

Regulamento

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO LAÇOS

Torne-se um agente transformador de pessoas,
desfazendo-nos e criando LAÇOS.

A Cocamar Concessionária John Deere pautada pelas diretrizes estabelecidas neste Regulamento divulga e estabelece as normas relativas à realização do Programa de Reconhecimento. Um programa permanente e anual, estruturado para promover o reconhecimento da excelência, valorizando nossos colaboradores que desenvolveram boas práticas.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 O Programa regido por este Regulamento, seus anexos e posteriores retificações, caso existam, visa o reconhecimento de colaboradores, cujas iniciativas foram implantadas e trouxeram melhorias em suas rotinas.

1.2 A realização do programa estabelecido por este regulamento visa destacar os colaboradores perante seus colegas de trabalho e lideranças, reconhecendo o seu mérito diante de iniciativas que trouxeram bons resultados à empresa, e não está vinculada à promoção profissional ou bonificação financeira de qualquer tipo.

1.3 Este programa tem como público os colaboradores da Cocamar Concessionária John Deere

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-8873
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavai, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-8648
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3.
Bairro Centro, Cep: 86845-000
Tel: (43) 3483-1821
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Harmoni,
Gleba Esperança, CEP: 87190-000
Tel: (46) 988766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1506,
Bairro Centro, Cep: 87830-000
Tel: (44) 39178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camé, PR
Rod. Celso Garcia Cal, km 87
Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520
Tel: (43) 5028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camilo Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86300-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Isaípolis, PR
Avenida Rala, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86815-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

1.3.1 A participação do colaborador implicará:

- a) A concordância plena e integral com os termos deste Regulamento, seus anexos e eventuais alterações, aos quais não poderá alegar desconhecimento ou discordância;
- b) A concordância plena em ceder sua imagem para eventuais comunicações internas;

1.4 Fica estabelecido que é permitida a indicação de estagiários

1.5 A participação de terceiros não será permitida.

1.6 A participação de colaboradores de outros setores da Cocamar não será aceita.

1.7 As ações descritas poderão ter sido desenvolvidas de forma coletiva, neste caso todos os integrantes devem ser votados

1.8 Mensalmente, mediante publicação nos canais de comunicação interna da Cocamar Concessionária John Deere serão divulgados os colaboradores que receberam o maior número de votação por categoria, considerando a totalidade do grupo e não por lojas.

1.9 Os colaboradores que tiverem o maior número de votos, por categoria, global serão reconhecidos publicamente e receberão um botom com a indicação da categoria de seu reconhecimento.

1.10 No final do *fiscal year* haverá uma premiação especial em todas as categorias para os colaboradores que mais receberam pontuações e, portanto, se destacaram em suas atividades.

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-4672
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavai, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-8648
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3.
Bairro Centro, Cep: 86845-000
Tel: (43) 3483-1821
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Harnanet,
Gleba Esperança, CEP: 87100-000
Tel: (44) 988766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1508,
Bairro: Centro, Cep: 87810-000
Tel: (44) 99178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبá, PR
Rod. Celso Garcia Cel, km 87
Parque Res. Maratá, Cep: 86185-520
Tel: (43) 5028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبó Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86300-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Indaial, PR
Avenida Rala, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86815-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Igualmente, haverá uma premiação especial para a Loja mais engajada, isto é, aquela filial que teve durante o ano a maior quantidade de votos válidos registrados por seus colaboradores.

1.11 A divulgação e entrega dos Prêmios de reconhecimento será organizado pelo Comitê do Programa Laços, com a publicação nos canais de comunicação interna da companhia.

1.12 A realização de evento festivo com a participação de todos os colaboradores só será realizada mediante deliberação do Comitê de Gestão e Comunicação de Crises da Cocamar.

1.13 O Comitê do Programa Laços será constituído, obrigatoriamente, por 1 (um) participante de cada filial e 1 integrante do departamento corporativo e nenhum colaborador poderá participar por 2 (dois) anos consecutivos da formação do comitê.

2. DAS ETAPAS DO PROGRAMA

2.1 O programa, objeto deste Regulamento, compreenderá:

- a) Indicação de um colaborador em virtude de ação realizada;
- b) A divulgação do programa acontecerá a partir do dia 09 de junho de 2020;
- c) Para participar da votação de reconhecimento, o colaborador deverá preencher o formulário de indicação que será disponibilizado pelo link: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ikDFgffInkW9MI1AcSYzkQ_zDTyRWWIMgRIGW05bBn5URjBIVE1YSzIUOFg2MTBaQUFKUTRET0JDTi4u

2.2 Etapas para registro da indicação:

Etapas: registro dos dados do colaborador que receberá a indicação, as

Maringá, PR Rod. PR 317, KM 01, 390 Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005 Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-4672 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	Paranavaí, PR Rod. BR 376, Km 105, 4806 Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140 Tel: (44) 3341-4646 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	São Pedro do Ivaí, PR Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3. Bairro Centro, Cep: 86845-000 Tel: (43) 3483-1821 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	São Jorge do Ivaí, PR Estrada saída para Harnanet, Gleba Esperança, CEP: 87190-000 Tel: (44) 988766700 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	Querencia do Norte, PR Av. Porto Alegre, 1506, Bairro Centro, Cep: 87810-000 Tel: (44) 99178-4211 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br
Camبá, PR Rod. Celso Garcia Cel, km 67 Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520 Tel: (43) 5028-5500 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	Camبó Príncipe, PR Avenida Getúlio Vargas, 453 Cep: 86300-000 Tel: (43) 3523-7900 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	Indaial, PR Avenida Rala, 830 Cep: 86870-000 Tel: (43) 3472-0101 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	Apucarana, PR Rod. BR 376, nº 6629 Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86813-240 Tel: (43) 3426-1550 E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br	

informações estarão disponibilizadas no formulário da Microsoft Forms.

Etapa 2: registro da categoria que o colaborador será indicado

Etapa 3: registro resumido da ação realizada pelo colega e que tenha causado impactos positivos

Observação: Cada colaborador elegerá 1 (uma) iniciativa por categoria (ver item 3, "DAS INICIATIVAS E CATEGORIAS").

3. DAS INICIATIVAS E CATEGORIAS

3.1 As iniciativas que forem indicadas deverão mostrar coerência com os objetivos e valores da Cocamar

3.2 As ações registradas, motivadoras do reconhecimento devem ter acontecido dentro do fiscal year 20.

3.3 Iniciativas que aconteceram antes deste período serão desconsideradas pelo Comitê.

3.4 Uma mesma ação não credencia o colaborador a ser votado em várias categorias ao mesmo tempo.

3.5 Os colaboradores poderão ser reconhecidos dentro das seguintes categorias:

- **Colaborador "Ponta Firme":** Assiduidade e pontualidade é seu sobrenome. Aquele colaborador que está sempre na hora e no lugar certo, chega no horário, entrega sempre no prazo e não mede esforços para cumprir com o prometido.
- **Colaborador Proativo:** É o colaborador "rei das iniciativas", que se interessa, "veste a camisa" da empresa e torce por ela. Esse indivíduo, faz muito mais do que as competências designadas à sua função, vai além, e entrega muito mais do que as expectativas. É pontual, tendo o menor índice de tempo de resposta entre a detecção do problema e à sua resolução.
- **Colaborador "Fora da Caixa":** É criativo, "pensa fora da caixinha" quando

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-8872
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavai, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-8648
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3.
Bairro Centro, Cep: 86843-000
Tel: (43) 3483-1821
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Harnanell,
Gleba Esperança, CEP: 87190-000
Tel: (46) 988766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1506,
Bairro: Centro, Cep: 87830-000
Tel: (44) 39178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبá, PR
Rod. Celso Garcia Cel, km 87
Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520
Tel: (43) 3028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبó Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86300-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Indaial, PR
Avenida Rala, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86813-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

é assunto é inovação e a forma com que se dedica a resolver as situações à sua volta. Para ele, não basta ter boas ideias, e sim, identificar de forma estratégica como executar e trazer o resultado esperado.

- **Colaborador “Tamú Junto”:** A característica principal deste profissional é o senso de trabalho em conjunto e disponibilidade para ajudar-se mutuamente. Com espírito de equipe, o “Tamú Junto” é o funcionário que consegue se integrar aos demais colaboradores para juntos, alcançarem melhores resultados.
- **Colaborador *Influencer*:** Líderes natos. O colaborador *influencer* é além de um formador de opinião, um profissional que consegue através da sua competência e senso de liderança, encantar e influenciar positivamente o comportamento dos demais colaboradores e clientes.
- **“O Poderoso Chefão”:** Resiliente e consistente, este profissional é acima da média quando o assunto é liderança. Conhece o negócio à fundo, e está sempre criando condições necessárias para que cada profissional desenvolva seu potencial ao máximo, tanto na sua equipe, quanto fora dela. Serve como referência e inspiração para os demais colaboradores.
- **Colaborador Guardião da Segurança:** Suas ações contribuem para a sua segurança e de seus colegas, de modo a tornar suas tarefas e seu ambiente mais seguro, seguindo todos os procedimentos, sendo um exemplo com suas ações, incentivando seus pares e fazendo com que o cliente, além de ter uma excelente experiência tenha também mais segurança ao frequentar nossas concessionárias.

4. DOS CRITÉRIOS DE PREMIAÇÃO

4.1 Mensalmente será reconhecido o colaborador mais votado em cada categoria

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-8873
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavai, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-8648
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3
Bairro Centro, Cep: 86845-000
Tel: (43) 3483-1821
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Harmoni,
Gleba Esperança, CEP: 87190-000
Tel: (44) 988766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1506,
Bairro: Centro, Cep: 87810-000
Tel: (44) 99178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camé, PR
Rod. Celso Garcia Cel, km 67
Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520
Tel: (43) 3028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camilo Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86300-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Isajópolis, PR
Avenida Itália, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86813-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

4.2 No final do fiscal year serão premiados por categoria os colaboradores com maior votação no decorrer do período de vigência do programa até aquela data, assim como a loja com a maior quantidade de votos válidos registrados aos seus colaboradores.

4.3 As ações descritas serão avaliadas pelo comitê do programa, as mesmas precisam se encaixar em requisitos como:

- Respeito aos valores organizacionais
- Influência no ambiente interno e externo
- Custo x benefício
- Influência positiva na Experiência do Cliente
- Melhoria nos processos
- Criatividade

4.4 Cada voto equivale a um (01) ponto.

4.5 Em caso de empate mensal de votos de dois ou mais colaboradores na mesma categoria, o critério de desempate se dará via análise do Comitê de acompanhamento do Programa Laços, da ação descrita, considerando os requisitos já descritos neste regulamento

4.5 Em caso de empate para a premiação anual, de votos de dois ou mais colaboradores, o critério de desempate se dará via análise do Comitê de acompanhamento do Programa Laços e será considerada a iniciativa que tenha apresentado maior influência positiva na Experiência do Cliente.

5. DA ENTREGA DOS PRÊMIOS

5.1 Mensalmente será divulgado, através dos canais de comunicação interno da Cocamar Concessionária John Deere, os colaboradores mais votados.

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87055-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-4672
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavaí, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-4646
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3.
Bairro Centro, Cep: 86845-000
Tel: (43) 3423-1821
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Harnaneti,
Gleba Esperança, CEP: 87100-000
Tel: (44) 986766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1506,
Bairro: Centro, Cep: 87810-000
Tel: (44) 99178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبá, PR
Rod. Celso Garcia Cal, km 67
Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520
Tel: (43) 5028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبó Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86500-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Isaípolis, PR
Avenida Rala, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86815-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

5.2 A entrega do reconhecimento mensal será realizada pelo gerente da loja, da qual o colaborador faça parte, de forma pública junto com todos os colaboradores da loja.

5.3 Certificação: os colaboradores reconhecidos mensalmente, receberão um e-mail com um certificado reconhecendo a sua iniciativa.

5.4 Bóton: os colaboradores reconhecidos mensalmente receberão um bóton indicando a categoria conquistada para ser utilizado anexado ao crachá e/ou uniforme.

5.5 Brinde: os vencedores finais, por categoria do Programa de Reconhecimento receberão um brinde da empresa.

5.6 A entrega do prêmio especial será no final do ano, com data e local a ser informado oficialmente pela liderança.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

6.1. Os resultados decorrentes da votação e divulgados pelo Programa de Reconhecimento Laços são inquestionáveis e irrecorríveis.

6.2. A participação no Programa de Reconhecimento Laços implica a aceitação irrestrita deste regulamento.

6.3. Dependendo do número de reconhecimentos em uma única pessoa, o comitê do Programa Laços deverá ser acionado afim de validar a efetividade do que está sendo descrito como ação, neste caso, as ações deverão se enquadrar nos requisitos já informados neste regulamento.

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-8872
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavaí, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-8648
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineo, 303 - Sala 3
Bairro Centro, Cep: 86845-000
Tel: (43) 3483-1821
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Marrechal,
Gleba Esperança, CEP: 87100-000
Tel: (44) 988766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1506,
Bairro Centro, Cep: 87830-000
Tel: (44) 99178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camé, PR
Rod. Celso Garcia Cel, km 67
Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520
Tel: (43) 5028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camilo Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86300-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Isajópolis, PR
Avenida Rala, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86815-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

6.4. Dúvidas sobre o Programa de Reconhecimento Laços deverão ser encaminhadas para o setor de marketing da Cocamar Concessionária John Deere através do e-mail marketing@cocamarmaquinas.com.br

Maringá, 12 de junho de 2020

RESOLUÇÃO Nº 01, DE 31 de março de 2022

Aprova a alteração do Regulamento do PROGRAMA DE RECONHECIMENTO LAÇOS

O Comitê de acompanhamento do Programa Laços no uso das atribuições que lhe conferem de acordo com o descrito no Regulamento e tendo em vista o melhoramento constante de nossas ações em prol da Experiência do Cliente,

RESOLVE

Firmar o presente Termo Aditivo ao Programa de Reconhecimento, que será regido pelas cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA – DAS CATEGORIAS

1.1 – O presente Termo Aditivo tem por objeto alterar as disposições das categorias em que os colaboradores poderão ser reconhecidos, com a criação e inclusão de uma nova categoria, a qual tem a seguinte definição:

- Colaborador “WoW”: Empatia, atenção e interesse. Colaboradores que ao prestarem um atendimento a um cliente, independente do setor, conseguem encantar e despertar no cliente a percepção de que a solução recebida foi além do que esperava ou imaginava, despertando no cliente a vontade de expressar de forma pública seu agradecimento pelo trabalho realizado e a admiração pela concessionária.

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-4672
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavai, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-4646
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3.
Bairro Centro, Cep: 86845-000
Tel: (43) 3423-1921
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Maracá,
Gleba Esperança, CEP: 87190-000
Tel: (44) 988766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1506,
Bairro Centro, Cep: 87830-000
Tel: (44) 99178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبá, PR
Rod. Celso Garcia Cal, km 67
Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520
Tel: (43) 5028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبó Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86300-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Isajópolis, PR
Avenida Rêta, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86815-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Desta forma o Programa de Reconhecimento Laços, da cocamar Máquinas Concessionária John Deere, a partir desta data, passa a ser composto por sete (07) categorias de reconhecimento.

1.2 – Da forma do recebimento do reconhecimento

- Colaborador “WoW”: serão aceitos reconhecimentos e/ou elogios vindos dos clientes através dos depoimentos nas Pesquisas John Deere, O.S, Entrega Técnica, Mensagens em Rede Sociais, e-mail e WhatsApp (Canais de Comunicação oficiais da Concessionária).
- Os reconhecimentos, quando recebidos diretamente pelos colaboradores deverão ser encaminhados para a Supervisora de CX & Comunicação, a qual arquivará os mesmos para compilação mensal do Comitê do Programa Laços.
- Para que os reconhecimentos realizados pelos clientes sejam validados na categoria Colaborador WOW se faz necessário que o nome do colaborador para o qual se destina o reconhecimento, seja mencionado. Reconhecimentos genéricos ou que falam da loja serão divulgados parabenizando o time, sem validade para esta categoria.
- Na categoria Colaborador WOW, todos os colaboradores mencionados no mês de apuração do Programa receberão o boton e o diploma, sendo entregue juntamente com as demais categorias.
- A divulgação desta categoria seguirá os mesmos ritos de divulgação já estabelecidos no Regulamento vigente.

Esta resolução está válida desde o dia 01 de abril de 2022.

Maringá, 12 de fevereiro de 2024.

Maringá, PR
Rod. PR 317, KM 01, 390
Parque Industrial Bandeirantes, Cep: 87065-005
Tel: (44) 3262-4646 / Fax: (44) 3335-8272
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Paranavai, PR
Rod. BR 376, Km 105, 4806
Bairro Jardim Morada do Sol, Cep: 87720-140
Tel: (44) 3341-8648
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Pedro do Ivaí, PR
Av. José Eugênio Trineu, 303 - Sala 3.
Bairro Centro, Cep: 86845-000
Tel: (43) 3483-1821
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

São Jorge do Ivaí, PR
Estrada saída para Harnanell,
Gleba Esperança, CEP: 87100-000
Tel: (46) 988766700
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Querencia do Norte, PR
Av. Porto Alegre, 1506,
Bairro Centro, Cep: 87810-000
Tel: (44) 99178-4211
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبá, PR
Rod. Celso Garcia Cid, km 67
Parque Res. Maréa, Cep: 86185-520
Tel: (43) 5028-5500
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Camبó Pradópolis, PR
Avenida Getúlio Vargas, 453
Cep: 86300-000
Tel: (43) 3523-7900
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Isaípolis, PR
Avenida Rala, 830
Cep: 86870-000
Tel: (43) 3472-0101
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br

Apucarana, PR
Rod. BR 376, nº 6629
Pq Industrial Zona Sul, Cep: 86813-240
Tel: (43) 3426-1550
E-mail: contato@cocamarmaquinas.com.br