



USER STORY MAP

LES MAINS DANS LA PÂTE

Nils LESIEUR



@Nils_Back

Agile Pays Basque 2019



Nils Lesieur

@Nils_Back

Coach agile

@benext

Formateur

@SchoolOfPO

Ex-Orga

@FlowCon

Supporter

@StadeToulousain



AGILE  
PAYS-BASQUE 



Le but de l'utilisation des stories est
la **compréhension mutuelle**

(Utilisateurs, BA, Dev, Testeurs, ...)

Le partage de document **ne favorise pas**
la compréhension mutuelle





Hello Nils,

I would like to order a cake
Could you write « So long Alicia » in
purple?
And put stars around?

Best Regards

Elsa



Solong

Solong

Solong

Solong

Alicia

IN PURPLE!

Solong

Solong

*« Discover the whole story,
Build the right product »*

- Jeff Patton -



deliveroo

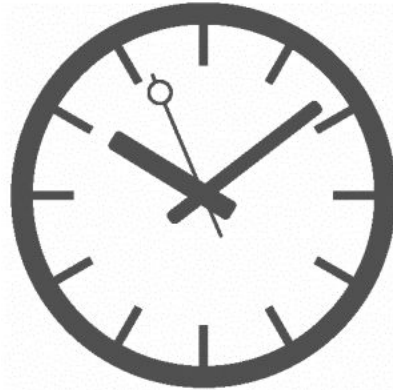
UBER
EATS



FASTronomie



Nos Valeurs



Notre Persona



Alice
34 ans - PARIS
CIRCACIENNE - Chargé de com'
du XV de France

SA VIE / SON HISTOIRE / SON TRAVAIL



- Vient d'une famille de Rugby
- Aguardi en Haute - Garonne
- Travaille depuis 3 ans comme chargé de com' du XV de France
- Passe sa vie avec un écran sous les yeux (Smartphones, Mac)

SES BUTS



- Se rappeler le bon goût des produits du Sud-Ouest
- Bien manger en ayant souvent peu de temps

SON UTILISATION



- Utilise tous les jours Foodora / Uber Eats

LES FREINS, FRUSTRATIONS POTENTIELLES



- Pas de mode offline

CE QUI PEUT L'INFLUENCER



- Des produits du Sud-Ouest à portée de main
- Qualité

LA BONNE SURPRISE

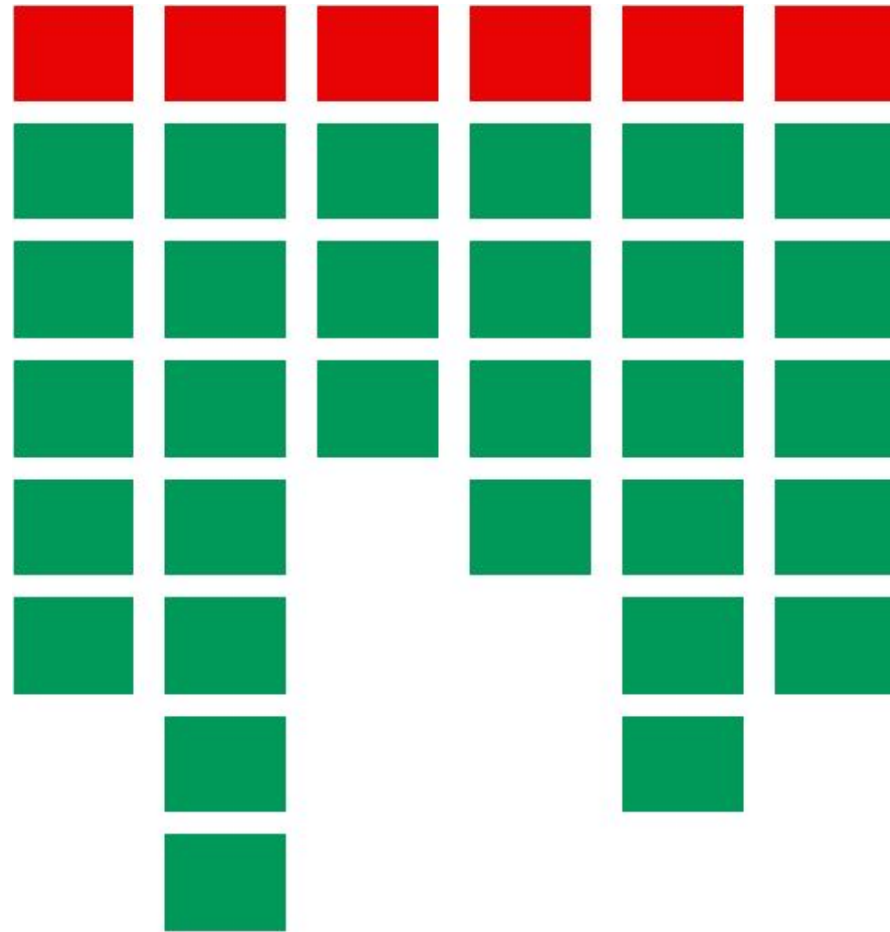


- Pouvoir recevoir un e-mail contenant ...
- Pouvoir commander un repas au hasard livré en 10 minutes

#1 Chaîne de valeur



#2 User stories



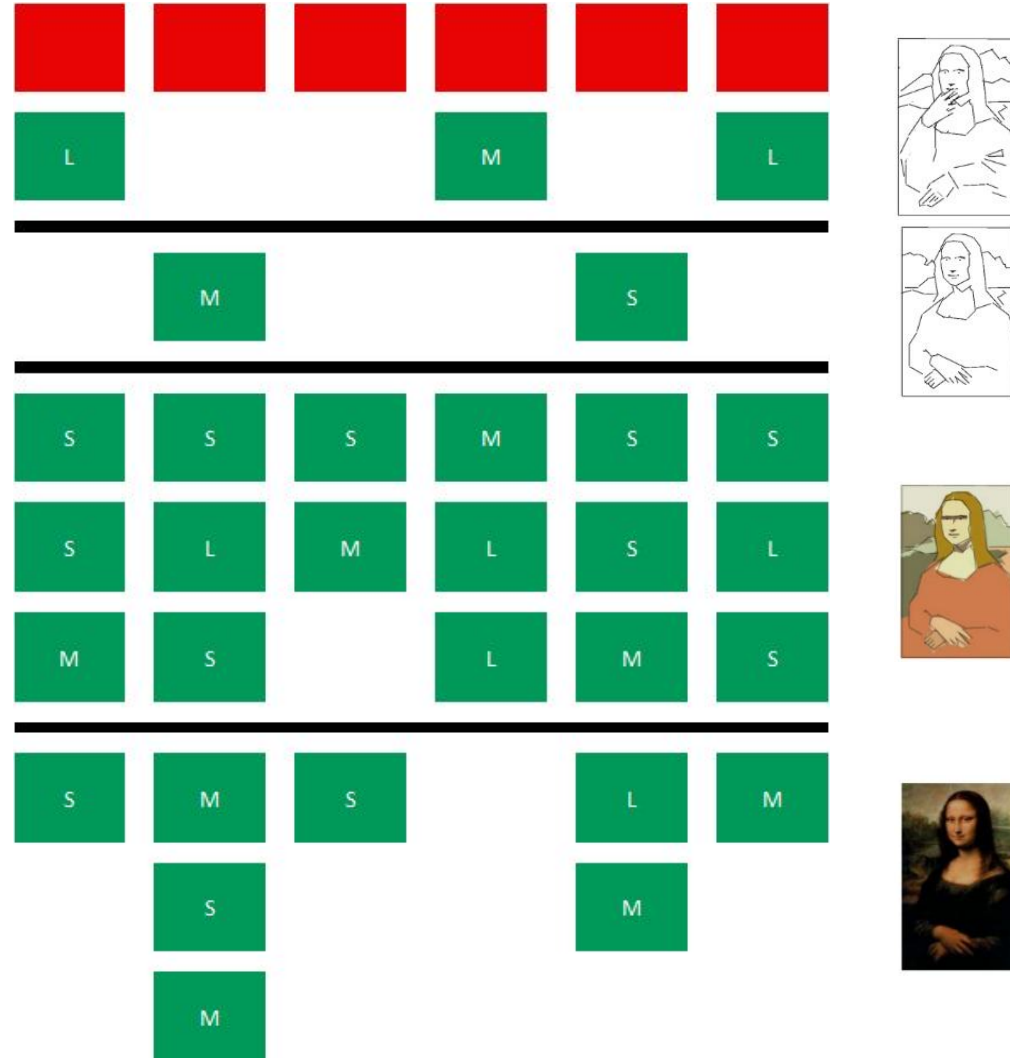
#3 Complexité

L	M	S	M	S	L
S	S	M	M	S	S
S	L	S	L	S	L
M	S		L	M	S
S	M			L	M
	S			M	
	M				

#3bis Business Value / Impact



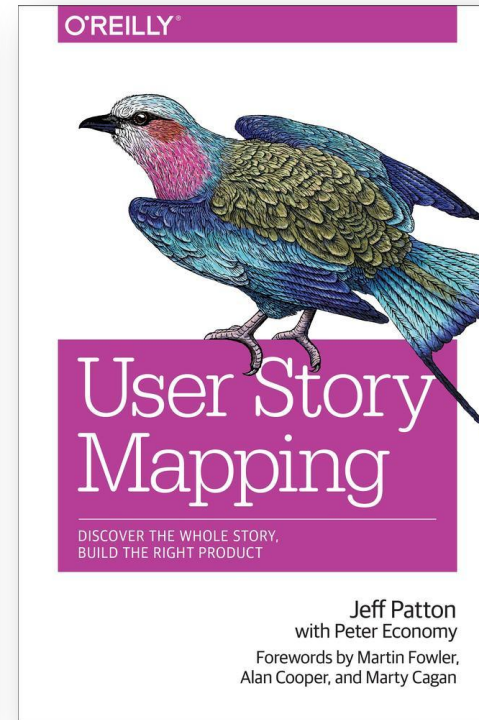
#4 Business Value – Final Step



Minimiser l'effort,

Maximiser l'outcome et les feedbacks

Pour aller plus loin



Quelques liens

User story map

- <https://jpattonassociates.com/user-story-mapping/>
- <https://pablopernot.fr/2017/01/cartographie-plan-action/>

Outils

- <https://www.featuremap.co/fr>

Event :

- Jeff Patton and Jeff Gothelf bientôt à Paris :
<https://jeffgothelf.com/event/certified-smart-scrum-product-ownership-cspo-paris-march-2020/>



Nils LESIEUR



@Nils_Back

nils.lesieur@benextcompany.com

THANK YOU!