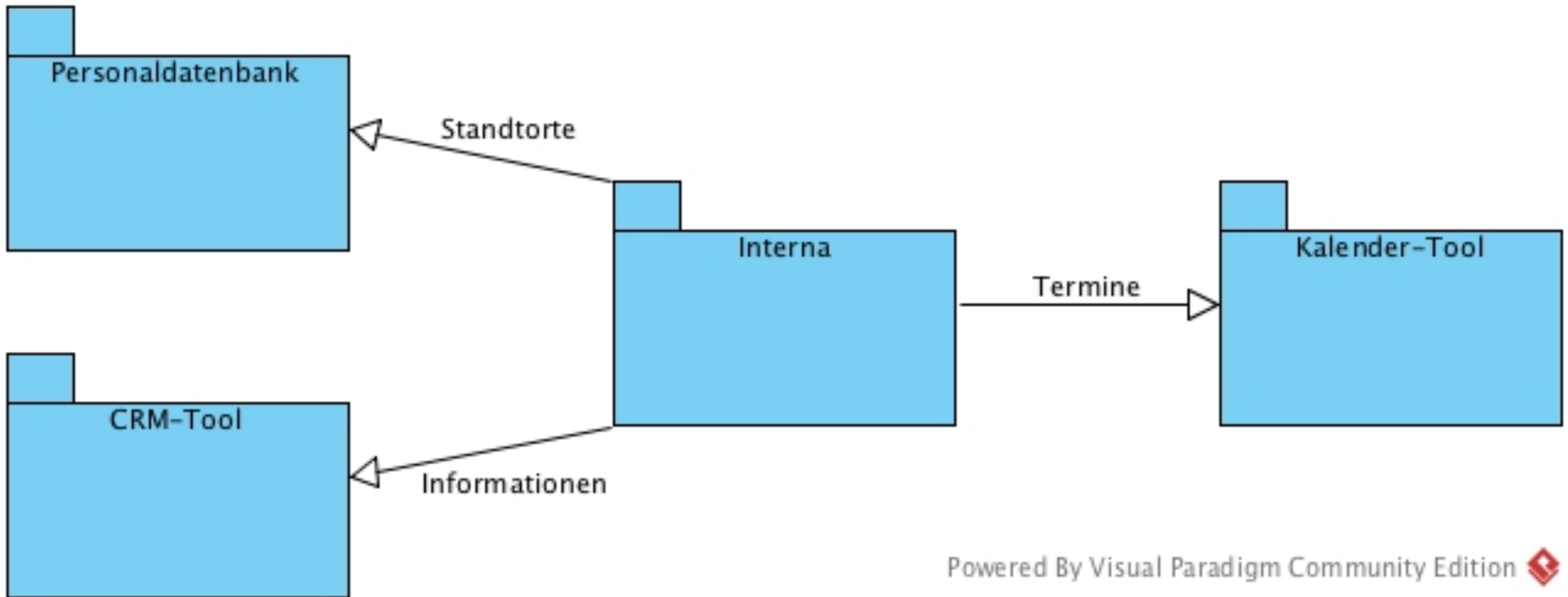


AI Praktikum 1

RALF PREDIGER, MARVIN HERRMANN, TORBEN FISCHER

Kontextdiagramm



Fachliche Fragen

1. Wie ist die aktuelle Vorgehensweise bei der Verteilung der Termine?
2. Wie werden die Aufträge spezifiziert?
3. Nach welche Kriterien werden die Servicekräfte eingeteilt?
4. Wie lange dauert eine Wartung?
 1. Soll ein bestimmter (halb-) Tag freigehalten werden für Notfälle
5. Wie groß ist der Intervall zwischen den Wartungsterminen?

Technische Fragen

- 6. Anzahl der Benutzer des zukünftigen Systems?
- 7. Über wie viele Kundendatensätze verfügen Sie?
- 8. Welche Fremdsysteme nutzen Sie neben dem CRM-Tool und der DB?
 - 1. Wird zusätzlich ein Rechnungs- / Buchhaltungssystem benötigt?
- 9. Wie ist die Rechteverteilung bei der Auftragserstellung geregelt?
- 10. Welche Betriebssysteme haben Sie?
 - 1. Arbeiten sie International → auch in Englisch
- 11. Wo soll die Software gehostet werden?