Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

# Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

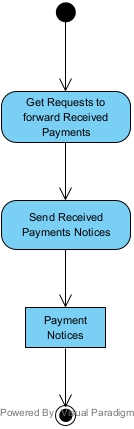
## 1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

* Διευκόλυνση των λειτουργών αυτοκινητοδρόμων ως προς τη συνεπή εξόφληση των μεταξύ οφειλών τους
* Συνεισφορά στην ομαλή λειτουργία του συστήματος μέσω της έγκαιρης ενημέρωσης σχετικά με την εξόφληση των παραπάνω οφειλών

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Οι τράπεζες συμμετέχουν μόνο στην πληρωμή και ενημέρωση περί εξοφλήσεως των οφειλών.

* Λαμβάνουν αιτήματα προώθησης εξοφλήσεων οφειλών από τις εταιρείες
* Προωθούν στο κεντρικό σύστημα την εξόφληση των συγκεκριμένων χρεών



## 1.3 Δείκτες ποιότητας

* Ενημέρωση της βάσης δεδομένων εντός μίας ημέρας από τη λήψη επιβεβαιώσεων σχετικά με την εξόφληση οφειλών

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Ν/Α.

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

* Έγκαιρη επικαιροποίηση του κεντρικού συστήματος σχετικά με τις πληρωμένες οφειλές προς αποφυγή συγχύσεων σε περίπτωση αντικρουόμενων ισχυρισμών

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

* Άμεση ενημέρωση του κεντρικού μας συστήματος μετά από κάθε πληρωμή οφειλών από τους λειτουργούς των αυτοκινητοδρόμων
* Έλλειψη πρόσβασης σε οποιοδήποτε δεδομένο του κεντρικού συστήματος και των συστημάτων των λειτουργών αυτοκινητοδρόμων

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Ν/Α.