

Zeitplanungs-Software

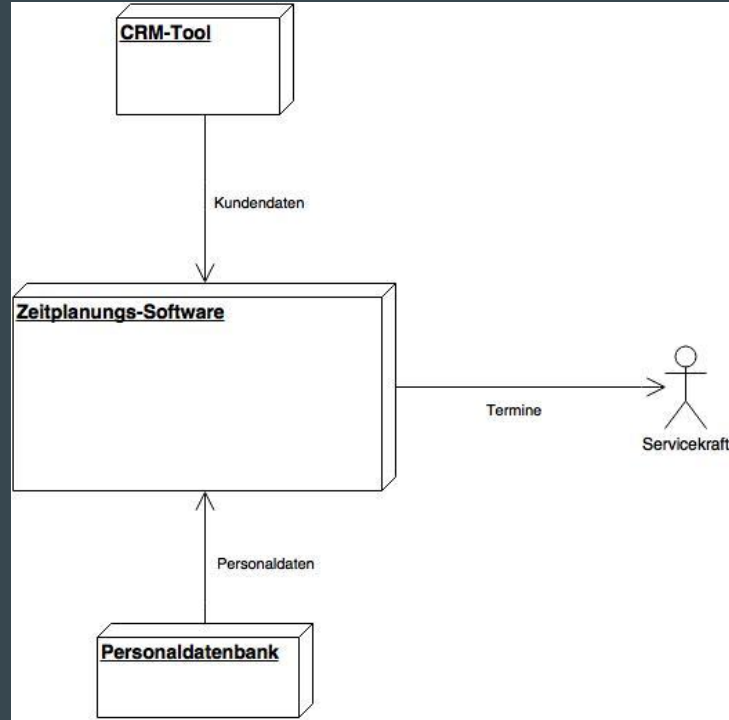
...

ACME Corp.

Auftrag

- Unternehmen zur Wartung von Windenergieanlagen
 - regelmäßige Kontrollen, Notfalleinsätze und 24/7-Support
- Aufgabe: Einteilung der verfügbaren Servicekräfte
- Zugriff auf bestehende Kundendaten und Personaldaten soll gewährleistet sein
- Erstellung Wochenpläne für jede Servicekraft
- Erstellung eines Notfalltermins bei Ausfall einer Kundenanlage

Kontext



Lösungsansatz

- Java
- Google Maps Distance Matrix API zur Distanzberechnung
- Google Calendar API für Termine
- JavaFX für GUI

Nichtfunktionale Anforderungen

- Was für eine Datenmenge muss verarbeitet werden?
(Anzahl Kunden/Mitarbeiter)
- Was für Antwortzeiten werden erwartet? (Für Wochenplan und Notfalltermin)
- Muss das System skalierbar sein?
- Welche Ansprüche bestehen für das Look and Feel?
- Welche Ressourcen stehen zur Verfügung? (Hardware)
- Muss das System erweiterbar sein?
- Gibt es konkrete Sicherheitsanforderungen?

Offene Punkte

- Nichtfunktionale Anforderungen
- Wie sollen die Servicekräfte auf Termine zugreifen? (GUI, ICS-Dateien, ...)
- Wie stellt sich der Kunde die Oberfläche und die Arbeitsabläufe vor?
- Wie lange dauern die Wartungen? Gibt es Daten zur Analyse?
- Sollen Termine manuell verändert werden können?
- Wie liegen die Kunden- und Personaldaten vor?
- Wie bekommen wir Zugriff auf das bestehende CRM-Tool?