

### Regulamento

### PROGRAMA DE RECONHECIMENTO LAÇOS

Torne-se um agente transformador de pessoas, desfazendo-nos e criando LAÇOS.

A Cocamar Concessionária John Deere pautada pelas diretrizes estabelecidas neste Regulamento divulga e estabelece as normas relativas à realização do Programa de Reconhecimento. Um programa permanente e anual, estruturado para promover o reconhecimento da excelência, valorizando nossos colaboradores que desenvolveram boas práticas.

### 1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1 O Programa regido por este Regulamento, seus anexos e posteriores retificações, caso existam, visa o reconhecimento de colaboradores, cujas iniciativas foram implantadas e trouxeram melhorias em suas rotinas.
- 1.2 A realização do programa estabelecido por este regulamento visa destacar os colaboradores perante seus colegas de trabalho e lideranças, reconhecendo o seu mérito diante de iniciativas que trouxeram bons resultados à empresa, e não está vinculada à promoção profissional ou bonificação financeira de qualquer tipo.
- 1.3 Este programa tem como público os colaboradores da Cocamar Concessionária John Deere

Av. Porto Alegra, 150 S. Barra: Centro, Cay. 67810-000 Fel 164799378-4311 -mail: contato@v-

Carnétio Procópio, PR



- 1.3.1 A participação do colaborador implicará:
- a) A concordância plena e integral com os termos deste Regulamento, seus anexos e eventuais alterações, aos quais não poderá alegar desconhecimento ou discordância;
- b) A concordância plena em ceder sua imagem para eventuais comunicações internas;
- 1.4 Fica estabelecido que é permitida a indicação de estagiários
- 1.5 A participação de terceiros não será permitida.
- 1.6 A participação de colaboradores de outros setores da Cocamar não será aceita.
- 1.7 As ações descritas poderão ter sido desenvolvidas de forma coletiva, neste caso todos os integrantes devem ser votados
- 1.8 Mensalmente, mediante publicação nos canais de comunicação interna da Cocamar Concessionária John Deere serão divulgados os colaboradores que receberam o maior número de votação por categoria, considerando a totalidade do grupo e não por lojas.
- 1.9 Os colaboradores que tiverem o maior número de votos, por categoria, global serão reconhecidos publicamente e receberão um boton com a indicação da categoria de seu reconhecimento.
- 1.10 No final do *fiscal year* haverá uma premiação especial em todas as categorias para os colaboradores que mais receberam pontuações e, portanto, se destacaram em suas atividades.

Marings, FR Red. PR 317, 6M 01, 390 Parties Habstrial Bandakinnins, Cep. 87005-005. Tel: (44) 3262-4646 / Fax: 041 3555-4672 Paramewai, PR 58
Root 88 376, Km 103, 4806 Av
Bakero, Jardinn Muradin de Sale, Capit 87735-140 Be
Tail (341 3441-4464 Topic contain-06-pocumannas, anno br
E-mort, contain-06-pocumannas, anno br
E-mort, contain-06-pocuma

São Pedro du Ival, PR Av. José Espéros trava, 361 - Sala 3. Bairro Centro, Cap. 86943-000 Tat (40) 3401-3821 São Jerge do Ival, PR Estrada saldo pero Harrarett, Delos Esperanço, CEP 87399-900 Tur 1440 988766700 Queréncia do Rorta, PR As-Porto Alegra, 150 B, Bavrill Centro, Cajo 87830-000 Fel 184199378-4211

Carries, PR
Rost Celeo Garcio Cisi, km 67
Farque Res, Marsies, Cep. 863,83-520
Tec (43) 5026-5500
E-mail: contato(filessamamass/cas.com

Carmèlio Procópio, PR Avendo: Gefallo Vangai, 453 Cep: 86500-000 Tel: (43) 1523-7000

Novemba Stalis, 1919 Cap. Bisa70-900 Tali Isa13472-0101 S-maili, contatolikuucoma(mogalnas.com/lie S-maili, contatolikuucoma(mogalnas.com/lie Post Bit \$16, nº 6829 Pq historial Zona Sul Cap: 86813-240 Tet (43) 3425-1550 E-mail: comatoliboucamarmaquinas.com.6



Igualmente, haverá uma premiação especial para a Loja mais engajada, isto é, aquela filial que teve durante o ano a maior quantidade de votos válidos registrados por seus colaboradores.

- 1.11 A divulgação e entrega dos Prêmios de reconhecimento será organizado pelo Comitê do Programa Laços, com a publicação nos canais de comunicação interna da companhia.
- 1.12 A realização de evento festivo com a participação de todos os colaboradores só será realizada mediante deliberação do Comitê de Gestão e Comunicação de Crises da Cocamar.
- 1.13 O Cômite do Programa Laços será constituído, obrigatoriamente, por 1 (um) participante de cada filial e 1 integrante do departamento corporativo e nenhum colaborador poderá participar por 2 (dois) anos consectivos da formação do comitê.

#### 2. DAS ETAPAS DO PROGRAMA

- 2.1 O programa, objeto deste Regulamento, compreenderá:
- a) Indicação de um colaborador em virtude de ação realizada;
- b) A divulgação do programa acontecerá a partir do dia 09 de junho de 2020;
- c) Para participar da votação de reconhecimento, o colaborador deverá preencher
- o formulário de indicação que será disponibilizado pelo link: <a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ikDFgffInkW9MI1AcSYzk">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ikDFgffInkW9MI1AcSYzk</a>
- Q zDTyRWWIMqRIGW05bBn5URjBIVE1YSzlUOFq2MTBaQUFKUTRET0JDTi4u

### 2.2 Etapas para registro da indicação:

Etapa1: registro dos dados do colaborador que receberá a indicação, as

Maringa, FR Bod. FR 317, 45M 01; 390 Parque fishistrial Bandalesrina, Capi 87055-005 Tel: (44) 3262-4546 / Fas: 0413555-4672 Paranawai, PR Root 88 STA, Kris 105, 4895 Baken Javillen Hursde 80 Std, Cept 87720-140 Tat (34) 3-514-3-568 E-mod: pontain/depotentamestation work be

São Pedro du Ival, PR Av. José Engêres trines, 361 - Seis S. Barro Centro, Cep. 84943-000 Tat 1430 3413-2821 Site Jorge do Ival, PR Estrada saida para Harmesti, Gleba Especatoja, CEP 87300-000 Tus (44) 980766700 Queréncia do Rorte, PR As Porto Alegre, 150 6, Bayra: Centro, Ceja 87830-000 Tel 188199378-4211

Carries, PR
Rost Celeo Garcio Cisi, km 67
Farque Res, Marsies, Cep. 863,83-520
Tec (43) 5026-5500
E-mail: contato(filessamamass/cas.com

Carmèlio Procópio, PR Avendo Gefallo Vargas, 453 Cep: 86500-000 Tel: (83) 1521-7000

fewpork, PB Avenida Raha, B10 Cap: 86870-900 Tel 18013472-0101 C-mail: contatolites amazona ana te Apucacaos, PB Post, IRI \$76, n° 6829 Pq historius Zone Sul, Cap. 86813-240 Tet (43) 3425-1350 E-mail: comptatilicus programas portal



informações estarão disponibilizadas no formulário da Microsoft Forms.

Etapa 2: registro da categoria que o colaborador será indicado

Etapa 3: registro resumido da ação realizada pelo colega e que tenha causado impactos positivos

**Observação**: Cada colaborador elegerá 1 (uma) iniciativa por categoria (ver item 3, "DAS INICIATIVAS E CATEGORIAS").

#### 3. DAS INICIATIVAS E CATEGORIAS

- 3.1 As iniciativas que forem indicadas deverão mostrar coerência com os objetivos e valores da Cocamar
- 3.2 As ações registradas, motivadoras do reconhecimento devem ter acontecido dentro do fiscal year 20.
- 3.3 Iniciativas que aconteceram antes deste período serão desconsideradas pelo Comitê.
- 3.4 Uma mesma ação não credencia o colaborador a ser votado em várias categorias ao mesmo tempo.
- 3.5 Os colaboradores poderão ser reconhecidos dentro das seguintes categorias:
  - Colaborador "Ponta Firme": Assiduidade e pontualidade é seu sobrenome. Aquele colaborador que está sempre na hora e no lugar certo, chega no horário, entrega sempre no prazo e não mede esforços para cumprir com o prometido.
  - Colaborador Proativo: É o colaborador "rei das iniciativas", que se interessa, "veste a camisa" da empresa e torce por ela. Esse indivíduo, faz muito mais do que as competências designadas à sua função, vai além, e entrega muito mais que as expectativas. É pontual, tendo o menor índice de tempo de resposta entre a detecção do problema e à sua resolução.
  - Colaborador "Fora da Caixa": É criativo, "pensa fora da caixinha" quando

.594.57,49001, 390 guelfickistrial Bandelrareas, Capi: 87065-005. (44) 5262-4046 / Fai: 04413515-4672 uill: curtytoObcocamermasureas.com.br

Paramewol, PR
Not. 08 174, Km 103, 9805
Barro Jerism Harman et Sei, Cept 87730-148
E-mod: partition Genomeror systems com for Test (48) 3543-1313
E-mod: partition Genomeror systems com for E-mail: postato Scotor

Cornello Procópio, PR Asendo: Getallo Yangas, 453 Esp. 86300-000 Tat. (83) 523-7800 E-mail: control

Ivelpora, PR



é assunto é inovação e a forma com que se dedica a resolver as situações à sua volta. Para ele, não basta ter boas ideias, e sim, identificar de forma estratégica como executar e trazer o resultado esperado.

- Colaborador "Tamu Junto": A característica principal deste profissional é o senso de trabalho em conjunto e disponibilidade para ajudar-se mutuamente. Com espírito de equipe, o "Tamu Junto" é o funcionário que consegue se integrar aos demais colaboradores para juntos, alcançarem melhores resultados.
- Colaborador Influencer: Líderes natos. O colaborador influencer é além de um formador de opinião, um profissional que consegue através da sua competência e senso de liderança, encantar e influenciar positivamente o comportamento dos demais colaboradores e clientes.
- "O Poderoso Chefão": Resiliente e consistente, este profissional é acima da média quando o assunto é liderança. Conhece o negócio à fundo, e está sempre criando condições necessárias para que cada profissional desenvolva seu potencial ao máximo, tanto na sua equipe, quanto fora dela. Serve como referência e inspiração para os demais colaboradores.
- Colaborador Guardião da Segurança: Suas ações contribuem para a sua segurança e de seus colegas, de modo a tornar suas tarefas e seu ambiente mais seguro, seguindo todos os procedimentos, sendo um exemplo com suas ações, incentivando seus pares e fazendo com que o cliente, além de ter uma excelente experiencia tenha também mais segurança ao frequentar nossas concessionárias.

## 4. DOS CRITÉRIOS DE PREMIAÇÃO

4.1 Mensalmente será reconhecido o colaborador mais votado em cada categoria

ont PH 317, Cont. 1, 390 ampue trabustrial Bandelrantes, Cop. 87065–005 96 (44) 3262–4646 / Pas. 044) 3355–4672 -mail: contato@cosamumaquepus.com.br

Paramoval, PR
Not. 08 174, Km L01, 4905
Biblero Jerden Marcelo 60 544, Cept 87720-130
Biblero Jerden Marcelo 60 544, Cept 87720-130
Biblero Jerden Marcelo 60 544, Cept 87720-130
Biblero Centro, Cept 86843-000
Tat (143) 1841-1811
E-med: contatio 66 pocentarmequires com br

Cornello Procópio, PR Asercido Gotales Vargas, 453 Esp. 86300-000 Tel: 143/1523-7000 E-mail: pomato Miles

Ivelpork, PR



- 4.2 No final do fiscal *year* serão premiados por categoria os colaboradores com maior votação no decorrer do período de vigência do programa até aquela data, assim como a loja com a maior quantidade de votos válidos registrados aos seus colaboradores.
- 4.3 As ações descritas serão avaliadas pelo comitê do programa, as mesmas precisam se encaixar em requisitos como:
  - Respeito aos valores organizacionais
  - Influência no ambiente interno e externo
  - Custo x benefício
  - Influência positiva na Experiência do Cliente
  - Melhoria nos processos
  - Criatividade
- 4.4 Cada voto equivale a um (01) ponto.
- 4.5 Em caso de empate mensal de votos de dois ou mais colaboradores na mesma categoria, o critério de desempate se dará via análise do Comitê de acompanhamento do Programa Laços, da ação descrita, considerando os requisitos já descritos neste regulamento
- 4.5 Em caso de empate para a premiação anual, de votos de dois ou mais colaboradores, o critério de desempate se dará via análise do Comitê de acompanhamento do Programa Laços e será considerada a iniciativa que tenha apresentado maior influência positiva na Experiência do Cliente.

#### 5. DA ENTREGA DOS PRÊMIOS

5.1 Mensalmente será divulgado, através dos canais de comunicação interno da Cocamar Concessionária John Deere, os colaboradores mais votados.

Martings, PR Red. PR 317, 45M 01; 290 Partyse felustrial Bandalesrines, Cap. 87065-005 Tel: (44) 3262-4646 / Fax: 0413555-4672

São Pedro do Ival, PH Av. José Esigêros trines, 361 - Sala S. Bairro Centro, Cep. 86643-000 Tal 1433 843 - 2821

Site Jurge do Ival, PR Extrada salda para Harnarett, Gleba Esperança, CEP 87300-000 Tue (44) 989766700 Querência do Rorte, PR As Porto Alegre, 150 S. Bayra: Centro, Cejs 87830-000 Tel 188789378-4211

Carrier, PR
Rost Celso Garcia Cel, lon 87
Farque Rest Manela, Cep 863.85-620
Tes (433.5026-5500
E-mail: contatoliticaternarmagadres.com

Camélio Procópio, PB Avendo Gelako Vargas, 453 Esp. 86300-000 Tel: (43) 1523-7000

termida Ralis, RIDI lag: 86870-900 Fel IASI 3472-0101 Fruill: portatolikoscama/magainas.com.lir Bost, NR 576, n° 6829 Pq historial Zona Sul, Cap. 86813–240 Tet (43) 3425–1350 E-mail: comatoliboucamarmaguinas.com.0



- 5.2 A entrega do reconhecimento mensal será realizada pelo gerente da loja, da qual o colaborador faça parte, de forma pública junto com todos os colaboradores da loja.
- 5.3 Certificação: os colaboradores reconhecidos mensalmente, receberão um email com um certificado reconhecendo a sua iniciativa.
- 5.4 Bóton: os colaboradores reconhecidos mensalmente receberão um bóton indicando a categoria conquistada para ser utilizado anexado ao crachá e/ou uniforme.
- 5.5 Brinde: os vencedores finais, por categoria do Programa de Reconhecimento receberão um brinde da empresa.
- 5.6 A entrega do prêmio especial será no final do ano, com data e local a ser informado oficialmente pela liderança.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 6.1. Os resultados decorrentes da votação e divulgados pelo Programa de Reconhecimento Laços são inquestionáveis e irrecorríveis.
- 6.2. A participação no Programa de Reconhecimento Laços implica a aceitação irrestrita deste regulamento.
- 6.3. Dependendo do número de reconhecimentos em uma única pessoa, o comitê do Programa Laços deverá ser acionado afim de validar a efetividade do que está sendo descrito como ação, neste caso, as ações deverão se enquadrar nos requisitos já informados neste regulamento.

Marings, FR
Rod. PR 317, SAIG1 | 3901
Rod. PR 317, SAIG1 | 3901
Rod. PR 317, SAIG1 | 3901
Rod. SAIG1 | 3155-8272
E-mail: carefatoOkrosaroumasperus.com.br

Paramana, PR Rod. 88 576, Kris 105, 4906 Balco, Jacobin Maradia 40 Set, Cept 87720-1. Tel: (84) 3141-8668 São Pedro do Ival, PR Av. José Exigênio trines, 361 - Sala 3. Bairro Centro, Cep. 86645-000 Tal (453.8451-2821

Site Jerge do Ival, PR Estrada saldo pere Harrarett. Cletos Esperanço, CEP 87300-000 Tur 1461988706700 Queréncia do Rorta, PR As-Porto Alegra, 150 B, Bavrill Centro, Cajo 87830-000 Fel 184199378-4211

Rost Celso Gerrio Cel, km 67 Fergue Res, Mareia, Cep. 863.85-620 Tel: (43) 3028-5000 Caméto Procópio, PR Avendo Gefalo Vargas, 453 Cep: 86500-000 Tel: (43) 1523-7000

Novemba Malika, Bibli Carp.: 86870-900 Talif 1887 3472-0101 C-maill: portrato-lifecocomarmogalmas.com/life C-maill: portrato-lifecocomarmogalmas.com/life Bost, NR 576, n° 6829 Pq historial Zona Sul, Cap. 86813–240 Tet (43) 3425–1350 E-mail: comatoliboucamarmaguinas.com.0



6.4. Dúvidas sobre o Programa de Reconhecimento Laços deverão ser encaminhadas para o setor de marketing da Cocamar Concessionária John Deere através do e-mail marketing@cocamarmaquinas.com.br

Maringá, 12 de junho de 2020

RESOLUÇÃO Nº 01, DE 31 de março de 2022

Aprova a alteração do Regulamento do PROGRAMA DE RECONHECIMENTO LAÇOS

O Comitê de acompanhamento do Programa Laços no uso das atribuições que lhe conferem de acordo com o descrito no Regulamento e tendo em vista o melhoramento constante de nossas ações em prol da Experiência do Cliente,

#### **RESOLVE**

Firmar o presente Termo Aditivo ao Programa de Reconhecimento, que será regido pelas cláusulas e condições seguintes:

### CLÁUSULA - DAS CATEGORIAS

- 1.1 O presente Termo Aditivo tem por objeto alterar as disposições das categorias em que os colaboradores poderão ser reconhecidos, com a criação e inclusão de uma nova categoria, a qual tem a seguinte definição:
- Colaborador "WoW": Empatia, atenção e interesse. Colaboradores que ao prestarem um atendimento a um cliente, independente do setor, conseguem encantar e despertar no cliente a percepção de que a solução recebida foi além do que esperava ou imaginava, despertando no cliente a vontade de expressar de forma pública seu agradecimento pelo trabalho realizado e a admiração pela concessionária.

Paramewol, PR
Not. 08 174, Xm 103, 1905
Barro Janish Human do Sal, Cept 87750-130
Barro Janish Human do Sal, Cept 87750-130
Barro Janish Human do Sal, Cept 87750-130
Tal (34) 314-31-312
E-met partish-Gerpanarmejutnespom br
E-met poetato/Rocca

Queréncia do Norte, PR v. Porto Alegre. 1508, lavre: Centro, Cept 87610-000 rel 188799376-4113 - mail: correlo@cocarrarreque

Carnéta Procópio, PR



Desta forma o Programa de Reconhecimento Laços, da cocamar Máquinas Concessionária John Deere, a partir desta data, passa a ser comporto por sete (07) categorias de reconhecimento.

#### 1.2 – Da forma do recebimento do reconhecimento

- Colaborador "WoW": serão aceitos reconhecimentos e/ou elogios vindos dos clientes através dos depoimentos nas Pesquisas John Deere, O.S, Entrega Técnica, Mensagens em Rede Sociais, e-mail e WhatsApp (Canais de Comunicação oficiais da Concessionária).
- Os reconhecimentos, quando recebidos diretamente pelos colaboradores deverão ser encaminhados para a Supervisora de CX & Comunicação, a qual arquivará os mesmos para compilação mensal do Comitê do Programa Laços.
- Para que os reconhecimentos realizados pelos clientes sejam validados na categoria Colaborador WOW se faz necessário que o nome do colaborador para o qual se destina o reconhecimento, seja mencionado. Reconhecimentos genéricos ou que falam da loja serão divulgados parabenizando o time, sem validade para esta categoria.
- Na categoria Colaborador WOW, todos os colaboradores mencionados no mês de apuração do Programa receberão o boton e o diploma, sendo entregue juntamente com as demais categorias.
- A divulgação desta categoria seguirá os mesmos ritos de divulgação já estabelecidos no Regulamento vigente.

Esta resolução está válida desde o dia 01 de abril de 2022.

Maringá, 12 de fevereiro de 2024.

Marings, PR Boot, PR 317, 6M01; 390 Paripa industrial Bandelearies, Cep. 87065-005. Tal: (44) 3267-4646 / Fax: 041 3555-4672 E-mail: currhet/Schools-barrensulation.com.br Paramoval, PR Ned. 88 576, Km 105, 4906 Balton Janison Morado do Sel, Capi 87720-140 Tel: (84) 3141-8688 Site Pedro du trat, PR Av. José Engliros times, 761 - bala 3. Barro Centro, Cep. 86945-000 Tal 1433 3401 - 8821 Site Jorge do Ival, PR Extrata salda para Harnarett. Glatia Esperança, CEP E7300-000 Tur (140 998766700 Queréncia do Norte, PR As Porto Alegre, 150 S. Barra: Centro, Cap. 87830-000 Tel 188799378-4213

Carrido, PR
Rost Celso Garcia Cal, for 67
Parque Rest Mareira, Cep 86385-520
Two: (43) 5008-5500
E-mail: contatol@cotsmarmasydnes.com

Carrietto Procopio, Pii Avendor Getallo Yangas, 453 Eep: 86300-000 Tet: 1831 3523-7000 freipers, PR Averida zalo, 810 Cep: 68370-000 Tel 1813-472-0101 C-null centarillicos enatores deservoltes Apucacana, PR
Post, BR 576, nº 6829
Pq historius Zone Sut, Cap. 86813-246
Pet (43) 3425-1350
E-mail: comptoliticus prantomoguinas.com.6