



■ 导致旅程中断和迫使乘客和司机采用其他解决方案的需求和痛点

■ 不会导致旅程中断，但是极大影响旅程顺畅进行的需求和痛点

■ 对行程顺畅进行没有太大影响，但是影响旅程体验的需求和痛点