**Termos e Condições das Aulas de Inglês 2016**

Primeiramente gostaríamos de agradecer por escolher a '*The Queen's Speech*' *Private School of Languages!*

Esses são os termos e condições que você precisa saber, pois como qualquer outra empresa, nós precisamos estabelecer as regras.

1. **Datas, Horários e Locais**

Os dias, horários e locais das aulas são escolhidos pelos alunos e são sujeitos a disponibilidade. Para evitar transtornos, é recomendável que as reservas dos horários das aulas sejam feitas antecipadamente. As aulas começarão pontualmente no horário estabelecido. Se houver atrasos por parte dos estudantes, estes não serão repostos. Entretanto se o professor atrasar, os alunos terão os minutos repostos.

1. **Preços e Pagamentos**

 O preço das aulas será revisto a cada 12 meses. Os alunos são responsáveis pelo pagamento das aulas diretamente ao professor ou via transferência bancária para a conta da empresa (para os alunos que precisam de nota fiscal). Todas as aulas **DEVEM** ser pagas com um mês de antecedência, até o **primeiro dia útil do mês**. Caso essa data não seja possível, por favor, indique-nos qual a melhor data.

O professor se reserva ao direito de não ministrar aulas àqueles cujos pagamentos não foi recebido.  Os alunos podem ser desligados do programa de aulas particulares nos casos de atraso de pagamento, não pagamento ou de cheques não compensados, a menos que haja um prévio acordo com o professor. Só serão aceitos cheques nominais à empresa. Para evitar constrangimentos, sempre providencie os pagamentos com antecedência.

Além disso, para controle, solicitamos que um comprovante seja enviado para o e-mail da empresa: [professor\_david@hotmail.co.uk](mailto:professor_david@hotmail.co.uk).

Como '*The Queen's Speech*' é uma empresa, é de suma importância que os pagamentos sejam realizados em dia!

1. **Cancelamentos ou Esquecimentos**

Adiamentos/Cancelamentos do professor: os estudantes têm a opção de remarcar a aula ou solicitar um crédito para o mês seguinte.

Adiamentos/Cancelamentos do auno: se realizados em até **24 horas antes do horário da aula**, o aluno tem no **máximo um mês** para reagendar a aula, sempre considerando os dias e horários disponíveis do professor. Se dentro de um mês o aluno não conseguir repor a aula, perderá o direito a ela (isso não se aplica aos adiamentos/cancelamentos feito pelo professor).

Esquecimentos: todos os esquecimentos serão considerados cancelamentos e irreversíveis, a menos que um erro tenha sido cometido pelo professor.

**Casos de emergência ou situações não previstas serão considerados a parte**.

1. **Férias**

Durante as férias escolares/trabalho, os alunos não precisam pagar para reservar seu horário. Entretanto o aluno deve avisar ao professor a respeito das férias com antecedência mínima de 15 dias.

1. **Aulas grátis em caso de recomendações para novos alunos**

Os alunos que recomendarem a empresa para novos estudantes em potencial receberão aulas grátis (para cada aluno recomendado)! Para isso, o novo aluno deve mencionar quem fez a recomendação e completar um mês de aula (mínimo de 1 hora por semana/4 semanas). Note que a recomendação não garante que o professor do novo aluno será um professor nativo.

Não há prazo para uso da aula grátis.

1. **Considerações Finais**

Gostaríamos de pedir respeito e honestidade dos alunos. O professor dará o melhor de si para construir aulas agradáveis e informativas.

O preço das aulas é um dos mais baixos que você encontrará no mercado.

Caso você tenha alguma reclamação ou não esteja feliz com algo relativo às aulas particulares, por favor, não hesite em contatar o professor.

Este documento tem o propósito apenas de informar não é um contrato formal.

Por favor, assine abaixo para confirmar que está de acordo com os termos e condições citados acima.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

David Adam Tidbury – Diretor

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aluno/a