

# SYARAT DAN KETENTUAN BOOKING DOKTER

Update terakhir : 01 juli 2023

Dengan menggunakan aplikasi atau website ini, berarti anda menyetujui untuk mengikuti syarat dan ketentuan untuk proses booking dokter pada saat menggunakan aplikasi ini. Dalam pelaksanaannya segala bentuk kesalahan terjadi yang diakibatkan diluar sistem kami, adalah menjadi diluar tanggung jawab kami.

## 1. Keadaan darurat / Emergency

Pada saat keadaan darurat tertentu untuk menangani pasien lain yang sedang mengalami kebutuhan penanganan khusus baik di klinik tersebut, maupun di tempat lain, dokter berhak untuk menghentikan sementara jadwal praktek di lokasi klinik yang anda datangi. Keadaan darurat tersebut akan dikirimkan via notifikasi anda, dengan tempo waktu yang tidak dapat ditentukan bagi dokter untuk dapat kembali ke lokasi prakteknya. Sehingga anda diberikan kebebasan apakah anda hendak menunggu sampai kembalinya dokter, dalam perkiraan waktu yang tidak diketahui, maupun anda hendak meninggalkan lokasi praktek.

## 2. Waktu kedatangan

Waktu kedatangan anda dapat diperkirakan dari waktu estimasi rata-rata dokter tersebut melayani pasien. Tetapi bukan acuan pasti untuk waktu pelayanan anda. Anda akan menerima notifikasi saat nomor pasien yang dilayani saat ini sudah berada di posisi 3 antrian sebelum anda, perkiraan waktu perjalanan anda, karena anda diharapkan sudah tiba di tempat saat nomor anda dipanggil. Untuk anda yg mendapat nomor-nomor awal, sebaiknya datang kurang lebih 15 menit sebelum jam buka praktek, seperti yang tertera di masing-masing jadwal praktek dokter.

## 3. Keterlambatan

Perihal kebijakan untuk keterlambatan kehadiran anda di lokasi praktek, yang diakibatkan oleh hal apapun juga, menjadi kebijaksanaan masing-masing dokter, dan sepenuhnya bukan menjadi tanggung jawab pihak MedReserve.

## 4. Booking bersamaan

Booking bersamaan yang terjadi pada saat 2 orang atau lebih melakukan booking jadwal seorang dokter di lokasi praktek tertentu, urutan antriannya akan secara otomatis ditentukan oleh sistem, berdasarkan yang lebih dahulu mengkonfirmasi booking dalam toleransi milisecond dan bukan ditentukan secara manual oleh pihak MedReserve, sehingga hal tersebut sepenuhnya bukan menjadi tanggung jawab pihak MedReserve.

## 5. Notifikasi

Aplikasi akan secara otomatis meminta permission untuk mengakses notifikasi di ponsel anda, sehingga segala bentuk himbuan atau perubahan jadwal apapun oleh pihak dokter akan dikirimkan secara otomatis oleh sistem ke menu notifikasi di ponsel anda. Segala bentuk

menonaktifkan manual notifikasi MedReserve di dalam ponsel anda sehingga anda tidak menerima himbauan kami, menjadi bentuk tanggung jawab pribadi pengguna dan bukan menjadi tanggung jawab pihak MedReserve.

# **SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN APLIKASI**

Update terakhir : 01 Januari 2023

## **1. Syarat penggunaan**

Dengan menggunakan aplikasi atau website ini, berarti anda menyetujui untuk mengikuti syarat dan ketentuan aplikasi ini, dalam hal penggunaan, semua ketentuan hukum dan aturan yang berlaku, dan setuju untuk bertanggung jawab apabila terjadi pelanggaran di hadapan hukum. Apabila anda tidak setuju, maka anda tidak diijinkan untuk menggunakan aplikasi atau website kami. Seluruh material yang terkandung di dalamnya dilindungi oleh hak cipta.

## **2. Lisensi**

1. Izin diberikan untuk sementara mengunduh salah satu copy dari material ( informasi yang terdapat dalam aplikasi atau website ) dari MedReserve untuk penggunaan pribadi, maupun untuk keperluan non komersil. Izin ini tidak termasuk merubah judul, dan juga anda tidak diperkenankan untuk :
  - Merubah atau mengcopy material permanen
  - Menggunakan material untuk keperluan komersil, atau untuk publikasi umum baik komersil maupun non komersil
  - Percobaan untuk men-decompile bagian manapun dari software yang terdapat aplikasi atau website MedReserve.
  - Membuang semua hak cipta atau bukti kepemilikan dari material
  - Mengcopy material dan mengirimkannya ke orang lain, maupun menguploadnya ke server manapun juga.
2. Kami berhak untuk menghapus atau menghilangkan apapun konten yang telah anda ambil apabila anda melanggar peraturan apapun yang telah kami cantumkan di atas, dan anda diwajibkan untuk menghancurkan semua konten atau material apapun yang telah anda gunakan sebelumnya, baik dalam bentuk digital maupun dalam bentuk cetak.

## **3. Disclaimer**

Segala atribut dari aplikasi MedReserve disajikan apa adanya. MedReserve tidak memberikan jaminan secara eksplisit dan implisit, dan tegas menolak segala bentuk jaminan, termasuk tanpa batasan

#### **4. Batasan**

Dalam hal apapun MedReserve maupun vendor kami tidak bertanggung jawab untuk kerugian (termasuk, tanpa batasan, ganti rugi atas hilangnya data atau keuntungan, atau gangguan bisnis) yang timbul dari penggunaan atau ketidakmampuan anda untuk menggunakan material pada aplikasi MedReserve ini, bahkan jika MedReserve atau perwakilan resmi MedReserve telah diberitahu secara lisan atau tertulis dari kemungkinan kerusakan tersebut karena hal tersebut bukan menjadi tanggung jawab kami tetapi karena kelalaian ketidakmampuan pengguna sendiri.

#### **5. Revisi**

Materi yang muncul di MedReserve dapat memiliki kesalahan di dalamnya. MedReserve tidak menjamin bahwa seluruh konten atau bagian manapun dari aplikasi ini adalah sempurna dan akurat. MedReserve berhak untuk merubah materi atau bagian apapun dari aplikasi ini kapanpun tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

#### **6. Links**

MedReserve belum mereview seluruh alamat link yang menghubungkan alamat website lain menuju ke aplikasi atau website MedReserve, dan kami tidak bertanggung jawab dan tidak menjadi bagian dari konten website tersebut yang menghubungkan ke tempat kami. Gunakan sumber penghubung tersebut dengan resiko sendiri.

#### **7. Revisi syarat dan ketentuan**

MedReserve berhak sewaktu-waktu untuk merevisi syarat dan ketentuan tanpa memberi tahu terlebih dahulu. Dengan menggunakan aplikasi ini, artinya anda setuju untuk terikat terhadap syarat dan ketentuan yang sekarang

#### **8. Ketentuan hukum**

Hal hal yang belum diatur atau belum cukup sempurna sebagaimana yang tertuang dalam syarat dan ketentuan ini, MedReserve menyerahkan untuk menyelesaikan permasalahan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu dengan berpedoman pada peraturan hukum yang berlaku di Indonesia.

### **KEBIJAKAN PRIVASI**

Privasi Anda sangat penting bagi kami. Dengan demikian, kami telah mengembangkan Kebijakan ini agar Anda memahami bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, berkomunikasi dan mengungkapkan dan menggunakan informasi pribadi. Berikut ini garis besar kebijakan privasi kami.

- Sebelum atau pada saat mengumpulkan informasi pribadi, kami akan mengidentifikasi tujuan informasi yang sedang dikumpulkan.
- Kami akan mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi semata-mata untuk memenuhi tujuan yang ditentukan oleh kita dan untuk tujuan lain yang kompatibel,

kecuali kita mendapatkan persetujuan dari individu yang bersangkutan atau sebagaimana diharuskan oleh hukum.

- Kami hanya akan menyimpan informasi pribadi selama diperlukan untuk pemenuhan tujuan itu.
- Kami akan mengumpulkan informasi pribadi dengan cara yang sah dan adil dan, bila sesuai, dengan pengetahuan atau persetujuan dari individu yang bersangkutan.
- Data pribadi harus relevan dengan tujuan yang akan digunakan, dan, sejauh yang diperlukan untuk tujuan tersebut, harus akurat, lengkap, dan up-to-date.
- Kami akan melindungi informasi pribadi dengan penjagaan keamanan yang cukup terhadap kehilangan atau pencurian, serta akses yang tidak sah, pengungkapan, penyalinan, penggunaan atau modifikasi.
- Kami berkomitmen untuk menjalankan bisnis kami sesuai dengan prinsip-prinsip ini dalam rangka untuk memastikan bahwa kerahasiaan informasi pribadi yang dilindungi dan dipelihara.

**Syarat dan ketentuan dibuat oleh MedReserve Team, dan telah disetujui oleh pihak konsultan partner dokter MedReserve. All right reserved 2016 – MedReserve development team.**