

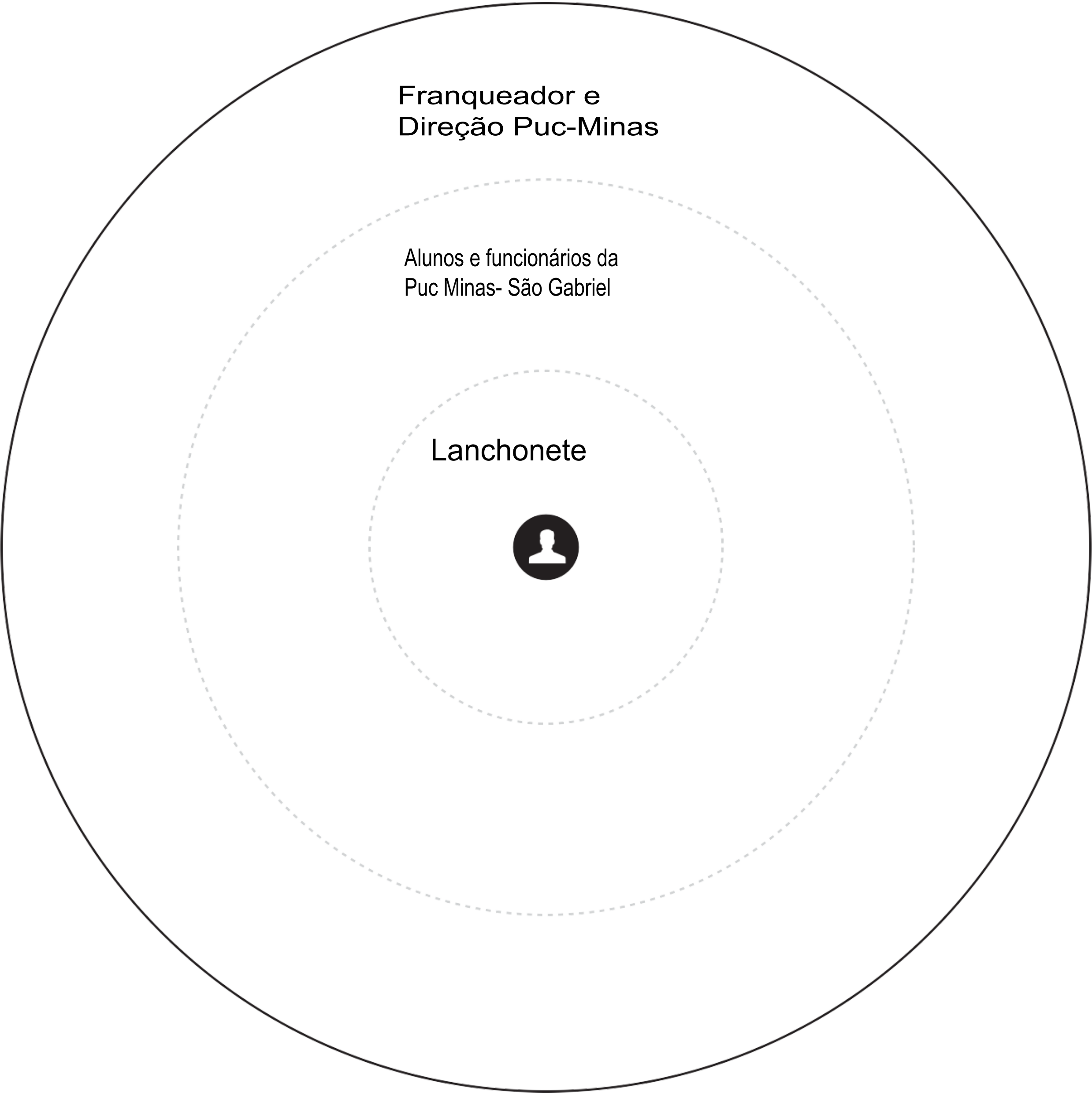


# MATRIZ DE ALINHAMENTO



O que já sabemos?	 O que achamos, mas não temos certeza?	 O que ainda não sabemos?
<div>Não há tempo suficiente para comprar o lanche no intervalo</div> <div>O usuário irá comprar o lanche de forma mais rápida sem enfrentar filas.</div> <div>O software somente funcionaria com internet</div> <div>Não há nenhum estabelecimento próximo da PUC-São Gabriel que faz venda de lanches online.</div>	<div>O horário de maior demanda é no intervalo.</div>	<div>O número de funcionários é suficiente para atender as demandas do software e física?</div> <div>Em qual período a demanda por lanches é maior?</div> <div>Os usuários irão aderir o uso do software?</div> <div>A lanchonete tem os equipamentos e infraestrutura necessários para utilizar o software?</div> <div>O Fraqueador terá que aprovar o uso do software?</div>

# MAPA DE STAKEHOLDERS



# PERSONA

**NOME:** Lucas

**IDADE:** 25

**HOBBY:** Jogos online

**TRABALHO:** Analista de TI

**PERSONALIDADE:**  
Tímido, introvertido,  
calmo e monossilábico.

**SONHOS:** Desenvolver  
seu próprio software

## OBJETOS E LUGARES

*Celular, tablet e notebook.*

*Lugar: sala de aula, lanchonete e campus da Puc.*

---

## OBJETIVOS CHAVE

***Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?***

*Agilizar e facilitar a compra de lanche de forma prática, rápida e confortável.*

***Por que eles precisam deste serviço?***

*Pela praticidade de se alimentar durante o curto tempo de intervalo.*

---

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

***Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?***

*Informando sobre todas as etapas do processo de compra, e através de notificações mostrar os produtos disponíveis e em promoção.*

***Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?***

*Comprar e retirar o lanche de forma rápida.*

---

## NUNCA DEVEMOS

***O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?***

*Emitir notificações erradas dentro do software fazendo com que o usuário se sinta enganado.*

***Que tipo de atitude ela não suporta?***

*Utilizar o software e continuar passando por processos demorados ou pegando filas para retirar o produto.*

***O que deixa essa pessoa furiosa?***

*Processos burocráticos.*

# MURAL DE POSSIBILIDADES



<b>Criar um aplicativo</b> que consiga facilitar a rotina do estudante e funcionarios da univerdidade.	<b>Disponibilizar o</b> acesso ao aplicativo para mobile, tablet, desktop.	<b>Diminuir o tempo</b> gasto em fila, para realizar a compra e aguardar o pedido ficar pronto.	<b>Criar uma interface</b> simples e funcional agilizando o processo de compra, e acompanhamento das etapas do pedido.
--	---	---	---

n o arquivo do r

**Ipuc**

Com o Ipuc, deseja-se que a experiencia na compra do seu lache seja um ato rapido e pratico, eliminando o tempo em filas e espera da produção do lanche.



Pagamento via App, escolha do lanche, disponibilidade do produto, status do andamento, produto aguardando retirada.

Não ter

# MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

