει την ενεργή ενοικίαση ως ολοκληρωμένη και την κάνει ανενεργή.
5. Το σύστημα ενημερώνει τις πληροφορίες του οχήματος με τα νέα δεδομένα.
6. Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα της τιμολόγησης της ενοικίασης.
7. Ο χρήστης αφού εγκρίνει πως όλα είναι σωστά αποδέχεται την τιμολόγηση.
8. Το σύστημα προσθέτει τους αντίστοιχους πόντους από την ενοικίαση στον πελάτη.
9. Το σύστημα ενημερώνει το αυτοκίνητο ως διαθέσιμο για ενοικίαση.
10. Το σύστημα προσθέτει το όχημα στη λίστα με τα διαθέσιμα αυτοκίνητα.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.1.1 Ο χρήστης μαρκάρει το αίτημα ως Εκκρεμής λόγω Βλάβης.
- 3.1.2 Ο χρήστης ενημερώνει το επιθυμητό συνεργείο για τη βλάβη του οχήματος και ανοίγει μια αίτηση για fix.

- 3.1.3 Το συνεργείο αφού αποδεχτεί το αίτημα δημιουργεί μια νέα εγγραφή στη λίστα με τις εγγραφές για τις επισκευές των οχημάτων και την πρόοδό τους. (Σύνδεση με Use Case 9 Progress of Fixing).

8. My Garage

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης κάνει την επιλογή στην αρχική του οθόνη «My Garage».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με κάποια απαραίτητα φίλτρα αναζήτησης ,δηλαδή:
 - Τύπος οχήματος
 - Κατάσταση
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τον τύπο οχήματος και επιλέγει κατάσταση.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα ενεργά ενοικιαζόμενα οχήματα.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα όχημα.
6. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Ιστορικό Ενοικιάσεων».
7. Το σύστημα εμφανίζει τις εγγραφές ενοικιάσεων σχετικές με αυτό το όχημα (Ενεργή ή μη)
8. Ο χρήστης διαλέγει μια ενοικίαση.
9. Το Σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία της ενοικίασης και τα στοιχεία της τιμολόγησης.

Εναλλακτική Ροή 1

- 6.α.1 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Περισσότερες Πληροφορίες».
- 6.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα με τα στοιχεία του οχήματος.
- 6.α.3 Ο χρήστης παρατηρεί τις πληροφορίες και ελέγχει την ορθότητα τους. (Π.χ. ημερομηνία λήξης ΚΤΕΟ ή ασφάλισης)
- 6.α.4 Αν υπάρχει ανωμαλία , ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Απενεργοποίηση Οχήματος»
- 6.α.5 Το σύστημα αφαιρεί το όχημα από την Λίστα με τα διαθέσιμα οχήματα προς ενοικίαση.
- 6.α.6 Το σύστημα ορίζει έναν “reminder” για την διόρθωση των τεχνικών προβλημάτων του οχήματος και τον εμφανίζει σε κάθε σύνδεση του χρήστη έως την επίλυση τους.

Εναλλακτική Ροή 2

- 6.β.1 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Περισσότερες Πληροφορίες».
- 6.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα με τα στοιχεία του οχήματος.
- 6.β.3 Ο χρήστης παρατηρεί τις πληροφορίες και ελέγχει την ορθότητα τους. (Π.χ. ημερομηνία λήξης ΚΤΕΟ ή ασφάλισης)
- 6.β.4 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Επεξεργασία Πληροφοριών»
- 6.β.5 Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα στον χρήστη όπου μπορεί να επεξεργαστεί τις πληροφορίες του οχήματος.
- 6.β.6 Ο χρήστης πραγματοποιεί τις απαιτούμενες αλλαγές.

6.β.7 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Αποθήκευση».

Εναλλακτική Ροή 3

6.β.3.1 Ο χρήστης επιλέγει το Κουμπί «Προσθήκη/Αφαίρεση από την Λίστα Premium» ανάλογα με το εκάστοτε όχημα.

6.β.3.2 Το σύστημα ενημερώνει την εγγραφή του οχήματος για την αλλαγή.

6.β.3.3 Το σύστημα ενημερώνει την Λίστα Premium Οχημάτων.

Εναλλακτική Ροή 4

3.1 Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Καταχώρηση Οχήματος»

3.2 Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα για την συμπλήρωση των πληροφοριών.

3.3 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του οχήματος.

3.4 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Καταχώρη».

3.5 Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων και προχωρά στην αποθήκευση.

3.6 Το σύστημα ενημερώνει την λίστα διαθέσιμων οχημάτων προς ενοικίαση.

9. Progress of Fixing

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο αρχικό μενού και επιλέγει το κουμπί « Progress of Fixing»
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα ticket για την επισκευή οχημάτων.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα Ticket.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ticket για την περιγραφή της ζημιάς και το σχετικό όχημα.
5. Ανάλογα με την πρόοδο που έχει κάνει το συνεργείο , ο χρήστης κάνει την επιλογή «Update Fixing».
6. Το σύστημα εμφανίζει την ροή κατάστασης.
7. Ο χρήστης συμπληρώνει με λεπτομέρειες τα βήματα που έχει κάνει με στόχο την επίλυση της ζημιάς.
8. Ο χρήστης συμπληρώνει εκ νέου την νέα πιθανή ημερομηνία ολοκλήρωσης.
9. Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Ενημέρωση Κατάστασης».
10. Ο χρήστης ενημερώνει την ροή κατάστασης.
11. Το σύστημα ενημερώνει το Ticket.
12. Το σύστημα ενημερώνει τον Owner για την εξέλιξη του Ticket.

Εναλλακτική Ροή 1

5.1.1 Αν ο χρήστης έχει διορθώσει επιτυχώς την ζημιά του οχήματος κάνει την επιλογή «Complete Fixing»

- 5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα τιμολόγησης.
- 5.1.3 Ο χρήστης συμπληρώνει τα έξοδα επισκευής (εργατοώρες , ανταλλακτικά)
- 5.1.4 Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Ολοκλήρωση».
- 5.1.5 Το σύστημα ενημερώνει τον Owner για την επιδιόρθωση της βλάβης και την παραλαβή του οχήματος.
- 5.1.6 Το σύστημα ενημερώνει το Ticket ως ολοκληρωμένο.
- 5.1.7 Το σύστημα αφαιρεί το Ticket από την Λίστα.

10. Give feedback about the car

Βασική Ροή :

1. Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Give Feedback about the car» στο αρχικό μενού
2. Το σύστημα εμφανίζει τα οχήματα που έχει νοικιάσει ο συγκεκριμένος χρήστης
3. Ο χρήστης διαλέγει για ποιο όχημα θα δώσει feedback
4. Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα ερωτηματολογίου
5. Ο χρήστης συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο και διάφορες γενικές παρατηρήσεις
6. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Ολοκλήρωση»
7. Το σύστημα επεξεργάζεται τις απαντήσεις και τις παρατηρήσεις και βγάζει μια τελική βαθμολογία για το όχημα.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει το τελικό αποτέλεσμα.
9. Το σύστημα προσθέτει την συγκεκριμένη αξιολόγηση στην λίστα αξιολογήσεων του οχήματος.

11. Customers Rating

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης πατάει την επιλογή στο μενού Προβολή Πελατών
2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με τους πελάτες.
3. Ο χρήστης επιλέγει έναν πελάτη.
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί περισσότερες πληροφορίες.
5. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με τις βασικές πληροφορίες του πελάτη.
6. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Αξιολόγηση πελάτη».
7. Το σύστημα εμφανίζει το παράθυρο για την δημιουργία αξιολόγησης.
8. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα αξιολόγησης.
9. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Ολοκλήρωση»
10. Το σύστημα υπολογίζει με βάση την αξιολόγηση του χρήστη το νέο Rating του πελάτη.
11. Το σύστημα ενημερώνει τις πληροφορίες του πελάτη.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 6.1.1 Ο χρήστης πατάει το κουμπί Ιστορικό Ενοικιάσεων.
- 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τις παλαιότερες ενοικιάσεις οχημάτων που έχει κάνει ο πελάτης.
- 6.1.3 Ο χρήστης επιλέγει μια εγγραφή.
- 6.1.4 Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία της εγγραφής και τις αξιολογήσεις που έχει αφήσει ο πελάτης.

12. Οικονομικά Δεδομένα

Βασική Ροή:

- 1. Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Οικονομικά Δεδομένα» στο αρχικό μενού.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με τις επιλογές για τα οικονομικά δεδομένα/
- 3. Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Υπολογισμός Εσόδων».
- 4. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα για τα έσοδα.
- 5. Ο χρήστης εισάγει την περίοδο που ενδιαφέρεται.
- 6. Το σύστημα εμφανίζει τα έσοδα της επιχείρησης στο διάστημα που επέλεξε ο χρήστης.
- 7. Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Κατηγοριοποίηση ανά Πελάτη».
- 8. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των πελατών μαζί με τα έσοδα που προέκυψαν από κάθε πελάτη στο διάστημα που έχει ορίσει.
- 9. Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Κατηγοριοποίηση ανά Όχημα».
- 10. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των οχημάτων μαζί με τα έσοδα που προέκυψαν από κάθε όχημα στο διάστημα που έχει ορίσει.

Έναλλακτική Ροή 1:

- 3.1.1 Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Υπολογισμός Εξόδων».
- 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα για τα έξοδα.
- 3.1.3 Ο χρήστης εισάγει την περίοδο που ενδιαφέρεται.
- 3.1.4 Το σύστημα εμφανίζει τα έξοδα της επιχείρησης στο διάστημα που επέλεξε ο χρήστης.
- 3.1.5 Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Κατηγοριοποίηση ανά Συνεργείο».
- 3.1.6 Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των συνεργαζόμενων συνεργείων μαζί με τα έξοδα που προέκυψαν από κάθε επιδιόρθωση στο διάστημα που έχει ορίσει.
- 3.1.7 Ο χρήστης κάνει την επιλογή «Κατηγοριοποίηση ανά Όχημα».
- 3.1.8 Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των οχημάτων μαζί με τα έξοδα που προέκυψαν από κάθε όχημα στο διάστημα που έχει ορίσει.